

BAB III

ANALISA SISTEM BERJALAN

3.1. Tinjauan Perusahaan

Dalam tinjauan perusahaan ini berisi sejarah perusahaan, struktur organisasi, serta fungsi dari masing-masing bagian yang ada dalam perusahaan tersebut.

3.1.1. Sejarah Perusahaan

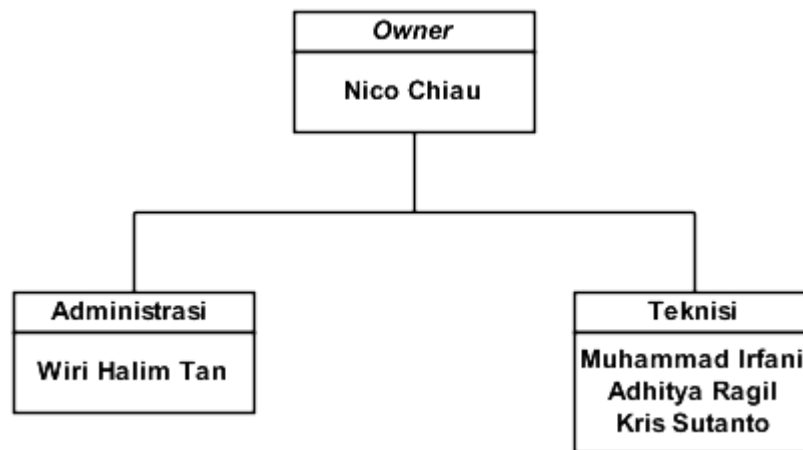
CV. *The Computer Specialist* (TCS) merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang perdagangan dan jasa, yang terdiri dari penjualan komputer, *laptop*, *hardware* komputer, dan pengkreditan barang serta jasa perbaikan (*service*) komputer yang didirikan oleh Bapak Nicko pada tanggal 28 September 2015, berlokasi di Jalan Setia Budi No.32.A Pontianak.

Awalnya CV. *The Computer Specialist* (TCS) hanya menyediakan komputer, *hardware*, dan jasa perbaikan (*service*) komputer, dimana stok yang tersedia tidak terlalu banyak. Sumber daya yang dipekerjakan hanya berkisar 2 orang. Namun seiring dengan bergulir waktu dan usaha yang dimiliki oleh CV. *The Computer Specialist* (TCS) semakin meningkat, akhirnya sampailah ke tahap seperti sekarang ini.

3.1.2. Struktur Organisasi dan Fungsi

Untuk mengolah perusahaan dengan baik dan optimal, terutama terhadap sumber daya manusia, perusahaan menerapkan manajemenisasi yang dituangkan dalam bentuk struktur organisasi yang merupakan sarana penting untuk dalam pelaksanaan fungsinya.

Adapun struktur organisasi ini sendiri dapat dikatakan sebagai suatu kerangka yang mewujudkan suatu pola hierarki tapi dari hubungan antara kedudukan dan peranan dalam suatu kerjasama. Bentuk struktur organisasi yang dimiliki oleh CV. *The Computer Specialist (TCS)* adalah sebagai berikut:



Sumber: CV. *The Computer Specialist* (2017)

Gambar III.1. Struktur Organisasi CV. *The Computer Specialist* (TCS)

Struktur organisasi yang telah disusun sedemikian rupa oleh perusahaan memiliki fungsi dan tanggung jawab masing-masing sesuai dengan jabatan yang telah ditentukan dalam struktur organisasi tersebut. Adapun fungsi dan tanggung jawab yang dimiliki berdasarkan struktur organisasi CV. *The Computers Specialist (TCS)* Pontianak yaitu:

1. *Owner*
 - a. Bertanggung jawab atas jalannya perusahaan
 - b. Membuat rencana kerja bagi perusahaan sebagai dasar kebijaksanaan dalam mengkoordinasi jalannya perusahaan
 - c. Bertanggung jawab atas segala aktifitas yang terjadi baik di dalam maupun di luar perusahaan

2. Administrasi

- a. Menyimpan data barang
- b. Menerima unit masukan dari konsumen
- c. Mengkonfirmasi konsumen barang sudah selesai di perbaiki
- d. Membuat laporan harian

