

## **BAB III**

### **ANALISA SISTEM BERJALAN**

#### **3.1. Umum**

Dalam proses penjualan secara garis besar ditentukan oleh konsumen dan tersedianya barang yang siap dijual, seiring dengan perkembangan zaman, proses penjualan semakin rumit dengan adanya aturan-aturan baru dalam perdagangan itu sendiri.

Begitu juga dengan toko kue Manika, kegiatan sehari-harinya melayani dalam hal penjualan berbagai macam produk kue untuk para konsumennya. Dengan bertambah konsumen yang meningkat setiap harinya menjadikan penjualan kue pada toko tersebut menjadi pesat.

#### **3.2. Tinjauan Perusahaan**

Toko kue Manika merupakan sebuah usaha yang kegiatan utamanya melakukan penjualan kue secara tunai. Pembeli biasanya datang secara langsung ke toko, atau bisa melakukan pemesanan melalui via telepon, sesuai dengan yang diinginkan.

##### **3.2.1. Sejarah Perusahaan**

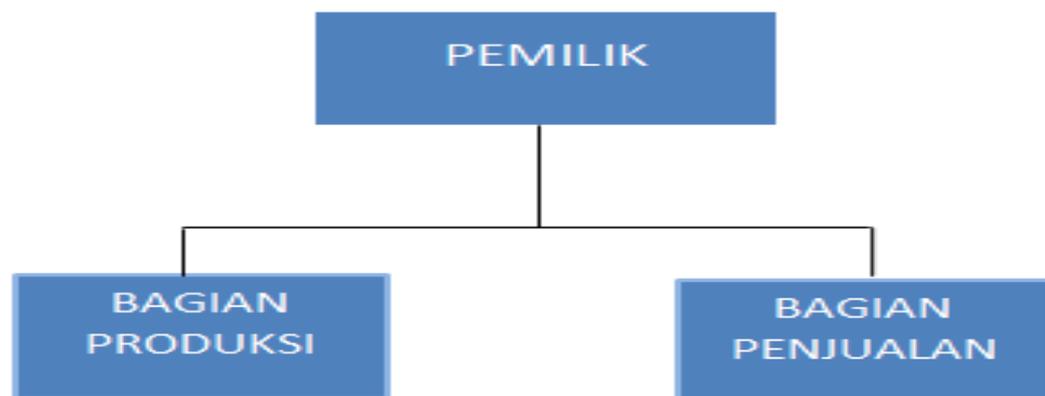
Pada pertengahan tahun 2006 berdiri sebuah usaha yang bernama MANIKA yang beralamatkan di jalan Piagam No 16 Kebon Pedes Tanah Sareal Kota Bogor. Usaha ini bergerak dibidang penjualan makanan (Kue) untuk konsumsi langsung atau untuk sebuah acara perayaan. Perusahaan kue MANIKA adalah sebuah usaha milik perseorangan, berupa *home industry* didirikan oleh Bapak Oman Suherman

bersama istrinya di Bogor yang telah memiliki Sertifikat Halal dari MUI dengan nomor 021-010-376-503-09 dan Sertifikat Kesehatan dari Dinas Kesehatan dengan nomor 306-327-101-069-3. Tujuan utama dari usaha ini selain mendapatkan keuntungan juga untuk memenuhi kebutuhan masyarakat bogor khususnya dibidang makanan ringan kue Brownies kukus.

Seiring perkembangan toko kue Manika mencoba mengembangkan produknya bukan hanya menjual satu jenis kue saja tapi dengan menambah variasi kue dengan jenis dan rasa yang berbeda untuk lebih meningkatkan dan menarik minat para pelanggannya.

### 3.2.2. Struktur Organisasi dan Fungsi

Untuk mengorganisasikan kegiatan usaha yang baik, diperlukan adanya struktur organisasi yang baik juga, dimana dengan adanya struktur organisasi tersebut akan dapat dilihat hubungan-hubungan dan kerjasama dari orang-orang yang terlibat langsung didalam usaha untuk mencapai tujuan perusahaan.



