LAMPIRAN

Lampiran A-1. Data pesanan

Daftar Pesanan LPG 3Kg Pada Pangkalan

Nama Pangkalan	Jumlah Pesanan	Tanggal Pesan	Harga	Keterangan
Wiliam	100 tabung	2-10-2017		
Kenneety	130 tabung	6-11-2017		
Deliana	135 tabung	13-11-2017		

Lampiran B-1. Surat Jalan

Nomor : PTK. 001627

DPC HISWANA MIGAS PONTIANAK

DAFTAR TUJUAN PENGIRIMAN LPG 3 KG PADA PANGKALAN

Nama Agen LPG 3 Kg : PT. DELTA KAPUAS KHATULISTIWA
Nomor LO : ....
Nama Sopir : ....
No. Kendaraan : KB ....
Tanggal Pengiriman : ....

NAMA PANGKALAN	ALAMAT	BANYAKNYA (Tabung)	KETERANGAN

Tanda Terima Pangkalan,
Ttd / Cap

Agen LPG 3 Kg
PT. DELTA KAPUAS KHATULISTIWA

Lampiran B-2. Bukti Pembayaran

Nomor : PTK. 001614

DAFTAR TUJUAN PENGIRIMAN LPG 3 KG PADA PANGKALAN

Nama Agen LPG 3 Kg : PT. DELTA KAPUAS KHATULISTIWA
Nomor LO : 3023537906
Nama Sopir : Haryansyah
No. Kendaraan : KB 8906 SP
Tanggal Pengiriman : 9 Januari 2019

NAMA PANGKALAN	ALAMAT	BANYAKNYA (Tabung)	KETERANGAN
[illegible]	Jl. [illegible] No. 2	80	

Tanda Terima Pangkalan,
[illegible]

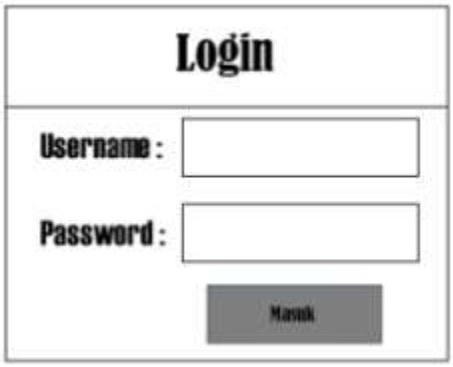
Agen LPG 3 Kg
PT. DELTA KAPUAS KHATULISTIWA

Lampiran B-3. Dokumen Laporan

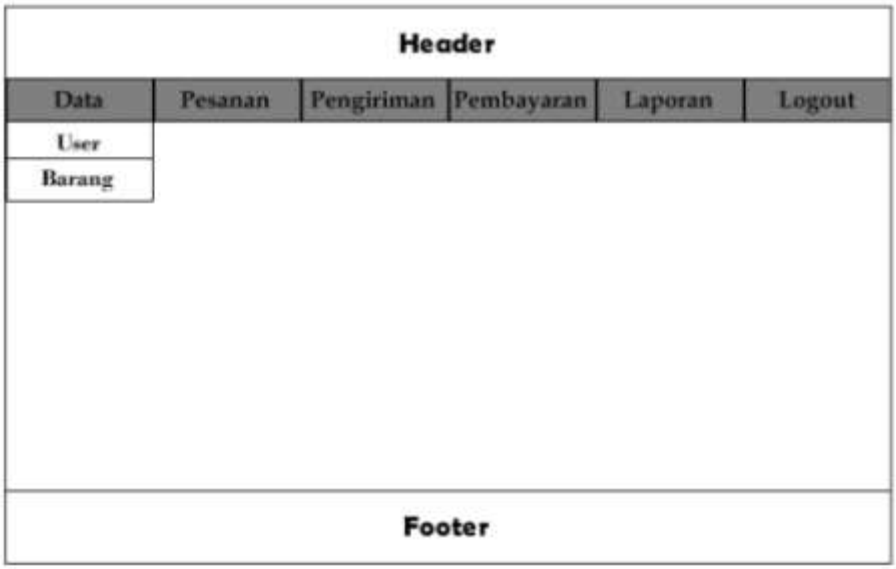
TGL.	NO. NOTA	NAMA PERUSAHAAN	MASUK	KELUAR	SISA
9/1/19	BM	[illegible]	560		560
	[illegible]	[illegible]		135	425
	[illegible]	[illegible]		55	370
	[illegible]	[illegible]		90	280
	[illegible]	[illegible]		80	200
	[illegible]	[illegible]		200	0
	BM	[illegible]	560		560
	[illegible]	[illegible]		100	460
	[illegible]	[illegible]		130	330
	[illegible]	[illegible]		30	300
	[illegible]	[illegible]		300	0