3. Teknisi

- a. Memperbaiki unit masuk
- b. Mencatat laporan teknisi selesai

3.2. Prosedur Sistem Berjalan

Sistem penjualan barang komputer yang diterapkan oleh CV. *The Computers Specialist* memiliki tahapan/prosedur yang harus dilakukan. Tahapan/prosedur sistem tersebut diuraikan sebagai berikut:

1. Pelayanan konsumen

Konsumen yang datang ke tempat akan dilayani oleh bagian Administrasi. Administrasi menyampaikan segala macam informasi yang dibutuhkan oleh Konsumen berkaitan dengan barang, spesifikasi barang dan harga barang komputer tertuang dalam *Price List* (PL). Konsumen menyampaikan barang-barang komputer yang dipilih/pemesanan barang (PB) secara lisan kepada Administrasi.

2. Pelunasan transaksi

Administrasi mengolah pesanan tersebut dan dituangkan ke dalam nota penjualan (NP) sebanyak dua (2) rangkap. Konsumen melakukan pembayaran dan mendapatkan barang komputer yang dipilih serta nota penjualan (NP)

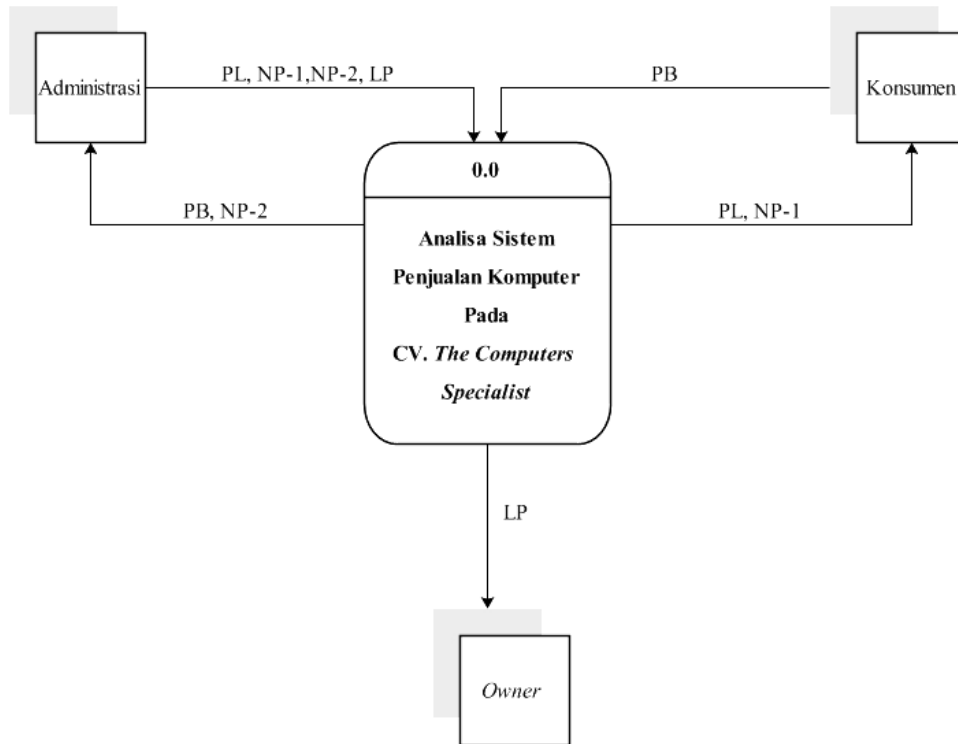
rangkap 1. Nota penjualan (NP) rangkap 2 di simpan ke dalam buku kas (arsip buku kas).

3. Laporan Bulanan

Administrasi mengambil data-data yang ada di buku kas (arsip buku kas) kemudian diolah menjadi paporan penjualan (LP) dan diserahkan kepada *Owner*, laporan penjualan (LP) juga diarsipkan.