Sumber: Pemilik Toko Kue Manika

**Gambar III.1 Struktur Organisasi Toko Kue Manika**

Fungsi Struktur Organisasi :

1. Pemilik
  - a. Pemilik modal.
  - b. Bertanggung jawab atas semua kegiatan di toko kue Manika mengkoordinasikan, mengontrol, dan melakukan pengawasan secara menyeluruh terhadap jalannya perusahaan.
2. Bagian produksi
  - a. Bertanggung jawab untuk menjalankan kegiatan proses produksi
3. Bagian Penjualan
  - a. Bertanggung jawab untuk memasarkan produk proses penjualan
  - b. Mencatat lembar order
  - c. Membuat nota pemesanan dan kwitansi
  - d. Menerima pembayaran
  - e. Membuat laporan penjualan

### **3.3. Proses Bisnis Sistem Berjalan**

Toko kue Manika Brownies kukus & Cake adalah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan makanan (kue) dalam proses transaksinya masih manual.

#### **1. Proses Pemesanan**

Pelanggan yang datang ke toko disediakan brosur untuk memilih jenis kue yang diinginkan, kemudian pelanggan melakukan pemesanan kepada bagian penjualan, selanjutnya bagian penjualan mencatat pemesanan, mencatat lembar order dan membuatkan nota.

2. Proses Produksi

Bagian produksi menerima lembar order dari bagian penjualan untuk dilakukan pengerjaan.

3. Proses Pembayaran

Bagian penjualan membuat kwitansi sesuai dengan lembar order pesanan, selanjutnya pelanggan melakukan pembayaran.

4. Proses Pembuatan Laporan

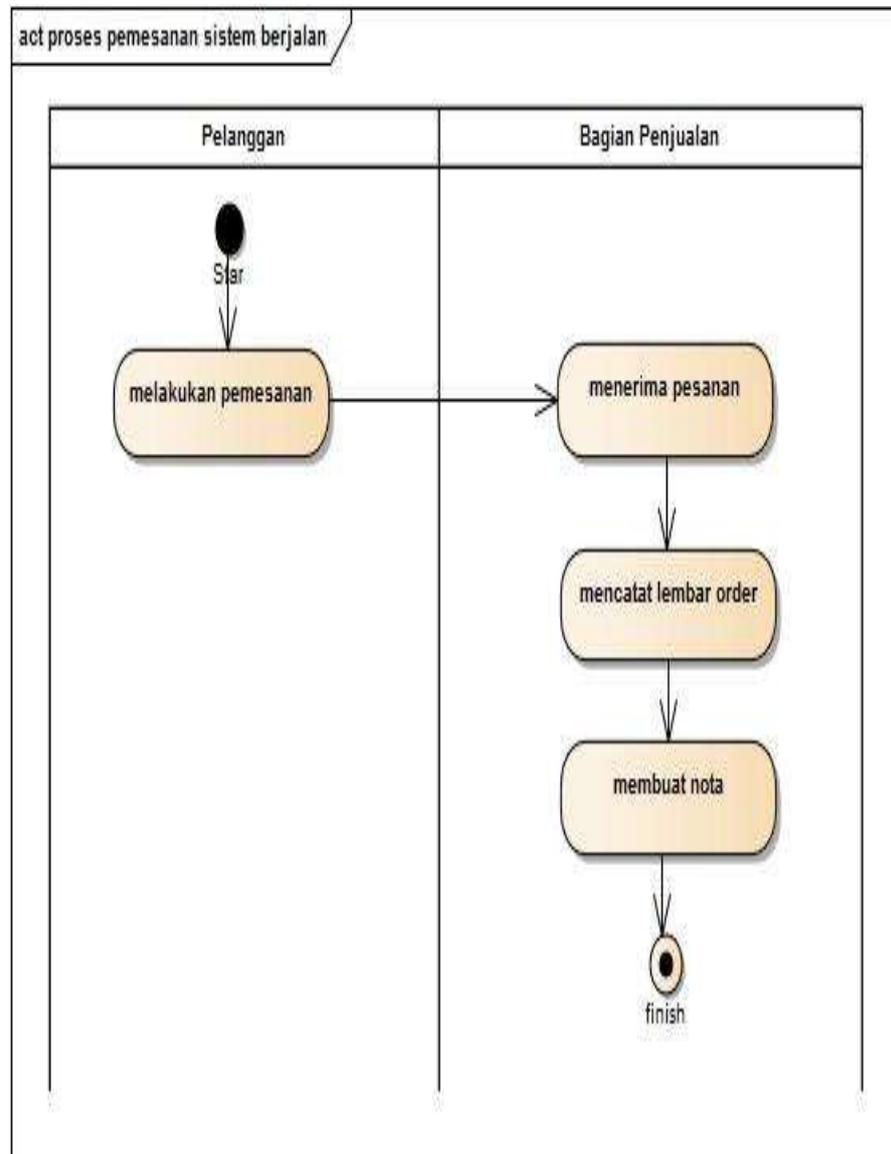
Pemilik toko menunggu konfirmasi *soft copy* nota dan kwitansi dari bagian penjualan, bagian penjualan melakukan rekapitulasi laporan penjualan harian dan mingguan.

