MANAJEMEN BISNIS DAN OPERASIONAL - 0131

SKS: 3 | **Kelas:** 64.4F.07

Dosen: 202603030 - BEW

Berita Acara Pengajaran

Temu	Ruang	Kehadiran	Bahan Kajian	BAP	MONEV
1	601-B2	2026-04-10 19:30-21:30 Masuk: 19:38:43 - 21:18:56	Pengantar Manajemen Operasional Manajemen Bisnis dan Operasional	1. Dosen membuka perkuliahan, memperkenalkan diri, serta menjelaskan latar belakang akademik dan profesional. 2. Dosen menjelaskan kontrak perkuliahan, meliputi RPS, metode pembelajaran, sistem penilaian, serta aturan selama perkuliahan. 3. Dosen menyampaikan pengantar materi pengertian dan ruang lingkup manajemen operasional. 4. Dosen menyampaikan pengertian dan konsep produksi dan operasi. 5. Dosen menyampaikan tujuan dari manajemen operassional dalam prakteknya di perusahaan. 6. Dosen menyampaikan apa yang menjadi tujuan dari perusahaan dan apa manfaatnya. 7. Dosen menyampaikan permasalahan-permasalahan yang dihadapi dalam manajemen operasional dan bagaimana cara mengatasinya.	**Memenuhi**
2	601-B2	2026-04-17 19:30-21:30 Masuk: 19:31:33 - 21:15:50	Strategi Operasi Manajemen Bisnis dan Operasional	1. Dosen membuka perkuliahan dengan salam pembuka 2. Dosen melakukan apersepsi dengan mengaitkan materi sebelumnya dengan topik strategi operasi. 3. Dosen menyampaikan pengantar materi mengenai konsep dasar strategi operasi dalam bisnis. 4. Dosen menjelaskan hubungan antara strategi operasi dan strategi bisnis perusahaan secara menyeluruh. 5. Dosen memaparkan tujuan strategi operasi dalam meningkatkan efisiensi dan daya saing perusahaan. 6. Dosen menjelaskan jenis-jenis strategi operasi seperti cost leadership, differentiation, dan response strategy. 7.	**Memenuhi**

Temu	Ruang	Kehadiran	Bahan Kajian	BAP	MONEV
				Mahasiswa diajak berdiskusi mengenai contoh penerapan strategi operasi dalam dunia bisnis. 8. Dosen memberikan ilustrasi/studi kasus sederhana terkait penerapan strategi operasi pada perusahaan. 9. Mahasiswa diberikan kesempatan untuk bertanya dan menyampaikan pendapat terkait materi yang telah disampaikan. 10. Dosen memberikan penguatan materi mengenai manfaat strategi operasi dalam meningkatkan kinerja perusahaan. 11. Perkuliahan ditutup dengan rangkuman materi dan sesi tanya jawab sebagai evaluasi pemahaman mahasiswa.	
3	501-B2	2026-04-21 17:30-19:30 Masuk: 17:32:42 - 19:20:44	Manajemen Proyek Manajemen Bisnis dan Operasional	Pada pertemuan ini, dosen membahas konsep manajemen proyek yang meliputi metode CPM dan PERT serta penyusunan jaringan kerja proyek. Mahasiswa diberikan pemahaman mengenai identifikasi aktivitas proyek, hubungan antar aktivitas, serta penentuan jalur kritis. Kegiatan pembelajaran dilanjutkan dengan simulasi proyek sederhana untuk membantu mahasiswa memahami penerapan konsep jaringan kerja secara praktis. Mahasiswa juga melakukan observasi dan penyusunan laporan sederhana terkait hasil simulasi. Kegiatan pembelajaran dilaksanakan melalui metode ceramah, diskusi, dan praktik.	**Memenuhi**
4	601-B2	2026-04-24 19:30-21:30 Masuk: 19:31:34 - 21:16:48	Peramalan (Forecasting) Manajemen Bisnis dan Operasional	Pada pertemuan ini, dosen menjelaskan materi peramalan (forecasting) yang mencakup definisi, tujuan, jenis, dan manfaat peramalan dalam dunia bisnis. Dosen juga memaparkan metode peramalan yang umum digunakan seperti moving average, exponential smoothing, analisis tren, dan regresi. Kegiatan pembelajaran dilakukan melalui penjelasan materi, pemberian contoh kasus sederhana, serta diskusi interaktif dengan mahasiswa. Mahasiswa terlihat aktif dalam mengikuti perkuliahan	**Memenuhi**

