

BAB III

PEMBAHASAN

3.1. Tinjauan Perusahaan

PT. Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara adalah perusahaan yang bergerak di bidang pemasaran komoditas perkebunan sebagai perubahan bentuk atau *transformasi* dari Kantor Pemasaran Bersama PT Perkebunan Nusantara I-XIV. PT. Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara merupakan Perseroan Terbatas yang dibentuk oleh Direktur Utama PTPN I s/d PTPN XIV & PT. RNI bertindak untuk dan atas nama PTPN I s/d PTPN XIV & PT. RNI (*Persero*) melalui Perjanjian Antara PTPN I s/d PTPN XIV dan PT. RNI Tentang Pendirian Perseroan Terbatas di bidang pemasaran komoditas perkebunan pada tanggal 16 Nopember 2009 di hadapan notaris N.M Dipo Nusantara Pua Upa SH Jakarta dan telah mendapatkan pengesahan status badan hukum berdasarkan Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor: AHU-60488.AH.01.01. Tahun 2009 tertanggal 11 Desember 2009. Perubahan status menjadi *Perseroan* Terbatas tersebut sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari strategi PTPN I s.d PTPN XIV dan PT. RNI untuk memaksimalkan potensi keekonomian melalui penyusunan ulang komponen-komponen korporat yang dimiliki PT. Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara dalam menuju performa perusahaan sebagai perusahaan penyedia jasa pemasaran perkebunan yang semakin produktif dan memiliki keunggulan kompetitif di pasar *domestik* dan

pasar *internasional*. Sejalan dengan rencana pengembangan pemasaran komoditas perkebunan, PT. Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara juga melakukan kegiatan usaha di Bidang Logistik Komoditas Perkebunan yang merupakan kelanjutan pelaksanaan Pengembangan Usaha Bidang Logistik pada tahun 2013.

3.1.1 Sejarah Perusahaan

PT. Kharisma pemasaran bersama nusantara mengawali perjalanan pada tahun 1968 sebagai lembaga yang disebut kantor pemasaran bersama PT Perkebunan I-XXIX atau KPB-PTP I-XXIX yang bergerak dalam bidang jasa pemasaran hasil perusahaan perkebunan milik negara.

Sejak tahun 2009, KPB-PTPN telah *bertransformasi* menjadi PT. Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara, selanjutnya disebut Kharisma sebuah perusahaan perseroan dan merupakan anak persahaan dari PT. Perkebunan Nusantara I s.d XIV dan Rajawali Nusantara Indonesia (PT. RNI). PT. Kharisma pemasaran bersama nusantara didirikan dijakarta berdasarkan akta notaris N.M. Dipo Nusantara Pua Upa, S.H. No. 4 tanggal 16 november 2009 pada tanggal 11 Desember 2009. Pendirian perusahaan ini dilakukan menurut ketentuan-ketentuan dan keputusan-keputusan yang tercantum dalam undang-undang No. 40 tahun 2007 tentang perseroan terbatas, keputusan badan musyawarah direksi PTPN tanggal 14 agustus 2009, surat dewan komisaris PTPN I s.d PTPN XIV dan PT RNI, surat persetujuan menteri negara badan usaha milik negara (BUMN) tanggal 30 September 2009 Nomor: S-674/MBU/2009 dan perjanjian antara PTPN I sampai dengan PTPN XIV dan PT RIN tentang pendirian

perseroan terbatas di bidang pemasaran komoditas perkebunan.

1. Visi dan Misi Perusahaan

Visi

Menjadi Perusahaan penyedia Jasa Pemasaran dan Logistik komoditas perkebunan yang terpercaya di tingkat regional Asia.

Misi :

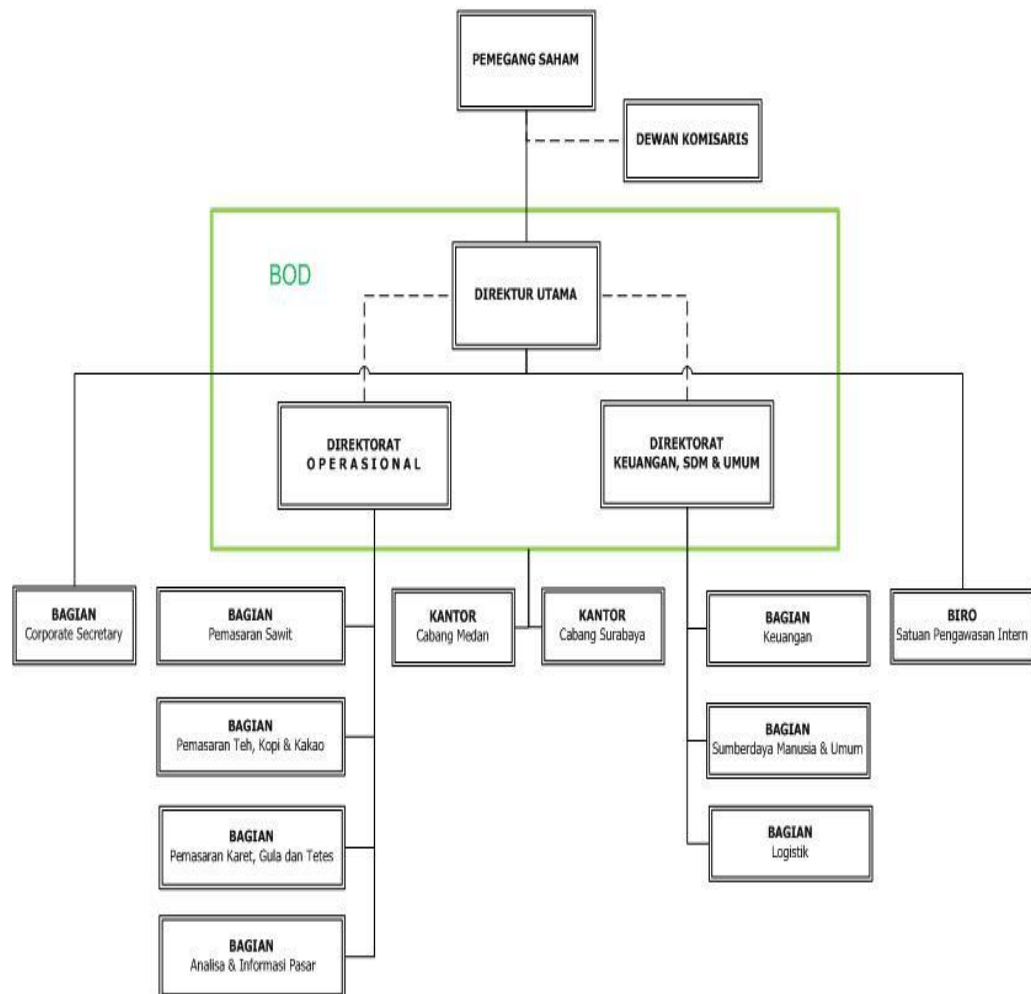
- 1) Menyelenggarakan pemasaran komoditas perkebunan Indonesia dengan berpegang pada prinsip-prinsip ekonomi untuk memberikan manfaat yang sebesar-besarnya bagi produsen dan pembeli.
- 2) Berkontribusi pada peningkatan daya saing komoditas perkebunan Indonesia, khususnya komoditas dan produk hilir perkebunan BUMN di Pasar global dan pasar domestic melalui jasa logistik yang mampu menurunkan biaya logistik, memperlancar arus barang dan meningkatkan pelayanan logistik.
- 3) Menunjang terciptanya efisiensi BUMN Perkebunan.
- 4) Mendorong terintegrasinya kegiatan usaha BUMN Perkebunan.
- 5) Menjamin ketersediaan barang baik kuantitas maupun kualitas.

