

SURAT TUGAS
1464/D.01/LPPM-UBSI/VI/2025

Tentang

Webinar : AI for unlimited growth Intellegent Solution for Business Success in the Digital Age
Penyelenggara
Consultee & Company
20 Juni 2025

Menimbang : 1. Bahwa perlu di adakan pelaksanaan kegiatan dalam rangka kepesertaan.
2. Untuk keperluan tersebut, pada butir 1 (satu) di atas, maka perlu dibentuk kepesertaan.

MEMUTUSKAN

Pertama : Menugaskan kepada saudara

200904432 Melyani

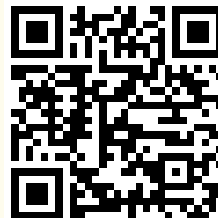
Kedua : Mempunyai tugas sbb:
Melaksanakan Tugas yang diberikan dengan penuh rasa tanggung jawab.

Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Jakarta, 17 Juni 2025

LPPM Universitas Bina Sarana Informatika

Ketua



Agus Junaidi, M. Kom

Tembusan

- Ka. LPPM Universitas Bina Sarana Informatika

- Arsip

- Ybs



CERTIFICATE

013/Pst-GIS182/VII/2025

Proudly Presented to :

Melyani SPd. MM

For participation as a Participant

*At the Global International Seminar with the theme of "AI for Unlimited Growth:
Intelligent Solutions for Business Success in the Digital Age".
Which was held by Consultee & Company on July 20th, 2025*

Event Implementation : 2 JP/SKP



Khofifah Indah T., S.Tr.T.
CEO Consultee & Company



Dhimas Bagus P., S.Tr.T.
Head of the Events Division

AI for Unlimited Growth: Intelligent Solutions for Business Success in the Digital Age

"KERJA CERDAS, SUKSES TANPA BATAS!"

Presented by:

Khofifah Indah



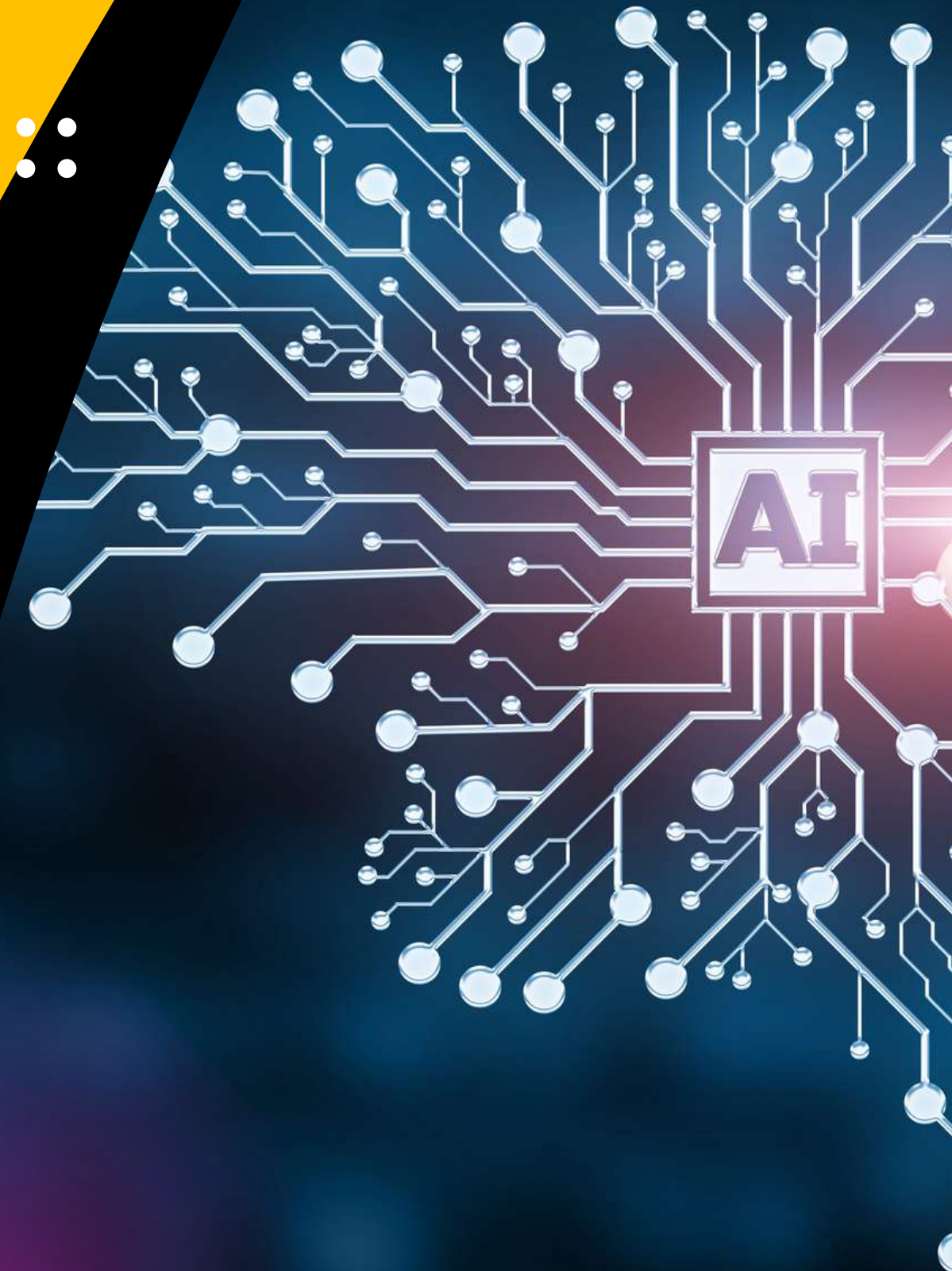
Social Media
@khofifahindaht



More Information
[instagram.com/consultee.co](https://www.instagram.com/consultee.co)

Tujuan

- ✨ Memahami **konsep dasar dan potensi AI** dalam bisnis
- 🚀 Mengetahui **manfaat dan tantangan AI** yang umum ditemui
- 🔧 Mengenal berbagai **tools AI yang mudah digunakan**
- 🎯 Strategi **memulai dan mengoptimalkan AI untuk keuntungan bisnis**



An Introduction to AI in Business

Apa Itu Artificial Intelligence (AI)?

🤖 Teknologi yang memungkinkan mesin meniru kecerdasan manusia

🧠 Bisa belajar, memecahkan masalah, dan mengambil keputusan berdasarkan data

💬 Contoh: ChatGPT, Google Translate, rekomendasi Netflix

The role of AI in business transformation

**Business Process
Automation**

**Customer
Experience
Enhancement**

**Data Analysis
and Prediction**



Sejarah Singkat AI

 **Dikembangkan sejak 1950-an**

 Berkembang pesat dengan kemajuan komputasi dan data

 Kini **hadir di hampir semua aspek kehidupan dan bisnis**



Mengapa AI Penting untuk Bisnis?

-  **Mengotomatisasi tugas** rutin yang memakan waktu
-  **Memproses data besar** dengan cepat dan akurat
-  **Memberikan layanan pelanggan** yang lebih personal dan responsif



