

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di jaman yang semakin maju ini ilmu pengetahuan dan teknologi semakin canggih. Semua ini biasa kita rasakan di berbagai aspek kehidupan masyarakat dan segala bidang. Misalnya dalam bidang informasi, dengan adanya teknologi informasi akan memberikan kemudahan untuk mendapatkan informasi dengan cepat, tepat, akurat, Oleh karena hampir seluruh perusahaan swasta maupun pemerintahan menggunakan teknologi informasi untuk mendapatkan informasi yang di butuhkan dan membantu dalam menjalankan usaha dan organisasi sebagai dasar proses pengambilan keputusan.

Sebagai landasan utama dari kemajuan teknologi informasi tentunya tidak lepas dari ilmu teknologi dalam hal komputer. Di Indonesia perkembangan teknologi komputer baik dari segi perangkat lunak (*software*) dan perangkat keras (*hardware*) juga mengah pada aplikasi-aplikasi yang bersifat bisnis ataupun perbankan, pabrik, perkantoran, pendidikan dan lain-lain.

Kehadiran komputer ditengah-tengah aktifitas perusahaan adalah sebagai bukti nyata dari kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi tersebut, komputer juga dapat di jadikan salah satu alternatif dalam mengatasi permasalahan yang mungkin terjadi dalam meningkatkan hasil kinerja suatu perusahaan. Kini semakin disadari dan dirasakan bahwa teknologi komputer sangat bermanfaat dalam perusahaan apapun untuk membantu kegiatan perusahaan tersebut.

Hal ini menjadi dasar bahwa untuk mencapai kesuksesan didalam persaingan bisnis ataupun kelancaran kinerja perusahaan haruslah di tunjang dengan teknologi informasi. Berbagai informasi peristiwa dan kegiatan di dunia mengenai bisnis, ekonomi, sosial, budaya, pendidikan dan lain-lain. Tersaji secara transparan dan dapat diperoleh dengan mudah dalam waktu yang singkat.Selain itu pula proses penyampaian dan penyimpanan informasi dapat berjalan dengan cepat dan tepat waktu.

Berdasarkan atas ketertarikan penulis pada hal yang telah disampaikan di atas, penulis berkeinginan untuk menulis dan menelitinya dalam bentuk karya ilmiah yang sederhana. Oleh karena itu penulis memilih judul :

“ANALISA JARINGAN *LOCAL AREA NETWORK (LAN) CONTACT CENTER* BPJS KESEHATAN DI PT.INFOMEDIA NUSANTARA ”

1.2.Maksud dan Tujuan

Maksud dari penulisan Tugas Akhir ini yaitu :

1. Untuk menerapkan ilmu yang pernah di pelajari di bangku kuliah pada duni kerja.
2. Penulis dapat mengetahui dan dapat memahami sistem informasi layanan *contact center* BPJS kesehataan.
3. Membekali penulis dengan pengalaman tentang dunia kerja yang sebenarnya.

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memenuhi kelulusan program Diploma Tiga (D.III) jurusan Teknik Komputer pada Akademi Manajemen Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika (AMIK BSI) Jakarta.

1.3. Metode Penelitian

Dalam rangka pengumpulan data yang diperlukan dalam penulisan laporan riset penulis menggunakan beberapa metode, diantaranya adalah :

1. Studi Pustaka (*Library Research*)

Penulis mengumpulkan data-data atau keterangan dengan cara mempelajari buku buku atau literatur-literatur serta tulisan lainnya yang berhubungan dengan permasalahan yang sedang penulis bahas

1.4. Ruang Lingkup

Dalam penulisan laporan riset ini penulis membatasi permasalahan hanya mengenai sistem informasi jaringan layanan *contact center* BPJS di PT. Infomedia Nusantara.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan makalah ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan, sistematika penulisan makalah ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan latar belakang secara umum, maksud dan tujuan, metode penelitian, ruang lingkup yang membatasi permasalahan dan sistematika penulisan yang merupakan gambaran dari keseluruhan bab.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan dijelaskan tentang kerangka teori yang menyajikan teori relevan yang dikemukakan dari sumber-sumber teori dan hasil penelitian serta kerangka pikir yang membahas relevansi antara permasalahan, data yang telah terkumpul, dan teknik analisis serta hasil penelitian.

BAB III PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan dijelaskan tentang analisa dan sistem jaringan, serta metode yang digunakan dalam merancang jaringan.

BAB IV PENUTUP

Bab ini membahas kesimpulan dari hasil penelitian yang dilaksanakan serta saran-saran.