

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini teknologi informasi mengalami perkembangan yang sangat pesat, seiring dengan perkembangan zaman kebutuhan manusia pun juga terus bertambah. Teknologi informasi memegang peranan yang sangat penting bagi kehidupan manusia. Saat ini, siapa yang tidak bisa mengikuti perkembangan teknologi, maka dapat dipastikan akan menjadi orang terbelakang.

Pemasaran dengan sistem informasi yang menggunakan media internet akhir-akhir ini banyak dilakukan oleh para pengusaha. Alat transportasi khususnya alat transportasi darat, ini dilakukan untuk mendongkrak jasa usaha sehingga konsumen tertarik menggunakan alat transportasi tersebut. Salah satu jasa yang banyak diminati saat ini adalah taksi.

CV. NADI TRANS merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa transportasi darat khususnya taksi, rute perjalanan taksi CV. NADI TRANS ini adalah Pontianak - Jongkong. Sistem pemesanan tiket dari CV. NADI TRANS, dimana calon penumpang harus datang sendiri ke kantor dan memesan tiket taksi, ini tentu sangat merepotkan bagi calon penumpang taksi tersebut. Dalam pencatatan dan perhitungan dimana masih menggunakan tulis tangan dalam melakukan pembuatan laporan dan perhitungan.

Sehingga sering terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan. Serta promosi yang dilakukan masih dalam skala kecil, hanya sebatas orang-orang terdekat dan orang-orang yang mengetahui kantor taksi tersebut.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis mengembangkan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Taksi berbasis *Web* untuk mempermudah calon penumpang dalam melakukan pemesanan tiket, mengetahui jadwal keberangkatan, dan rute perjalanan, kapan dan dimana saja asalkan terhubung dengan internet. Dari penelitian ini, penulis mengangkat judul “SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET TAKSI BERBASIS *WEB* PADA CV. NADI TRANS ” .

1.2 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka maksud dari penulisan Tugas Akhir ini sebagai berikut:

1. Membuat sistem informasi pemesanan tiket taksi berbasis *web* pada CV. NADI TRANS.
2. Memudahkan CV. NADI TRANS dalam mempromosikan perusahaan mereka kepada konsumen.
3. Mengimplementasikan program yang dirancang untuk konsumen agar mempermudah dalam pemesanan tiket taksi dengan cepat dan praktis.

Sedangkan tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai syarat kelulusan Program Diploma Tiga (D.III) Jurusan Manajemen Informatika di Akademi Manajemen Informatika dan Komputer “BSI Pontianak”.

1.3 Metode Penelitian

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis menggunakan metode penelitian dan teknik pengumpulan data yang bertujuan untuk mempermudah pembuatan dan perencanaan sistem, sebagai berikut:

1. Metode pengembangan perangkat lunak

Dalam metode pengembangan perangkat lunak ini penulis menggunakan beberapa tahapan diantaranya sebagai berikut:

a. Analisa Kebutuhan dan Perangkat Lunak

Suatu proses perangkat lunak untuk mempelajari kebutuhan pengguna, sehingga mendapatkan informasi, model, spesifikasi tentang perangkat lunak yang dibutuhkan oleh *user* (pengguna). Dalam analisa kebutuhan ini penulis dapat menjelaskan tentang proses yaitu pada saat pemesanan tiket, jadwal keberangkatan dan komentar-komentar dari pengunjung *web* maupun pelanggan yang menggunakan jas taksi tersebut.

b. Desain

Pada proses desain ini memfokuskan pada seluruh pembuatan proses desain untuk pembuatan program perangkat lunak. Pada tahap ini juga akan dijelaskan kebutuhan perangkat lunak dari analisa kebutuhan agar dapat diimplementasikan menjadi program selanjutnya. Pada tahap desain ini penulis menggunakan dua tampilan desain didalam *web* ini yaitu *User* untuk admin dan *web* desain untuk konsumen. Pada *user* terdapat *form* login untuk masuk ke *web* admin, beranda, input data, lihat data dan menu keluar dari *form*. Sedangkan pada *web* konsumen terdapat beranda, jadwal tiket, tentang kami, kontak kami dan menu buku tamu.