3.3. Diagram Alir Data (DAD) Sistem Berjalan

Setelah melakukan analisa terhadap prosedur sistem berjalan pada CV. *The Computers Specialist* (TCS), maka tahap berikutnya adalah penulis menggambarkan tahapan/prosedur sistem penjualan barang komputer menjadi diagram alir data (DAD). Diagram alir data ini merupakan teknik pemodelan yang sangat alamiah untuk mendokumentasikan analisa/desain sistem informasi yang disajikan ke beberapa tingkat rincian. Tingkatan atau rincian tersebut terdiri menjadi tiga (3) tingkatan, yaitu diagram konteks yang berfungsi untuk menggambarkan sistem secara global atau keseluruhan, diagram nol yang berfungsi untuk menggambarkan tahap-tahap proses yang ada di dalam diagram konteks, dan diagram detail yang menggambarkan arus data secara lebih detail dan terperinci untuk setiap tahapan/proses yang ada di dalam diagram. Hasil pentransformasian prosedur sistem berjalan menjadi diagram alir data (DAD) dapat dilihat pada gambar berikut ini.



Keterangan:

PL = *Price List*

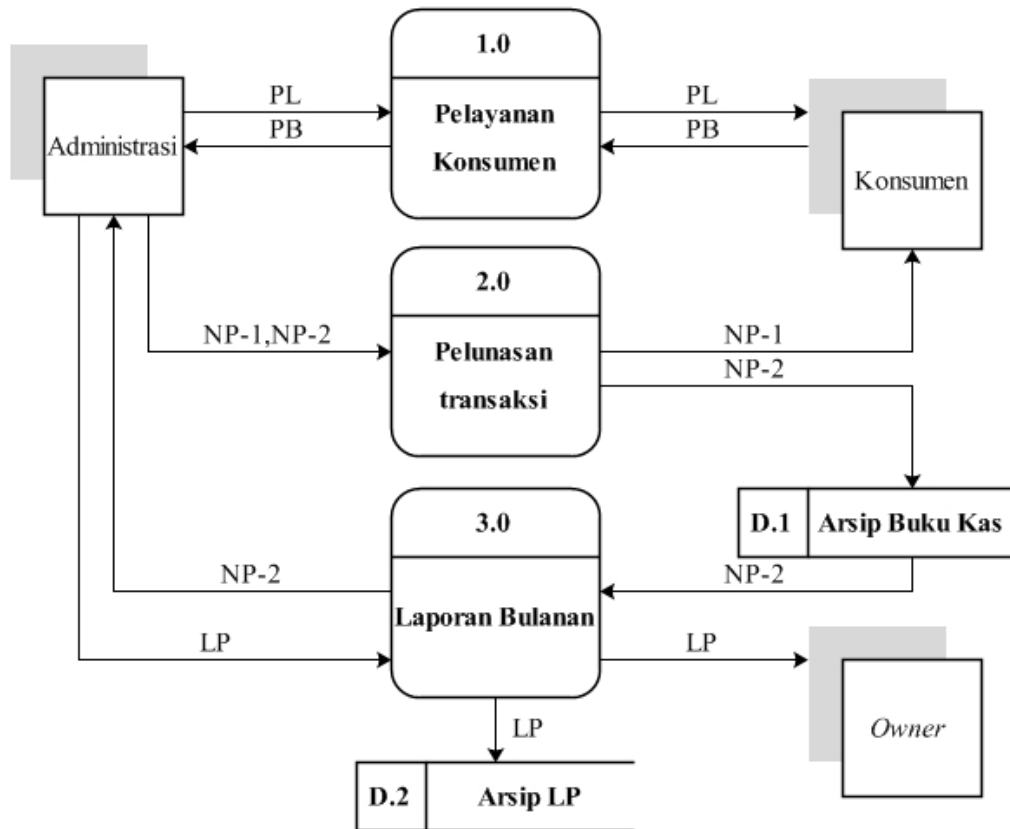
PB = Pemesanan Barang

NP = Nota Penjualan

LP = Laporan Penjualan

Sumber: Hasil Penelitian (2017)

Gambar III.2. Diagram Konteks Sistem Berjalan



Keterangan:

