

BAB III

ANALISA SISTEM BERJALAN

3.1. Tinjauan Perusahaan

Sebelum menguraikan hasil analisa sistem penjualan perangkat komputer, terlebih dahulu penulis menguraikan tinjauan perusahaan CV. Lesma Jaya *Group* Pontianak yang terdiri dari sejarah perusahaan CV. Lesma Jaya *Group* Pontianak dan struktur organisasi serta fungsinya.

3.1.1. Sejarah Perusahaan

CV. Lesma Jaya *Group* berdiri pada tahun 2007 yang dipimpin oleh Bapak Rusman sebagai pemilik perusahaan, dimana perusahaan ini bergerak dibidang penjualan perangkat komputer seperti komputer PC, *laptop*, *printer* dan lain-lain.

A. Visi

Berusaha menjadi perusahaan dibidang komputer yang senantiasa mampu bersaing dan tumbuh berkembang dengan sehat di era globalisasi.

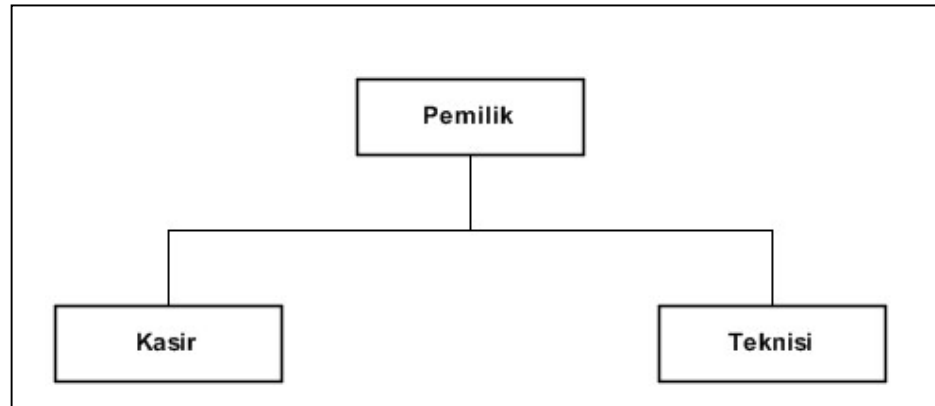
B. Misi

Misi yang diterapkan oleh CV. Lesma Jaya *Group* yaitu menyalurkan barang-barang komputer dengan harga yang terjangkau oleh masyarakat dan pasokan yang berdaya saing tinggi melalui pengelolaan yang profesional serta selalu melakukan inovasi.

3.1.2. Struktur Organisasi dan Fungsi

CV. Lesma Jaya *Group* dipimpin oleh Bapak Rusman sebagai pemilik perusahaan. CV. Lesma Jaya *Group* yang memiliki 2 karyawan dibagian kasir dan

4 karyawan sebagai teknisi komputer. Adapun penjelasan diatas dapat digambarkan dengan struktur organisasi sebagai berikut:



Sumber: Hasil Penelitian (2017)

Gambar III.1. Struktur Organisasi CV. Lesma Jaya Group

Adapun fungsi dari struktur organisasi yang telah digambarkan akan dijelaskan sebagai berikut:

1. Pemilik, yang bertugas mengawasi dan memberikan tugas-tugas kepada bawahannya.
2. Kasir, yang bertugas dalam penjualan dan pembuatan laporan perusahaan.
3. Teknisi, yang bertugas memperbaiki perangkat komputer konsumen yang rusak.

3.2. Prosedur Sistem Berjalan

Setelah melaksanakan analisa/riset pada CV. Lesma Jaya Group Pontianak untuk sistem penjualan perangkat komputer, penulis memahami tahapan dari sistem yang sedang berjalan saat ini. Tahapan/prosedur sistem yang sedang berjalan pada CV. Lesma Jaya Group Pontianak terdiri dari:

1. Pelayanan Konsumen

Konsumen datang ke CV. Lesma Jaya *Group* Pontianak untuk bertemu dengan bagian Kasir dan menanyakan informasi tentang perangkat komputer dan harganya. Kasir memberikan daftar perangkat komputer yang berisikan spesifikasi perangkat komputer, keterangan dan harganya kepada konsumen. Kemudian konsumen memilih perangkat komputer dan menyerahkan daftar pembelian dengan cara mengisi daftar pembelian atau menyampaikan secara lisan perangkat komputer yang ingin dibeli kepada Kasir.

