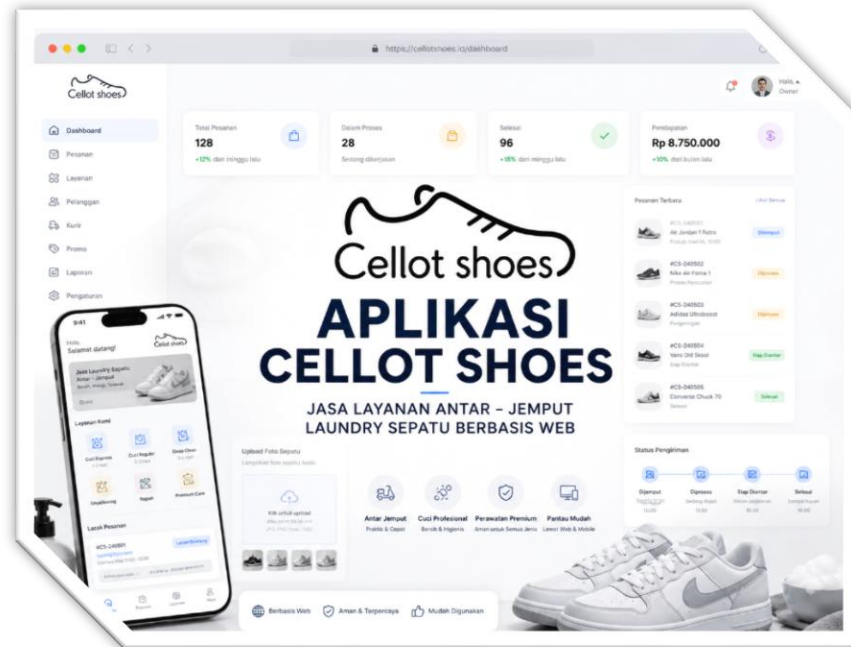


APLIKASI CELLOT SHOES

“JASA LAYANAN ANTAR – JEMPUT LAUNDRY SEPATU BERBASIS WEB”



Tim Penyusun
Anggiko Bhisara
Arka Aden Cahya
Hendri Mahmud Nawawi

JAKARTA
2025

1. Pendahuluan

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong berbagai sektor usaha untuk beradaptasi dengan layanan digital, termasuk pada bidang jasa laundry dan perawatan sepatu. Kebutuhan masyarakat terhadap layanan yang praktis, cepat, dan mudah diakses menjadi salah satu faktor penting dalam pengembangan sistem berbasis web yang mampu mendukung proses pemesanan, pengelolaan layanan, serta pemantauan status pesanan secara daring.

Cellot Shoes merupakan aplikasi layanan antar-jemput laundry sepatu berbasis web yang dikembangkan untuk memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam melakukan pemesanan layanan cuci dan perawatan sepatu secara online. Melalui aplikasi ini, pelanggan dapat melakukan registrasi dan login, memilih layanan yang tersedia, mengunggah foto sepatu, mengajukan pesanan antar-jemput, serta memantau perkembangan status pesanan secara real-time. Selain itu, aplikasi ini juga membantu pihak pengelola dalam mengelola data pesanan, pengguna, admin, dan mitra secara lebih terstruktur, efisien, dan terdokumentasi.

Pengembangan aplikasi Cellot Shoes dilakukan berdasarkan analisis kebutuhan pengguna dan pengelola layanan. Sistem ini dirancang dengan antarmuka yang responsif sehingga dapat digunakan melalui berbagai perangkat, baik laptop maupun smartphone. Aplikasi juga menerapkan pembagian hak akses berdasarkan peran pengguna, yaitu pelanggan, admin, dan mitra, sehingga setiap pengguna dapat mengakses fitur sesuai dengan kewenangannya.