Temu	Ruang	Kehadiran	Bahan Kajian	BAP	MONEV
				dan mampu memahami konsep dasar yang disampaikan. Perkuliahan berlangsung dengan baik dan sesuai dengan rencana pembelajaran.	
5	304-B2	2026-04-30 19:30-21:30 Masuk: 19:31:33 - 21:20:58	Desain Produk dan Jasa Manajemen Bisnis dan Operasional	Pada pertemuan ini, dosen menjelaskan materi desain produk dan jasa yang meliputi definisi, pemilihan produk/jasa, siklus hidup produk/jasa, serta proses pengembangan dan desain produk/jasa. Kegiatan pembelajaran dilakukan melalui penjelasan materi, pemberian contoh penerapan dalam dunia bisnis, serta diskusi interaktif dengan mahasiswa. Mahasiswa terlihat aktif dalam mengikuti perkuliahan dan mampu memahami konsep dasar yang disampaikan. Perkuliahan berlangsung dengan baik dan sesuai dengan rencana pembelajaran.	**Memenuhi**
6	EL1-B2	2026-05-08 19:30-21:30 Masuk: 19:31:33 - 21:18:35	Mengelola Kualitas Manajemen Bisnis dan Operasional	Pada pertemuan ini, dosen menjelaskan materi mengelola kualitas yang meliputi definisi kualitas, manfaat kualitas, pendekatan kualitas, kecocokan pakai, dimensi kualitas, serta biaya kualitas. Kegiatan pembelajaran dilakukan melalui penjelasan materi, pemberian contoh penerapan dalam dunia bisnis, serta diskusi interaktif dengan mahasiswa. Mahasiswa terlihat aktif dalam mengikuti perkuliahan dan mampu memahami konsep dasar yang disampaikan. Perkuliahan berlangsung dengan baik dan sesuai dengan rencana pembelajaran.	**Memenuhi**
7	EL3-B2	2026-05-16 17:30-19:30 Masuk: 17:31:01 - 19:20:03	Review Materi/Kuis Manajemen Bisnis dan Operasional	Pada pertemuan ke-7, dosen melakukan pembahasan dan diskusi terhadap hasil analisis awal tugas proyek yang telah dikerjakan oleh mahasiswa secara kelompok. Kegiatan pembelajaran meliputi pemaparan perkembangan analisis proyek, pemberian arahan dan masukan oleh dosen, serta diskusi mengenai penerapan konsep manajemen operasional	**Memenuhi**

Temu	Ruang	Kehadiran	Bahan Kajian	BAP	MONEV
				pada studi kasus yang dipilih mahasiswa. Mahasiswa diberikan kesempatan untuk bertanya dan berdiskusi terkait kendala, metode analisis, dan penyusunan laporan proyek. Perkuliahan berlangsung secara interaktif dengan partisipasi aktif mahasiswa dan berjalan sesuai dengan rencana pembelajaran.	
9	EL1-B2	2026-06-05 19:30-21:30 Masuk: 19:31:28 - 21:28:50	Strategi Proses Manajemen Bisnis dan Operasional	Pada pertemuan ke-9, dosen menjelaskan materi strategi proses yang meliputi proses produksi, aliran produksi, dan proses jasa dalam manajemen operasional. Kegiatan pembelajaran dilakukan melalui penjelasan materi, diskusi interaktif, serta pemberian contoh penerapan strategi proses dalam dunia bisnis. Selain itu, perkuliahan dilanjutkan dengan presentasi tugas kelompok mini project oleh mahasiswa terkait hasil analisis proyek yang telah disusun sebelumnya. Dosen memberikan arahan, evaluasi, dan masukan terhadap hasil presentasi mahasiswa serta memfasilitasi sesi diskusi dan tanya jawab selama kegiatan berlangsung. Perkuliahan berjalan dengan baik, tertib, dan sesuai dengan rencana pembelajaran.	**Memenuhi**
10	EL3-B2	2026-06-06 14:30-17:00 Masuk: 14:32:47 - 16:55:30	Perencanaan Kapasitas Manajemen Bisnis dan Operasional	Pada pertemuan ke-10, dosen menjelaskan materi perencanaan kapasitas yang meliputi kapasitas design, kapasitas efektif, kapasitas output, dan kapasitas efisiensi dalam kegiatan operasional perusahaan. Kegiatan pembelajaran dilakukan melalui penjelasan materi, diskusi interaktif, dan pemberian contoh penerapan perencanaan kapasitas dalam dunia bisnis. Selain itu, perkuliahan dilanjutkan dengan presentasi kelompok sebagai lanjutan dari tugas proyek sebelumnya. Dosen memberikan arahan, evaluasi, dan masukan terhadap hasil presentasi mahasiswa serta memfasilitasi sesi diskusi dan tanya jawab selama kegiatan berlangsung. Perkuliahan	**Memenuhi**

