

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Pada saat ini banyak masyarakat yang menggunakan perangkat komputer dalam melaksanakan pekerjaannya sehari-hari baik di kantor maupun di rumah. Kebutuhan akan penggunaan perangkat komputer semakin pesat seiring dengan berkembangnya teknologi yang ada sekarang ini yang telah memberikan kemudahan-kemudahan dalam penggunaannya sehingga dapat memfasilitasi dan membantu seseorang dalam menyelesaikan pekerjaannya secara cepat. Dengan semakin berkembang dan semakin tingginya kebutuhan masyarakat terhadap komputer baik itu pekerja kantoran maupun pelajar yang dalam kegiatan sehari-hari tidak bisa dilepaskan dari komputer. Dalam kondisi saat ini, dimana begitu cepatnya transformasi informasi dan juga semakin terjangkaunya sarana komunikasi didukung penggunaan internet di masyarakat yang semakin berkembang pesat mendorong setiap individu untuk mempunyai sarana komunikasi tersebut.

CV. Lesma Jaya *Group* merupakan perusahaan yang bergerak disektor penjualan perangkat komputer. Adapun barang yang dijual seperti *personal computer* (PC), *laptop*, *notebook*, *printer*, dan *accessories* komputer lainnya. Pengolahan data yang dilakukan belum mempergunakan aplikasi khusus sehingga menimbulkan beberapa permasalahan, seperti halnya pada data persediaan barang (stok) dan data penjualan yang sering mengalami selisih antara data yang tercatat atau terekam di dalam pembukuan dengan barang yang ada di toko/gudang. Hal

ini dikarenakan pengolahan data yang dicatat dalam kertas (pembukuan), dimana data yang tercatat gampang rusak (tulisan kabur, nota atau pencatatan hilang) kemudian di salin ke Ms. Excel tanpa menggunakan kode unik untuk setiap unit barang sehingga data barang dan data penjualan tersebut redundan/berulang, sehingga informasi dari rekapitulasi persediaan barang dan penjualan tidak berkualitas dan berdampak pada laporan bulanan.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis berinisiatif untuk membantu dalam menemukan permasalahan-permasalahan yang terjadi dan mencari solusi/pemecahan dari permasalahan tersebut yang dituangkan ke dalam Tugas Akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Penjualan Perangkat Komputer Berbasis *Web* Pada CV. Lesma Jaya Group”**.

## **1.2. Maksud dan Tujuan**

Penulis memiliki maksud dan tujuan tertentu dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini. Adapun maksud dari penulisan ini diuraikan sebagai berikut:

1. Dengan adanya penelitian ini diharapkan pengolahan data dapat menggunakan sistem yang terkomputerisasi agar data yang disimpan tidak mudah hilang atau rusak.
2. Dari hasil penelitian ini diharapkan setiap unit barang memiliki kode unik yang disimpan pada aplikasi khusus agar data penjualan tidak redundan atau berulang.
3. Dengan penelitian ini diharapkan informasi dari rekapitulasi persediaan barang dan penjualan dapat berkualitas dan berdampak pada laporan bulanan.

Sedangkan tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai syarat kelulusan Program Diploma III Program Studi Manajemen Informatika di AMIK BSI Pontianak.

### **1.3. Metode Penelitian**

Metode penelitian merupakan hal penting dan dasar pedoman untuk penulisan Tugas Akhir. Dalam upaya perancangan sistem ini penulis menggunakan metode pengembangan perangkat lunak dan teknik pengumpulan data.

#### **A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak**

Penulis menggunakan model *waterfall* untuk perancangan sistem penjualan perangkat lunak. Menurut Rosa dan Shalahuddin (2015:28) model *waterfall* adalah “metode air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisa, desain, pengkodean, pengujian, dan pendukung (*support*)”.

Khusus perancangan sistem penjualan perangkat komputer ini, penulis hanya menggunakan dua (2) dari lima (5) tahapan yang dikemukakan oleh Rosa dan Shalahuddin (2015:29), yaitu:

#### **1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak**

Tahap dimana mengenali segenap permasalahan yang muncul pada pengguna dengan dekomposisi dan mengenali komponen-komponen sistem atau perangkat lunak, objek-objek, hubungan antar objek, dan sebagainya. Dalam tahapan ini, penulis melakukan analisis kebutuhan yang diperlukan dalam pembuatan sistem

pakar, dimulai dari analisis kebutuhan fungsional, analisis kebutuhan non-fungsional dan teknik pengolahan data yang telah dikumpulkan.

