

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi sangat berpengaruh pada perusahaan. Perusahaan yang ingin mengikuti persaingan pasar juga mengikuti perkembangan teknologi. Perkembangan teknologi informasi juga menjadi alternatif bagi perusahaan sebagai media pengolahan data yang baik. Apabila pengolahan data tidak teratur dan tidak terkoordinasi dengan baik menyebabkan kesulitan untuk mengetahui informasi secara tepat dan akurat.

Hampir semua perusahaan membutuhkan teknologi untuk mendukung aktifitas atau kegiatan operasional hariannya. Kombinasi antara sumber daya dan teknologi ini menghasilkan sistem informasi. Sistem informasi ini mendukung kesuksesan bagi penggunanya terutama bagi perusahaan.

Masih ada beberapa perusahaan yang belum menerapkan sistem informasi atau teknologi. Hal ini biasanya disebabkan oleh kurangnya pengetahuan tentang teknologi atau terbiasa dengan sistem pengolahan data yang disimpan di dalam buku (pembukuan). Beberapa perusahaan ini mengetahui kelebihan-kelebihan dari sistem informasi, namun mereka cenderung menggunakan sistem pembukuan dan tidak mau beralih menjadi sistem informasi dikarenakan alasan yang telah dikemukakan sebelumnya.

Karunia Mobil merupakan perusahaan perorangan yang bergerak di bidang jual beli mobil bekas. Sistem yang diterapkan untuk pengolahan data jual beli mobil bekas tersebut masih menggunakan teknik pengolahan data menggunakan

media kertas (konvensional) dan aplikasi standar yang disediakan oleh komputer (Ms. Word dan Ms. Excel). Mulai dari pengolahan data mobil, data konsumen, data penjualan dan pembuatan laporan membutuhkan waktu yang tidak sedikit, hal ini diakibatkan karena jumlah yang diolah sangat banyak dan sering terjadinya transaksi yang mengakibatkan perubahan data mobil yang ada dan tentunya berpengaruh pada laporan penjualan.

Maka dari itu, dirancanglah sebuah sistem informasi penjualan unit mobil yang berisikan data pembelian mobil, data mobil, data penjualan mobil, dan laporan-laporan penjualan mobil yang dapat diakses setiap harinya. Dari sistem ini kita dapat menyelesaikan masalah pengolahan data dan pembuatan laporan yang memakan waktu lama serta hasil pengolahan data lebih akurat dibandingkan jika menggunakan proses pengolahan data secara konvensional yang sedang digunakan sekarang.

Penulis merasa tertarik dan berinisiatif untuk merancang sistem dan dijadikan sebagai laporan Tugas Akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Penjualan Mobil Pada Karunia Mobil di Pontianak”**.

1.2. Maksud dan Tujuan

Penulis memiliki maksud dan tujuan tertentu dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini. Adapun maksud dari penulis diuraikan sebagai berikut:

1. Memahami sistem penjualan mobil diterapkan oleh Karunia Mobil di Pontianak.
2. Menemukan permasalahan pokok dan memberikan alternatif/solusi dari masalah yang terjadi pada Karunia Mobil di Pontianak.

3. Mengusulkan sistem baru dengan cara merancang sistem penjualan mobil pada Karunia Mobil di Pontianak.

Sedangkan tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai syarat kelulusan Program Diploma III Program Studi Manajemen Informatika di AMIK BSI Pontianak.

1.3. Metode Penelitian

Penulis menggunakan metode deskriptif kualitatif sebagai pedoman dalam penulisan Tugas Akhir. Metode deskriptif kualitatif ini bertujuan untuk mengungkapkan fakta, keadaan, fenomena, dan variabel yang terjadi saat penelitian berlangsung di Karunia Mobil dengan menyuguhkan apa saja yang sebenarnya terjadi. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif juga menafsirkan dan menguraikan data yang bersangkutan dengan situasi yang sedang terjadi, sikap serta pandangan yang terjadi di dalam suatu masyarakat, pertentangan antara dua keadaan atau lebih, hubungan antar variabel yang timbul, perbedaan antar fakta yang ada serta pengaruhnya terhadap suatu kondisi khusus penjualan mobil di Karunia Mobil.

