

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

CV. The Computers Specialist (TCS) adalah sebuah toko yang bergerak disektor perdagangan khususnya dalam bidang penjualan computer, servis dan aksesoris pendukungnya. *CV. The Computers Specialist (TCS)* terletak di salah satu pertokoan komputer, yang beralamatkan di Jl. Setia Budi No 32 telp (0561) 574 550 Pontianak-Kalbar. *CV. The Computers Specialist (TCS)* mulai merintis usahanya pada tahun 2003. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dengan pemilik *CV. The Computers Specialist (TCS)* sejak tahun 2009 penjualan produk di *CV. The Computers Specialist (TCS)* semakin naik dan turun, hal ini dikarenakan semakin banyaknya persaingan penjualan produk sejenis di pasaran. Pada saat ini *CV. The Computers Specialist (TCS)* masih melakukan penjualan langsung kepada konsumen yang datang, sehingga konsumen yang berada jauh dari lokasi tempat penjualan akan merasa kesulitan untuk memesan atau hanya sekedar mengetahui informasi produk yang dijual. Selain itu dalam pembuatan laporan rekapitulasi penjualan juga masih secara manual sehingga pengolahan data laporan penjualan masih berjalan lambat dan belum terperinci. Proses transaksi di *CV. The Computers Specialist (TCS)* dilakukan dengan cara tunai dan transfer melalui bank. Akan tetapi kegiatan tersebut kurang baik karena pelanggan merasa kurang aman pada saat pembayaran dikarenakan nominal yang terjadi saat transaksi merupakan jumlah yang cukup besar. Oleh karena itu para pelanggan meminta suatu transaksi pembayaran yang benarbenar aman dan

terjamin. Melihat perkembangan dan potensi usahanya, maka CV. *The Computers Specialist* (TCS) perlu untuk melakukan perubahan terhadap sistem yang sudah berjalan selama ini. Perusahaan membutuhkan suatu layanan pemasaran yang baik dan aman, serta mampu mengelola data produk dengan baik. Berdasarkan hasil wawancara dari pihak CV. *The Computers Specialist* (TCS), maka merancang sistem penjualan barang komputer berbasis *web* adalah solusi yang tepat untuk menyelesaikan semua permasalahan yang ada di CV. *The Computers Specialist* (TCS).

1.2. Maksud dan Tujuan

Penulis memiliki maksud dan tujuan tertentu dalam penulisan Tugas Akhir (TA) ini. Adapun maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah:

1. Memahami sistem yang sedang berjalan tentang penjualan barang komputer pada CV. *The Computers Specialist* (TCS).
2. Merancang struktur data yaitu manajemen basis data khusus penjualan barang komputer pada CV. *The Computers Specialist* (TCS) agar pengolahan data lebih efektif.
3. Merancang aplikasi penjualan barang komputer pada CV. *The Computers Specialist* (TCS) untuk membantu pengecekan stok barang masuk dan barang keluar.

Sedangkan tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai syarat kelulusan Program Diploma III Program Studi Manajemen Informatika di AMIK BSI Pontianak.

1.3. Metode Penelitian

Dalam pembuatan laporan Tugas Akhir (TA) ini penulis menggunakan metode penelitian sebagai pedoman dalam proses pembuatannya, agar laporan yang dibuat sesuai dengan aturan dan hasil yang diinginkan. Metode penelitian yang digunakan terdiri dari metode pengembangan perangkat lunak dan teknik pengumpulan data.

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Penulis menggunakan metode pengembangan perangkat lunak dengan model *waterfall* sebagai dasar perancangan sistem. Menurut Sukamto dan Shalahuddin (2015:28) metode *waterfall* adalah “metode air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisa, desain, pengkodean, pengujian, dan pendukung (*support*)”. Metode ini dibagi menjadi beberapa bagian (Sukamto dan Shalahuddin, 2015:28), yaitu:

1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Tahap dimana mengenali segenap permasalahan yang muncul pada pengguna dengan dekomposisi dan mengenali komponen-komponen sistem atau perangkat lunak, objek-objek, hubungan antar objek, dan sebagainya. Dalam tahapan ini, penulis melakukan analisis kebutuhan yang diperlukan dalam pembuatan sistem, dimulai dari analisis kebutuhan fungsional, analisis kebutuhan non-fungsional dan teknik pengolahan data yang telah dikumpulkan.