PL = *Price List*

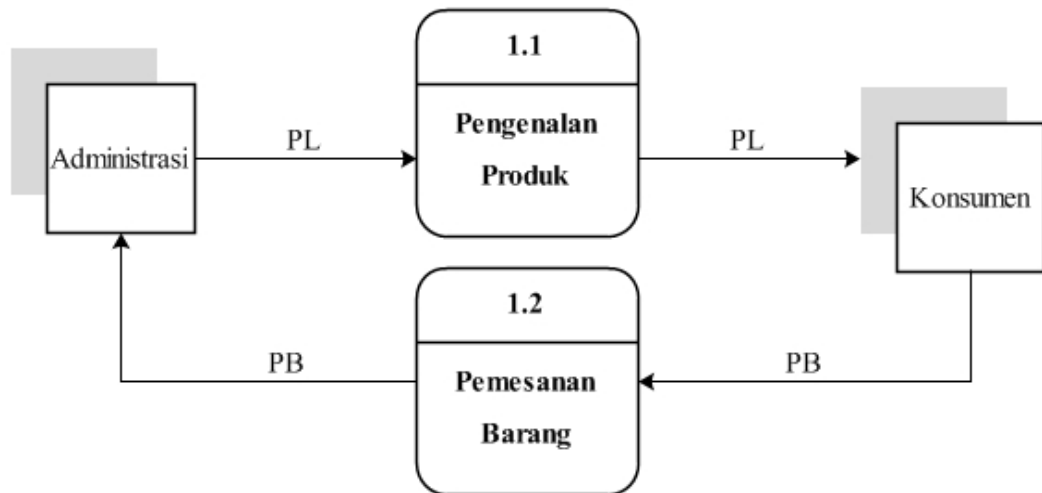
PB = Pemesanan Barang

NP = Nota Penjualan

LP = Laporan Penjualan

Sumber: Hasil Penelitian (2017)

Gambar III.3. Diagram NOL Sistem Berjalan



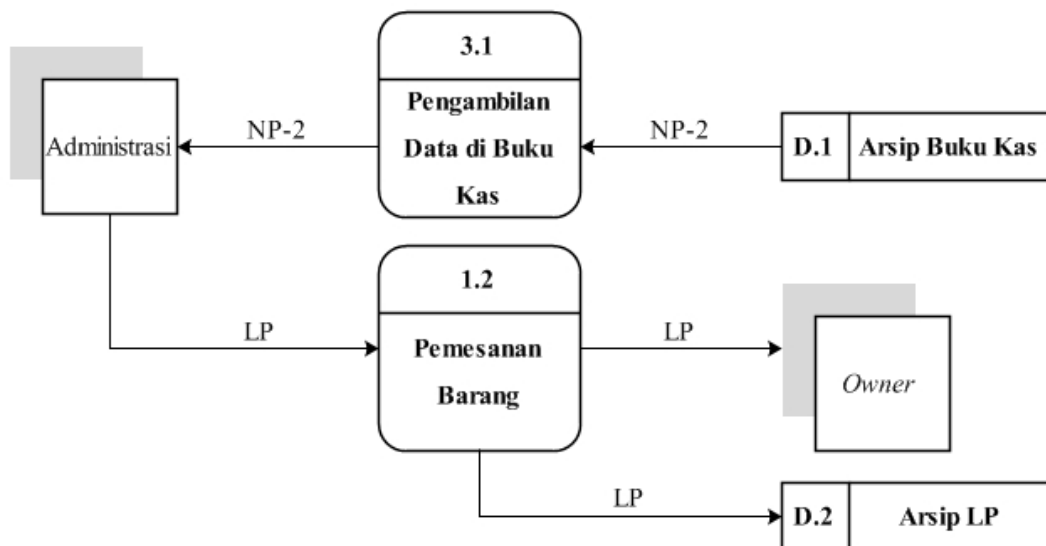
Keterangan:

PL = *Price List*

PB = Pemesanan Barang

Sumber: Hasil Penelitian (2017)

Gambar III.4. Diagram Detail Proses 1.0



Keterangan:

NP = Nota Penjualan

LP = Laporan Penjualan

Sumber: Hasil Penelitian (2017)

Gambar III.5. Diagram Detail Proses 2.0

3.4. Spesifikasi Dokumen Sistem Berjalan

Spesifikasi dokumen sistem berjalan ini merincikan bentuk-bentuk dokumen yang masuk dan dikeluarkan sistem penjualan barang komputer pada CV. *The Computers Specialist* (TCS). Spesifikasi dokumen sistem berjalan ini terdiri dari bentuk dokumen masukan dan bentuk dokumen keluaran.