PT. DELTA KAPUAS KHATULISTIWA

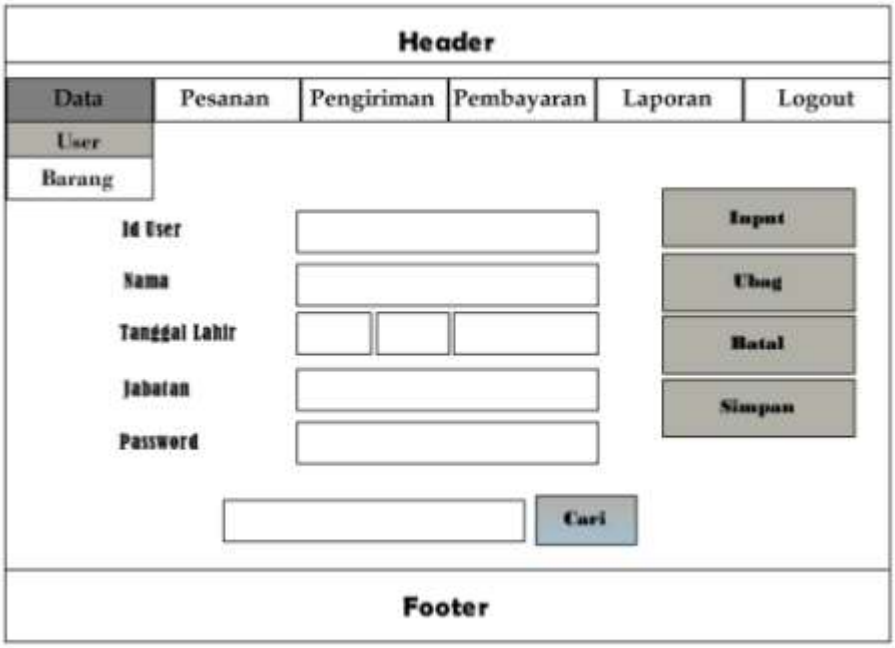
Lampiran C-1. Halaman Login



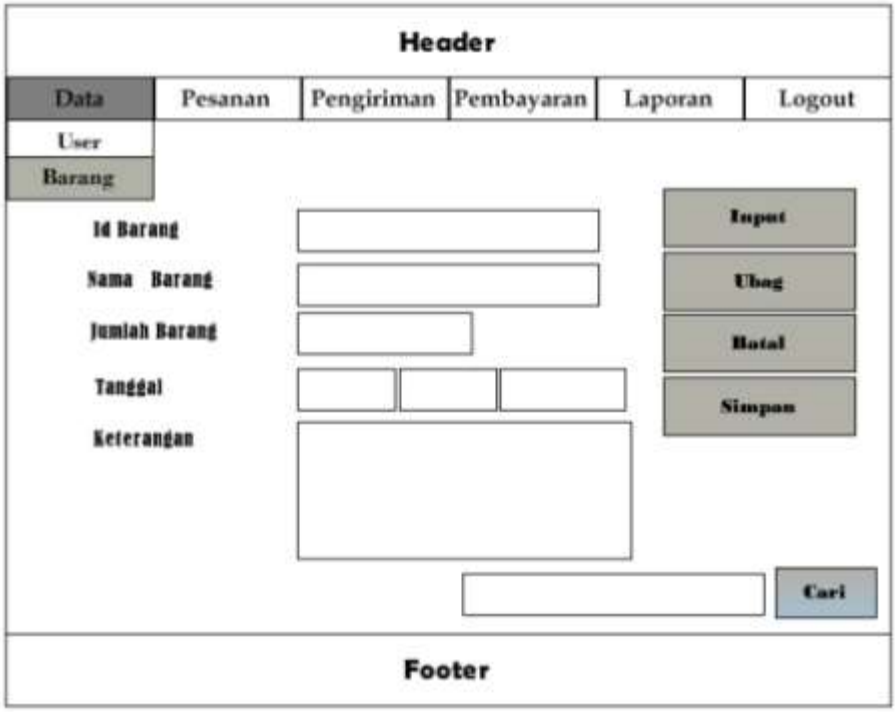
Lampiran C-2. Halaman Menu Utama



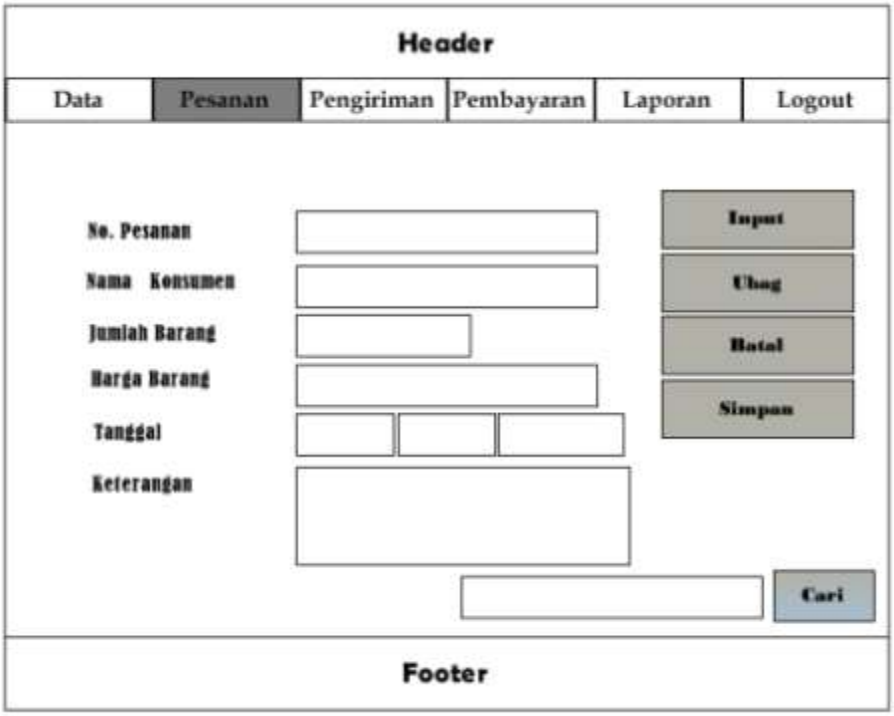