3.1.2 Struktur Organisasi dan Fungsi

Struktur Organisasi merupakan susunan dan hubungan antara setiap bagian maupun posisi yang terdapat pada sebuah organisasi atau perusahaan dalam menjalankan kegiatan-kegiatan operasionalnya dengan maksud untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan sebelumnya. Struktur organisasi dapat menggambarkan secara jelas pemisahan kegiatan dari pekerjaan antara yang satu dengan kegiatan yang lainnya dan juga bagaimana hubungan antara aktivitas dan

fungsi dibatasi. Di dalam struktur organisasi yang baik harus dapat menjelaskan hubungan antara wewenang siapa melapor atau bertanggung jawab kepada siapa, jadi terdapat suatu pertanggung jawaban apa yang akan di kerjakan, berikut adalah struktur organisasi PT. Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara dijelaskan pada gambar 3.1 sebagai berikut:

1. Struktur Organisasi PT KPB Nusantara



Sumber : PT. Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara (KPB)

Gambar III 1
Struktur Organisasi PT KPB

2. Fungsi dari struktur Organisasi di PT.KPB Nusantara

Tanggung jawab dan pekerjaan dari masing-masing bagian dalam struktur organisasi tersebut adalah sebagai berikut:

a. Pemegang Saham

Adalah seseorang atau badan hukum yang secara sah memiliki satu atau lebih saham pada perusahaan dan diberikan hak khusus tergantung dari jenis saham, termasuk hak untuk memberikan suara dalam hal seperti pemilihan dewan direksi, hak untuk pembagian pendapatan perusahaan, hak untuk membeli saham baru yang dikeluarkan oleh perusahaan dan hak terdapat asep perusahaan.

b. Dewan Komisaris

Merupakan organ perusahaan yang bertugas dan bertanggung jawab secara kolektif untuk melakukan pengawasan dan memberikan nasihat kepada direksi serta memastikan bahwa kalbe melaksanakan GCG pada seluruh tingkatan atau jenjang organisasi.

c. Direktur Utama

Merupakan fungsi jabatan tertinggi dalam sebuah perusahaan, seperti Perseroan Terbatas (PT) yang secara garis besar bertanggungjawab mengatur perusahaan secara keseluruhan. *Tugas Direktur Utama Perusahaan* adalah sebagai koordinator, komunikator, pengambil keputusan, pemimpin, pengelola dan eksekutor dalam menjalankan dan memimpin perusahaan Perseroan Terbatas (PT).

d. Direktur Operasional

Bertanggung jawab untuk memastikan organisasi berjalan sebaik mungkin dalam memberikan pelayanan dan memenuhi harapan para pelanggan dan klient dengan cara yang efektif dan efisien. Inti tugas manajer operasi ini adalah bagaimana membuat perusahaan bisa mendapatkan keuntungan yang lebih banyak dengan biaya yang lebih rendah.

e. Direktur Keuangan

Mengembangkan dan mengontrol fungsi keuangan dan akuntansi di perusahaan dalam memberikan informasi keuangan secara komprehensif dan tepat waktu untuk membantu perusahaan dalam proses pengambilan keputusan yang mendukung pencapaian target financial perusahaan.

f. Bagian Corporate Secretary

Menjalankan fungsi komunikasi dan bertanggung jawab menyampaikan informasi kepada regulator yang berkepentingan. Corporate Secretary terkait dengan kepatuhan yang dapat mempengaruhi pertumbuhan sebuah perusahaan, yakni memberikan masukan dalam pengambilan keputusan yang strategis, memberikan masukan kepada manajemen, memberikan masukan mengenai regulasi bisnis dan memberikan masukan mengenai etika dalam berbisnis.

g. Bagian Pemasaran Sawit

Merencanakan, menentukan harga, mempromosikan dan mendistribusikan sawit dan mempertukarkan tawaran yang bernilai bagi pelanggan, klien dan masyarakat. Pemasaran dimulai dengan pemenuhan kebutuhan manusia yang kemudian bertumbuh menjadi keinginan manusia.

h. Bagian Pemasaran teh, kopi dan kakao.

