

BAB I

PENDAHALUAN

1.1. Umum

Perkembangan sistem dalam era modern seperti sekarang ini sungguh sangat pesat dan mempengaruhi aspek di segala bidang untuk mempermudah orang melakukan segala sesuatu hal yang tentunya menguntungkan bagi instansi, lembaga, dan perusahaan. Sistem adalah satu kesatuan yang terdiri dari komponen atau elemen yang dihubungkan bersama untuk memudahkan aliran informasi materi atau energi untuk mencapai suatu tujuan.

Sistem dapat dilakukan dengan lebih mudah apabila adanya dukungan dari teknologi informasi dan dapat mendukung aktifitas orang yang menggunakan teknologi tersebut agar pekerjaan apapun yang dilakukan dapat dengan mudah terselesaikan. Teknologi informasi adalah untuk membantu manusia dalam membuat, mengubah, menyimpan, mengomunikasikan dan/atau menyebarkan informasi.

Oleh karena itu sistem dan teknologi informasi pada era modern seperti sekarang ini sangat dibutuhkan oleh semua kalangan orang terutama pada instansi lembaga dan perusahaan. Dengan adanya sistem dan teknologi informasi pekerjaan apapun dapat jauh lebih mudah untuk dilakukan.

PT. Akses Komunikasi Indonesia adalah perusahaan yang bergerak di bidang telekomunikasi terkenal dan saat ini menjadi distributor dari PT. Indosat Ooredoo dengan berkembangnya teknologi komunikasi dan semakin banyaknya pertumbuhan outlet-outlet yang menjual produk-produk operator seluler salah satunya adalah indosat ooredoo maka untuk melakukan distribusi penjualan dan

pemasaran ke outlet tersebut membutuhkan seorang sales dan tidak semuanya bisa ditangani oleh sales jadi outlet-outlet tersebut terpaksa harus datang ke kantor untuk membeli produk-produk indosat ooredoo yang di pasarkan oleh PT. Akses Komunikasi Indonesia yang berada di Pontianak dengan cara mengisi data pada costumer service setelah itu costumer service memberika data tersebut kepada admin, setelah admin melakukan pengecekan dengan benar setelah data sudah benar admin akan memberikan produk tersebut kepada costumer service untuk diberikan kepada konsumen. Dan karena tidak sedikit konsumen yang dating di kantor jadi dalam hal ini dapat memakan waktu yang cukup lama agar semuanya dapat di proses dan tidak meutup kemungkinan kesalahan dapat dilakukan oleh custumer service maupun oleh admin. Dari permsalahan di atas maka penulis bermaksud untuk membantu PT. Akses Komunikasi Indonesia merancang sistem penjualan produk fisik indosat ooredoo berbasis web untuk mempermudah penjualan produk fisik indosat ooredoo secara berkala, agar dapat mempermudah penjualan terhadap outlet-outlet.

Berdasarkan permsalahan diatas maka penulis mengambil judul **“PERANCANGAN SISTEM SISTEM PENJUALAN PRODUK FISIK INDOSAT OOREDOO BERBASIS WEB PADA PT. AKSES KOMUNIKASI INDONESIA CABANG PONTIANAK”**

1.2. Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan penulis tugas ahkir ini adalah:

1. Untuk mengetahui sistem penjualan pada PT. Akses Komunikasi Indonesia Pontianak.
2. Untuk memberikan saran dan solusi tentang permasalahan yang ada pada PT. Akses Komunikasi Indonesia Pontianak dengan cara membuat

perancangan sistem berbasis web penjualan pada produk-produk indosat ooredoo..

Tujuan penulis Tugas Akhir sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma III Program Studi Komputerisasi Akuntansi pada AMIK BSI Pontianak.

1.3. Metode Pengumpulan Data

1. Observasi

Melakukan pengamatan langsung untuk mengamati sistem transaksi penjualan yang ada pada PT. Akses Komunikasi Indonesia Jl. Gusti Hamzah Pontianak guna mendapatkan materi dalam penyusunan Tugas Akhir.

2. Wawancara

Melakukan wawancara atau tanya jawab seputar permasalahan sistem penjualan yang terjadi pada PT. Akses Komunikasi Indonesia kepada ibu Uray Vina Dwrista, SE selaku admin pada PT. Akses Komunikasi Indonesia.

3. Studi Pustaka

Melakukan pengamatan terhadap buku-buku yang berkaitan dengan judul Tugas Akhir yang diangkat, serta membaca literatur-literatur yang ada hubungannya dengan sistem penjualan yang terdapat pada PT. Akses Komunikasi Indonesia.

1.4. Ruang Lingkup

Di dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis membahas dan mengamati transaksi penjualan pada PT. Akses Komunikasi Indonesia dan mencari masalah yang terdapat di dalamnya, agar penulis dapat merancang sebuah sistem yang dibutuhkan pada PT. Akses Komunikasi Indonesia. Website penjualan terdiri dari

dua bagian yaitu *front-end* dan *back-end*. Pada bagian *front-end* terdiri dari beberapa fitur utamanya, seperti informasi produk fisik, data perusahaan, pendaftaran anggota dan jumlah produk fisik yang ingin dibeli konsumen, dan fitur konfirmasi pembayaran menggunakan upload struk transfer. Sedangkan pada bagian *back-end* fokus pada pengecekan konfirmasi pembayaran dan fitur untuk mencatat penjualan produk fisik berupa laporan penjualan dan jurnal. Aplikasi yang akan dirancang adalah aplikasi berbasis web dimana pada bagian aplikasi ini terdapat beberapa fitur utama yaitu fitur penjualan produk fisik untuk konsumen, fitur monitoring pesanan produk fisik dan fitur untuk membuat laporan penjualan. Keterkaitan antara fitur-fitur ini memerlukan domain dan hosting yang selalu aktif. Website penjualan produk online dirancang dengan menggunakan Bahasa PHP, *database* MySQL. Sedangkan alat visualisasi dari proses menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) yang terdiri dari *usecase diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram*, dan *deployment diagram*.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada tugas ini terdiri dari beberapa bab, yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menggambarkan hal-hal umum yang berkaitan maksud dan tujuan, metode penelitian serta sistematika penulisan Tugas Akhir ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis menjelaskan Konsep Dasar Sistem serta peralatan pendukung (Tools System) yang digunakan.

BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN

Dalam bab ini penulis menjelaskan pengertian secara umum tinjauan Perusahaan terkait, yang terdiri dari sejarah berdirinya perusahaan dan struktur organisasi serta fungsi-fungsi yang ada didalamnya, proses bisnis sistem berjalan, *Unified Modeling Language* (UML), *Activity Diagram*, spesifikasi sistem berjalan (spesifikasi bentuk dokumen masukan, spesifikasi bentuk dokumen keluaran) dan permasalahan yang ada pada sistem tersebut dan alternatif pemecahan masalah.

BAB IV RANCANGAN SISTEM USULAN

Dalam bab ini berisi tentang Rancangan Sistem Usulan penulis, analisa kebutuhan, *Activity Diagram* serta desain yang akan digunakan penulis, *Entity Relationship Diagram* (ERD), *Logical Record Structure* (LRS), spesifikasi file, *user interface* dan spesifikasi hardware dan software yang akan digunakan.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan dari semua hal yang telah dibahas dan saran-saran yang berhubungan dengan sistem yang mungkin akan berguna dikemudian hari.