Temu	Ruang	Kehadiran	Bahan Kajian	BAP	MONEV
				berjalan dengan baik, tertib, dan sesuai dengan rencana pembelajaran.	
11	EL1-B2	2026-06-12 19:30-21:30 Masuk: 19:31:25 - 21:21:36	Strategi Lokasi Manajemen Bisnis dan Operasional	Pada pertemuan ke-11, dosen menjelaskan materi strategi lokasi yang mencakup definisi lokasi, tujuan penentuan lokasi, faktor penentu lokasi, faktor yang mempengaruhi keputusan lokasi, kategori biaya lokasi, lokasi perusahaan jasa, strategi lokasi pada industri jasa, cara menentukan lokasi, serta metode evaluasi alternatif lokasi. Kegiatan pembelajaran dilakukan melalui penjelasan materi, diskusi interaktif, dan pemberian contoh penerapan strategi lokasi dalam dunia bisnis. Selain itu, mahasiswa juga melakukan presentasi tugas kelompok terkait proyek yang telah disusun sebelumnya. Dosen memberikan arahan, penilaian, dan masukan terhadap hasil presentasi mahasiswa serta memfasilitasi sesi diskusi dan tanya jawab selama kegiatan berlangsung. Perkuliahan berjalan dengan baik, tertib, dan sesuai dengan rencana pembelajaran.	**Memenuhi**
12	EL1-B2	2026-06-19 19:30-21:30 Masuk: 19:31:33 - 21:22:38	Strategi Tata Letak Manajemen Bisnis dan Operasional	Pada pertemuan ke-12, dosen menjelaskan materi strategi tata letak (layout strategy) yang berkaitan dengan pengaturan fasilitas dan alur operasional dalam kegiatan bisnis. Materi yang dibahas mencakup konsep tata letak, tujuan penyusunan layout, faktor-faktor yang mempengaruhi penentuan tata letak, jenis-jenis layout dalam kegiatan operasional, serta penerapan strategi tata letak dalam meningkatkan efisiensi proses bisnis. Kegiatan pembelajaran dilaksanakan melalui penjelasan materi, diskusi interaktif, dan pembahasan contoh penerapan tata letak pada berbagai jenis usaha. Mahasiswa mengikuti perkuliahan dengan baik dan aktif dalam diskusi sehingga materi dapat dipahami sesuai dengan tujuan pembelajaran	**Memenuhi**

Temu	Ruang	Kehadiran	Bahan Kajian	BAP	MONEV
13	EL1-B2	2026-06-26 19:30-21:30 Masuk: 19:31:07 tidak absen keluar	Sumber Daya Manusia dan Desain Kerja Manajemen Bisnis dan Operasional	Pada pertemuan ke-13, dosen menjelaskan materi sumber daya manusia dan desain kerja yang mencakup strategi sumber daya manusia dan kebutuhan SDM, perencanaan tenaga kerja, penetapan standar kerja dan desain kerja, penjadwalan tenaga kerja, pengelolaan tenaga kerja, serta pengembangan karyawan. Kegiatan pembelajaran dilaksanakan melalui penjelasan materi, diskusi interaktif, serta pembahasan contoh penerapan pengelolaan sumber daya manusia dalam kegiatan operasional perusahaan. Mahasiswa mengikuti kegiatan pembelajaran dengan baik dan aktif dalam proses diskusi sehingga materi dapat dipahami sesuai dengan tujuan pembelajaran yang telah ditetapkan.	**Memenuhi**
14	EL1-B2	2026-07-03 19:30-21:30 Masuk: 19:31:20 - 21:16:11	Pengukuran Kerja Manajemen Bisnis dan Operasional	Pada pertemuan ke-14, dosen menyampaikan materi mengenai pengukuran kerja yang mencakup pengertian pengukuran kerja, tujuan pengukuran kerja, pengertian dan pentingnya standar kerja, serta metode penetapan standar kerja yang meliputi pengalaman masa lalu, studi waktu, standar waktu yang telah ditetapkan, dan pengambilan sampel kerja. Kegiatan pembelajaran dilaksanakan melalui penjelasan materi, diskusi interaktif, serta pembahasan contoh penerapan pengukuran kerja dalam kegiatan operasional perusahaan. Mahasiswa mengikuti perkuliahan dengan baik dan aktif berpartisipasi dalam diskusi sehingga mampu memahami konsep dasar pengukuran kerja dan penerapannya dalam meningkatkan efektivitas serta efisiensi proses operasional.	**Memenuhi**
15	EL1-B2	2026-07-10 19:30-21:30 Masuk:	Review materi dan Kuis Manajemen Bisnis dan Operasional	Pada pertemuan ke-15, kegiatan perkuliahan difokuskan pada presentasi akhir (Final Project) yang dilakukan secara berkelompok. Setiap kelompok	**Memenuhi**