Merencanakan, menentukan harga, mempromosikan dan mendistribusikan teh, kopi dan kakao dan mempertukarkan tawaran yang bernilai bagi pelanggan, klien dan masyarakat. Pemasaran dimulai dengan pemenuhan kebutuhan manusia yang kemudian bertumbuh menjadi keinginan manusia.

i. Bagian Pemasaran Karet, gula dan teh

Merencanakan, menentukan harga, mempromosikan dan mendistribusikan karet, gula dan teh dan mempertukarkan tawaran yang bernilai bagi pelanggan, klien dan masyarakat. Pemasaran dimulai dengan pemenuhan kebutuhan manusia yang kemudian bertumbuh menjadi keinginan manusia.

j. Bagian Analisa dan Informasi Pasar

Menganalisa semua kepentingan perusahaan harus mengorganisasi arus informasi pemasaran ke manajer pemasarannya. Perusahaan mempelajari informasi yang dibutuhkan oleh manajernya dan selanjutnya merancang sistem informasi pemasaran. dan memberikan informasi pasar.

k. Bagian keuangan

Penyiapan perumusan kebijakan teknis, pembinaan, pengkoordinasian penyelenggaraan tugas secara terpadu, pelayanan administrasi keuangan, pengendalian dan pelaporan di bidang akuntansi, verifikasi dan perbendaharaan.

l. Bagian SDM

Melaksanakan dan mengkoordinasikan penyiapan pembinaan, pengelolaan sumber daya manusia di lingkungan Departemen sesuai dengan peraturan yang berlaku. Dan mengontrol tenaga kerja untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan lebih dahulu dengan adanya kepuasan diri para pekerja, mencapai efisiensi dan menciptakan kerja sama antara pemimpin perusahaan dan bawahan dalam kemajuan perusahaan.

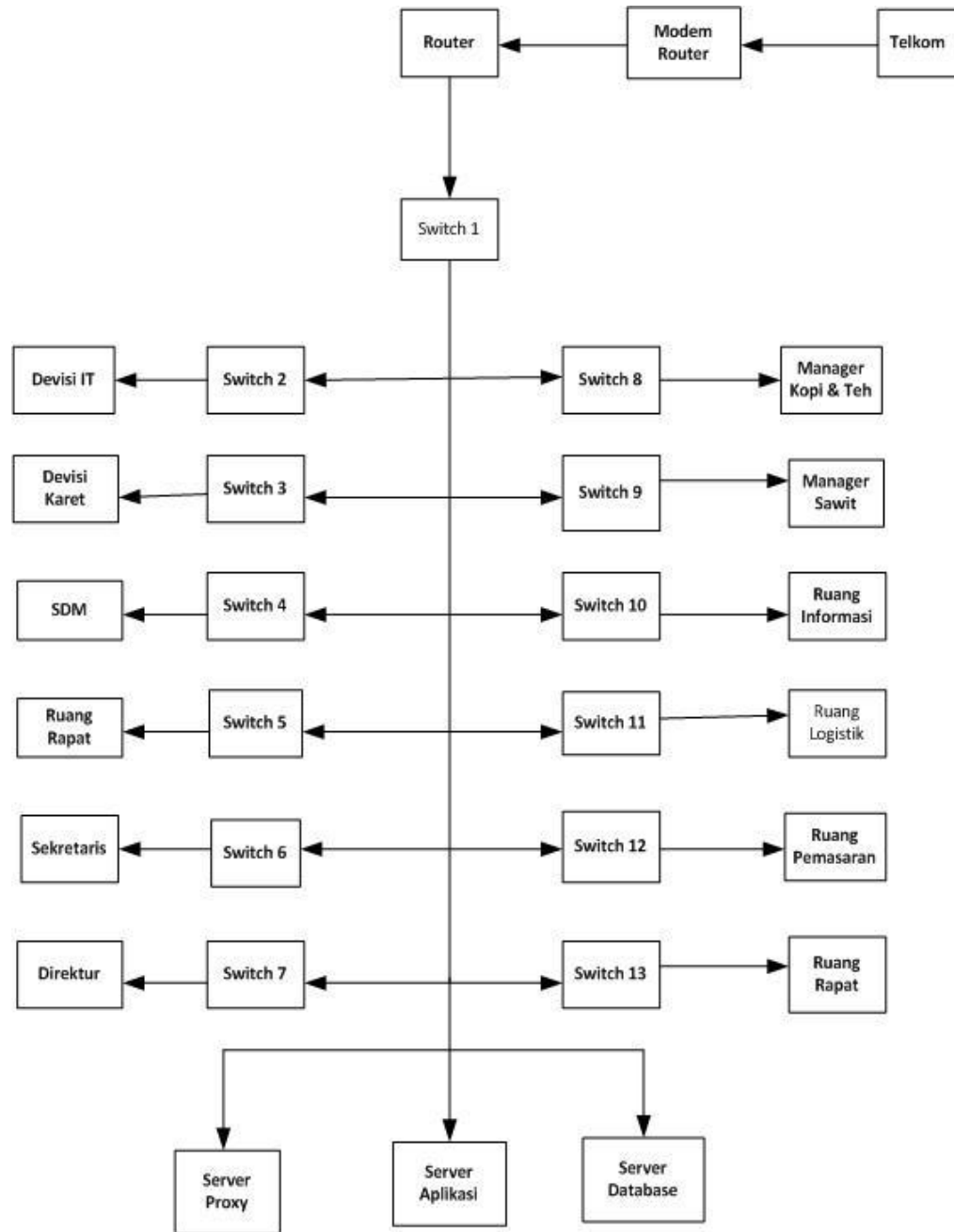
m. Bagian Logistik

Melakukan pengadaan barang/jasa dan melakukan analisa kebutuhan pada perusahaan guna mendukung pelayanan dan operasional perusahaan dan suatu proses yang berkesinambungan dan saling mendukung satu sama lainnya. Setiap tahap dan langkah kegiatan pengadaan logistic tersebut harus mendapat perhatian secara profesional guna mendukung kinerja setiap unit kerja maupun mendukung efektivitas dan efisiensi organisasi secara keseluruhan.