Contoh Aplikasi AI di Bisnis

🤖 **Chatbot layanan** pelanggan
24/7

🎯 **Pemasaran digital** dengan
target iklan yang tepat

📦 **Manajemen stok dan prediksi**
kebutuhan barang



Manfaat Utama AI untuk Bisnis

✓ 💰 Menghemat waktu dan biaya operasional

✓ 🎯 Pengambilan keputusan lebih akurat berdasarkan data

✓ 😊 Meningkatkan kepuasan dan loyalitas pelanggan



Tantangan Penggunaan AI

Lack of technical skills

Resistance to change

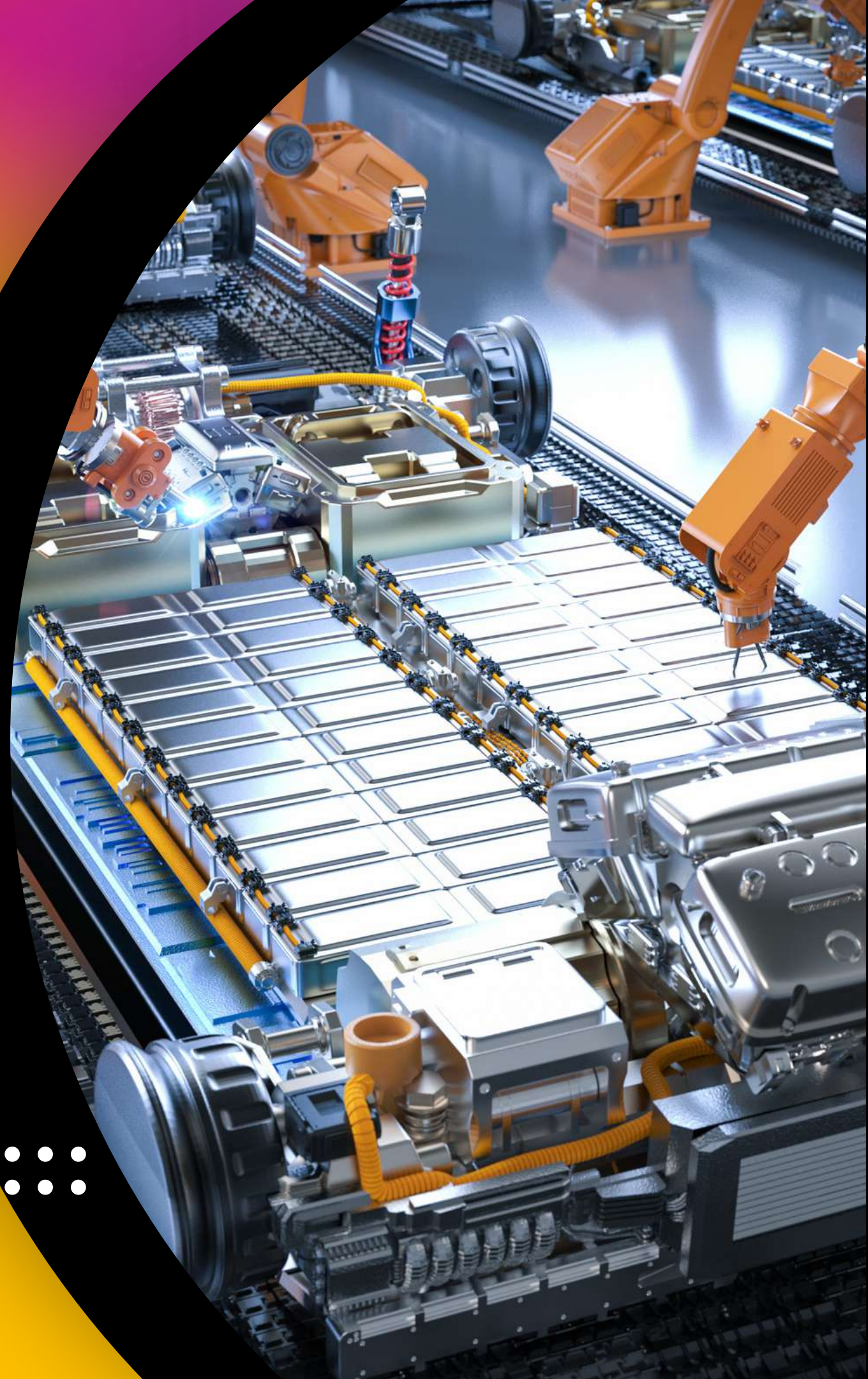
Implementation costs

- 🔒 **Perlindungan privasi** dan keamanan data
- ⚠️ **Risiko bias** dari data yang tidak lengkap
- 💻 **Membutuhkan keahlian khusus** untuk implementasi



Etika dalam Penggunaan AI

- 🔍 **Transparansi** dalam proses penggunaan AI
- ⚖️ **Menghindari diskriminasi** dan bias
- 🤝 **AI sebagai alat bantu**, bukan pengganti manusia



Tools AI Populer untuk Bisnis

- 📝 **ChatGPT:** menulis dan brainstorming ide
- 🎨 **Canva AI:** desain grafis otomatis
- 📖 **Notion AI:** pengelolaan dan ringkasan dokumen
- ✍️ **Copy.ai & Rytr:** membuat konten dan iklan cepat