2. Desain

Dalam tahapan desain ini, proses multi langkah-langkah yang fokus pada desain pembuatan program perangkat lunak berdasarkan hasil data yang

didapat dari tahapan analisis yang nantinya akan diimplementasikan, yang terdiri dari struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antar muka, dan prosedur pemodelan.

B. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan cara yang digunakan penulis untuk mengumpulkan data-data penting yang berkaitan dengan sistem penjualan barang komputer pada CV. *The Computers Specialist* (TCS). Teknik pengumpulan data terdiri dari:

1. Wawancara

Wawancara digunakan untuk mendapatkan informasi secara lengkap maka penulis melakukan suatu metode suatu tanya jawab mengenai semua kegiatan yang berhubungan dengan pengolahan data penjualan komputer dengan karyawan dan Bapak Nicko selaku *Owner* pada CV. *The Computers Specialist* (TCS).

2. Observasi

Penulis melakukan observasi atau pengamatan langsung terhadap kegiatan yang berhubungan dengan masalah yang diambil. Hasil dari pengamatan tersebut langsung dicatat dan diolah oleh penulis sehingga dari kegiatan observasi dapat diketahui kesalahan atau proses dan kegiatan tersebut yang beralamat di Jalan Setia Budi No. 32A Pontianak.

3. Studi Pustaka

Selain melakukan kegiatan diatas penulis juga melakukan studi kepustakaan melalui literatur-literatur atau referensi-referensi yang ada di perpustakaan AMIK BSI Pontianak maupun di perpustakaan lainnya.

1.4. Ruang Lingkup

Adalah batasan masalah yang akan dibahas dalam TA yang penulis buat. Batasan ini bertujuan untuk alur atau rel dari pada TA yang dibuat. Batasan dibuat dengan awal mula permasalahan sampai dengan penyelesaian yang dicapai (proses pengolahan *master* data (data barang, data *user*, dan lain-lain), permohonan permintaan barang, transaksi barang keluar sampai dengan pembuatan laporan dengan menggunakan *framework JQuery*).

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan digunakan sebagai gambaran umum tentang isi dari laporan Tugas Akhir (TA) yang disusun oleh penulisan. Adapun laporan Tugas Akhir (TA), dimana masing-masing bab terdiri pula atas beberapa sub-bab yang disesuaikan dengan kebutuhan sehingga terdapat suatu pola yang menyeluruh dan berkaitan dengan bab-bab tersebut, diantaranya sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menjelaskan dan memberikan gambaran umum tentang laporan penyusunan Tugas Akhir (TA) yang terdiri dari lima sub-bab, yaitu sub-bab pertama penjelasan secara umum tentang alasan dari Tugas Akhir (TA) dan pemilihan judul, sub-bab ketiga menjelaskan tentang Metode Penelitian yang digunakan, sub-bab keempat menjelaskan tentang Ruang lingkup, sub-bab kelima menjelaskan mengenai Sistematika penulisan dalam pembuatan laporan Tugas Akhir (TA).

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang konsep dasar sistem dan teori pendukung.

BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang umum, tinjauan perusahaan, prosedur sistem berjalan, prosedur sistem berjalan, dikonversikan menjadi diagram alir data, spesifikasi sistem berjalan, permasalahan pokok dan pemecahan masalah

BAB IV RANCANGAN SISTEM USULAN

Rancangan sistem usulan ini menguraikan tentang rancangan umum sistem usulan, prosedur sistem usulan yang digambarkan ke dalam bentuk diagram alir data (DAD), kamus data, spesifikasi sistem usulan mulai dari bentuk dokumen masukan, bentuk dokumen keluaran, *entity relationship diagram* (ERD), *logical record structure* (LRS), spesifikasi *file*, struktur kode, spesifikasi program, spesifikasi sistem komputer dan jadwal implementasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dalam penulisan penelitian ini yang berisi kesimpulan dari penulis dalam melakukan penelitian ini beserta saran-saran yang di berikan penulis kepada pihak perusahaan untuk dapat meningkatkan kinerja perusahaan agar lebih optimal.