3.2 Analisa Jaringan

3.2.1. Skema Jaringan

1. Blog Diagram Jaringan

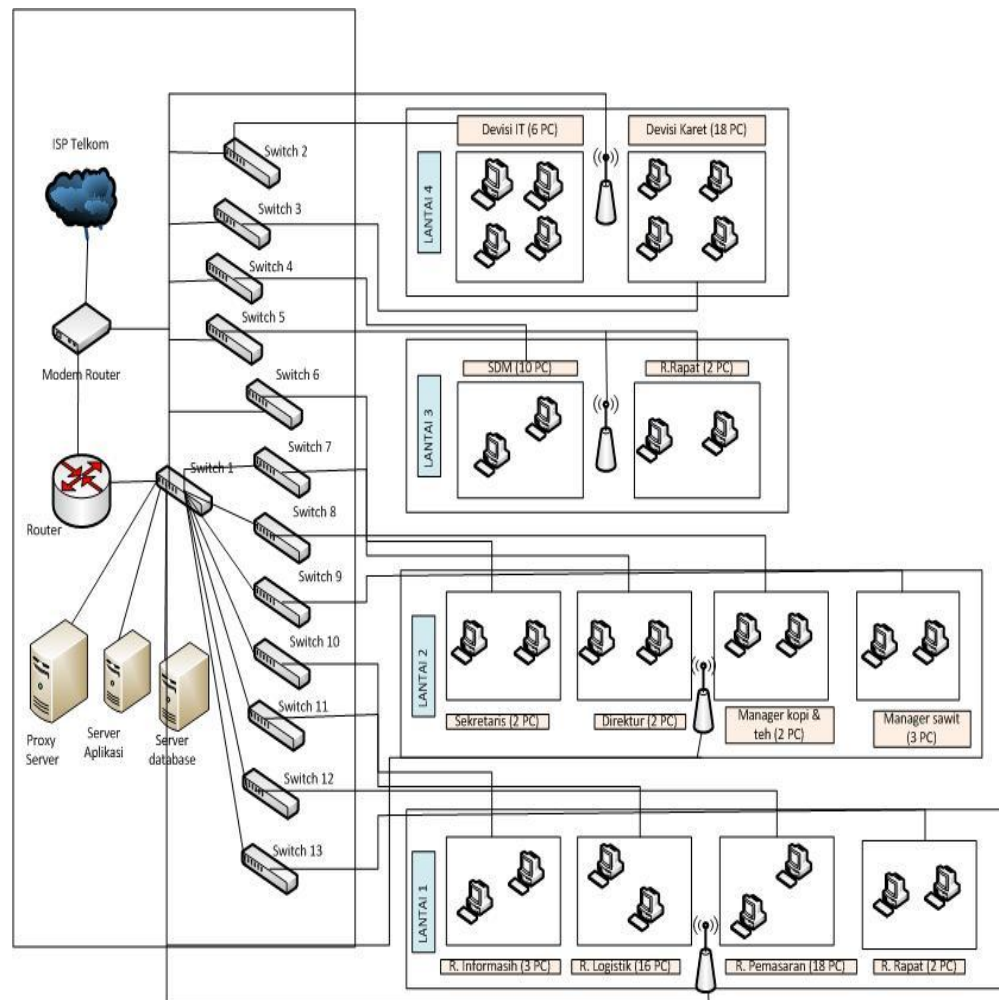


Sumber : PT Kharisma Pemasaran Nusantara Bersama

Gambar III.2
Blog Diagram Jaringan PT PKBN

2. Skema Jaringan

Skema jaringan merupakan gambaran yang digunakan sebagai panduan dan patokan berisi informasi detail bagi *administrator* atau *network engineer* baru dalam menganalisa kondisi jaringan yang ada. Berikut ini adalah skema jaringan yang ada di PT.Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara dijelaskan pada gambar 3.3 sebagai berikut:



Sumber: PT. Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara

Gambar III.3
Skema Jaringan PT. Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara

Tabel III.1
Table IP PT Kharisma Bersama Nusantara Bersama

Nama Komputer	IP Address	Subnet Mask	Gateway
Modem	126.20.100.10	255.0.0.0	
Router	Ether 1= 126.20.100.11	255.0.0.0	
	Ether2=192.168.5.1	255.255.255.0	
Proxy Server	192.168.5.2	255.255.255.0	192.168.5.1
Server Aplikasi	192.168.5.3	255.255.255.0	192.168.5.1
Server DataBase	192.168.5.4	255.255.255.0	192.168.5.1
Devisi IT	192.168.5.5-192.168.5.10	255.255.255.0	192.168.5.1
Devisi Karet	192.168.5.11-92.168.5.28	255.255.255.0	192.168.5.1
SDM	192.168.5.29-92.168.5.38	255.255.255.0	192.168.5.1
Ruang Rapat	192.168.5.39-92.168.5.40	255.255.255.0	192.168.5.1
Sekretaris	192.168.5.41-92.168.5.42	255.255.255.0	192.168.5.1
Direktur	192.168.5.43-92.168.5.44	255.255.255.0	192.168.5.1
Manager kopi dan teh	192.168.5.45-92.168.5.46	255.255.255.0	192.168.5.1
Manager sawit	192.168.5.47-92.168.5.48	255.255.255.0	192.168.5.1
Ruang Informasi	192.168.5.49-92.168.5.51	255.255.255.0	192.168.5.1
Ruang Logistik	192.168.5.52-92.168.5.67	255.255.255.0	192.168.5.1
Ruang Pemasaran	192.168.5.68-92.168.5.85	255.255.255.0	192.168.5.1
Ruang Rapat	192.168.5.86-92.168.5.87	255.255.255.0	192.168.5.1

