

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sistem informasi pada suatu perusahaan sangat berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Ini semua membutuhkan suatu informasi yang tidak hanya tepat waktu, melainkan juga harus benar dan akurat. Pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi pada saat ini terutama penerapan teknologi komputer dalam setiap aspek kehidupan sudah di anggap sebagai suatu kebutuhan, hal ini terjadi karena penerapan teknologi komputer dirasakan mampu membuat sebuah pekerjaan menjadi lebih cepat, mudah dan akurat.

Meningkatnya kebutuhan masyarakat dewasa ini tentu berhubungan dengan dana atau uang yang dibutuhkan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat. Terlebih lagi jika untuk masyarakat yang memiliki pemasukan di bawah rata-rata ataupun untuk masyarakat yang ingin menaikan taraf hidup atau menaikan penghasilan dengan membuka usaha. Untuk membuka usaha pasti memerlukan dana tergantung usaha yang akan dibangun. Uang disini juga berperan penting untuk mewujudkannya. Untuk pengajuan kredit pinjaman ke bank biasanya sangat sulit untuk masyarakat yang baru akan memulai usaha karena biasanya bank akan memberikan kredit pinjaman uang jika usaha tersebut sudah berjalan. Disini FIFGROUP sebagai perusahaan *leasing* atau pembiayaan juga melihat peluang dan sekaligus membantu masyarakat yang membutuhkan dana tunai untuk memenuhi segala kebutuhan masyarakat.

Dalam hal ini, FIFGROUP membantu masyarakat untuk pinjaman kredit dana tunai dengan persyaratan yang mudah yaitu hanya dengan BPKB sepeda motor sebagai jaminan tapi sebelum memberikan langsung pinjaman kredit dana tunai tersebut ada berbagai proses walaupun prosesnya tidak serumit apabila konsumen akan melakukan pinjaman kredit dana tunai di Bank dan dengan bunga yang relatif ringan dan pembayaran secara berangsur setiap bulannya sesuai dengan jangka waktu yang telah disepakati kedua belah pihak yaitu antara konsumen dan FIFGROUP.

Sekarang ini di FIFGROUP Unit Sungai Raya, konsumen yang ingin melakukan pinjaman datang langsung ke kantor untuk proses pengajuannya. Dengan menemui customer service terlebih dahulu untuk mengisi surat pengajuan kredit setelah itu baru di proses. Untuk konsumen yang pengajuan melalui sales, sebelumnya data konsumen diberikan ke customer service untuk di *follow up* oleh CS kemudian konsumen datang ke kantor untuk mengisi surat pengajuan kredit setelah itu baru di proses. Ditambah *customer service* tidak hanya bertugas melayani konsumen yang datang untuk pengajuan saja tetapi melayani semua konsumen dengan segala kepentingannya. Tentu hal ini sangat menyita waktu dan berdampak pada hasil yang menajdi lama karena biasanya tak sedikit konsumen yang memerlukan dana cepat untuk keperluan yang mendesak. Oleh karena alasan tersebut, penulis memilih judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGAJUAN KREDIT DANA TUNAI BERBASIS WEB PADA FIFGROUP UNIT SUNGAI RAYA KABUPATEN KUBU RAYA”**.

1.2. Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dari penulisan Tugas Akhir ini adalah:

1. Untuk mengetahui dan lebih memahami sistem berjalan yang digunakan dalam pengajuan kredit dana tunai pada FIFGROUP Unit Sungai Raya
2. Untuk menemukan kelemahan sistem berjalan di FIFGROUP Unit Sungai Raya
3. Untuk memberikan solusi pemecahan kepada FIFGROUP Unit Sungai Raya terutama dalam proses pengajuan kredit secara *online* oleh *sales*.
4. Untuk merancang sistem informasi pengajuan kredit dana tunai berbasis *web*.

Sedangkan tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai syarat kelulusan program Diploma Tiga (DIII) di AMIK BSI Pontianak program studi manajemen informatika.

1.3. Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian penulis menggunakan metode pengembangan perangkat lunak dan teknik pengumpulan data. Adapun penjelasannya akan diuraikan di bawah ini.

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan penulis adalah model *waterfall* (Sukanto dan Shalahuddin, 2015:29) yang terdiri dari dua (2) tahapan, yaitu:

1. Analisa

Analisa merupakan suatu kegiatan yang dimulai dari proses awal di dalam mempelajari sesuatu serta mengevaluasi suatu bentuk permasalahan yang ada dan mencari informasi yang diperlukan dalam pembuatan perangkat lunak.