3.4.1. Bentuk Sistem Masukan

Dokumen yang menjadi masukan sistem akan diuraikan lebih lanjut menjadi spesifikasi bentuk dokumen masukan berupa penjelasan rinci dari dokumen tersebut. Dokumen masukan yang mengalir di sistem terdiri dari satu (1) dokumen yaitu pemesanan barang (PB).

Nama Dokumen	: Pemesanan Barang
Fungsi	: Sebagai data barang yang dipilih konsumen
Sumber	: Konsumen
Tujuan	: Administrasi
Media	: kertas
Jumlah	: 1 lembar
Frekuensi	: Setiap konsumen memilih barang
Lampiran	: A-1

3.4.2. Bentuk Sistem Keluaran

Dokumen yang menjadi keluaran sistem akan diuraikan lebih lanjut menjadi spesifikasi bentuk dokumen keluaran berupa penjelasan rinci dari dokumen tersebut. Dokumen keluaran yang dialirkan oleh sistem terdiri dari tiga (3) dokumen yaitu *Price List* (PL), nota penjualan (NP) dan laporan penjualan (LP).

1. Nama Dokumen : *Price List*
 - Fungsi : Sebagai referensi spesifikasi dan harga barang
 - Sumber : Administrasi
 - Tujuan : Konsumen
 - Media : Kertas
 - Jumlah : 1 Lembar
 - Frekuensi : Setiap Konsumen Datang
 - Lampiran : B-1
2. Nama Dokumen : Nota Penjualan
 - Fungsi : Sebagai bukti pelunasan transaksi
 - Sumber : Administrasi
 - Tujuan : Konsumen – D.1 Arsip Buku Kas – Administrasi
 - Media : Kertas
 - Jumlah : 2 Lembar
 - Frekuensi : setiap pelunasan transaksi
 - Lampiran : B-2
3. Nama Dokumen : Laporan Penjualan
 - Fungsi : Sebagai kumpulan daftar transaksi penjualan
 - Sumber : Administrasi
 - Tujuan : *Owner*
 - Media : Kertas
 - Jumlah : 2-4 Lembar
 - Frekuensi : setiap akhir bulan
 - Lampiran : B-3

3.5. Permasalahan Pokok

Setelah melakukan riset pada CV. *The Computers Specialist*, penulis menemukan beberapa permasalahan pokok yang mengganggu kelancaran aktifitas atau operasional perusahaan, apabila dipermasalahan ini tidak diselesaikan maka akan merugikan pihak perusahaan tentunya. Adapun permasalahan pokok tersebut akan diuraikan sebagai berikut:

1. Pengarsipan terhadap data yang berkaitan dengan perusahaan masih menggunakan pembukuan yang rentan akan kerusakan atau hilang yang berdampak buruk terhadap kinerja perusahaan.
2. Kurangnya teknik handal yang ada di CV. *The Computers Specialist* yang mengerti dan ahli di dalam bidangnya masing-masing, khususnya bidang IT khususnya Adminstrasi.
3. Apabila konsumen melakukan komplain tentang penjualan dimana barang yang diterima tidak sesuai dengan nota penjualan, maka memerlukan waktu dan proses terhadap pemulihan dari kesalahan tersebut dikarenakan pencarian nota penjualan harus disortir satu per satu..

3.6. Pemecahan Masalah

Permasalahan yang terjadi pada CV. *The Computers Specialist* lebih fokus dan mendasar pada sistem yang diterapkan dan sumber daya manusia yang ada di perusahaan tersebut, Adapun alternatif pemecahan masalah yang penulis saran terhadap permasalahan pokok yang dihadapi oleh CV. *The Computers Specialist* yaitu:

1. Menggunakan aplikasi penjualan barang agar data yang diolah lebih aman, cepat dan dapat digunakan kembali.

2. Peningkatan profesionalisme tenaga kerja dengan melakukan pendidikan, pelatihan atau seminar yang berkaitan dengan bidangnya masing-masing serta memberikan wawasan tentang teknologi informasi khususnya bagian Administrasi.
3. Apabila sudah menggunakan aplikasi, pemulihan kesalahan komplain konsumen, baik itu dari pendataan nama barang yang dijual ataupun kalkulasi total penjualan dapat diatasi lebih cepat.