

Berita Acara Pengajaran

Dosen : Ratna Kartika Sari

Mata kuliah : Perilaku Konsumen

SKS : 3

Kelas : 64.6A.03

Jumlah
Mahasiswa : 50

Pertemuan	Ruang	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
1	EN3-M2	10 April 2026	Konsep Dasar Perilaku Konsumen	Proses perkuliahan berlangsung tertib dan lancar menggunakan Zoom dan WAG. Materi pembahasan tentang pengenalan mata kuliah, sistem dan tata tertib perkuliahan, sistem penilaian, sistem ujian, serta tugas-tugas mahasiswa (RTM). Selanjutnya, membahas materi tentang Pengertian Perilaku Konsumen, Pentingnya Memahami Perilaku Konsumen, Peran Perilaku Konsumen dalam Bisnis dan Ekonomi, Jenis-Jenis Perilaku Konsumen.	Tepat Waktu Jadwal: 13:20-15:50 Masuk: 13:22:51 Keluar: 15:45:12
2	EN3-M2	11 April 2026 (KP)	Faktor-Faktor Internal Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen	Perkuliahan dilakukan secara online, berlangsung tertib dan lancar. Pokok pembahasan tentang Pentingnya Memahami Perilaku Konsumen, serta Faktor-faktor Internal Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen (Usia, Pekerjaan, Gaya Hidup,	Tepat Waktu Jadwal: 10:00-12:30 Masuk: 10:02:45 Keluar: 12:22:13

				Kepribadian, dan Psikologis).	
3	EN3-M2	17 April 2026	Faktor-faktor Eksternal Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen	Perkuliahan berlangsung lancar dengan materi diskusi tentang Pentingnya memahami faktor eksternal (budaya, sosial, personal, gaya hidup, dll), serta membahas elemen utama dalam aktifitas pemasaran.	Tepat Waktu Jadwal: 13:20-15:50 Masuk: 13:21:25 Keluar: 15:39:07
4	EN3-M2	24 April 2026	Pengambilan Keputusan Konsumen Tahap Awal	Proses pembelajaran dilakukan secara online, berlangsung lancar. Pokok pembahasan tentang Pentingnya Memahami Proses Pengambilan Keputusan Konsumen, Tahapan Dalam Proses Pengambilan Keputusan Konsumen, serta Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian. Selanjutnya, dilakukan diskusi Tugas.	Tepat Waktu Jadwal: 13:20-15:50 Masuk: 13:22:10 Keluar: 15:41:35
5	EN3-M2	2 Mei 2026 (KP)	Evaluasi Pasca Pembelian	Perkuliahan secara online, berlangsung tertib dan lancar. Pokok pembahasan diskusi tentang Definisi dan Tujuan Evaluasi Pasca Pembelian, Faktor-faktor yang Mempengaruhi Evaluasi Pasca Pembelian, Komponen Evaluasi Pasca Pembelian, Loyalitas Pelanggan, Penanganan Keluhan Pelanggan, Proses Evaluasi Pasca Pembelian.	Tepat Waktu Jadwal: 10:00-12:30 Masuk: 10:03:29 Keluar: 12:27:54
6	EN3-M2	8 Mei 2026	Model Pengambilan Keputusan	Proses diskusi berlangsung lancar dengan materi tentang Tahapan dan contoh	Tepat Waktu Jadwal: 13:20-15:50

			Konsumen Dan Penerapannya Dalam Pemasaran	penerapan Model Pengambilan Keputusan Konsumen Rasional, Tahapan dan contoh penerapan Model Pengambilan Keputusan Konsumen Belajar, Tahapan dan contoh penerapan Model Pengambilan Keputusan Konsumen Emosional.	Masuk: 13:21:47 Keluar: 15:44:12
7	EN3-M2	16 Mei 2026 (KP)	Review, Quiz, dan Diskusi Tugas	Mahasiswa mereview materi, mengerjakan soal Latihan, dan menyampaikan progress pengerjaan Tugas.	Tepat Waktu Jadwal: 10:00-12:30 Masuk: 10:01:15 Keluar: 12:20:31
8	EN3-M2	22 Mei 2026	UTS	Mahasiswa mengumpulkan Tugas.	Tepat Waktu Jadwal: 13:20-15:50 Masuk: 13:25:58 Keluar: 15:38:10
9	EN3-M2	5 Juni 2026	Pengaruh Budaya Terhadap Perilaku Konsumen	Perkuliahan berlangsung tertib lancar menggunakan Zoom dan WAG. Materi pembahasan tentang Unsur-Unsur Budaya, Fungsi Budaya, Karakteristik Budaya, Klasifikasi Budaya, Budaya dan Kepribadian, Budaya dan Motivasi, serta Tantangan Budaya dalam Pemasaran Global.	Tepat Waktu Jadwal: 13:20-15:50 Masuk: 13:24:29 Keluar: 15:41:33

