

Berita Acara Pengajaran

Dosen : Ratna Kartika Sari

Mata kuliah : Perilaku Konsumen

SKS : 3

Kelas : 64.6F.25

Jumlah
Mahasiswa : 29

Pertemuan	Ruang	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
1	EN2-B7	2 April 2026	Konsep Dasar Perilaku Konsumen	Proses perkuliahan berlangsung tertib dan lancar menggunakan Zoom dan WAG. Materi pembahasan tentang pengenalan mata kuliah, sistem dan tata tertib perkuliahan, sistem penilaian, sistem ujian, serta tugas-tugas mahasiswa (RTM). Selanjutnya, membahas materi tentang Pengertian Perilaku Konsumen, Pentingnya Memahami Perilaku Konsumen, Peran Perilaku Konsumen dalam Bisnis dan Ekonomi, Jenis-Jenis Perilaku Konsumen.	Tepat Waktu Jadwal: 17:30-19:30 Masuk: 17:32:26 Keluar: 19:23:48
2	EN2-B7	9 April 2026	Faktor-Faktor Internal Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen	Perkuliahan dilakukan secara online, berlangsung tertib dan lancar. Pokok pembahasan tentang Pentingnya Memahami Perilaku Konsumen, serta Faktor-faktor Internal Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen (Usia, Pekerjaan, Gaya Hidup,	Tepat Waktu Jadwal: 17:30-19:30 Masuk: 17:33:18 Keluar: 19:21:39

				Kepribadian, dan Psikologis).	
3	EN2-B7	16 April 2026	Faktor-faktor Eksternal Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen	Perkuliahan berlangsung lancar dengan materi diskusi tentang Pentingnya memahami faktor eksternal (budaya, sosial, personal, gaya hidup, dll), serta membahas elemen utama dalam aktifitas pemasaran.	Tepat Waktu Jadwal: 17:30-19:30 Masuk: 17:35:36 Keluar: 19:22:16
4	EN2-B7	23 April 2026	Pengambilan Keputusan Konsumen Tahap Awal	Proses pembelajaran dilakukan secara online, berlangsung lancar. Pokok pembahasan tentang Pentingnya Memahami Proses Pengambilan Keputusan Konsumen, Tahapan Dalam Proses Pengambilan Keputusan Konsumen, serta Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian. Selanjutnya, dilakukan diskusi Tugas.	Tepat Waktu Jadwal: 17:30-19:30 Masuk: 17:34:38 Keluar: 19:16:22
5	EN2-B7	30 April 2026	Evaluasi Pasca Pembelian	Perkuliahan secara online, berlangsung tertib dan lancar. Pokok pembahasan diskusi tentang Definisi dan Tujuan Evaluasi Pasca Pembelian, Faktor-faktor yang Mempengaruhi Evaluasi Pasca Pembelian, Komponen Evaluasi Pasca Pembelian, Loyalitas Pelanggan, Penanganan Keluhan Pelanggan, Proses Evaluasi Pasca Pembelian.	Tepat Waktu Jadwal: 17:30-19:30 Masuk: 17:32:17 Keluar: 19:20:48
6	EN2-B7	7 Mei 2026	Model Pengambilan Keputusan	Proses diskusi berlangsung lancar dengan materi tentang Tahapan dan contoh	Tepat Waktu Jadwal: 17:30-19:30

			Konsumen Dan Penerapannya Dalam Pemasaran	penerapan Model Pengambilan Keputusan Konsumen Rasional, Tahapan dan contoh penerapan Model Pengambilan Keputusan Konsumen Belajar, Tahapan dan contoh penerapan Model Pengambilan Keputusan Konsumen Emosional.	Masuk: 17:31:12 Keluar: 19:21:02
7	EN2-B7	9 Mei 2026 (KP)	Review, Quiz, dan Diskusi Tugas	Mahasiswa mereview materi, mengerjakan soal Latihan, dan menyampaikan progress pengerjaan Tugas.	Tepat Waktu Jadwal: 10:00-12:30 Masuk: 10:03:22 Keluar: 12:27:10
8	EN2-B7	21 Mei 2026	UTS	Mahasiswa mengumpulkan Tugas.	Tepat Waktu Jadwal: 17:30-19:30 Masuk: 17:32:56 Keluar: 19:26:18
9	EN2-B7	4 Juni 2026	Pengaruh Budaya Terhadap Perilaku Konsumen	Perkuliahan berlangsung tertib lancar menggunakan Zoom dan WAG. Materi pembahasan tentang Unsur-Unsur Budaya, Fungsi Budaya, Karakteristik Budaya, Klasifikasi Budaya, Budaya dan Kepribadian, Budaya dan Motivasi, serta Tantangan Budaya dalam Pemasaran Global.	Tepat Waktu Jadwal: 17:30-19:30 Masuk: 17:33:03 Keluar: 19:21:45