c. Pembuatan Kode Program

Pembuatan kode program harus sesuai dengan desain yang akan dibuat agar dapat ditranslasikan kedalam perangkat lunak. Sehingga hasil yang diinginkan sesuai dengan desain yang dibuat pada saat tahap pembuatan desain. Pada tahap pembuatan program penulis membuat program dengan *WampServer 2.0* sebagai

web server, PHP sebagai bahasa pemrograman, CSS, *Javascript*, *Jquery*, MySQL sebagai *database*.

d. Pengujian

Proses pengujian ini dibuat untuk menguji program yang telah dibuat, untuk memastikan bahwa semua bagian telah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (*error*) dan memastikan hasil keluaran sesuai dengan yang diinginkan. pada tahap pengujian ini penulis menggunakan *black box testing* agar dapat melakukan pengujian aplikasi ini apabila dijalankan tidak mengalami kesalahan (*error*) sehingga keluaran yang diinginkan sesuai dengan desain sebelumnya.

2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam pengumpulan data untuk pembuatan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

a. Observasi

Observasi adalah pengambilan data dimana peneliti secara langsung turun kelapangan untuk melihat cara dan prosedur pemesanan tiket taksi diperusahaan tersebut.

b. Wawancara

Dalam teknik wawancara ini penulis mengumpulkan data dengan cara tanya jawab kepada pemilik CV. NADI TRANS tersebut, seputar informasi prosedur pemesanan tiket taksi dan informasi-informasi yang berkaitan dengan pembuatan tugas akhir ini.

c. Studi Pustaka

Pada studi pustaka penulis mengumpulkan data yang penting seperti buku-buku, laporan-laporan dan media *internet* yang berkaitan dengan penulisan tugas akhir ini untuk referensi atau literature, buku-buku tersebut diambil dari beberapa sumber.

1.4 Ruang Lingkup

Agar tidak terlalu meluas penulis memberi batasan pada *web* ini hanya membahas pemesanan tiket taksi berbasis *web* pada CV. NADI TRANS agar mempermudah konsumen untuk memesan tiket tanpa harus ke kantor. Pada *web* ini terdapat dua tampilan yaitu desain untuk konsumen dan tampilan *user* untuk admin. Pada tampilan desain konsumen bisa melihat dan memesan tiket taksi yang sesuai keinginan dan tujuan dari konsumen, melihat profil, cara pemesanan tiket, melihat kontak kami, dan buku tamu tanpa harus melakukan login, sedangkan pada tampilan *user* admin harus melakukan login terlebih dahulu untuk bisa masuk kedalam sistem, didalam *web* admin ini administrator bisa menginputkan data-data berupa data jadwal keberangkatan, data supir, dan no kursi, admin juga bisa melihat data yang sudah masuk ke *web* admin diantaranya jadwal keberangkatan, jadwal supir, data kursi, data pemesanan hari ini, data konsumen, dan data komentar. Dalam pembuatan *website* ini penulis menggunakan peralatan pendukung seperti *Macromedia Dreamweaver 8* sebagai editor, PHP sebagai bahasa pemrograman, *WampServer 2.0* sebagai *web server*, dan MySQL sebagai *database*, dan sebagai bahan penunjang *web* menggunakan *Javascript*, *CSS*, dan *Jquery*.

1.5 Metode Penulisan

Agar pembaca lebih mudah memahami isi laporan ini, penulis akan menjabarkan terlebih dahulu sistematika penulisan secara garis besar:

Adapun penulisan sistematika ini dibagi menjadi 4 bab, yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan latar belakang masalah, maksud dan tujuan penulisan, metode penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Menjelaskan konsep dasar *web* yang digunakan seperti *website*, bahasa pemrograman, basis data, model pengembangan perangkat lunak dan teori pendukung. Pada teori pendukung menggunakan peralatan *Macromedia Dreamweaver 8*, *PHP*, *WampServer 2.0*, *CSS*, *Javascript*, *Jquery*, dan *MySQL* sebagai *database*.

BAB III PEMBAHASAN

Membahas tentang perangkat lunak pada sistem yang dibuat, menganalisa kebutuhan, Rancangan Antar Muka, Rancangan Basis Data, Struktur Navigasi, dan mengimplemantasikan pengujian Unit.

BAB IV PENUTUP

Bab terakhir ini berisikan tentang kesimpulan dari hasil laporan yang merupakan penyempurnaan dari bab-bab sebelumnya, disertai

saran-saran yang bermanfaat untuk penerapan sistem yang diusulkan.