

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada saat ini perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah menjadi pengaruh besar bagi perubahan pada semua bidang, salah satunya adalah bidang kesehatan. Kesehatan merupakan salah satu rahmat anugerah yang sangat berharga, tidak akan ada artinya banyak harta kekayaan jika orang tersebut tidak memiliki tubuh yang sehat, perlu istirahat yang teratur dan mengonsumsi makanan yang bergizi serta olahraga untuk dapat meningkatkan sistem imun tubuh dan mencegah datangnya penyakit. Jika tubuh terasa sakit dapat kita periksakan diri di sarana-sarana pelayanan kesehatan salah satunya adalah Puskesmas.

Puskesmas merupakan salah satu lembaga kesehatan yang didirikan oleh pemerintah dan juga menjadi lembaga kesehatan yang sering dikunjungi oleh masyarakat. Untuk meningkatkan mutu pelayanan dipuskesmas sangat diperlukan kinerja Rekam Medis yang baik. Rekam Medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain kepada pada sarana pelayanan kesehatan (Permenkes 749a tahun 1989) sehingga menghasilkan informasi yang lengkap dan akurat untuk menunjang peningkatan kualitas dari pelayanan Puskesmas. Rekam medis berisi data-data dari proses pelayanan pasien mulai dari pasien registrasi awal, selama pasien mendapat perawatan sampai penanganan berkas medis itu sendiri.

UPTD Puskesmas Saigon Kecamatan Pontianak Timur merupakan salah satu instansi milik pemerintah daerah Pontianak bagian timur yang memberikan layanan kesehatan untuk masyarakat sekitar yang datang. Puskesmas saigon sudah menggunakan aplikasi desktop dalam proses melayani kesehatan pasien dari input data pasien, pembuatan rekam medis pasien, hingga laporan register pasien dan cukup baik dalam penggunaan aplikasi tersebut. Namun, terdapat beberapa permasalahan dalam proses pelayanan kesehatan di puskesmas tersebut. Permasalahan yang terjadi adalah pencatatan nomor registrasi pasien untuk di data pada *family folder* yang berada diruang loket sehingga membutuhkan waktu cukup lama untuk mencarinya yang membuat proses pendaftaran pasien menjadi kurang efisien.

Kemudian, jika ada pasien yang datang berobat lupa membawa kartu berobatnya atau kehilangan kartu berobatnya maka mereka membuat kartu berobat yang baru. Hal ini dapat menyebabkan terjadinya penumpukan data pasien serta data rekam medis mereka menjadi terpisah-pisah karena berbeda nomor registrasi. Terakhir yaitu pada laporan register pasien puskesmas saigon yang masih dicatat dikertas lalu dipindahkan dan diketik ulang ke *Ms.Excel* .

Berdasarkan latar belakang dan masalah yang telah dijabarkan diatas, maka dari itu penulis akan merancang sebuah aplikasi rekam medis pasien untuk UPTD Puskesmas Saigon Kecamatan Timur. Oleh karena itu penulis membuat penelitian Tugas Akhir dengan judul **“APLIKASI REKAM MEDIS PASIEN PADA UPTD PUSKESMAS SAIGON KECAMATAN PONTIANAK TIMUR BERBASIS WEB”**.

1.2. Maksud dan Tujuan

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis memiliki maksud dan tujuan. Adapun maksud dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang aplikasi rekam medis pasien untuk mempermudah petugas dalam memberi pelayanan kesehatan dengan waktu yang singkat dan efektif.
2. Untuk mempermudah para dokter dalam mengawasi peningkatan atau penurunan kesehatan pasien, pembuatan rekam medis dan pembuatan laporan register pasien.
3. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan pasien di UPTD Puskesmas Saigon Kecamatan Pontianak Timur.

Sedangkan tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai syarat kelulusan Program Diploma III Program Studi Manajemen Informatika AMIK BSI Pontianak.

1.3. Metode Penelitian

Dalam menganalisa sebuah sistem memerlukan metode penelitian atau langkah. Metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah metode deskriptif. Metode ini merupakan metode penelitian untuk membuat gambar mengenai suatu kejadian.