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Dalam upaya perancangan/pengembangan sistem, penulis menggunakan metode pengembangan perangkat lunak dengan model air terjun (*waterfall*). Menurut Sukanto dan Shalahuddin (2015:28) metode *waterfall* adalah “metode air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisa, desain, pengkodean, pengujian, dan pendukung (*support*)”. Namun dalam penerapan model *waterfall* ini, penulis hanya

menggunakan dua (2) dari lima (5) tahapan tersebut. Adapun tahapan yang digunakan (Sukamto dan Shalahuddin, 2015:28) yaitu:

1. Analisa kebutuhan perangkat lunak

Tahap dimana mengenali segenap permasalahan yang muncul pada pengguna dengan dekomposisi dan mengenali komponen-komponen sistem atau perangkat lunak, objek-objek, hubungan antar objek, dan sebagainya. Dalam tahapan ini, penulis melakukan analisis kebutuhan yang diperlukan dalam merancang sistem penjualan mobil, dimulai dari analisis kebutuhan fungsional, analisis kebutuhan non-fungsional dan teknik pengolahan data yang telah dikumpulkan.

2. Desain

Penulis merancang atau mendesain yang berfokus pada perancangan program perangkat lunak berdasarkan hasil data yang didapat dari tahapan analisis yang nantinya akan diimplementasikan, yang terdiri dari struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antar muka, dan prosedur pemodelan.

B. Teknik Pengumpulan Data

Adapun cara/teknik yang digunakan penulis dalam upaya pengumpulan data menggunakan tiga teknik, yaitu observasi, wawancara dan studi pustaka. Adapun uraian dari teknik pengumpulan data ini, yaitu:

1. Observasi

Penulis melakukan observasi/pengamatan secara langsung pada Karunia Mobil yang beralamat di Jl. Gusti Hamzah No. 201B, Pontianak Kota mengenai sistem penjualan mobil yang sedang berlaku saat ini.

2. Wawancara

Penulis juga melakukan wawancara/tanya jawab secara langsung mengenai sistem penjualan mobil dengan Bapak Bayu Badruszaman selaku *owner*/pemilik dari Karunia Mobil.

3. Studi pustaka

Selain mendapatkan data-data langsung dari pihak Karunia Mobil, penulis juga menggunakan literatur atau buku yang dijadikan sebagai panutan untuk landasan teori yang bersumber dari perpustakaan.

1.4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup digunakan untuk membatasi permasalahan yang akan dibahas agar pembahasan tidak menyimpang dari topik utama Tugas Akhir. Pembahasan mengenai perancangan sistem penjualan mobil pada Karunia Mobil di Pontianak ini terbagi menjadi dua tahapan, yaitu analisa dan perancangan. Analisa yang diuraikan terdiri dari analisa sistem berjalan mulai data mobil (stok mobil), data penjualan mobil, dan laporan bulanan, kemudian menemukan permasalahan pokok dan memberikan alternatif pemecahan masalah. Untuk perancangan, penulis mengusulkan sistem baru dimulai dari usulan sistem baru yang digambarkan ke dalam bentuk diagram alir data (DAD), rancangan basis data menggunakan *entity relationship* (ERD), spesifikasi *file*, struktur kode dan spesifikasi program serta tampilan dari program menggunakan Visual Basic.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam laporan Tugas Akhir ini terdiri dari lima (5) bagian yang bertujuan untuk membantu para pembaca dalam memahami isi dari laporan Tugas Akhir ini. Berikut ini adalah sistematika penulisan Tugas Akhir.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan mengenai rancangan sistem penjualan mobil pada Karunia Mobil di Pontianak.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang dasar-dasar teori dari para ahli yang dijadikan landasan oleh penulis dalam penulisan, yang terdiri dari konsep dasar sistem dan teori pendukung.

BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN

Analisa sistem berjalan ini menjelaskan tentang tinjauan perusahaan yang berisikan sejarah, struktur organisasi dan fungsinya, prosedur sistem berjalan yang digambarkan ke dalam bentuk diagram alir data (DAD), data yang mengalir dirincikan kembali menggunakan kamus data dan spesifikasi sistem berjalan, permasalahan pokok dan pemecahan masalah.

BAB IV RANCANGAN SISTEM USULAN

Pada bab ini menguraikan tentang pandangan umum mengenai rancangan sistem yang diusulkan, prosedur sistem usulan yang digambarkan menggunakan diagram alir data (DAD), data yang

mengalir dirincikan menggunakan kamus data, spesifikasi sistem usulan yang terdiri dari spesifikasi dokumen masukan, spesifikasi dokumen keluaran, rancangan basis data menggunakan *entity relationship diagram* (ERD) dan *logical record structure* (LRS) serta spesifikasi *file*, rancangan struktur kode, rancangan spesifikasi program, spesifikasi komputer yang diperlukan dan jadwal implementasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan-kesimpulan dari penulisan laporan Tugas Akhir mengenai perancangan sistem penjualan mobil pada Karunia Mobil di Pontianak serta memberikan saran-saran tentang rancangan sistem yang diusulkan.