2. Pengecekan Perangkat Komputer

Kasir melakukan pengecekan stok perangkat komputer yang tersedia di *file* stok perangkat komputer yang tersimpan di Ms. Excel, kemudian menyampaikan informasi stok perangkat komputer yang tersedia kepada konsumen. Apabila informasi stok perangkat komputer sesuai atau melebihi daftar pembelian, maka proses pembayaran dapat dilanjutkan.

3. Pembayaran Perangkat Komputer

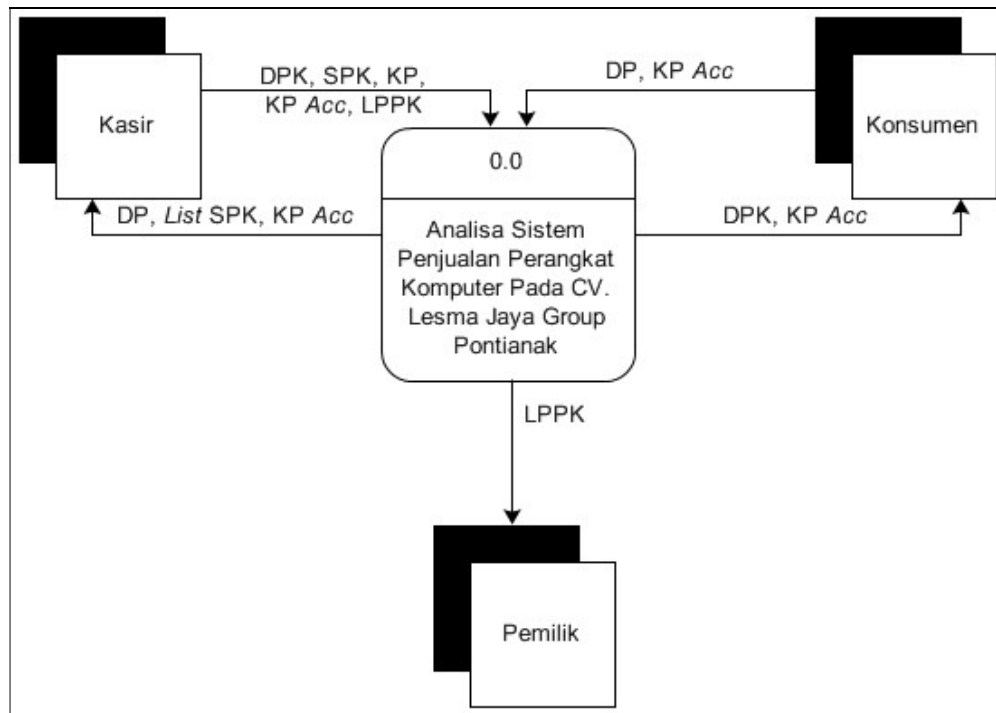
Kasir mengkalkulasikan total biaya perangkat komputer yang terdaftar di daftar pembelian, kemudian membuat kwitansi pembayaran yang diserahkan kepada Konsumen dan diarsipkan. Konsumen melunasi sejumlah nilai transaksi yang ada pada kwitansi pembayaran tersebut.

4. Laporan Penjualan Perangkat Komputer

Berdasarkan arsip kwitansi pembayaran, maka Kasir mengolah data tersebut menjadi laporan penjualan perangkat komputer yang diserahkan kepada Pemilik.

3.3. Diagram Alir Data (DAD) Sistem Berjalan

Uraian dari prosedur sistem berjalan ini kemudian digambarkan ke dalam diagram alir data (DAD) agar membantu pembaca dalam memahami penulisan Tugas Akhir yang penulis buat ini. Adapun diagram alir data (DAD) akan dibagi menjadi tiga tahapan konstruksi yang terdiri dari diagram konteks, diagram nol, dan diagram detail.

