

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi merupakan salah satu bidang industri yang berkembang dengan begitu pesatnya pada tahun-tahun terakhir ini, dan akan terus berlangsung pada tahun-tahun mendatang. Perkembangan industri pada bidang IT ini membutuhkan suatu formalisasi yang lebih baik dan tepat mengenai pekerjaan, profesi berkaitan dengan bidang IT, perkembangan bidang telematika dan IT di Indonesia yang sangat pesat perlu diimbangi dengan penyiapan sumber daya manusia yang handal untuk mengantisipasi persaingan global yang sudah semakin dekat, serta untuk meningkatkan taraf dan kualitas bangsa Indonesia.

Perkembangan aplikasi *web* yang semakin pesat sejak munculnya teknologi *Internet* sangat membantu dalam kemudahan serta kecepatan pengiriman, penyampaian dan penerimaan informasi. Mulai dari perusahaan-perusahaan, sekolah-sekolah, perguruan tinggi, dan lembaga atau organisasi lainnya telah banyak memanfaatkan aplikasi *web* dalam kegiatan penjualan, promosi, belajar dan kegiatan lainnya dimana dibutuhkan pengiriman, penyebaran, dan penerimaan informasi sehingga memberikan kemudahan bagi pengguna (*user*) yang membutuhkan.

Perusahaan adalah lembaga yang berorientasi laba, diorganisir dan dijalankan untuk menyediakan barang dan jasa bagi konsumen, dalam operasionalnya perusahaan melakukan berbagai kegiatan salah satunya distribusi barang yang merupakan salah satu kegiatan pemasaran yang menunjang

keberhasilan dan keuntungan suatu perusahaan. Oleh karena pengaruhnya sangat besar terhadap perusahaan yang bergerak di bidang distributor maka dari itu dibutuhkan suatu sistem dan saluran distribusi yang tepat untuk memudahkan penyaluran barang-barang atau jasa dari produsen ke konsumen.

PT. Nutrifood Pontianak merupakan sebuah perusahaan swasta yang bergerak di industri makanan dan minuman khususnya makanan dan minuman yang memberikan manfaat untuk kesegaran, kesehatan, dan penampilan yang berkualitas internasional seperti Hilo, Nutrisari, Tropicana Slim, WRP, Tropical, L-men dan masih banyak lagi produk lainnya. Saat ini PT. Nutrifood Pontianak masih belum menggunakan sistem informasi berbasis *web* untuk kepentingan pengolahan data administrasi distribusi mereka, dimana sistem yang berlaku supervisor mengajukan demand order (DO) kepada provider, kemudian provider memberikan *purchase order* (PO) kepada supervisor sebagai balasan. Untuk pemesanan barang, konsumen memesan barang melalui sales, kemudian menyerahkan surat pesanan kepada admin, kemudian gudang menyiapkan barang pesanan untuk dikirim ke konsumen, lalu admin membuat laporan rekapitulasi bulanan dengan catatan pembukuan dan faktur yang menumpuk, sehingga rentan terjadi kesalahan dalam pencatatan transaksi dan penyimpanan data yang mengakibatkan prosedur pengolahan distribusi barang terhadap pelanggan menjadi tidak efektif, serta perolehan informasi yang dibutuhkan perusahaan terhambat sehingga proses pengambilan keputusan menjadi tidak akurat.

Berdasarkan dari masalah diatas dan mengetahui akan pentingnya sistem informasi untuk mempermudah kinerja perusahaan, maka penulis berinisiatif untuk menganalisis serta merancang sistem yang berlaku di PT. Nutrifood

Pontianak dengan judul “**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Distribusi Barang Berbasis *Web* pada PT. Nutrifood Pontianak**”.

1.2. Maksud dan Tujuan

Maksud dari penulisan ini yaitu untuk mengetahui dan menganalisis serta merancang sistem distribusi barang promosi pada PT. Nutrifood Pontianak mulai dari pencatatan daftar toko hingga penyaluran barang yang terdiri dari:

1. Mengetahui bagaimana efisiensi mengenai cara dan waktu dalam pengolahan data distribusi barang pada PT. Nutrifood Pontianak.
2. Mengetahui prosedur sistem yang sedang berjalan pada PT. Nutrifood Pontianak.
3. Menemukan masalah serta solusi khususnya di bagian administrasi distribusi barang pada PT. Nutrifood Pontianak.

Sedangkan tujuan dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk kelulusan Program Studi Diploma III Program Studi Manajemen Informatika pada AMIK BSI Pontianak.

1.3. Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan untuk mengatur langkah-langkah dalam proses penelitian, serta metode deskriptif yaitu metode ilmiah untuk mengumpulkan data, mengamati serta menarik kesimpulan yang disajikan dalam bentuk narasi. Dalam penulisan laporan tugas akhir (TA) penulis menggunakan beberapa metode, adapun metode yang digunakan terdiri dari metode pengembangan perangkat lunak dan teknik pengumpulan data.

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Model pengembangan perangkat lunak digunakan sebagai pedoman untuk merancang, membuat, atau mengembangkan suatu sistem. Model pengembangan perangkat lunak yang sering digunakan adalah metode *waterfall* dikarenakan metode ini cocok untuk sistem yang jarang berubah.