## 2. Desain

Dalam tahapan desain ini, proses multi langkah-langkah yang fokus pada desain pembuatan program perangkat lunak berdasarkan hasil data yang didapat dari tahapan analisis yang nantinya akan diimplementasikan, yang terdiri dari struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antar muka, dan prosedur pemodelan.

### **B. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data digunakan dalam upaya mengumpulkan data-data penting yang berkaitan dengan penulisan Tugas Akhir ini. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan terdiri dari:

#### 1. Wawancara

Untuk mendapatkan informasi secara lengkap maka penulis melakukan suatu metode tanya jawab mengenai semua kegiatan yang berhubungan dengan sistem penjualan perangkat komputer dengan Bapak Rusman selaku pemilik dari CV. Lesma Jaya *Group*.

#### 2. Observasi

Penulis melakukan pengamatan secara langsung terhadap kegiatan penjualan dan pengolahan data penjualan tersebut sesuai dengan masalah yang diambil dan kemudian penulis mencatat hasil dari pengamatan tersebut. Dari hasil pengamatan tersebut dapat diketahui kesalahan dan proses pada kegiatan tersebut sehingga permasalahan bisa cepat teratasi.

### 3. Studi Pustaka

Penulis dalam penelitiannya mengumpulkan data dengan cara menggunakan buku-buku, literatur ataupun bahan pustaka, kemudian mencatat atau mengutip pendapat para ahli yang ada di dalam buku tersebut untuk memperkuat landasan teori dalam penelitian.

#### 1.4. Ruang lingkup

Penulis membatasi ruang lingkup dari penulisan Tugas Akhir ini agar tidak menyimpang dari judul yang diutarakan dan tepat sasaran. Adapun ruang lingkup dari penulisan Tugas Akhir ini hanya membahas mengenai analisa sistem yang diterapkan oleh CV. Lesma Jaya *Group* dan diuraikan ke dalam bentuk prosedur sistem berjalan, kemudian ditransformasikan menjadi diagram alir data, menguraikan spesifikasi dari sistem (dokumen masukan dan keluaran), permasalahan-permasalahan yang terjadi dan pemecahan masalah.yaitu tentang administrasi penjualan, pembayaran, dan pembuatan laporan penjualan. Kemudian merancang sistem komputerisasi penjualan perangkat komputer berbasis *web* pada CV. Lesma Jaya *Group* dengan mengusulkan prosedur sistem usulan dan diagram alir data usulan, kamus data, spesifikasi sistem usulan, basis data yang digambarkan ke dalam bentuk ERD, LRS dan spesifikasi *file*, struktur kode, dan spesifikasi sistem komputer. Hasil rancangan sistem ini diolah dengan bahasa pemrograman *hypertext preprocessor* (PHP), *hypertext markup language* (HTML), *cascading style sheet* (CSS) dengan bantuan Macromedia Dreamweaver sebagai *web editor* dan basis data menggunakan *MySQL*.

### 1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang, maksud dan tujuan, metode penelitian yang digunakan, ruang lingkup dari penulisan Tugas Akhir dan sistematika penulisan.

#### BAB II LANDASAN TEORI

Membahas berbagai konsep dasar mengenai sistem dan teori pendukung berupa kutipan/teori dari para ahli yang berkaitan dengan Tugas Akhir.

#### BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN

Bab ini berisi gambaran umum yang ada pada CV. Lesma Jaya *Group* yang terdiri dari tinjauan perusahaan, prosedur sistem berjalan, diagram alir data (DAD) sistem berjalan, spesifikasi sistem berjalan (spesifikasi dokumen masukan dan keluaran), permasalahan dan pemecahan masalah.

#### BAB IV RANCANGAN SISTEM USULAN

Rancangan sistem usulan ini menguraikan tentang prosedur dari usulan sistem kemudian digambarkan menjadi diagram alir data, usulan kamus data yang baru, spesifikasi sistem usulan, ERD, LRS, spesifikasi *file*, struktur kode, dan spesifikasi sistem komputer yang diperlukan untuk merancang sistem usulan tersebut.

## BAB V PENUTUP

Pada bab ini merupakan penutup dalam penulisan Tugas Akhir yang berisi kesimpulan dari penulis dalam melakukan penelitian dan saran-saran oleh penulis kepada pihak perusahaan dalam pelaksanaan sistem penjualan perangkat komputer yang lebih cepat dan akurat.