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model *water fall* (Rosa dan Shalahuddin, 2015:28) yang terdiri dari 5 tahapan, yaitu :

1. Analisis kebutuhan perangkat lunak

Proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara intensif untuk memesifikasi kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh *user*. Spesifikasi kebutuhan perangkat lunak pada tahap ini perlu untuk didokumentasikan.

2. Desain

Desain perangkat lunak adalah proses multi langkah yang fokus pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antarmuka dan prosedur pengkodean. Tahap ini mentranslasi kebutuhan perangkat lunak dari tahap analisis menjadi program selanjutnya.

3. Pembuatan Kode Program

Desain harus ditranslasikan kedalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain.

4. Pengujian

Pengujian fokus pada perangkat lunak secara dari segi logik dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (*error*) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

5. Pendukung (*support*) atau pemeliharaan (*maintenance*).

Tidak menutup kemungkinan sebuah perangkat lunak mengalami perubahan ketika sudah dikirimkan ke *user*. Perubahan bisa terjadi karena adanya yang muncul dan tidak terdeteksi saat pengujian atau perangkat lunak harus

beradaptasi dengan lingkungan baru. Tahap pendukung atau pemeliharaan dapat mengulangi proses pengembangan mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan perangkat lunak yang sudah ada, tapi tidak untuk membuat perangkat lunak baru.

B. Teknik Pengumpulan Data

Dalam laporan Tugas Akhir ini penulis mengumpulkan data-data yang diperlukan dengan menggunakan beberapa teknik pengumpulan data. Teknik-teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis sebagai berikut:

1. Observasi

Teknik pengumpulan data dengan melihat secara langsung proses pelayanan kesehatan di Puskesmas Saigon Kecamatan Pontianak Timur dari pendaftaran pasien, pemeriksaan hingga pembuatan rekam medis.

2. Wawancara

Teknik pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab kepada staff yang bekerja di Puskesmas Saigon Pontianak Timur.

3. Studi Pustaka

Selain melalui teknik observasi dan wawancara, penulis juga melakukan pengumpulan data dengan membaca referensi-referensi dan literatur yang sesuai kebutuhan dalam penulisan Tugas Akhir ini.

1.4. Ruang Lingkup

Dalam penelitian ini, penulis membatasi ruang lingkup permasalahan hanya mengenai pendaftaran pasien, pembuatan rekam medis dan laporan register

pasien di Puskesmas Saigon Kecamatan Pontianak Timur. Batasan tersebut bertujuan agar cakupan sistem penulisan tidak terlalu luas.

Dalam membuat aplikasi ini, penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) dengan menggunakan *framework* CI (*CodeIgniter*), bahasa *markup* HTML (*Hyper Text Markup Language*), bahasa *stylesheet* CSS serta database MySQL dan penulis menggunakan *Sublime Text 3*, *XamppServer 3.2.2* serta *database editor phpMyAdmin* yang sesuai dengan kebutuhan desain untuk *software*nya.

1.5. Sistematika Penulisan

Sebelum memberikan keterangan lebih lanjut, terlebih dahulu akan dijelaskan mengenai sistem penulisan yang terdiri dari empat bab, dimana pembagian ini dimaksudkan untuk mempermudah dalam pemikiran dan pemahaman isi dari laporan Tugas Akhir ini. Untuk itu penulis akan menguraikan secara garis besar tentang bab-bab yang akan dibahas, yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas dan menguraikan isi umum, maksud dan tujuan, metode penelitian, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Didalam bab ini menjelaskan tentang konsep dasar web dari sistem yang dibahas dalam ruang lingkup Tugas Akhir ini dan memberikan penjelasan secara teoritis tentang teori-teori pendukung.

BAB III PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang tinjauan perusahaan, analisis kebutuhan, perancangan perangkat lunak serta implementasi pengujian unit.

BAB IV PENUTUP

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran yang ditujukan kepada perusahaan atau instansi terkait.