10	EN3-M2	12 Juni 2026	Pengaruh Sosial Terhadap Perilaku Konsumen	Proses pembelajaran dilakukan secara online, berlangsung lancar. Pokok pembahasan tentang Pentingnya Memahami Pengaruh Sosial, Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen, Strategi Menghadapi Pengaruh Sosial, dan Pengaruh Media Sosial.	Tepat Waktu Jadwal: 13:20-15:50 Masuk: 13:25:11 Keluar: 15:39:05
11	EN3-M2	19 Juni 2026	Peran Keluarga Terhadap Perilaku Konsumen	Proses pembelajaran dilakukan secara online, berlangsung lancar. Pokok pembahasan tentang Peran Orang Tua dalam Pembentukan Perilaku Konsumen, Pengaruh Saudara Kandung dalam Perilaku Konsumen, Dampak Keluarga Besar Pada Perilaku Konsumen.	Tepat Waktu Jadwal: 13:20-15:50 Masuk: 13:22:03 Keluar: 15:45:32
12	EN3-M2	20 Juni 2026 (KP)	Peran Kelompok Acuan/Referensi Dalam Perilaku Konsumen	Perkuliahan secara online, berlangsung tertib dan lancar. Pokok pembahasan tentang Fungsi dan Jenis-jenis Kelompok Acuan/Referensi, Pengaruh Kelompok Acuan/Referensi terhadap Perilaku Konsumen, Teori Pengaruh Kelompok Acuan/Referensi, Pengembangan Strategi Pemasaran, Memantau Tren dan Preferensi Konsumen. Kelas juga mendiskusikan tentang Tugas 2.	Tepat Waktu Jadwal: 10:00-12:30 Masuk: 10:02:39 Keluar: 12:23:01
13	EN3-M2	26 Juni 2026	Perilaku Konsumen Dalam Strategi Pemasaran	Perkuliahan berlangsung lancar dengan materi diskusi tentang Faktor-faktor yang Memengaruhi Perilaku Konsumen, Model	Tepat Waktu Jadwal: 13:20-15:50 Masuk:

				Proses Pengambilan Keputusan Konsumen, Aplikasi Perilaku Konsumen dalam Strategi Pemasaran.	13:25:30 Keluar: 15:38:25
14	EN3-M2	3 Juli 2026	Segmentasi Pasar Berdasarkan Perilaku Konsumen	Perkuliahan terlaksana dengan lancar. Materi diskusi tentang Pentingnya Segmentasi Pasar, Dasar-Dasar Segmentasi Pasar, Teori Segmentasi Pasar Menurut Kotler, Manfaat Segmentasi Berdasarkan Perilaku Konsumen, Tantangan dalam Mengimplementasikan Segmentasi Pasar, Positioning Produk atau Jasa.	Tepat Waktu Jadwal: 13:20-15:50 Masuk: 13:21:55 Keluar: 15:44:59
15	EN3-M2	10 Juli 2026	Review Materi, Quiz, dan Diskusi Progress Pengerjaan Tugas	Mahasiswa mereview materi dan mendiskusikan Kemajuan Pengerjaan Tugas.	Tepat Waktu Jadwal: 13:20-15:50 Masuk: 13:23:50 Keluar: 15:36:31
16	EN3-M2	17 Juli 2026	UAS	Mahasiswa mengumpulkan Tugas.	Tepat Waktu Jadwal: 13:20-15:50 Masuk: 13:22:47 Keluar: 15:45:20

[illegible]

