

BAB III

ANALISA SISTEM BERJALAN

3.1 Umum

Dengan berkembangnya bisnis jasa catering untuk berbagai acara di dalam kehidupan di masyarakat, saat ini banyak berkembang bisnis *wedding organizer* atau *event organizer* khususnya jasa catering yang memberikan jasa penyedia makanan dan minuman. Salah satu bisnis yang bergerak di bidang jasa makanan dan minuman untuk acara-acara yang umum di masyarakat ini adalah Mita Catering.

3.2 Tinjauan Perusahaan

Mita Catering Bogor adalah sebuah usaha yang bergerak di bidang jasa. Mita Catering lebih banyak bergerak dalam penjualan jasa makanan dan minuman, baik untuk acara pernikahan, khitanan, hingga nasi box . Dengan harapan masih bisa berkembang lagi dalam bidang usaha yang lainya yang lebih luas, demi membantu pertumbuhan ekonomi baik untuk masyarakat di wilayah lingkungan sekitar.

3.2.1 Sejarah Perusahaan

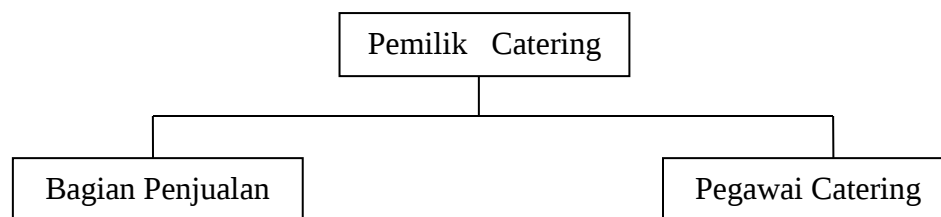
Berawal dari banyaknya kebutuhan logistik untuk berbagai acara khususnya di daerah Bogor dan juga latar belakang Pemilik Mita Catering yang memiliki kegemaran memasak menjadikan Pemilik melihat hal ini sebagai peluang usaha yang menjanjikan. Disamping itu, adanya keharusan untuk memenuhi kebutuhan hidup

sehari-hari membuat Pemilik Mita Catering yang bernama ibu Kustiyah mulai merintis usaha ini dari awal.

Perjalanan merintis usaha ini tidaklah mudah. Persaingan menjadi hal yang lumrah dalam menjalani usaha, namun Pemilik Mita Catering terus berjuang agar usahanya dapat tetap terus berjalan. Usaha yang memiliki nomer Surat Keterangan Usaha (SKU) 500/05/DS/IV/2017 ini berdiri sejak pertengahan tahun 2009 mengawali usaha dengan penyewaan alat-alat pesta hingga saat ini merambah usaha catering, Mita Catering telah menerima banyak sekali pesanan catering baik untuk acara pernikahan, syukuran, rapat, khitanan dll.

3.2.2 Struktur Organisasi dan Fungsi

Dalam suatu perusahaan tentunya memiliki bagan atau struktur organisasi yang jelas. Tujuannya adalah agar program kerja dari bagian-bagian dalam perusahaan tersebut dengan jelas diketahui dan diterapkan oleh masing-masing bagian sehingga proses kegiatan dalam perusahaan tersebut dapat berjalan dengan lancar guna mencapai tujuan yang diharapkan.



Sumber: Mita Catering (2009)