### **3.4. *Unified Modelling Language (UML)***

Untuk dapat menganalisa dan merancang suatu sistem baru, penulis harus mempelajari sistem perangkat lunak yang telah berjalan saat ini, untuk memberikan gambaran secara umum tentang sistem yang sudah ada didalam suatu organisasi atau perusahaan, salah perangkat tersebut adalah dengan menggunakan *Activity Diagram*.

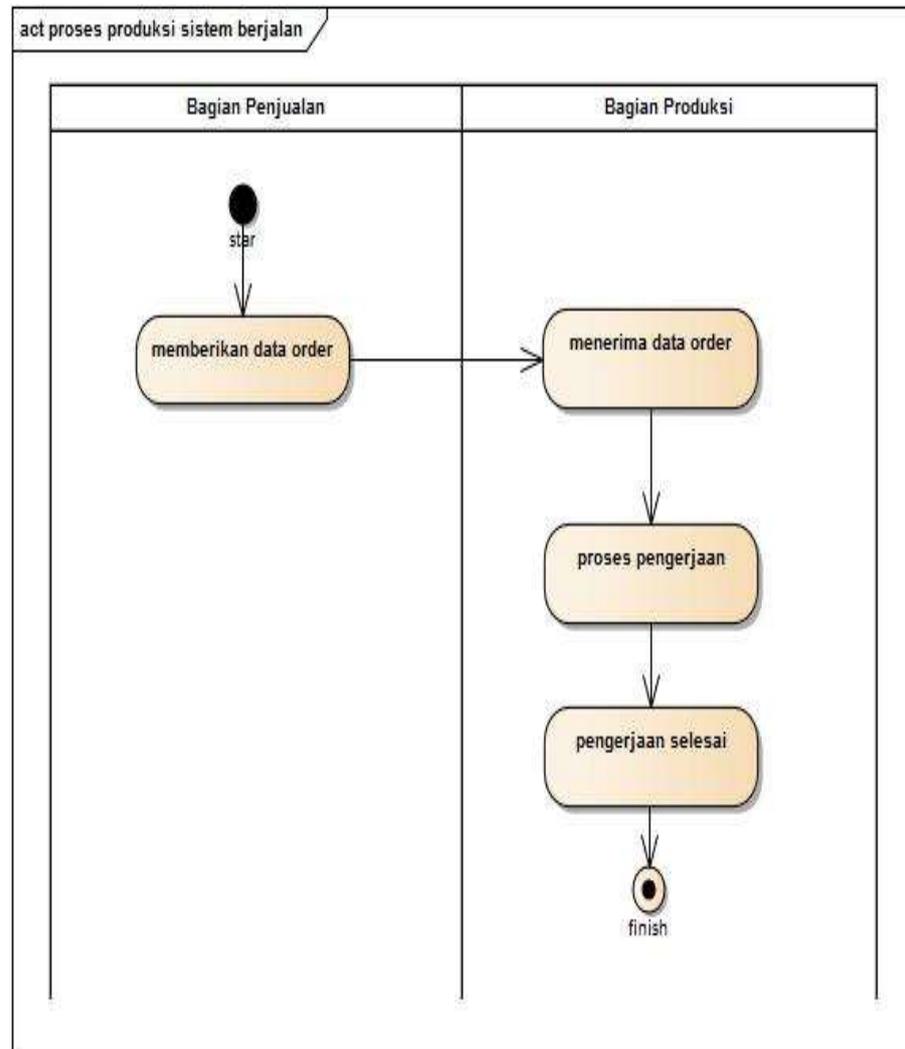
### 3.4.1. Activity Diagram Sistem Berjalan