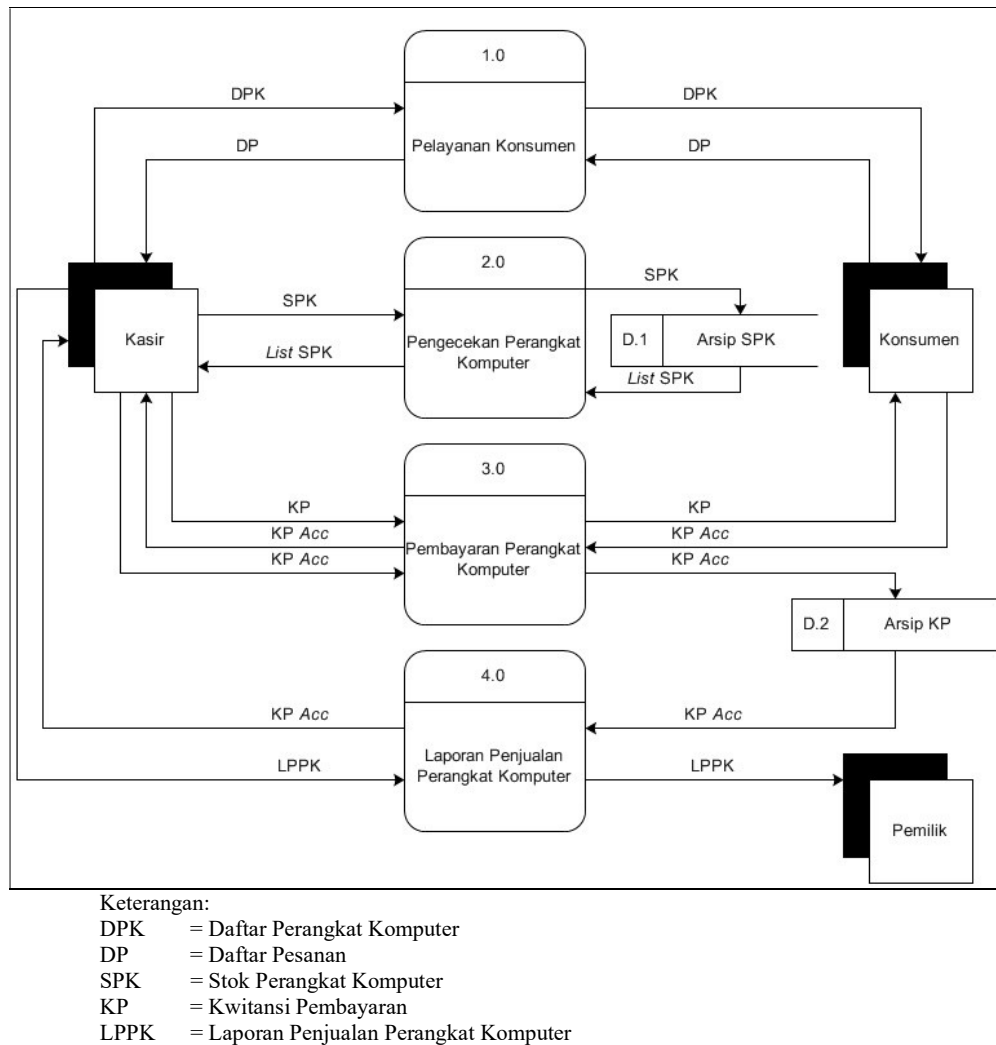


Keterangan:

- DPK = Daftar Perangkat Komputer
- DP = Daftar Pesanan
- SPK = Stok Perangkat Komputer
- KP = Kwitansi Pembayaran
- LPPK = Laporan Penjualan Perangkat Komputer

Sumber: Hasil Penelitian (2017)

Gambar III.2. Diagram Konteks Sistem Berjalan



Sumber: Hasil Penelitian (2017)

Gambar III.3. Diagram Nol Sistem Berjalan

3.4. Kamus Data

Kamus data menjelaskan tentang rincian dari dokumen-dokumen yang mengalir dan mempengaruhi sistem atau singkatan yang terdapat pada gambar diagram alir data (DAD). Kamus data terbagi menjadi dua (2) bagian yaitu kamus data masukan dan kamus data keluaran.