Sumber: PT. Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara

PT Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara (KPNB) Terdiri dari 4 lantai dan menggunakan satu buah router, 13 buah switch yang terdapat pada setiap ruangan, serta terdapat 3 buah server yaitu: pertama server proxy server yang berguna untuk menentukan jalur atau lalu lintas, ke dua server *database* yang berguna untuk penyimpanan data dan ke tiga server aplikasi berguna untuk

penyimpanan aplikasi. Mempunyai 4 buah *access point* terdapat pada setiap lantai. Topologi yang digunakan adalah extended star. IP yang digunakan adalah IP static. ISP yang digunakan di PT KPBN adalah ISP TELKOM dan kecepatannya 512 Mbps, setiap client

3.2.2. Spesifikasi Perangkat Keras

Sebuah jaringan komputer memiliki perangkat keras karena komponen ini yang sangat penting untuk menunjang kinerja dari jaringan tersebut, terutama pada *server*. Perangkat keras yang ada pada sebuah *server* harus lebih tinggi dari pada *client* karena *server* merupakan pusat untuk melayani para *client* dan untuk melaksanakan kegiatan pengolahan dan penyimpanan data. Adapun perangkat keras yang digunakan di *server* PT. Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara adalah:

1. *Personal computer (PC)*

Komputer yang diciptakan khusus untuk digunakan oleh perorangan untuk memenuhi kebutuhan seseorang pada sebuah sistem yang mampu untuk membantu mempermudah pekerjaannya. Berikut spesifikasi komputer *client* pada PT. Kharisma pemasaran bersama nusantara pada tabel 3.2 sebagai berikut:

Tabel III.2
Spesifikasi hardware personal computer

Peripheral	Spesifikasi
Monitor	Lenovo 19"
Processor	Intel Core I3 2.0Ghz
Ram	4 GB

VGA	Intel HD Graphics (integrated)
Hardisk	Seagate SATA 500 Gb
Optical Drive	Lenovo DVD
Keyboard dan Mouse	Lenovo
Operating system	Windows 7 64 bit

Sumber: PT. Kharisma pemasaran bersama nusantara

2. Server

Komputer yang berfungsi untuk melayani, membatasi, dan mengontrol akses terhadap client-client dan sumber daya pada suatu jaringan komputer. *Server* didukung spesifikasi/kemampuan hardware yang besar (berbeda dengan komputer biasa), *server* juga menggunakan sistem operasi khusus, yang disebut sebagai sistem operasi jaringan. PT Kharisma pemasaran bersama nusantara memiliki beberapa *server* seperti *proxy server*, *Aplikasi Server*, *server database*. Berikut beberapa spesifikasi hardware server pada tabel 3.3 sebagai berikut:

Tabel III.3
Spesifikasi *hardware server*

Pheripheral	Spesifikasi
Processor	Intel Xeon 8C E5-2680 130W 2.7GHz
RAM	8GB DDR3 1333MHz
Hardisk	IBM 300GB
Power supply	IBMPower Supply 900W
Optical Drive	IBM UltraSlim SATA DVD-ROM
Monitor	Lcd 17"

Sumber: PT. Kharisma pemasaran bersama nusantara.

3. Router

Perangkat *network* yang digunakan untuk menghubungkan beberapa *network*,

baik *network* yang sama maupun berbeda dari segi teknologinya seperti menghubungkan *network* yang menggunakan *topologi Bus, Star* dan *Ring*. Pada PT Kharisma pemasaran bersama nusantara menggunakan *router Mikrotik RB750G*.

Berikut spesifikasi Router seperti pada tabel 3.4 sebagai berikut:

Tabel III 4
Spesifikasi hardware Router

Pheripheral	Spesifikasi
Pabrikan	Mikrotik RouterOS RB750G
RAM	64MB
Memory	32MB DDR SDRAM
Operating System	Mikrotik RouterOS v3, Level4 license
Processor	AR7161 680/800MHz
Port	5

Sumber: PT. Kharisma pemasaran bersama nusantara.

4. Swicth

Perangkat jaringan komputer yang bekerja di *OSI Layer 2, Data Link Layer*. *Switch* kerjanya sebagai penyambung atau *concentrator* dalam Jaringan komputer. *Switch* mengenal *MAC Adressing* shingga dia bisa memilah paket data mana yang akan di teruskan/dilanjutkan ke mana. Salah satu *swicth* yang digunakan pada PT. Kharisma pemasaran bersama nusantara adalah *swicth Allied Telesis, switch D-Link, dan Swtich 3com*.

3.2.3. Spesifikasi Perangkat Lunak

Untuk sebuah perangkat komputer tidak akan dapat bekerja sendiri jika tidak dilengkapi penggunaan *software* (perangkat lunak) yang mendukung semua aktivitas yang dilakukan dengan menggunakan komputer. Berikut adalah *software* yang digunakan komputer klien pada PT Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara dilihat pada tabel 3.5

Tabel III.5
Spesifikasi *software personal computer client*

Kategori	Software
Sistem operasi	Ms. Windows xp,vista, 7, 8,10
Anti Virus	Smadav
	Avast
Software pengola data, angka, dokumen dan laporan	Open Office
Browser	Mozilla Firefox
	Google Crome
	Internet Explorer
PDF Reader	Adobe Reader

Sumber: PT. Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara

3.2.4. Keamanan Jaringan

Keamanan jaringan yang terdapat pada PT Kharisma Pemasaran Bersamaan Nusantara yaitu menggunakan Proxy server untuk menjaga keamanan jaringan dari gangguan pihak luar. Untuk mengamankan jaringan yang terhubung ke Publik menggunakan fasilitas *firewall DMZ* dan untuk mengamankan dari penyebaran dari virus kesemua PC dengan mudah, untuk mengatasi masalah tersebut Kantor KPBN menggunakan antivirus *clamAV* dan *smadav*.

