

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Umum**

Setelah penulis menyelesaikan Tugas Akhir yang membahas tentang “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Data Servis Komputer Berbasis Desktop pada PD. Duta Komputer Pontianak”, secara garis besar dapat dilihat bahwa peningkatan kualitas kerja perusahaan dengan adanya sistem komputerisasi yang diusulkan diharapkan dapat membantu tindak lanjut terhadap proses pengolahan yang terjadi pada PD. Duta Komputer. Adapun kesimpulan dari penulis Tugas Akhir ini antara lain:

1. Sistem yang diterapkan pada PD. Duta Komputer masih bersifat manual sehingga mengakibatkan sistem pelayanan servis komputer masih tidak efektif dan efisien. Sehingga mempengaruhi tingkat kepuasan konsumen berkurang.
2. Dalam mencapai kinerja yang diharapkan peranan sumber daya manusia sangat menentukan, karena dalam mengevaluasi sistem yang berjalan serta upaya untuk terus menyempurnakannya harus diimbangi oleh peningkatan penggunaan teknologi dari sistem informasi yang diperlukan.
3. Dengan menggunakan sarana komputer sebagai alat bantu untuk memecahkan masalah yang dihadapi oleh sistem yang lama, maka dengan adanya sistem komputerisasi yang baik diharapkan akan mampu mengatasi permasalahan sehingga dapat menyajikan hasil yang relatif cepat dan tepat.

4. Dengan penerapan sistem komputerisasi diharapkan dapat memperbaiki kelemahan dan mengurangi tingkat kesalahan dalam pembuatan laporan servis komputer.
5. Dengan penerapan sistem komputerisasi menciptakan produktifitas kerja yang tepat, cepat, cermat dalam pengolahan data dan penyampaian laporan.

## 5.2. Saran

Dari kesimpulan diatas maka penulis mencoba memberikan saran dengan harapan dapat bermanfaat dan menjalankan sistem servis komputer dengan baik.

1. Dalam melakukan pengoperasian komputer beserta sistemnya, karyawan diberikan pelatihan dengan sehubungan dengan penerapan sistem yang baru sehingga karyawan tersebut diharapkan dapat melaksanakan menurut prosedur yang telah ditentukan agar kegiatan tersebut dapat berlangsung dengan lancar dan aman.
2. Komputer sebagai salah satu kemajuan teknologi dapat membantu manusia untuk mempermudah aktifitas manusia, namun tetap diperlukan pengetahuan yang luas untuk menghasilkan informasi yang tepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan.
3. Mengingat pentingnya data yang tersimpan dalam *file* sebaiknya perlu dibuat *file Back Up* untuk setiap *file* yang digunakan agar jika terjadi kesalahan atau kerusakan maka perusahaan tidak akan kehilangan data dan kegiatan perusahaan akan berjalan dengan baik dan lancar, dan tidak mengakibatkan kerugian pada perusahaan.

4. Untuk menghasilkan laporan yang baik maka pengalihan data harus dilakukan dengan teliti, karena ketelitian sangat diharapkan dan dibutuhkan oleh bagian servis dalam pengolahan data dan juga kerjasama dan rasa tanggung jawab masing-masing karyawan sangat diharapkan demi mencapai hasil yang maksimal.
5. Perlu adanya suatu pemeliharaan dan pemeriksaan rutin terhadap perangkat keras dan perangkat lunak supaya sistem ini senantiasa berjalan dengan baik.