A. Kamus Data Masukan

Kamus data masukan menjelaskan tentang dokumen yang memberi masukan ke dalam sistem. Berikut ini adalah kamus data masukan yang mengalir di dalam sistem penjualan perangkat komputer CV. Lesma Jaya *Group* Pontianak:

1. Daftar Pesanan Konsumen

Nama Arus Data	: Daftar Pembelian
Alias	: DP
Bentuk	: Cetakan kertas
Arus Data	: Proses 1.0 -- Konsumen
Penjelasan	: Sebagai permintaan barang dari konsumen
Periode	: Setiap konsumen memesan barang
Volume	: Rata-rata 16 DP per hari
Struktur Data	: Isi
Isi	= no+nama_perangkat_komputer+tipe_perangkat_komputer+merk_perangkat_komputer+jumlah

2. Daftar Stok Perangkat Komputer

Nama Arus Data	: Stok Perangkat Komputer
Alias	: SPK
Bentuk	: Cetakan komputer
Arus Data	: Proses 2.0 -- Kasir
Penjelasan	: Sebagai persediaan perangkat komputer
Periode	: Setiap pengecekan persediaan
Volume	: Rata-rata 16 SPK per hari
Struktur Data	: Isi

Isi = no_urut+no_seri_perangkat_komputer+nama_perangkat_komputer+tipe_perangkat_komputer_merk_perangkat_komputer+jumlah+harga

B. Kamus Data Keluaran

Kamus data masukan menjelaskan tentang dokumen yang dihasilkan oleh perusahaan melalui sistem. Berikut ini adalah kamus data keluaran yang mengalir di keluar dari sistem penjualan perangkat komputer CV. Lesma Jaya Group Pontianak:

1. Daftar Perangkat Komputer

Nama Arus Data : Daftar Perangkat Komputer

Alias : DPK

Bentuk : Cetakan komputer

Arus Data : Proses 1.0 -- Kasir

Penjelasan : Sebagai pemberitahuan daftar perangkat komputer

Periode : Setiap hari konsumen menanyakan informasi perangkat komputer

Volume : Rata-rata 16 DPK per hari

Struktur Data : *Header* + Isi

Header = logo+nama_perusahaan+keterangan+alamat+no_telp+no_hp

Isi = gambar+nama_perangkat +tipe_perangkat_komputer+merk_perangkat_komputer+harga

2. Kwitansi Pembayaran

Nama Arus Data : Kwitansi Pembayaran

Alias	: KP
Bentuk	: Cetakan kertas
Arus Data	: Proses 3.0 -- Kasir
Penjelasan	: Sebagai bukti pembayaran
Periode	: Setiap konsumen melunasi transaksi
Volume	: Rata-rata 16 KP per hari
Struktur Data	: <i>Header</i> + <i>Isi</i> + <i>Footer</i>
<i>Header</i>	= logo+nama_perusahaan+keterangan+alamat+ no_telp+no_hp
<i>Isi</i>	= nama_konsumen+ {no+nm_perangkat+ tipe_perangkat_komputer+merk_perangkat_ komputer+jumlah+harga}+total+total(alphabet)
<i>Footer</i>	= nama_konsumen+ttd_konsumen+nama_kasir +ttd_kasir+cap

3. Laporan Penjualan Perangkat Komputer

Nama Arus Data	: Laporan Penjualan Perangkat Komputer
Alias	: LPPK
Bentuk	: Cetakan komputer
Arus Data	: Proses 4.0 -- Kasir
Penjelasan	: Sebagai laporan penjualan perbulan
Periode	: Setiap akhir bulan
Volume	: Rata-rata 1 LPPK per hari
Struktur Data	: <i>Header</i> + <i>Isi</i> + <i>Footer</i>
<i>Header</i>	= logo+nama_perusahaan+keterangan+alamat+

	no_telp+no_hp
Isi	= {no_urut+nama_konsumen+ {nama_perangkat_komputer+tipe_perangkat_komputer+merk_perangkat_komputer+jumlah+harga+subtotal}+total_akhir}
Footer	= nama_kasir+ttd_kasir+cap

3.5. Spesifikasi Sistem Berjalan

Spesifikasi sistem berjalan merupakan perincian dari bentuk dokumen-dokumen yang digunakan dalam proses penjualan perangkat komputer pada CV. Lesma Jaya Group Pontianak. Bentuk dokumen itu sendiri digolongkan dalam dua bagian, spesifikasi bentuk dokumen masukan dan spesifikasi bentuk dokumen keluaran.

