

ABSTRAKS

Astin Atas Asih (12141558), Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Service* Komputer Berbasis *Web* pada CV.Acces Computer Shop di Pontianak.

CV.Acces Computer Shop merupakan suatu instansi yang bergerak dibidang jasa. Tujuan yang harus diamati pada CV.Acces Computer Shop di Pontianak ini adalah proses jasa *service*. Prosedur yang terjadi pada pelayanan jasa *service* masih belum terkomputerisasi atau masih secara tertulis, dimana segala prosesnya dari menginput data, pencarian data dan penyimpanan data masih secara tertulis. Kendala yang terjadi adalah dimana dalam proses pelayanan jasa *service* masih dengan masih mencatat setiap data kedalam buku besar dan itu akan memperlambat pencarian data setiap computer yang di *service* sewaktu data tersebut diperlukan. Maka dari itu, Tugas Akhir ini membahas mengenai Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Service* Komputer Berbasis *Web* pada CV.Acces Computer Shop di Pontianak, metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan adalah *waterfall*, dan dalam proses penelitian tehnik pengumpulan data yang digunakan antara lain observasi, wawancara, dan studi pustaka. Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Service* berbasis *web* ini di rancang untuk mempermudah karyawan dalam melakukan proses pelayanan jasa *service* komputer secara online, serta mempermudah Pihak CV dalam mengelola data. Dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Service* Komputer Berbasis *Web* di Pontianak ini diharapkan dapat membuat proses pelayanan jasa *service* komputer akan menjadi lebih efisien, baik dalam hal waktu, tempat, biaya, maupun tenaga.

Kata Kunci: Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Service* Komputer Berbasis *Web* pada CV.Acces Computer Shop di Pontianak.

ABSTRACT

Astin Atas Asih (12141558), Computer Based Web Services Service Information System at CV.Acces Computer Shop in Pontianak.

CV.Acces Computer Shop is an agency engaged in services. The objective that must be observed at CV.Acces Computer Shop in Pontianak is service process service. Procedures that occur in the service service is still not computerized or still in writing, where all the process from input data, data search and data storage is still in writing. Constraints that occur is where in the process of service services still by still record every data into the ledger and it will slow down the search for each computer data in the service when the data is required. Therefore, this Final Project discusses the Information Systems Services Web-Based Computer Services at CV.Acces Computer Shop in Pontianak, the method of software development used is waterfall, and in the process of research techniques of data collection used include observation, interviews, And literature study. Service Information System Web-based Service Service is designed to facilitate employees in the process of service online computer service, and simplify the CV in managing the data. With the Information System Service Computer Services Web-Based Services in Pontianak is expected to make the process of service computer services will be more efficient, both in terms of time, place, cost, and energy.

Keywords: Information System Web-Based Computer Service Services at CV.Acces Computer Shop in Pontianak.