[illegible]

[illegible]

#	NIM	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Total
47	64232177	Luluk Adinda Safitri	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	15
48	64232301	Clara Sekar Maharani	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
49	64232506	Adinda Mulya Rahma	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
50	64232634	Asyfah Maulida	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
Total Kehadiran			50	50	49	50	49	48	49	50	47	48	47	49	48	49	50	50	

Penilaian

#	NIM	Nama	Presensi	Tugas	UTS	UAS	Grade Akhir
1	64230025	Adira Dini Rahmandani	92	90	98	94	A
2	64230148	Nova Nur Eliza	100	90	98	100	A
3	64230178	Isabela	100	85	98	98	A
4	64230207	Mahesa Nurfadhli	100	75	90	94	A
5	64230240	Marsha Aprilia Putri	100	90	96	100	A
6	64230283	Hermawan Putra	92	85	96	100	A
7	64230291	Erika Mustika Putri	100	75	94	92	A
8	64230315	Gaspar Pandi	92	75	94	96	A
9	64230366	Sabila Uluhiyah	100	85	100	96	A
10	64230444	Indah Agustin	100	80	94	100	A
11	64230465	Intan Ayu Setiyani	100	90	96	96	A
12	64230471	Anggi Rizky Imania	100	75	100	98	A
13	64230518	Dinda Cahya Aprilia	100	90	90	96	A
14	64230581	Ega Rifansyah	92	80	96	94	A
15	64230600	Shallu Qawsaini	100	80	90	96	A
16	64230648	Bintang Arbiawan Pangestu	100	90	98	98	A

#	NIM	Nama	Presensi	Tugas	UTS	UAS	Grade Akhir
17	64230659	Nazwa Nurrahmawati	100	85	98	94	A
18	64230669	Nur Khikmah	100	75	98	96	A
19	64230678	Zahra Damayanti	92	75	96	96	A
20	64230689	Indah Rachma Ainunisa	100	90	94	96	A
21	64230788	Nayshilla Azzahra	100	80	98	92	A
22	64230789	Kurnia Dwi Handayani	100	75	98	98	A
23	64230798	Linda Liani	100	90	94	96	A
24	64230807	Indah Fransiska	100	90	92	98	A
25	64230812	Sheva Paska Virgiansyah	100	75	98	94	A
26	64230858	Dwi Firdayani	100	85	96	98	A
27	64231005	Adhelia Putri Paramita	100	80	92	98	A
28	64231043	Dhani Maulana	100	75	98	96	A
29	64231075	Naswa Nur Azizah	100	80	88	100	A
30	64231155	Muhammad Raysah Fadilah	92	75	96	94	A
31	64231166	Rizki Syahputra	100	80	90	98	A
32	64231186	Atiya Nadhira	100	85	96	100	A
33	64231195	Muhammad Renanda Al Farabi	77	75	84	96	A

#	NIM	Nama	Presensi	Tugas	UTS	UAS	Grade Akhir
34	64231253	Dhira Alifah Nazahra Putri	100	80	98	94	A
35	64231299	Diani Naraswari	100	80	88	100	A
36	64231419	Deswita Rahma Dina	100	80	94	98	A
37	64231471	Imelda Lutfiani	92	75	90	98	A
38	64231598	Rico Ananta Ranex Saputra	62	30	90	98	B
39	64231612	Muttia Aryani	100	80	96	92	A
40	64231777	Nazwa Rahmasari Azzahra	100	90	98	90	A
41	64231779	Chintya Sreirejeki Nababan	100	80	96	94	A
42	64231880	Amelia Juliyanti	100	75	92	96	A
43	64231895	Putri Nabila Sulistiana	100	75	96	92	A
44	64231968	Oki Aprizal Saputra	92	80	90	96	A
45	64231998	Laeliatus Sofia	100	80	78	100	A
46	64232151	Lucia Freshi Rindywati	100	75	96	92	A
47	64232177	Luluk Adinda Safitri	92	80	86	96	A
48	64232301	Clara Sekar Maharani	100	75	92	96	A
49	64232506	Adinda Mulya Rahma	100	85	98	94	A
50	64232634	Asyfh Maulida	100	70	98	96	A