#### 1. Proses pemesanan



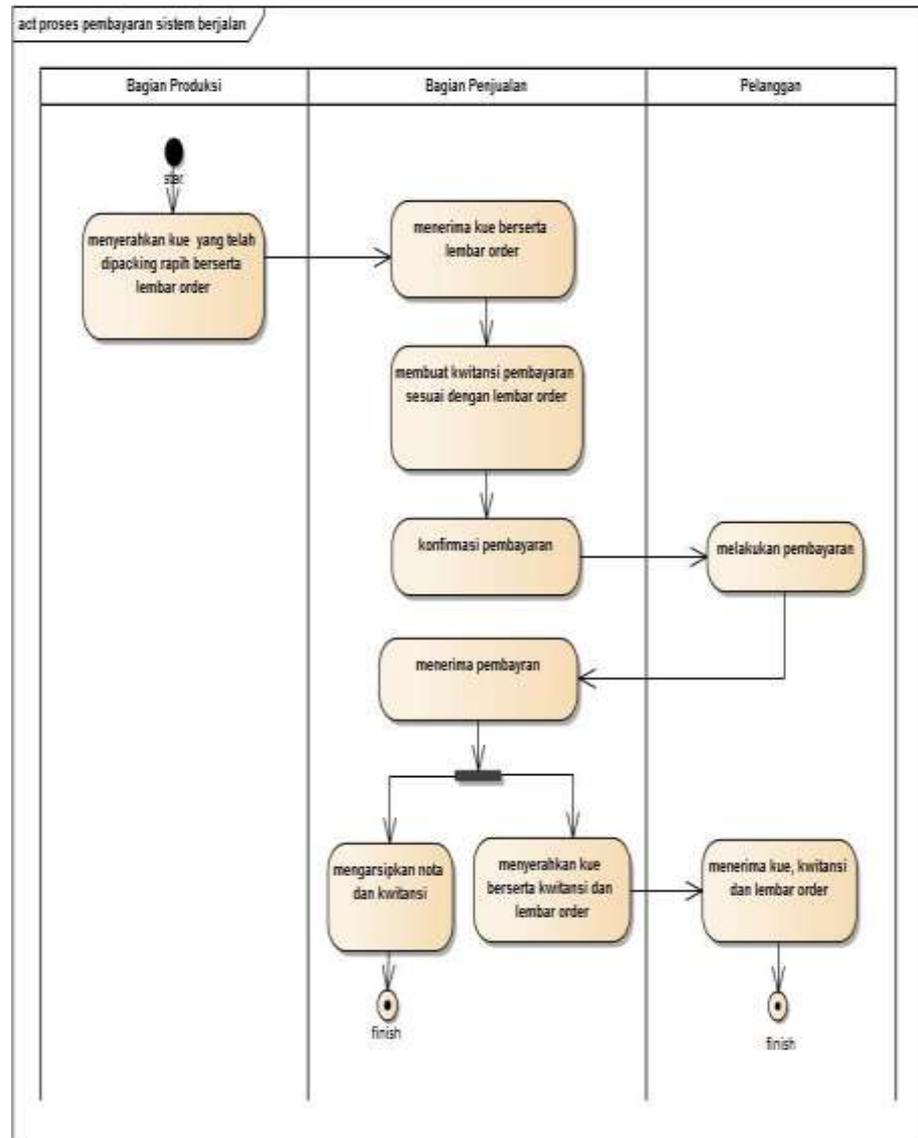
Gambar III.2 Activity Diagram Sistem Berjalan Pemesanan