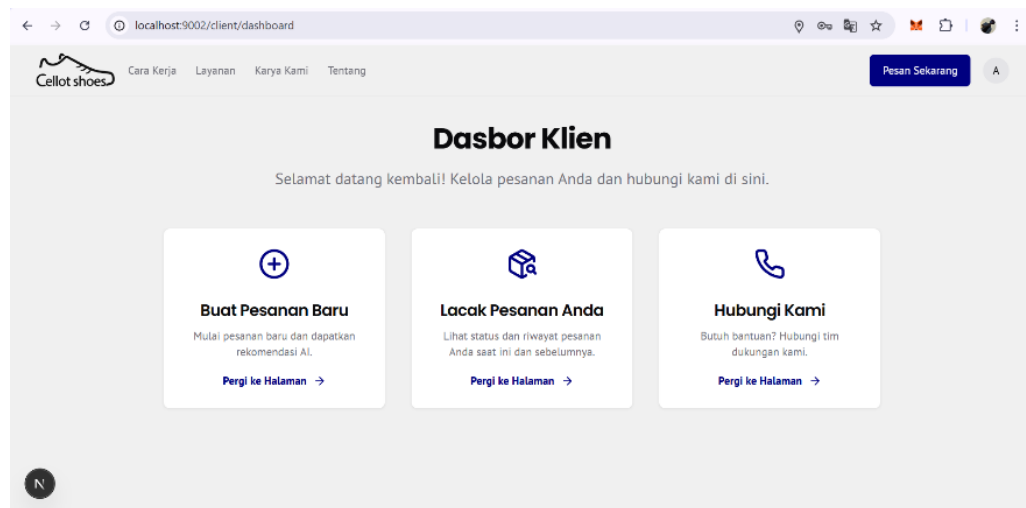
Aplikasi Cellot Shoes telah melalui proses pengujian menggunakan metode Black Box Testing untuk memastikan bahwa setiap fungsi utama berjalan sesuai dengan kebutuhan fungsional. Pengujian dilakukan pada lingkungan hosting publik dengan memanfaatkan layanan Biznet Gio yang diarahkan ke platform Vercel, sehingga aplikasi dapat diakses dari berbagai jaringan dan lokasi. Hasil pengujian menunjukkan bahwa fitur utama sistem dapat berjalan dengan baik, tampilan antarmuka responsif pada berbagai perangkat, serta data pesanan dapat diperbarui secara real-time.

2. Panduan Penggunaan Aplikasi

Antar muka pengguna (*User Interface*) pada aplikasi Cellot Shoes difokuskan pada aspek kemudahan penggunaan serta kenyamanan pengguna dalam berinteraksi dengan sistem. Antarmuka Cellot Shoes dirancang dengan pendekatan mobile-first sehingga dapat digunakan secara optimal pada perangkat mobile maupun desktop. Pendekatan ini dipilih karena mayoritas pengguna lebih sering mengakses aplikasi melalui perangkat mobile, sehingga tampilan dan navigasi dioptimalkan agar tetap responsif dan konsisten pada berbagai ukuran layar.

A. Menu User

1. Antar Muka Dashboard



Gambar 1. Antar Muka Dashborad

Pada halaman Dasbor Klien, pengguna disambut dengan judul “Dasbor Klien” beserta teks sambutan yang berfungsi memberikan orientasi awal. Melalui halaman ini, pengguna dapat mengelola pesanan sekaligus berinteraksi dengan layanan yang tersedia. Tata letak dirancang sederhana dengan penggunaan ruang kosong (*white space*) yang memadai, sehingga tampilan terlihat bersih dan fokus pada konten utama.

2. Antar Muka Registrasi

Pada halaman registrasi berfungsi untuk membuat akun pelanggan agar dapat mengakses layanan pada sistem Cellot Shoes.

Lengkapi Profil Anda
Sebelum melanjutkan, harap lengkapi informasi alamat dan kontak Anda.

Nama Depan: John
Nama Belakang: Doe

Alamat Lengkap: cth., Jl. Sudirman No. 123, Jakarta Pusat

Alamat ini akan digunakan untuk layanan antar-jemput.

Nomor Telepon: cth., 081234567890

Simpan dan Lanjutkan

Gambar 2. Halaman Registrasi

Melalui halaman ini, pengguna mengisi data identitas seperti nama, email, nomor telepon, dan kata sandi yang kemudian disimpan ke dalam database. Registrasi memungkinkan sistem mengelola data pengguna, mencatat riwayat pesanan, serta menghubungkan setiap transaksi dengan akun pelanggan secara terstruktur.