Temu	Ruang	Kehadiran	Bahan Kajian	BAP	MONEV
		19:33:13 - 21:29:22		mempresentasikan hasil analisis terhadap objek bisnis yang dipilih dengan membahas aspek proses bisnis, kapasitas operasional, lokasi usaha, tata letak fasilitas, dan pengelolaan sumber daya manusia. Selain menyampaikan hasil analisis, mahasiswa juga memaparkan rekomendasi pengembangan bisnis yang realistis dan aplikatif berdasarkan permasalahan yang ditemukan selama proses kajian. Kegiatan berlangsung secara interaktif melalui sesi presentasi, diskusi, dan tanya jawab antar kelompok. Mahasiswa menunjukkan partisipasi aktif dengan memberikan pertanyaan, tanggapan, serta masukan terhadap hasil presentasi kelompok lain. Dosen bertindak sebagai pengawas selama pelaksanaan presentasi, sekaligus memberikan arahan, evaluasi, dan masukan kepada setiap kelompok setelah presentasi selesai sebagai bahan penyempurnaan hasil proyek. Seluruh kegiatan berlangsung dengan tertib, kondusif, dan sesuai dengan capaian pembelajaran mata kuliah.	

*Jika Bahan Kajian Kosong/Tidak Sesuai, Konfirmasi BAAK untuk mengupdate RPS

BAP Kelas Pengganti

Dosen	Ruang	Kehadiran	Bahan Kajian	Alasan Digantikan	MONEV

*Jika Bahan Kajian Kosong/Tidak Sesuai, Konfirmasi BAAK untuk mengupdate RPS

Presensi Kehadiran

#	Nim	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Total
1	64231346	IQBAL ADNAN SAPUTRA	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	**13**
2	64240033	EFAN AFRIZAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	**15**

#	Nim	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Total
3	64240035	BILAL MAYDIKA ASLAM	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**15**
4	64240101	NABILA KHOIRUNISA	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**15**
5	64240103	ALFINA FEBIOLA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**16**
6	64240118	KHAULAH ABDILLAH PUTRI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**16**
7	64240202	YANUAR ADI PRATAMA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**16**
8	64240256	SARI MARYANA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**16**
9	64240298	INDAH PERMATA SARI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**16**
10	64240306	ELISABETH ENGGELINA LESIMANUAYA	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**15**
11	64240320	DIMAS RAMADHAN CAHYO B	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	**14**
12	64240325	ELVIRAN WAOMA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**16**
13	64240350	SHALSHABILA PUTRI SOLEHA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**16**
14	64240422	JERNIH IDAMIN ZEGA	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	**15**
15	64240597	RAMDAN	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**16**
16	64240602	ALIVIA ADINDA TALIA SALSABILA	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**14**

#	Nim	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Total
17	64240674	CAHAYA ANUGRAH	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	**13**
18	64240681	LILO WISMA PRAMUDYA	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	**13**
19	64240686	DESTA PUTRA PURNOMO	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	**12**
20	64240764	SALSABILAH AULIA SAFITRI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**16**
21	64240775	AGUSTINA OBE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**16**
22	64240823	ANNA AYU KURNIAWAN GULO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	**14**
23	64240834	FANIA RAHMANIJAR	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	**15**
24	64240876	MUHAMAD IBNU RAMADHAN	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**15**
25	64240878	NANDA HIDAYANI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**16**
26	64240962	SEPTA HARDI FIRMANSYAH	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**15**
27	64241026	AULIA HANAN LIPI	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**14**
28	64241039	KALISTUS GODFRID DAKHI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**16**
29	64241063	SELVI SETIANI GULO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**16**
30	64241121	SUSANTI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	**14**
31	64241135	ALFIYYAH NUR AZZAH	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**16**