Chat AI

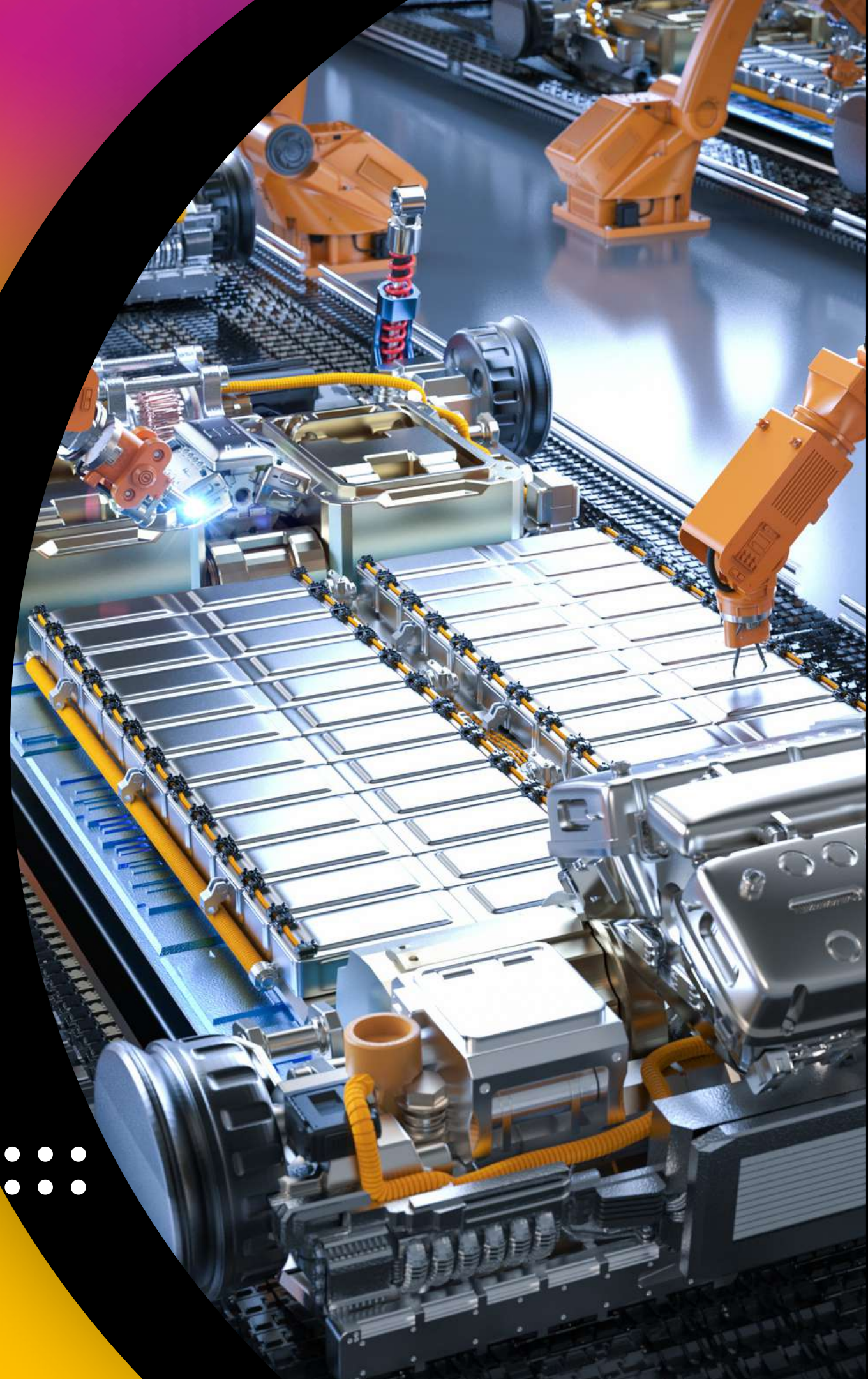


Cara Memilih Tools AI yang Tepat

🔍 Sesuaikan dengan kebutuhan bisnis

FREE Coba versi gratis atau trial terlebih dahulu

🔗 Pastikan mudah digunakan dan terintegrasi dengan sistem



The Future of AI in Business

Studi Kasus 1: Retail

- 🛍️ Rekomendasi produk personalisasi untuk pelanggan
- 📈 Meningkatkan penjualan dan kepuasan pelanggan

Studi Kasus 2: Keuangan

- 🏦 Deteksi transaksi mencurigakan otomatis
- 🛡️ Mengurangi risiko penipuan dan meningkatkan keamanan

Studi Kasus 3: UMKM

- 📱 Menggunakan tools AI gratis untuk desain dan konten
- 💡 Mempermudah pemasaran profesional tanpa biaya besar