2. Desain

Desain merupakan kegiatan dalam penggambaran perencanaan dan perancangan atau pengaturan dari beberapa elemen yang terpisah di dalam sistem menjadi kesatuan dan berfungsi dengan baik. Desain perangkat lunak pada tahapan pembuatan web ini adalah menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*) beserta komponen-komponennya seperti entitas, atribut dan relasi. Hal ini berguna untuk melengkapi penggambaran grafik dari struktur logika agar tidak menimbulkan kesalahan yang tidak diinginkan untuk langkah selanjutnya. Dan penulis juga menggunakan model LRS (*Logical Record Structure*). Sebagai gambaran dari tabel-tabel yang terbentuk dari hasil himpunan relasi.

B. Metode Pengumpulan Data

Adapun teknik yang digunakan untuk pengumpulan data adalah sebagai berikut:

1. Wawancara (*Interview*)

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, untuk mendapatkan informasi secara lengkap maka penulis melakukan suatu metode tanya jawab mengenai semua kegiatan yang berhubungan dalam sistem pengajuan kredit dana tunai pada FIFGROUP Unit Sungai Raya.

2. Pengamatan (*Observation*)

Penulis melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan yang berhubungan dengan masalah yang di ambil. Hasil dari pengamatan tersebut langsung dicatat penulis dan dari kegiatan observasi dapat diketahui kesalahan atau proses dari kegiatan tersebut.

3. Studi Pustaka

Selain melakukan kegiatan di atas penulis juga melakukan studi kepustakaan melalui literature-literatur atau referensi-referensi yang ada di perpustakaan Akademi Manajemen Informatika Bina Sarana Informatika maupun di perpustakaan lainnya.

1.4. Ruang Lingkup

Dalam melakukan penulisan Tugas Akhir ini, penulis membatasi ruang lingkup yang membahas mengenai analisa sistem berjalan, diagram alir data(DAD), spesifikasi dokumen sistem berjalan, analisa permasalahan, pemecahan masalah, dan rancangan sistem informasi pengajuan kredit dana tunai berbasis *web* pada FIFGROUP Unit Sungai Raya Kab. Kubu Raya. Sistem yang dirancang memiliki fitur sesuai dengan level akses yang terdiri dari *supervisor* (SPV), *credit analyst*, *Admin Head* dan *Unit Head*. Ruang lingkup untuk *sales* harus melakukan *login* terlebih dahulu untuk mengakses fitur sistem informasi untuk mengolah pengajuan kredit. *Credit Analyst* dapat melihat pengajuan kredit yang telah di olah oleh *sales*. *Admin Head* bisa melihat hasil dari pengajuan kredit yang telah olah oleh *Credit Analyst*. *Unit Head* dapat melihat laporan di sistem informasi tanpa menunggu laporan dibuat dulu oleh kasir.

1.5. Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui secara ringkas permasalahan dalam penulisan tugas akhir ini maka digunakan sistematika penulisan yang bertujuan untuk mempermudah pembaca menelusuri dan memahami isi tugas akhir ini.

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisikan penjelasan umum, maksud dan tujuan penulisan, metode penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang konsep dasar dari sistem dalam ruang lingkup penulis dan memberi penjelasan tentang teori pendukung

BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN

Dalam bab ini menjelaskan mengenai sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi, prosedur sistem berjalan, Diagram Alir Data (DAD), kamus data spesifikasi sistem berjalan yang terdiri dari bentuk dokumen masukan (*input*) dan keluaran (*output*), permasalahan dan alternatif pemecahan masalah.

BAB IV RANCANGAN SISTEM USULAN

Bab ini menjelaskan tentang umum dari usaha perusahaan, proseddu sistem usulan, diagram alir data (DAD) sistem usulan, spesifikasi rancangan sistem usulan yang berisikan tentang bentuk dokumen masukan, bentuk dokumen keluaran, *Entity Relationship Diagram* (ERD), *Logical Record Structure* (LRS), spesifikasi file, struktur kode, spesifikasi program, spesifikasi sistem komputer yang berisikan tentang perangkat keras dan perangkat lunak serta jadwal implementasi.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berisikan kesimpulan dari apa yang dibahas di bab sebelumnya dan dilanjutkan dengan saran-saran yang berkaitan dengan sistem pengajuan kredit pinjaman dana tunai pada FIFGROUP Unit Sungai Raya untuk mencapai suatu hasil akhir yang baik.