3.3. Permasalahan Pokok

Analisa penulis melihat permasalahan yang ada pada PT Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara adalah Koneksi internet yang lambat karena adanya aktifitas *download* dan pemakaian internet secara bersamaan. Tidak adanya pembagian bandwidth pada area yang selalu membutuhkan internet seperti di divisi IT dan divisi Karet akan mempengaruhi kinerja karyawan.

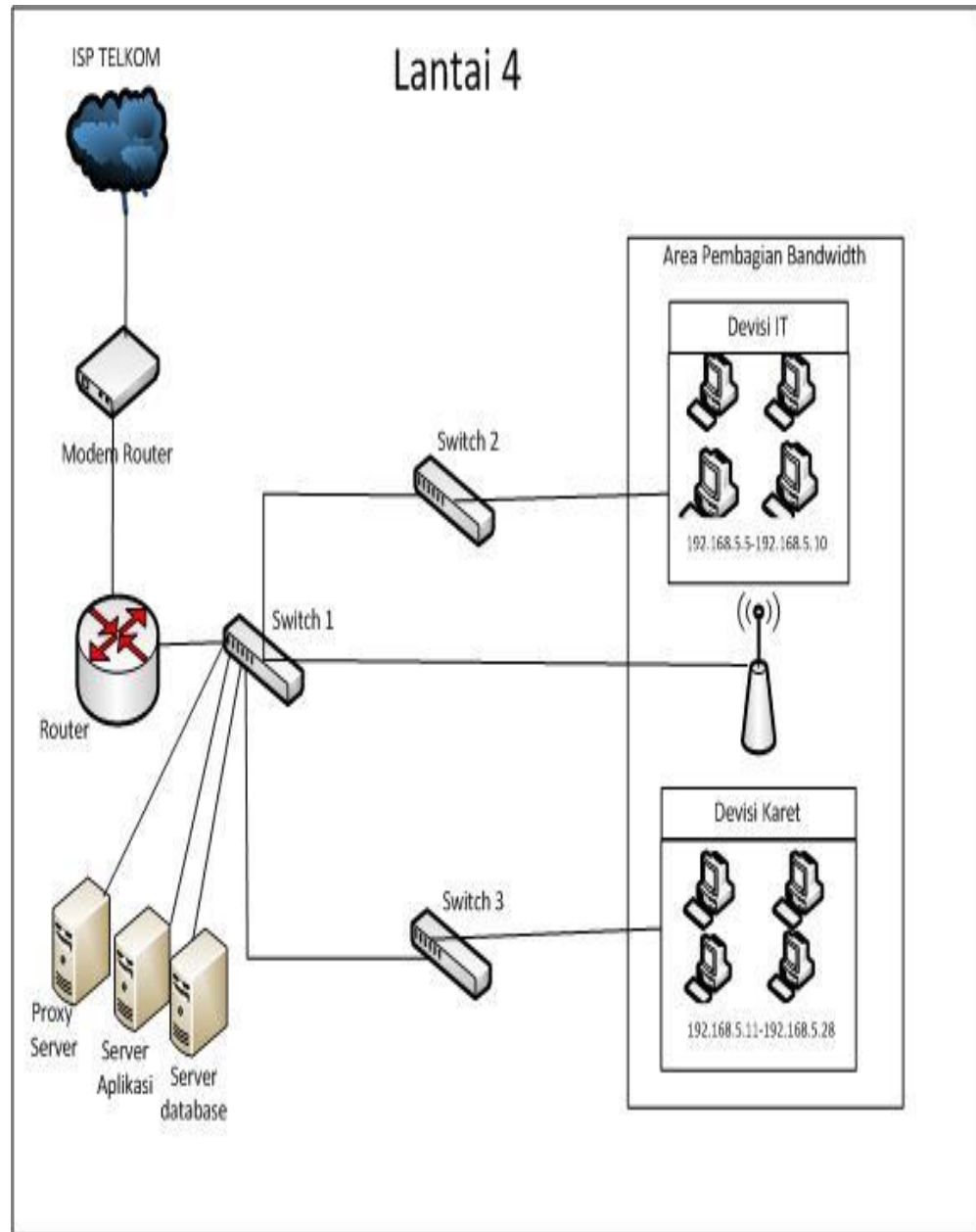
3.4. Pemecahan Masalah

Berdasarkan hasil pengamatan permasalahan pokok jaringan LAN pada PT Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara dapat disimpulkan dalam pemecahan masalah pokok adalah Pemanfaatan *router mikrotik* untuk mengatur pemakaian *bandwidth*. Dimana pengaturan bandwidth yang diatur adalah *bandwidth management* pada *download* dan *upload* sehingga ada pembatasan *bandwidth* pada komputer *client* terorganisir seluruhnya.

3.5. Jaringan Usulan

Berdasarkan hasil pengamatan pokok jaringan LAN pada PT. Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara dapat digambarkan Skema usulan yang digunakan untuk pemecahan masalah pokok.

Berikut dijelaskan Jaringan usulan seperti gambar 3.3 sebagai berikut:



Sumber: PT. Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara

Gambar III.3
Skema Jaringan Usulan

Keterangan:

Dalam skema jaringan yang diusulkan oleh penulis tidak menambahkan perangkat keras apapun, hanya melakukan konfigurasi pembagian bandwidth pada router yang terdapat di PT Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara. Pada jaringan usulan tersebut penulis membuat pembagian bandwidth pada lantai 4 di divisi IT dan Divisi Karet karena di lantai 4 sangat membutuhkan internet lebih banyak jadi penulis hanya mengutamakan pembagian bandwidth di lantai 4 saja. Berikut adalah penjelasan skema jaringan di atas yang sudah di atur dengan menggunakan Software router mikrotik dan software winbox.