## 2. Proses produksi



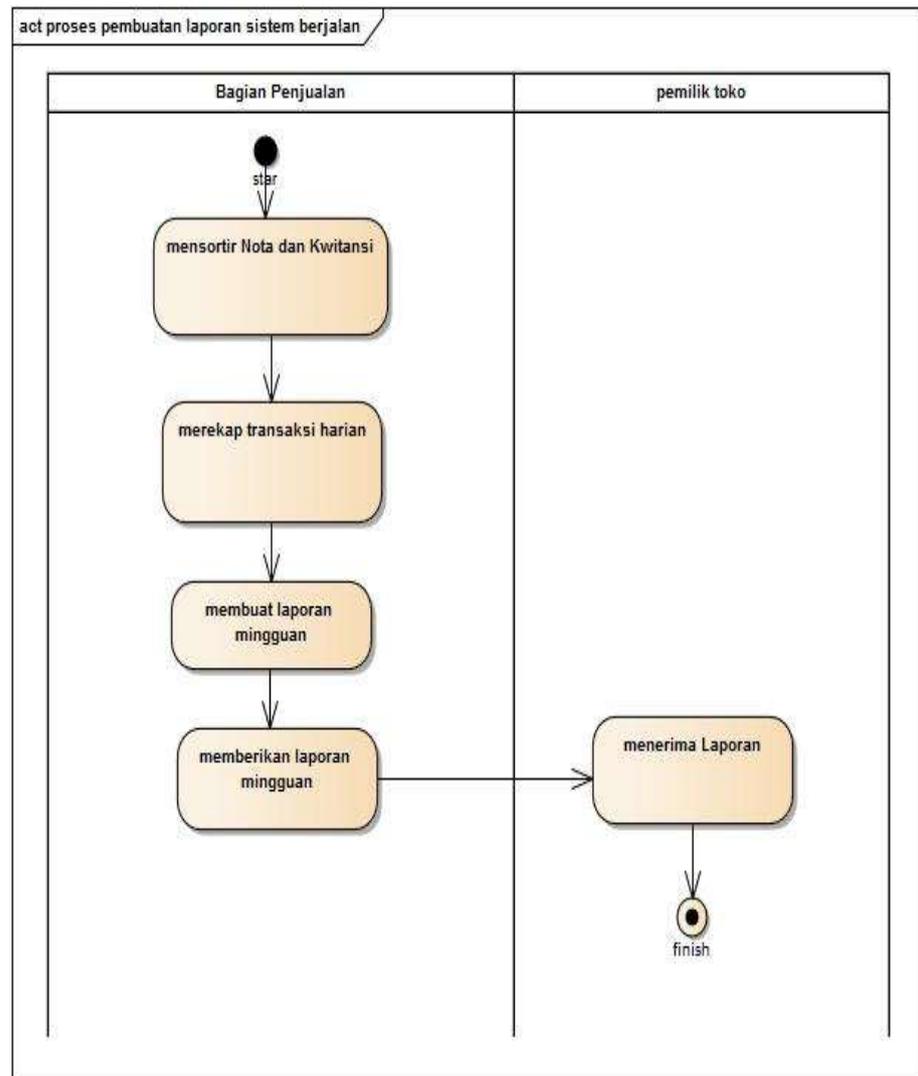
**Gambar III.3 Activity Diagram Sistem Berjalan Produksi**