Lampiran C-3. Halaman Data User



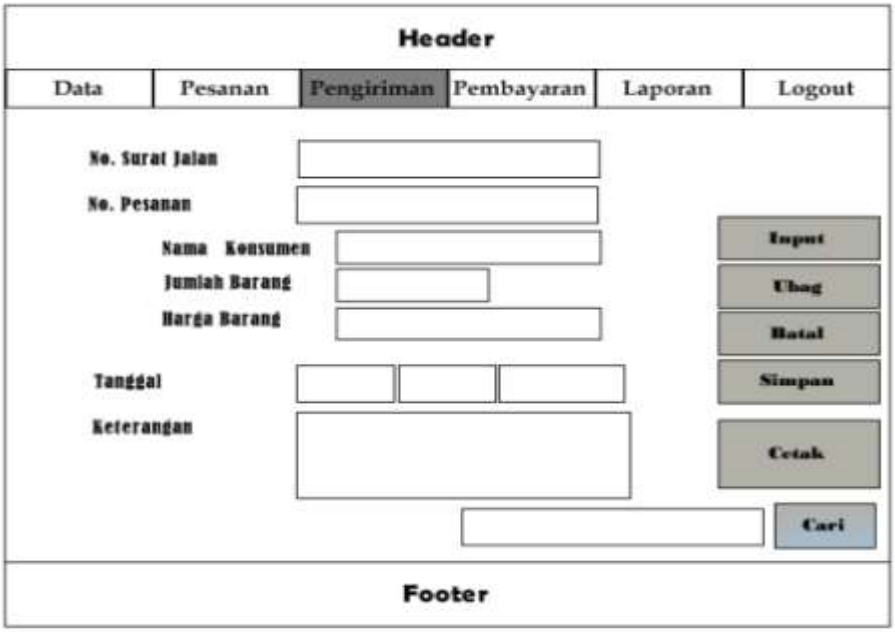
Lampiran C-4. Halaman Data Barang



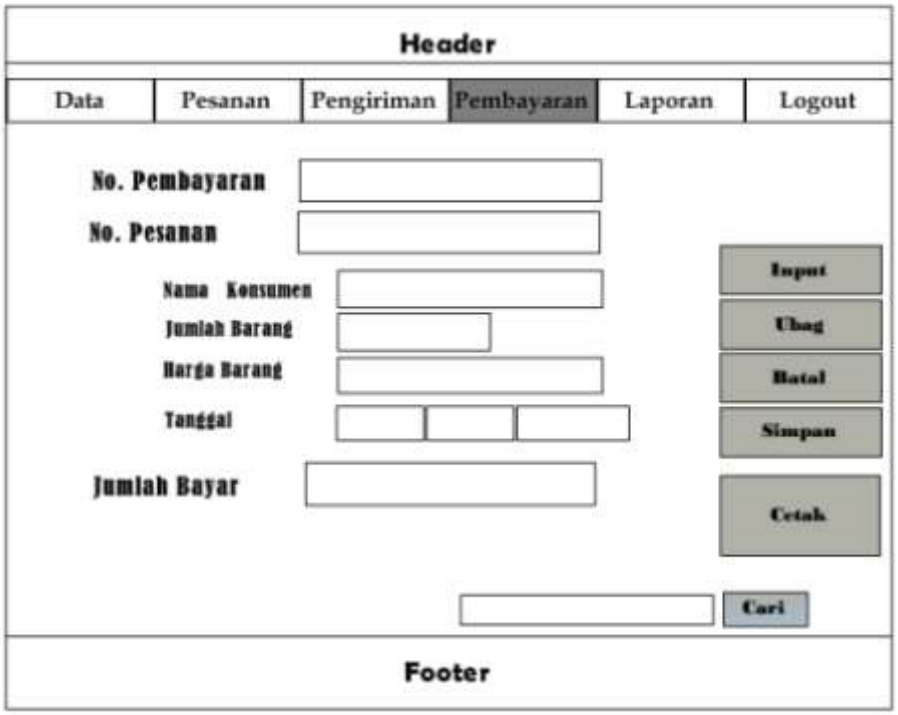
Lampiran C-5. Halaman Data Pesanan