Konfigurasi dasar Mikrotik

1. Settingan IP Address

Sebelum kita masuk ke winbox kita setting IP di mikrotik sebagai berikut:

```
[admin@Mikrotik]> ip address print
```

```
[admin@Mikrotik]> interface print
```

```
[admin@Mikrotik]>interface ether set ether1 name=ether1-publik
```

```
[admin@Mikrotik]>interface ether set ether2 name=ether2-lokal
```

```
[admin@Mikrotik]>interface print
```

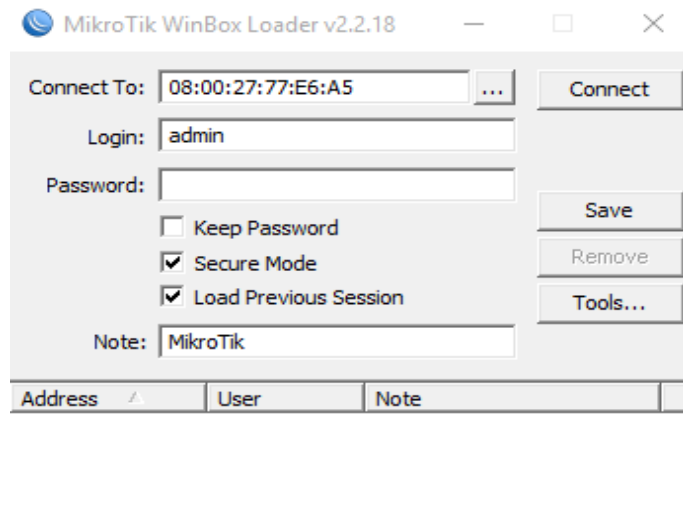
```
[admin@Mikrotik]>ip add address=192.168.137.2/24 netmask=255.255.255.0
```

```
interface=internet
```

```
[admin@Mikrotik]>ip add address=192.168.10.1/24 netmask=255.255.255.0
```

```
interface=lan
```

Setelah itu masuk ke menu winbox Log in winbox dan memilih Mac Address (jangan pilih ip address) untuk koneksi ke router mikrotik.

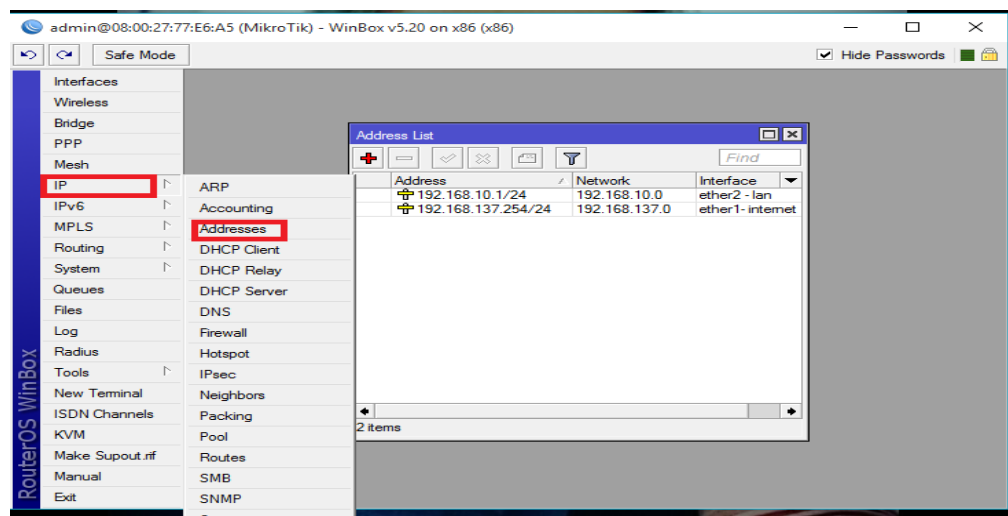


Klik menu ip > address > klik tanda “+”

Set IP address masing-masing interfaces,

Ether1-inernet 192.168.137.2

Ether2-lan: 192.168.10.1

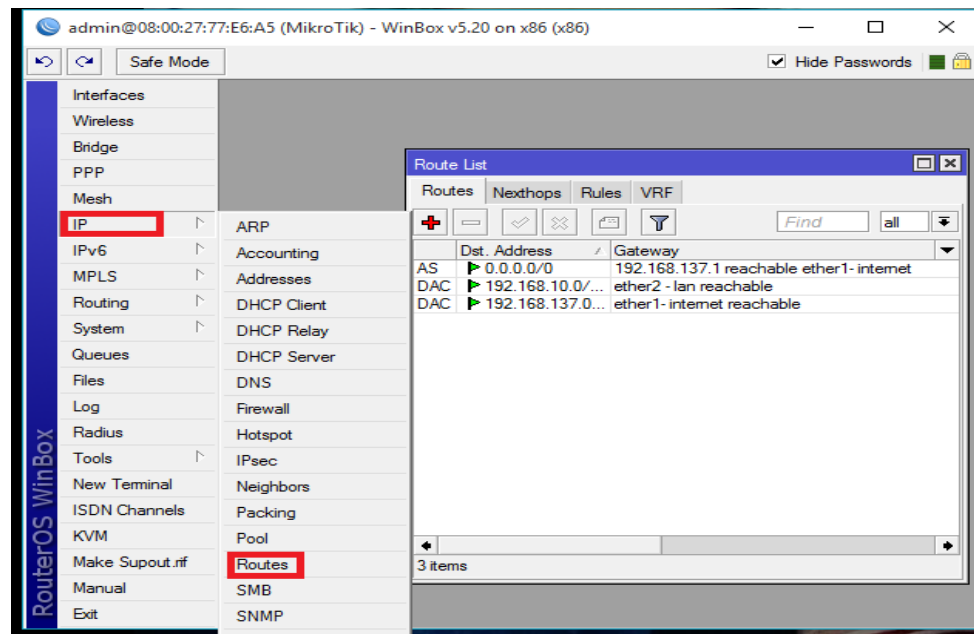


2. Settingan default gateway

Selanjutnya kita akan memberikan alamat gateway sesuai dengan network pada alamat ip ether1-internet seperti:

```
[admin@Mikrotik]>Ip ro add ga=192.168.137.1
```