Gambar III.1

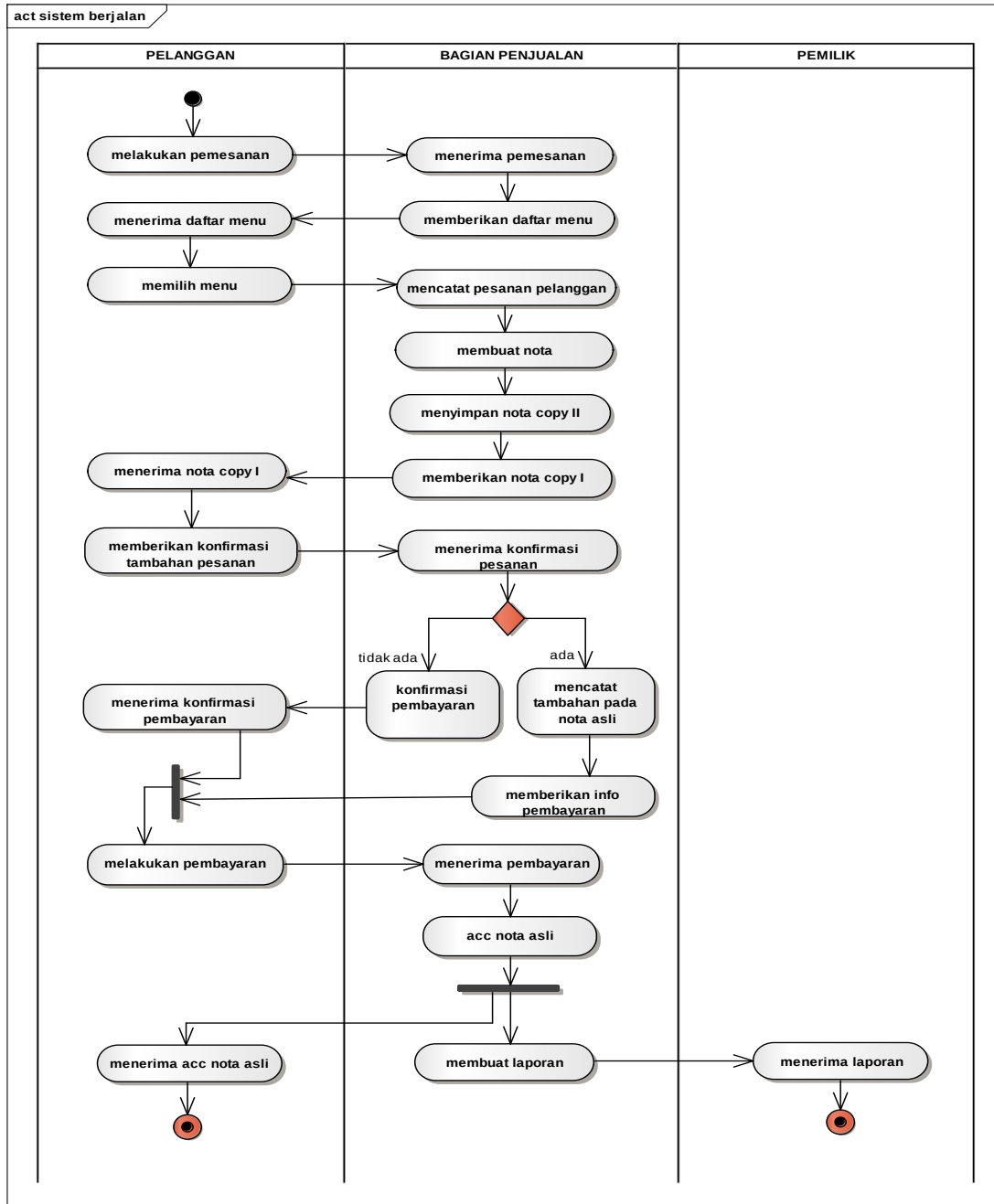
Struktur Organisasi

- Pemilik : Melakukan pengawasan terhadap jalannya usaha catering.
- Bagian penjualan : Menerima pesanan hingga menerima pembayaran pesanan.
- Pegawai catering : Memproduksi pesanan pelanggan dan mengirimkan pesanan.

3.3 Proses Bisnis Sistem Berjalan

Pelanggan datang langsung ke Mita Catering untuk melakukan pemesanan dan akan di layani oleh Bagian Penjualan. Bagian Penjualan memberikan daftar menu kepada pelanggan. Pelanggan memilih menu, kemudian Bagian Penjualan mencatat pesanan pada nota dan memberikan nota copy I kepada pelanggan. Bagian Penjualan menyimpan nota copy II. Pelanggan memberikan konfirmasi tambahan pesanan. Bagian Penjualan menerima konfirmasi pelanggan. Jika ada tambahan, Bagian Penjualan mencatat pada nota asli dan memberikan info pembayaran. Jika tidak, Bagian Penjualan mengonfirmasi pembayaran. Pelanggan menerima konfirmasi pembayaran lalu melakukan pembayaran. Bagian Penjualan menerima pembayaran dan melakukan acc nota asli. Bagian Penjualan memberikan acc nota asli. Bagian Penjualan membuat laporan yang akan di serahkan kepada Pemilik.