#	Nim	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Total
32	64241223	FATMAH ZAHRO	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**15**
33	64241265	LINDA ISTIANA	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**14**
34	64241290	JENI LULU AULIA	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	**13**
35	64241396	NINDI NEPITA PURBA	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	**14**
36	64241470	LILIS PERMATA SARI WARUWU	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**16**
37	64241486	TRYSA FIDYA KINANTI	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	**14**
38	64241493	ANDRY TRI BOYS LAIA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	**15**
39	64241506	TANDRANAFAUDU HIA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**16**
40	64241607	FATMA DINDA AZ.ZAHRA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**16**
Total Kehadiran Harian			**40**	**37**	**36**	**36**	**31**	**37**	**39**	**40**	**38**	**39**	**39**	**38**	**35**	**37**	**36**	**40**	-

*Data Presensi diambil berdasarkan laman Elearning

Penilaian

#	Nim	Nama	Presensi	Tugas	UTS	UAS	Grade Akhir
1	64231346	IQBAL ADNAN SAPUTRA	0	0	0	0	C
2	64240033	EFAN AFRIZAL	0	0	0	0	A
3	64240035	BILAL MAYDIKA ASLAM	0	0	0	0	A
4	64240101	NABILA KHOIRUNISA	0	0	0	0	A

#	Nim	Nama	Presensi	Tugas	UTS	UAS	Grade Akhir
5	64240103	ALFINA FEBIOLA	0	0	0	0	A
6	64240118	KHAULAH ABDILLAH PUTRI	0	0	0	0	A
7	64240202	YANUAR ADI PRATAMA	0	0	0	0	A
8	64240256	SARI MARYANA	0	0	0	0	A
9	64240298	INDAH PERMATA SARI	0	0	0	0	A
10	64240306	ELISABETH ENGGELINA LESIMANUAYA	0	0	0	0	A
11	64240320	DIMAS RAMADHAN CAHYO B	0	0	0	0	B
12	64240325	ELVIRAN WAOMA	0	0	0	0	A
13	64240350	SHALSHABILA PUTRI SOLEHA	0	0	0	0	A
14	64240422	JERNIH IDAMIN ZEGA	0	0	0	0	A
15	64240597	RAMDAN	0	0	0	0	A
16	64240602	ALIVIA ADINDA TALIA SALSABILA	0	0	0	0	A
17	64240674	CAHAYA ANUGRAH	0	0	0	0	A
18	64240681	LILO WISMA PRAMUDYA	0	0	0	0	B
19	64240686	DESTA PUTRA PURNOMO	0	0	0	0	A
20	64240764	SALSABILAH AULIA SAFITRI	0	0	0	0	A
21	64240775	AGUSTINA OBE	0	0	0	0	A
22	64240823	ANNA AYU KURNIAWAN GULO	0	0	0	0	A

#	Nim	Nama	Presensi	Tugas	UTS	UAS	Grade Akhir
23	64240834	FANIA RAHMANIJAR	0	0	0	0	A
24	64240876	MUHAMAD IBNU RAMADHAN	0	0	0	0	A
25	64240878	NANDA HIDAYANI	0	0	0	0	A
26	64240962	SEPTA HARDI FIRMANSYAH	0	0	0	0	A
27	64241026	AULIA HANAN LIPI	0	0	0	0	A
28	64241039	KALISTUS GODFRID DAKHI	0	0	0	0	A
29	64241063	SELVI SETIANI GULO	0	0	0	0	A
30	64241121	SUSANTI	0	0	0	0	A
31	64241135	ALFIYYAH NUR AZZAH	0	0	0	0	A
32	64241223	FATMAH ZAHRO	0	0	0	0	A
33	64241265	LINDA ISTIANA	0	0	0	0	A
34	64241290	JENI LULU AULIA	0	0	0	0	A
35	64241396	NINDI NEPITA PURBA	0	0	0	0	A
36	64241470	LILIS PERMATA SARI WARUWU	0	0	0	0	A
37	64241486	TRYSA FIDYA KINANTI	0	0	0	0	A
38	64241493	ANDRY TRI BOYS LAIA	0	0	0	0	C
39	64241506	TANDRANAFAUDU HIA	0	0	0	0	B
40	64241607	FATMA DINDA AZ.ZAHRA	0	0	0	0	A

*Data Penilaian diambil berdasarkan laman student