## 3. Proses pembayaran



**Gambar III.4 Activity Diagram Sistem Berjalan Pembayaran**

## 4. Proses pembuatan laporan



**Gambar III.5 Activity Diagram Sistem Berjalan Laporan**

### 3.5. Spesifikasi Dokumen Sistem Berjalan

Spesifikasi dokumen sistem berjalan merupakan rangkaian dari proses-proses yang terjadi didalam sistem berjalan yang memerlukan dokumen masukan (*input*) untuk mendukung jalanya proses dan untuk menghasilkan dokumen keluaran (*output*). Adapun spesifikasi sistem penjualan tunai Toko Kue Manika sebagai berikut

### 3.5.1. Spesifikasi Dokumen Masukan

Dokumen masukan merupakan dokumen yang masuk kedalam sistem dan diproses sehingga menghasilkan data keluaran, dokumen tersebut adalah sebagai berikut :

1.	Nama Dokumen	: Lembar Order
	Fungsi	: Sebagai bukti Pemesanan
	Sumber	: Pelanggan
	Tujuan	: Bagian Penjualan
	Frekuensi	: Setiap transaksi pemesanan
	Media	: Kertas
	Jumlah	: 1 Lembar
	Bentuk	: Lampiran A.1

### 3.5.2. Spesifikasi Dokumen Keluaran

Spesifikasi bentuk keluaran adalah dokumen yang dihasilkan dari proses bentuk masukan. Adapun bentuk spesifikasi keluaran adalah sebagai berikut :

1.	Nama Dokumen	: Nota Pembayaran
	Fungsi	: Sebagai bukti pembayaran
	Sumber	: Bagian Penjualan
	Tujuan	: Pelanggan
	Frekuensi	: Setiap Transaksi pemesanan
	Media	: Kertas
	Jumlah	: 1 Lembar

- Bentuk : Lampiran B.1
2. Nama Dokumen : kwitansi pembayaran
- Fungsi : Sebagai bukti pembayaran
- Sumber : Bagian Penjualan
- Tujuan : Pelanggan
- Frekuensi : Setiap Transaksi pemesanan
- Media : Kertas
- Jumlah : 1 Lembar
- Bentuk : Lampiran B.2
3. Nama dokumen : Laporan rekap mingguan
- Fungsi : Sebagai bukti transaksi mingguan
- Sumber : Bagian Penjualan
- Tujuan : Pemilik Toko
- Frekuensi : Perminggu
- Media : Kertas
- Jumlah : 1-2 lembar
- Bentuk : Lampiran B.3

### **3.6 Permasalahan Pokok**

Berdasarkan riset penulisan dalam sistem penjualan yang sedang berjalan, masalah yang ada pada toko Manika yaitu:

- a. Prosedur pencatatan laporan dan proses penjualannya masih manual sehingga tingkat keamanan datanya kurang efektif, kurang efisien dan kurang akurat
- b. Proses penyimpanan data yang berupa arsip kurang begitu aman dan memakan tempat.

### **3.7. Pemecahan masalah**

Berdasarkan permasalahan pada toko Manika penulis mencoba memberikan pemecahan masalah yang diharapkan dapat membantu menyelesaikan masalah yang ada diantaranya:

- a. Merancang sebuah sistem penjualan terkomputerisasi untuk mempermudah dalam pencatatan transaksi dan proses pengolahan data.
- b. Menggunakan sistem penjualan sebagai alat bantu untuk mempercepat proses perhitungan, pembuatan laporan penjualan agar lebih akurat, efektif, dan efisien.