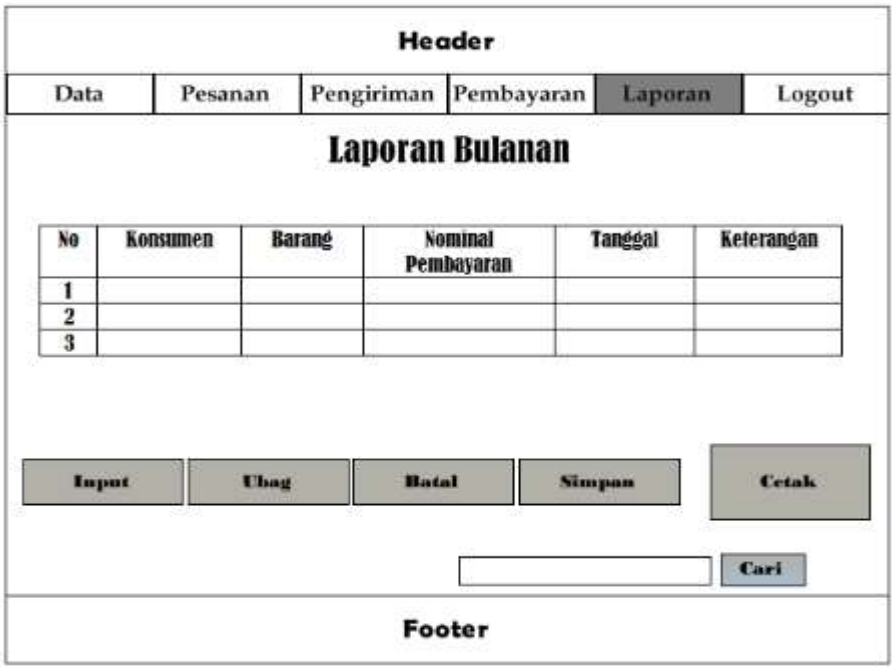
Lampiran C-6. Halaman Data Pengiriman



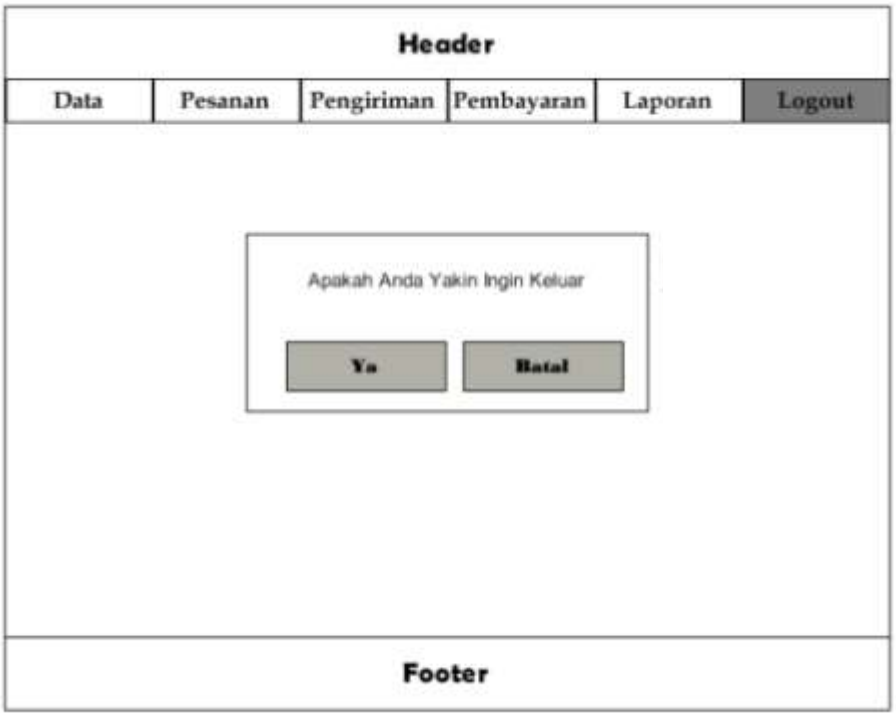
Lampiran C-7. Halaman Data Pembayaran



Lampiran C-8. Halaman Laporan Bulanan



Lampiran C-9. Halaman Logout



Lampiran D-1. Agenda Pelaksanaan Wawancara

a. Hari : Senin
b. Tanggal : 13 November 2017
c. Waktu : 09.00 Wib - Selesai
d. Tempat : Ruang Direktur PT. Delta Kapuas Khatulistiwa