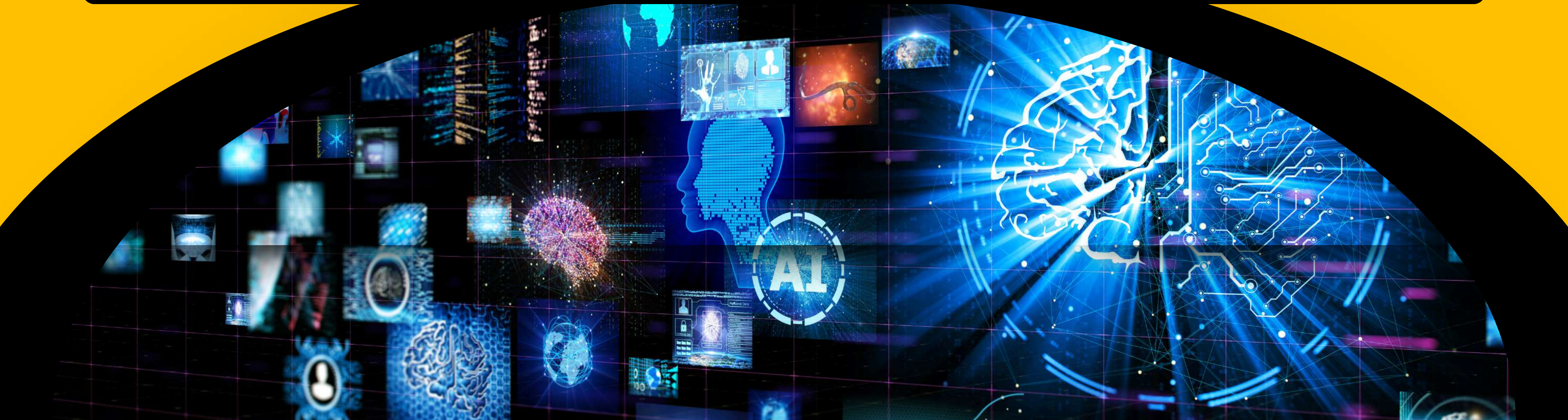


Langkah Awal Memulai AI di Bisnis

 **Identifikasi proses yang bisa diotomatisasi**

 **Mulai dengan tools sederhana dan mudah dipakai**

 **Edukasi dan latih tim dalam penggunaan AI**



Tips Mengintegrasikan AI dengan Tim

- 👥 **Libatkan seluruh anggota tim**
- 🤖 **Dorong kolaborasi manusia** dan mesin
- 📊 **Evaluasi dan perbaiki** hasil secara berkala



Masa Depan AI dalam Bisnis

- 🚀 AI semakin canggih dan terjangkau
- 🌐 Potensi inovasi besar di berbagai sektor
- ⚡ Penting untuk terus belajar dan beradaptasi