3. Antar Muka Buat Pesanan

Form Pesan Layanan pada aplikasi Cellot Shoes yang digunakan pelanggan untuk melakukan pemesanan laundry sepatu. Pada bagian Detail Sepatu, pelanggan mengisi informasi seperti deskripsi sepatu, jenis layanan tambahan (misalnya fast service), serta mengunggah foto sepatu sebelum dicuci sebagai dokumentasi awal.

Pesan Layanan
Beri tahu kami tentang sepatu Anda dan pilih layanan yang Anda butuhkan.

1. Detail Sepatu
Deskripsi Sepatu: cth., Nike Air Force 1 Putih, kulit, dengan node romput di samping.
Jelaskan bahan, merek, dan masalah apa pun.
Foto Tampak Samping (Wajib): Choose File No file chosen
Foto Detail Kimmukanyhoda: Choose Files No file chosen
Unggah foto tambahan dari area masalah tertentu.

2. Pilih Layanan
Ukuk Jarak & Hitung Biaya Antar
Layanan Tersedia: Pilih layanan yang Anda butuhkan.
Custom Repair: Rp 300.000
Deep Clean: Rp 50.000

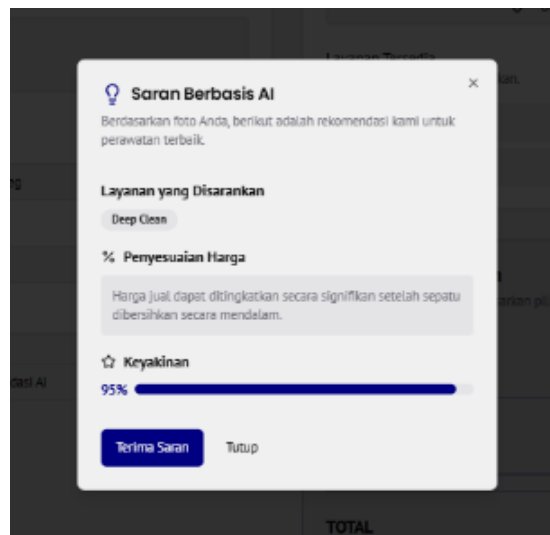
Pesan Sekarang
Stukan ukur jarak dan pilih metode pengiriman untuk melanjutkan pemesanan.

Gambar 3. Antar Muka Pesan Layanan

Pada bagian Pilih Layanan, pelanggan dapat memilih jenis layanan yang tersedia beserta harga yang tertera. Setelah seluruh data diisi, pelanggan dapat menekan tombol Proses Sekarang untuk mengirim pesanan ke sistem. Halaman ini berfungsi untuk memastikan data pesanan tercatat lengkap sebelum diproses oleh admin

4. Fitur Generate AI

Fitur ini berfungsi sebagai akses utama bagi pengguna untuk membuat pesanan baru. Kartu dilengkapi dengan ikon dan deskripsi singkat yang memandu pengguna dalam memulai proses pemesanan serta memperoleh rekomendasi layanan berbasis AI. Tautan “Pergi ke Halaman” disediakan untuk memperjelas aksi yang dapat dilakukan.

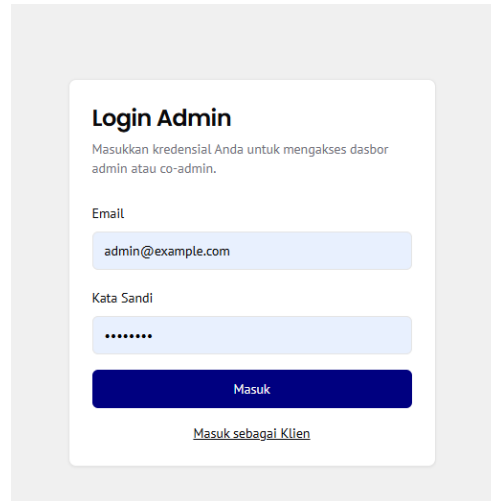


Gambar 4. Fitur Generate Berbasis AI

B. Menu Admin

1. Menu Login admin

Halaman login berfungsi untuk proses autentikasi pengguna agar dapat mengakses sistem sesuai dengan hak aksesnya, baik sebagai admin maupun pelanggan. Pengguna memasukkan email/username dan kata sandi yang kemudian diverifikasi oleh sistem dengan data yang tersimpan di database.