Data Narasumber

a. Nama : Boen Ho
b. Jabatan : Direktur

Daftar Pertanyaan Riset

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana cara agar Pangkalan bisa *order* LPG 3 Kg ?	Cara supaya Pangkalan bisa memesan LPG 3 Kg yaitu pangkalan harus lah mendaftar sebagai anggota dari agen resmi PT. DKK
2	Syarat apa saja yang harus dipenuhi agar bisa mejadi anggota dari agen resmi PT. DKK ?	Syarat untuk menjadi anggota yaiu: 1. Harus memiliki minimal 100 tabung LPG 3kg yang kosong. 2. Lokasi calon Pangkalan LPG 3kg harus lah strategis.
3	Ada berapa kariawan yang bertugas melayani konsumen di agen LPG 3kg ini ?	Kariawan di perusahaan ini ada 6 orang yaitu : 1 orang sebagai admin 1 orang sebagai kepala gudang dan sisa nya 4 orang sebagai helper gudang.
4	Sesuai dengan sistem pelayanan yang digunakan, bagaimana prosedur pembelian LPG dari pelanggan ?	Pangkalan datang dengan membawa surat berlangganan dan memberikan jumlah lpg yang di butuhkan di pangkalan.
5	Jadi setelah panggalan datang ke agen resmi ini, apakah sistem pembayarannya lansung di bayar *(cash)* atau setelah tabung lpg 3kg diantar ke pangkalan?	Di agen ini sistem pembayaran nya yaitu setelah barang di kirim ke pangkalan. Maka pangkalan akan memberikan bukti pembayaran kepada sopir truk yang membawa lpg 3kg.
6	Sudah berapa banyak pangkalan yang berlangganan di agen resmi ini?	Sejauh ini kami PT. DKK sudah mempunyai sekitar ±20

		pangkalan dan 5 di antara nya yang ada di sekitar perusahaan ini yaitu 1. Wiliam 2. Kenneedy 3. Mu ‘alim 4. Tio Pengkhun, dan 5. Deliana
7	Apakah agen ini juga menjual tabung lpg secara eceran kepada konsumen-konsumen yang tidak terdaftar sebagai pangkalan ?	Di perusahaan ini hanya khusus untuk yang ingin bergabung dan berwirausaha menjadi pangkalan, jadi perusahaan ini hanya menyediakan tabung lpg 3kg hanya untuk pangkalan dan tidak untuk di ecer.
8	Bagaimana jika terjadi kerusakan dari tabung lpg 3kg misalnya bocor dan lain-lain, apakah bisa dikembalikan atau tidak?	Jika terjadi kebocoran maka tabung tersebut bisa di tukar kan kembali ke agen PT. DKK.
9	Bagaimana cara PT. DKK ini mendapatkan stok tabung dari pusat pengisian?	Cara nya yaitu PT. DKK harus mengajukan lansung di Pertamina apabila sudah di acc dari pihak Pertamina baru kami di stok tabung untuk di distribusikan ke pangkalan.
10	Selama ini, dengan sistem pelayanan yang telah diterapkan dan berjalan dan dengan jumlah tenaga yang ada, apakah bisa melayani para konsumen dari pangkalaan secara optimal?	Sehubungan PT. DKK ini baru memulai distribusi yaitu dimulai tanggal 19 april 2017, dan juga belum memiliki banyak pangkalan, jadi masih bisa bekerja secara optimal sebelum adanya pangakalan yang lebih banyak nantinya.

Pontianak, 13 November 2017
Pengelola Perusahaan

BOEN HO