Selanjutnya klik menu Ip>router>klik tanda “+” dan masukkan ip modem speedy pada kolom gateway dan yang lain biarkan saja .

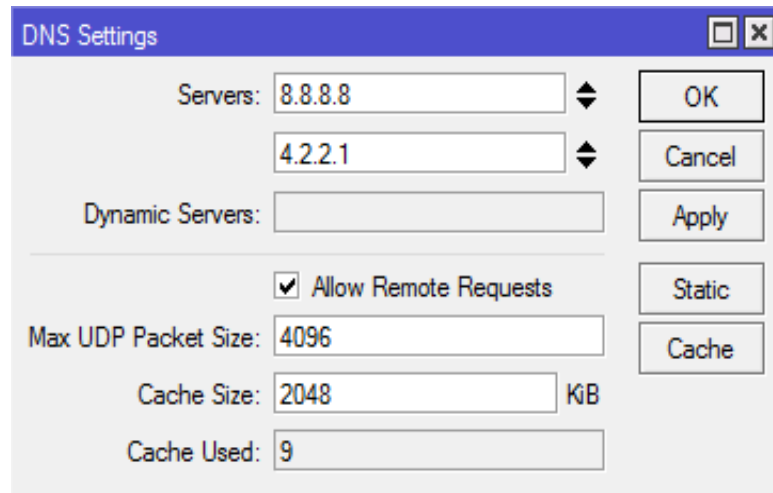


3. Setting DNS Server dan Nat

```
[admin@Mikrotik]>Ip dns set server=192.168.137.1, 8.8.8.8 allow-remote-requests=yes
```

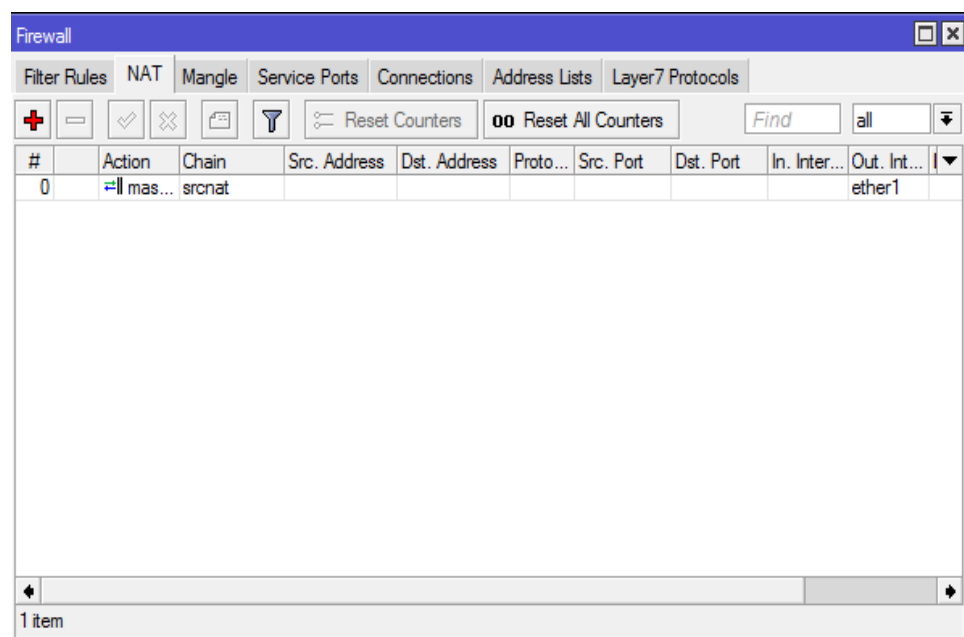
```
[admin@Mikrotik]>Ip firewall nat add chain=srcnat out-interface=ether1-internet action=masquerade.
```

Klik menu winbox “IP>DNS>setting” isi dengan dns server yang ISP anda berikan.



Klik tanda panah bawah jika anda mempunyai ip dns lebih dari satu. Centang “Allow Remote Request” untuk menjadikan setting mikrotik anda sebagai dns server.

Setting NAT pada winbox di menu ip>firewall>nat>lalu klik tanda “+” pada menu chain pilih scart lalu klik tab action dan pilih masquerade terus klik ok.



Setelah itu kita lanjut setting IP address pada PC client kita supaya bisa terkoneksi dengan mikrotik dan internet.

4. Untuk mengatur bandwidth, masukkan ke queue>simple queue>tab general

Name : (diisi bebas, misal client 1)

Target address: (ip address client 1)

Target upload/target download : centang dua duanya

Max limit :pilih optain kecepatan upload/download buat client 1

New Simple Queue

General | Advanced | Statistics | Traffic | Total | Total Statistics

Name: client 1

Target Address: 192.168.10.2

☒ Target Upload ☒ Target Download

Max Limit: 128k 64k bits/s

▲ Burst

Burst Limit: unlimited unlimited bits/s

Burst Threshold: unlimited unlimited bits/s

Burst Time: 0 0 s

▼ Time

enabled

OK
Cancel
Apply
Disable
Comment
Copy
Remove
Reset Counters
Reset All Counters
Torch