BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Pelayanan dan proses pengajuan awal yang cepat, tepat dan akurat sangat penting sekali bagi pertumbuhan dan perkembangan suatu perusahaan. Dari hasil analisa sistem berjalan dan perancangan sistem informasi pengajuan kredit pinjaman dana tunai berbasis web pada FIFGROUP Unit Sungai Raya Kab. Kubu Raya dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Prosedur sistem pengajuan kredit pinjaman dana tunai yang saat ini berjalan di FIFGROUP Unit Sungai sudah baik namun konsumen masih harus menunggu lama pada saat pengajuan awal.
2. Kelemahan sistem berjalan pada FIFGROUP Unit Sungai Raya adalah pada sistem pengajuan awal yang memakan waktu lama dan menumpuknya pekerjaan *customer service*, kurangnya verifikasi data-data konsumen di awal pengajuan dan *Unit Head* yang harus menunggu lama untuk mendapatkan laporan.
3. Solusi pemecahan masalah yang dapat penulis berikan adalah kemudahan untuk konsumen yang akan melakukan pengajuan dengan tidak harus datang ke kantor untuk mengisi FPK, data-data konsumen harus di minta pada saat pengajuan untuk mempermudah proses verifikasi dan validasi. Kemudian penulis membuat rancangan sistem informasi untuk mempermudah *Unit Head* melihat laporan tanpa harus menunggu laporan di buat dahulu oleh kasir.

5.2 Saran

Adapun saran-saran yang dapat penulis sampaikan kepada FIFGROUP Unit Sungai Raya Kab.Kubu Raya adalah sebagai berikut:

1. Kedepannya sistem informasi yang penulis rancang dapat diterapkan di FIFGROUP Unit Sungai Raya
2. Melakukan kerjasama dengan Bank Indonesia untuk mengetahui status pengkreditan dari calon konsumen dengan cara memverifikasi KTP konsumen yang melakukan pengajuan kredit sehingga dapat memperkecil resiko penipuan dan membantu *Credit Analyst* dalam melakukan analisa terhadap konsumen yang melakukan pengajuan kredit.
3. Peningkatan kualitas sumber daya manusia (SDM) dengan cara pelatihan atau *workshop* terutama untuk bagian *survey* lapangan agar hasil yang diharapkan dapat lebih cepat dan akurat untuk mendapatkan kepuasan pelanggan.