

DAFTAR PUSTAKA

- Al Fatta, Hanif. 2009. *Rekayasa Sistem Pengenalan Wajah*. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET.
- Aminudin Nur, 2016. *Dasar Pemograman Visual Basic*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Deddy Kusbianto, 2010, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. STMIK Yadika Bangi
- Fathansyah. 2012. *Basis Data*. Bandung: Penerbit Informatika Bandung. Hasugian dan Sidig. 2012. *Rancangan bangun sistem informatika industri kreatif bidang*.
- Kusrini, Andri Koniyo. 2007. *Tuntutan Praktis Membangun Sistem Informasi Akuntansi Dengan Visual Basic dan Microsoft SQL Server*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Kasmir, 2011. *Etika Customer Service*. Jakarta: Kharisma Putra Utama Offset.
- <http://www.spengetahuan.com/2016/10/pengertian-pelayanan-menurut-para-ahli-lengkap.html>, diakses pada tanggal 10 Mei 2017
- Ladjamudin, Al-Bahra. 2013. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu. Cetakan Kedua
- Mulyanto Agus, 2009. *Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. Cetakan pertama.
- Pratama, I Putu Agus Eka. 2014. *Sistem Informasi dan Implementasinya Bandung Informatika*.
- Rosa dan Shalahuddi. 2014. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Penerbit Informatika Bandung. Cetakkan Kedua.
- Simarmata Janner dan Paryudi Imam, 2014. *Basis Data*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Suryana Taryana, 2009. *Visual Basic*. Yogyakarta: Graha Ilmu. Cetakan Pertama.
- Sutabri Tata. 2012. *Konsep Sistem Informasi*. Penerbit: CV ANDI OFFSET (Penerbit ANDI). Cetakan Pertama
- Zakiyudin. 2011. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media.