3.4 Activity Diagram



Gambar III.2

Activity Diagram Proses Bisnis Sistem Berjalan

3.5 Spesifikasi Sistem Berjalan

Dalam spesifikasi sistem berjalan ini akan dijelaskan mengenai dokumen-dokumen yang terdapat dalam proses pencatatan datanya, dokumen-dokumen tersebut terdiri atas dokumen masukan dan dokumen keluaran.

3.5.1 Spesifikasi Bentuk Dokumen Masukan

Dokumen masukan merupakan dokumen yang mengalami proses awal dari sistem penjualan jasa pada Mita Catering, bentuk dokumen masukan tersebut adalah:

1. Daftar Menu

Nama	: Daftar Menu
Fungsi	: Sebagai acuan pelanggan memesan menu
Sumber	: Pelanggan
Tujuan	: Bagian Penjualan
Media	: Kertas
Jumlah	: 1 Lembar
Frekuensi	: Setiap pelanggan akan melakukan pemesanan
Format	: Lampiran A.1

3.5.2 Spesifikasi Bentuk Dokumen Keluaran

Pada sistem keluaran dan penyajian laporan, dibutuhkan suatu keluaran data dari sumber data yang ada. Untuk itu perlu adanya spesifikasi keluaran yang nantinya digunakan sebagai kerangka penyesuaian data yang dipindahkan dari sumber data. Bentuk dokumen keluaran tersebut adalah:

1. Nota

Nama : Nota

Fungsi : Untuk mencatat pesanan pelanggan dan arsip perusahaan

Sumber : Bagian Penjualan

Tujuan : Pelanggan

Media : Kertas

Jumlah : 3 Lembar

Frekuensi : Setiap pelanggan melakukan pemesanan dan pelunasan

Format : Lampiran B1

2. Laporan Penjualan

Nama : Laporan Penjualan

Fungsi : Untuk merekap penjualan

Sumber : Bagian Penjualan

Tujuan : Pemilik

Media : Kertas

Jumlah : 1 Lembar

Frekuensi : Setiap Bagian Penjualan membuat Laporan Penjualan

Format : Lampiran B.2

3.6 Permasalahan Pokok

Permasalahan yang ada pada Mita Catering adalah:

1. Pencatatan laporan kurang detail
2. Di dalam nota tidak terdapat kolom total pembayaran, beban transportasi, dan pesanan tambahan.
3. Data-data pemesanan tidak di atur dengan rapi (tercecer) sehingga sulit mencari data setiap akhir bulan untuk di susun sebagai laporan.

3.7 Pemecahan Masalah

Pemecahan masalah yang dilakukan penulis sebagai berikut:

1. Untuk mengatasi masalah kurang detailnya pencatatan laporan, diperlukannya sistem pencatatan yang baru, yaitu dengan sistem yang telah terkomputerisasi.
2. Diperlukannya sistem penjualan yang memiliki menu pembayaran yang memuat kolom-kolom sesuai kebutuhan perusahaan.
3. Diperlukannya sistem penjualan yang telah terkomputerisasi sehingga bagian penjualan dapat menginput data pemesanan, lalu data akan tersimpan di dalam *database* sehingga data-data tersebut tidak tercecer dan akan lebih mudah dalam melakukan pencarian.

Penulis mengusulkan penggunaan bahasa pemrograman Java Netbeans versi 8.1 dan penggunaan database MySQL untuk merancang sistem yang baru untuk di terapkan dalam perancangan sistem informasi penjualan jasa catering pada Mita Catering Bogor.