

ABSTRAK

Rian Hudori (12141098), Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Data Servis Komputer Berbasis *Desktop* Pada PD.Duta Komputer Pontianak

Penerapan sistem komputerisasi dapat memperbaiki kelemahan dan mengurangi tingkat kesalahan dalam pembuatan laporan servis komputer. PD. Duta Komputer yang mempunyai Kendala atau permasalahan pada prosedur pelayanan yang belum terkomputerisasi, standart operasional pelaksanaan kerja masih belum rapi dan teratur, pendataan barang sering tidak sesuai, sehingga pelayanan kepada konsumen masih belum maksimal, serta sering terjadi kesalahan antara admin dan teknisi karna ketidakcocokan data servis dan data pelanggan. Metode yang digunakan dalam pengembangan perangkat lunak ini adalah metode *waterfall*. Pada pembuatan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Data Servis Komputer, penulis menggunakan aplikasi arsitektur yang digunakan antara lain Microsoft Visual Basic 6.0 dan MySQL untuk perancangan basis data, serta crystal report untuk pembuatan laporan. Aplikasi usulan meliputi menu login, menu karyawan, menu barang, menu permintaan, menu servis, menu penjualan, menu laporan, dan menu keluar. Di dalam menu laporan terdapat beberapa menu yaitu menu laporan servis, dan menu laporan penjualan.

Kata Kunci: Analisis dan Perancangan, Sistem Informasi, *Desktop*

ABSTRACT

Rian Hudori (12141098), Analysis And Design Of Information Systems Data Services Desktop Based Computer Services On PD.Duta Computer Pontianak

Implementing a computerized system can fix weaknesses and reduce errors in computer service reporting. PD. Duta Komputer that have problem or problem in service procedure which not yet computerized, operational standard of work implementation still not tidy and regular, data collection often not appropriate, so service to consumer still not maximal, and often misunderstanding between admin and technician because of incompatibility of service data and customer data. The method used in the development of this software is the waterfall method. In the manufacture of Information Systems Design Services Data Computer Services, the author uses the application architecture that is used, among others, Microsoft Visual Basic 6.0 and MySQL for database design, as well as crystal report for report generation. Proposed applications include login menu, employee menu, menu item, request menu, service menu, sales menu, report menu, and exit menu. Inside the report menu there are several menu that is menu report service, and menu sales report.

Keywords: Analysis and Design, Information Systems, Desktop