10	EN2-B7	11 Juni 2026	Pengaruh Sosial Terhadap Perilaku Konsumen	Proses pembelajaran dilakukan secara online, berlangsung lancar. Pokok pembahasan tentang Pentingnya Memahami Pengaruh Sosial, Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen, Strategi Menghadapi Pengaruh Sosial, dan Pengaruh Media Sosial.	Tepat Waktu Jadwal: 17:30-19:30 Masuk: 17:33:21 Keluar: 19:25:10
11	EN2-B7	18 Juni 2026	Peran Keluarga Terhadap Perilaku Konsumen	Proses pembelajaran dilakukan secara online, berlangsung lancar. Pokok pembahasan tentang Peran Orang Tua dalam Pembentukan Perilaku Konsumen, Pengaruh Saudara Kandung dalam Perilaku Konsumen, Dampak Keluarga Besar Pada Perilaku Konsumen.	Tepat Waktu Jadwal: 17:30-19:30 Masuk: 17:32:50 Keluar: 19:23:12
12	EN2-B7	25 Juni 2026	Peran Kelompok Acuan/Referensi Dalam Perilaku Konsumen	Perkuliahan secara online, berlangsung tertib dan lancar. Pokok pembahasan tentang Fungsi dan Jenis-jenis Kelompok Acuan/Referensi, Pengaruh Kelompok Acuan/Referensi terhadap Perilaku Konsumen, Teori Pengaruh Kelompok Acuan/Referensi, Pengembangan Strategi Pemasaran, Memantau Tren dan Preferensi Konsumen. Kelas juga mendiskusikan tentang Tugas 2.	Tepat Waktu Jadwal: 17:30-19:30 Masuk: 17:35:20 Keluar: 19:23:54
13	EN2-B7	2 Juli 2026	Perilaku Konsumen Dalam Strategi Pemasaran	Perkuliahan berlangsung lancar dengan materi diskusi tentang Faktor-faktor yang Memengaruhi Perilaku Konsumen, Model	Tepat Waktu Jadwal: 17:30-19:30 Masuk:

				Proses Pengambilan Keputusan Konsumen, Aplikasi Perilaku Konsumen dalam Strategi Pemasaran.	17:32:31 Keluar: 19:26:18
14	EN2-B7	4 Juli 2026	Segmentasi Pasar Berdasarkan Perilaku Konsumen	Perkuliahan terlaksana dengan lancar. Materi diskusi tentang Pentingnya Segmentasi Pasar, Dasar-Dasar Segmentasi Pasar, Teori Segmentasi Pasar Menurut Kotler, Manfaat Segmentasi Berdasarkan Perilaku Konsumen, Tantangan dalam Mengimplementasikan Segmentasi Pasar, Positioning Produk atau Jasa.	Tepat Waktu Jadwal: 17:30-19:30 Masuk: 17:34:06 Keluar: 19:27:44
15	EN2-B7	9 Juli 2026	Review Materi, Quiz, dan Diskusi Progress Pengerjaan Tugas	Mahasiswa mereview materi dan mendiskusikan Kemajuan Pengerjaan Tugas.	Tepat Waktu Jadwal: 17:30-19:30 Masuk: 17:31:11 Keluar: 19:25:29
16	EN2-B7	16 Juli 2026	UAS	Mahasiswa mengumpulkan Tugas.	Tepat Waktu Jadwal: 17:30-19:30 Masuk: 17:33:02 Keluar: 19:27:38

Presensi

[illegible]

#	NIM	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Total
15	64232175	Della Safitri	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	12
16	64232207	Nia Rahmadani	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
17	64232227	Siti Fajriyah	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	14
18	64232274	Tiwi Siska Sari	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	15
19	64232279	Elisabeth Veronica Halawa	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	6
20	64232280	Rangga Pradita	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
21	64232283	Gresia F.L Silaban	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
22	64232391	Muhammad Daffa Raihan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
23	64232447	Thessalonica Irene Aprilia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
24	64232635	Putri Adelia Sekariza	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	13
25	64232692	Steven William	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
26	64232779	Mestiana Gaurifa	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	13
27	64232789	Rimbun Jaya	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
28	64234066	Muhammad Hafizh	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
29	64234098	Nazilatul Azhomi	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
Total Kehadiran			28	28	27	28	27	26	26	25	28	26	23	25	27	28	28	27	

Penilaian

#	NIM	Nama	Presensi	Tugas	UTS	UAS	Grade Akhir
1	64230674	Lia Amanda Kurnia Sari	92	50	100	32	C
2	64231653	Fitrah Hondro	100	0	62	50	D
3	64231670	Oktavianus Pahat	75	60	0	0	E
4	64231810	Savira Eka Wahyu Astuti	42	0	92	96	C
5	64231849	Fiqi Vidiantoro Yanuardi	100	85	90	98	A
6	64231870	Intan Muharromah	100	80	94	92	A
7	64231889	Septi Nurhalimah Ahmad	100	60	90	94	A
8	64231909	Dendi Munif Hariyanto	100	70	96	94	A
9	64231927	Naiya Fazaroh	100	90	98	94	A
10	64231966	Firda Riyanti	100	50	94	94	A
11	64231995	Kevin Leo Dhammiko Saputra	100	60	92	96	A
12	64232026	Aulia Ratna Permana	100	85	94	96	A
13	64232119	Weni Yunitasari	100	90	92	98	A
14	64232124	Dwi Purwanti	100	70	98	98	A
15	64232175	Della Safitri	75	60	0	94	D
16	64232207	Nia Rahmadani	100	85	98	94	A

#	NIM	Nama	Presensi	Tugas	UTS	UAS	Grade Akhir
17	64232227	Siti Fajriyah	92	0	98	66	C
18	64232274	Tiwi Siska Sari	92	40	96	94	A
19	64232279	Elisabeth Veronica Halawa	42	0	96	98	C
20	64232280	Rangga Pradita	100	60	98	92	A
21	64232283	Gresia F.L Silaban	100	85	98	88	A
22	64232391	Muhammad Daffa Raihan	100	50	92	96	A
23	64232447	Thessalonica Irene Aprilia	100	85	94	98	A
24	64232635	Putri Adelia Sekariza	75	40	96	96	B
25	64232692	Steven William	100	80	96	94	A
26	64232779	Mestiana Gaurifa	75	0	94	94	C
27	64232789	Rimbun Jaya	92	60	92	100	A
28	64234066	Muhammad Hafizh	100	60	96	96	A
29	64234098	Nazilatul Azhomi	100	90	98	96	A