Menurut Rosa dan Salahuddin (2013:28), “Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian dan tahap pendukung (*support*)”. Adapun metode air terjun menurut Rosa dan shalahuddin (2013:29) yaitu:

1. Analisis kebutuhan perangkat lunak

Untuk menspesifikasi kebutuhan perangkat lunak penulis melakukan pengumpulan kebutuhan perangkat lunak secara intensif agar dapat difahami oleh user.

2. Desain

Fokus pembuatan desain program perangkat lunak pada tahap ini seperti pembuatan LRS, pembuatan *database* menggunakan MySQL membuat tampilan dan lain-lain. Penulis dapat menyesuaikan kebutuhan perangkat lunak dari tahap analisis kebutuhan hingga ketahap desain agar dapat diimplementasikan menjadi program sesuai kebutuhan.

3. Pembuatan kode program

Penulis menggunakan perangkat lunak *dreamweaver* untuk pengkodean dan untuk menampilkan hasil desain yang telah dibuat.

4. Pengujian

Untuk meminimalisir kesalahan (*error*) pada tahap pengujian penulis fokus kepada perangkat lunak untuk memastikan fungsional dan semua bagian telah diuji.

5. Pendukung (*support*) atau pemeliharaan (*maintenance*)

Pada tahap ini penulis dapat melakukan proses pengulangan pengembangan mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan perangkat lunak yang sudah ada dan tidak membuat perangkat lunak baru.

B. Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan penulis terdiri dari wawancara, observasi, dan kepustakaan, yang akan diuraikan sebagai berikut:

1. Wawancara (*interview*)

Yaitu penulis mengadakan wawancara langsung kepada karyawan/karyawati untuk mengetahui kegiatan yang berhubungan dengan sistem administrasi distribusi yang berlaku di PT. Nutrifood Pontianak.

2. Pengamatan (*observasi*)

Teknik pengamatan objek penelitian secara langsung pada saat melakukan penelitian, penulis melakukan pengamatan langsung ke PT. Nutrifood Pontianak untuk mendapatkan sesuatu yang berhubungan dengan laporan TA yang penulis lakukan.

3. Studi Kepustakaan (*literature*)

Suatu bentuk yang dilakukan dengan cara mencari literatur yang berisikan teori-teori yang dibahas serta buku-buku referensi di perpustakaan maupun literatur-literatur ilmiah secara *online*.

1.4. Ruang lingkup

Pada penelitian laporan tugas akhir ini maka penulis membatasi ruang lingkup dari PT. Nutrifood Pontianak hanya membahas tentang sistem administrasi distribusi, laporan penjualan, laporan data barang dan laporan bulanan. Penulis juga menggunakan metode *waterfall* untuk mendukung penulisan laporan tugas akhir sebagai metode pengembangan perangkat lunak.

Perancangan Sistem Informasi Administrasi Distribusi Barang yang penulis rancang ini membahas tentang fitur dan akses level yang akan membatasi pengguna (*user*) untuk mengakses *website* yang dirancang, adapun penggunaanya terdiri dari admin yang harus melakukan *login* terlebih dahulu untuk mengakses sistem pengolahan data distribusi, admin dapat mengelola data di halaman utama, data barang, data penjualan dan laporan, pimpinan dapat mengakses halaman utama dan laporan, sedangkan karyawan bisa mengakses halaman utama.

Adapun untuk pembuatan Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Distribusi Barang Promosi Berbasis *Web* pada PT. Nutrifood Pontianak penulis menggunakan perangkat lunak yaitu *Dreamweaver* sebagai *web editor*, *xampp* sebagai *webserver*, *MySQL* sebagai *database* atau penyimpanan data, *hypertext processor* (PHP) sebagai bahasa pemrograman, *Hypertext Markup language* (HTML), *Cascading Style Sheets* (CSS), dan *javascript*. Untuk CSS *framework* penulis menggunakan *bootstrap*.

1.5. Sistematika Penulisan

Penulisan laporan tugas akhir ini disusun berdasarkan beberapa bagian yang dijelaskan secara bertahap sehingga menjadi salah satu persyaratan yang

konkrit di dalam menyelesaikan program diploma tiga (DIII). Adapun sistematika penulisan tersebut disusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas tentang gambaran umum, maksud dan tujuan penulisan laporan tugas akhir (TA) ini, metode penelitian dalam pengumpulan data, ruang lingkup dan sistematika penulisan yang dibahas bab demi bab.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang uraian konsep dasar sistem yang dibahas pada ruang lingkup sistem dan memberikan penjelasan secara teoritis tentang peralatan (*tools*) pendukung sistem.

BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN

Pada bab ini membahas tentang sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi, dan fungsi, prosedur sistem berjalan, diagram alir data (DAD) sistem berjalan yang terdiri dari diagram konteks, diagram nol dan diagram detail, spesifikasi sistem berjalan yang mendukung kelancaran sistem yang diterapkan, permasalahan dan pemecahan permasalahan tersebut.

BAB IV RANCANGAN SISTEM USULAN

Pada bab ini berisikan tentang prosedur sistem usulan, diagram alir data (DAD) sistem usulan, kamus data, spesifikasi sistem usulan yang terdiri dari spesifikasi bentuk dokumen masukan, spesifikasi bentuk dokumen keluaran, struktur navigasi, *entity relationship*

diagram(ERD), serta spesifikasi file, spesifikasi sistem komputer serta jadwal implementasi.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari apa yang telah dibahas pada bab I sampai bab IV serta saran-saran yang membangun untuk kemajuan perusahaan kedepannya.