3.5.1. Spesifikasi Bentuk Dokumen Masukan

Spesifikasi bentuk dokumen masukan merupakan penjelasan dari dokumen-dokumen yang masuk atau diterima untuk melakukan proses berupa spesifikasi *file*. Dibawah ini adalah uraian bentuk dokumen masukan yang ada dalam sistem penjualan perangkat komputer pada CV. Lesma Jaya Group Pontianak:

1. Daftar Pesanan Konsumen

Nama Dokumen	: Daftar Pembelian
Fungsi	: Sebagai daftar pesanan perangkat komputer dari konsumen
Sumber	: Konsumen

Tujuan	: Kasir
Media	: Kertas
Frekuensi	: Setiap terjadi permintaan barang
Jumlah	: 1 lembar
Lampiran	: A-1

2. Daftar Stok Perangkat Komputer

Nama Dokumen	: Stok Perangkat Komputer
Fungsi	: Persediaan perangkat komputer yang ada
Sumber	: D.1 <i>File</i> SPK
Tujuan	: Kasir
Media	: <i>File</i> di Ms. Excel
Frekuensi	: Setiap terjadi pengecekan stok perangkat komputer
Jumlah	: 1 <i>file</i> bertipe .xlsx
Lampiran	: A-2

3.5.2. Spesifikasi Bentuk Dokumen Keluaran

Spesifikasi bentuk dokumen keluaran merupakan penjelasan dari dokumen-dokumen yang keluar dari proses berupa spesifikasi *file*. Dibawah ini adalah uraian bentuk dokumen keluaran yang ada dalam sistem penjualan perangkat komputer pada CV. Lesma Jaya *Group* Pontianak:

1. Daftar Perangkat Komputer

Nama Dokumen	: Daftar Perangkat Komputer
Fungsi	: Sebagai daftar perangkat komputer yang tersedia
Sumber	: Kasir
Tujuan	: Konsumen

Media	: Kertas
Frekuensi	: Setiap konsumen mendatangi perusahaan
Jumlah	: 1-2 lembar
Lampiran	: B-1

2. Kwitansi Pembayaran

Nama Dokumen	: Kwitansi Pembayaran
Fungsi	: Sebagai bukti pelunasan atas pembayaran
Sumber	: Kasir
Tujuan	: Konsumen
Media	: Kertas
Frekuensi	: Setiap terjadi pelunasan
Jumlah	: 1 lembar
Lampiran	: B-2

3. Laporan Penjualan Perangkat Komputer

Nama Dokumen	: Laporan Penjualan Perangkat Komputer
Fungsi	: Sebagai laporan penjualan perbulan
Sumber	: Kasir
Tujuan	: Pemilik
Media	: Kertas
Frekuensi	: Setiap akhir bulan
Jumlah	: 1 lembar
Lampiran	: B-3

3.6. Permasalahan Pokok

Berdasarkan hasil riset yang dilakukan, penulis menemukan permasalahan-permasalahan pokok yang ada pada CV. Lesma Jaya *Group* tersebut, yaitu:

1. Sistem yang digunakan belum menggunakan aplikasi khusus dalam pengecekan stok barang, barang terjual yang penyimpanan datanya masih menggunakan Ms. Excel.
2. Dalam pengolahan data masih menggunakan sistem pembukuan (mengandalkan media kertas) sehingga menimbulkan masalah atau kendala seperti kesulitan dalam mencari transaksi-transaksi yang telah terjadi dan proses pendataan atau pengubahan data yang dilakukan kurang efisien sehingga memperlambat dalam proses pembuatan laporan bulanan.

3.7. Pemecahan Masalah

Penulis mengusulkan beberapa solusi untuk mengatasi permasalahan-permasalahan tersebut. Adapun pemecahan permasalahan untuk perusahaan CV. Lesma Jaya *Group* khusus sistem penjualan perangkat komputer, yaitu:

1. Beralih menggunakan aplikasi penjualan komputer agar lebih mudah dalam pengoperasian dan lebih cepat dari segi waktu pengerjaan sehingga pengubahan data seperti data stok barang, data penjualan dapat mudah dilakukan.
2. Dengan menggunakan aplikasi khusus dapat membantu *user* atau pengguna dalam mengubah data, mencari transaksi-transaksi yang telah terjadi dan dapat juga membantu pengguna dalam pembuatan laporan perbulan.