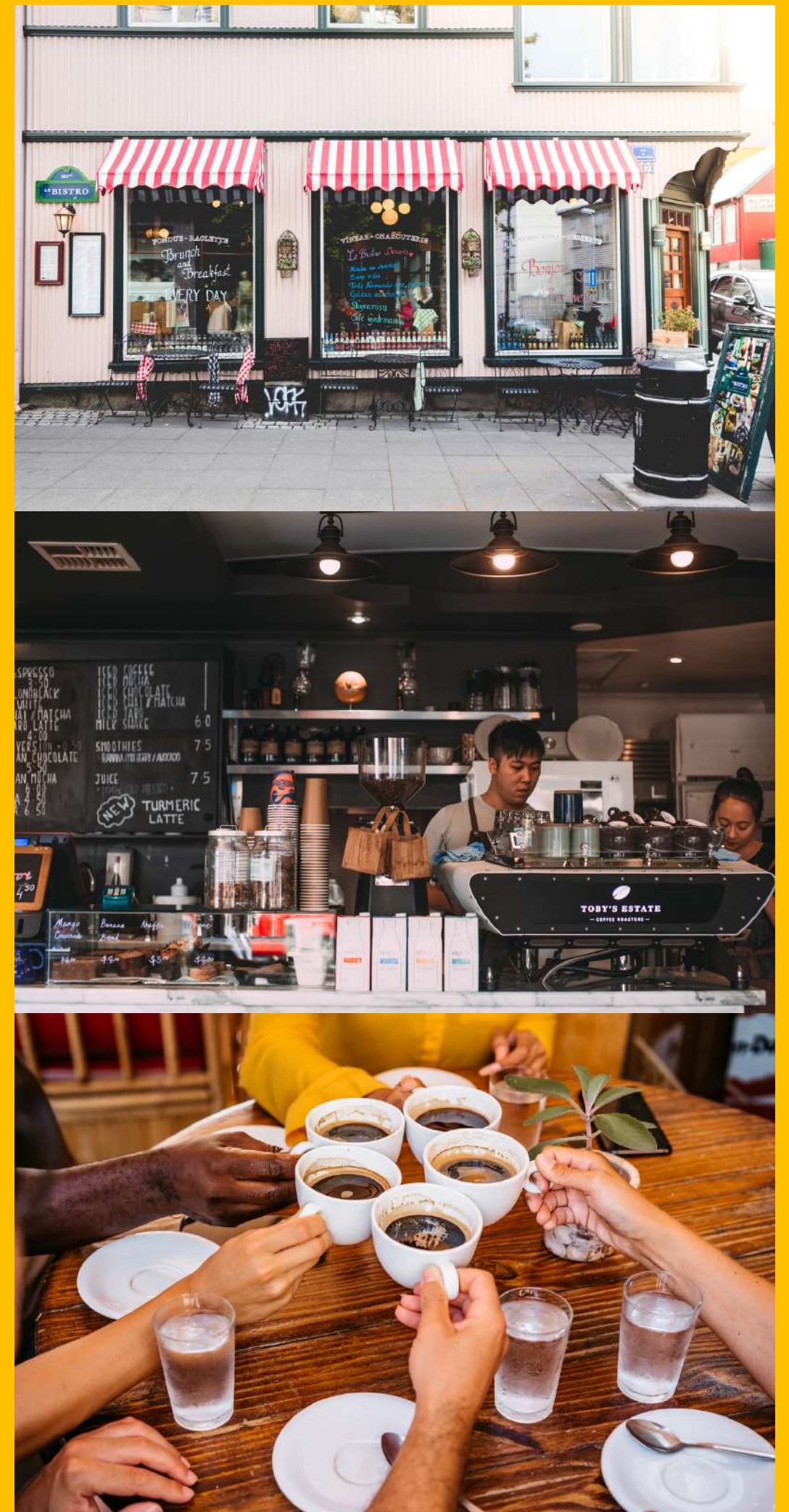
Studi Kasus Sukses AI untuk Bisnis Kecil (UMKM)

 **Nama Bisnis:** Warung Kopi Lokal “KopiKita”

 **Masalah:** Kesulitan mengelola pesanan dan promosi secara efektif dengan sumber daya terbatas

Solusi AI

- Menggunakan chatbot WhatsApp berbasis AI untuk melayani pesanan otomatis 24/7
- Memanfaatkan tools AI untuk membuat konten promosi media sosial dengan biaya rendah
- Analisis data pelanggan sederhana untuk menyesuaikan menu favorit
-  **Hasil**
 - Peningkatan pesanan hingga 40% dalam 3 bulan
 - Penghematan waktu staf hingga 30%
 - Pertumbuhan pengikut media sosial dan engagement lebih tinggi



Studi Kasus Sukses AI untuk Bisnis Besar

 **Nama Perusahaan:** Perusahaan Ritel Multinasional “ShopEase”

 **Masalah:** Mengelola inventaris dan pengalaman pelanggan di ribuan toko secara efisien

Solusi AI

- Implementasi AI predictive analytics untuk memprediksi kebutuhan stok di tiap toko
- Chatbot multibahasa untuk melayani pelanggan di berbagai negara dengan cepat
- AI-driven personalisasi rekomendasi produk di aplikasi mobile dan website

Hasil

- Penurunan biaya stok berlebih sebesar 25%
- Peningkatan kepuasan pelanggan hingga 15%
- Peningkatan penjualan online hingga 30% dalam 6 bulan



Kunci Sukses Menggunakan AI

- 🎯 Mulai dari langkah kecil tapi konsisten
- 📈 Fokus pada manfaat nyata untuk bisnis
- 🔒 Pastikan data berkualitas dan penggunaan etis

- 💡 AI sebagai alat bantu untuk percepat bisnis
- 🚀 Mulai eksplorasi dan gunakan AI sekarang juga
- 🔥 AI for Business, Unlimited Success!

Thank You For Your Attention

If there is anything you want to ask
or discuss, please contact us