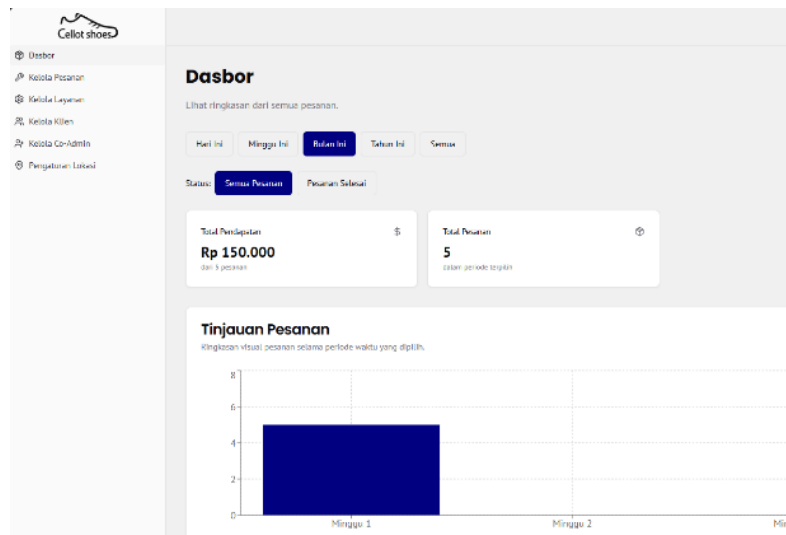
The image shows a 'Login Admin' form. At the top, it says 'Login Admin' followed by the instruction 'Masukkan kredensial Anda untuk mengakses dasbor admin atau co-admin.' Below this are two input fields: 'Email' with the value 'admin@example.com' and 'Kata Sandi' (Password) with masked characters '.....'. A dark blue 'Masuk' (Login) button is positioned below the password field. At the bottom, there is a link that says 'Masuk sebagai Klien' (Login as Client).

Gambar 5. Halaman Login

Jika valid, pengguna diarahkan ke dashboard sesuai perannya, sehingga keamanan dan kontrol akses sistem tetap terjaga.

2. Dashboard Admin

Dashboard admin merupakan halaman utama yang digunakan oleh administrator untuk mengelola dan memantau seluruh aktivitas dalam sistem Cellot Shoes.

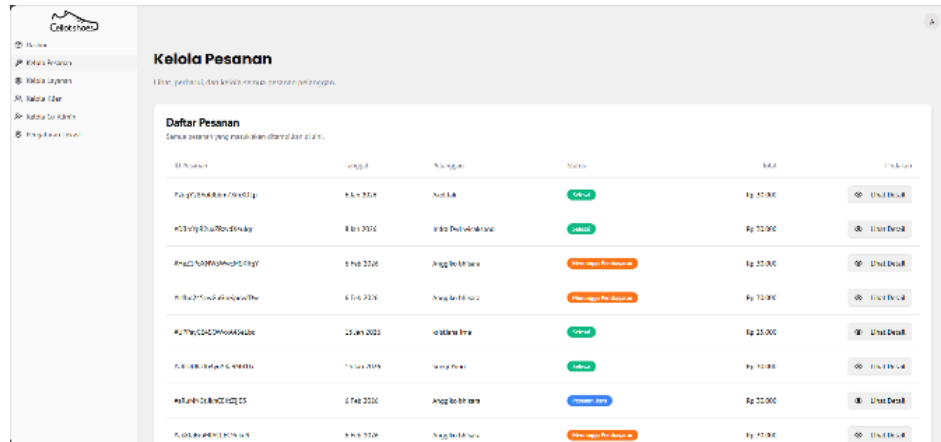


Gambar 6. Dashboard Admin

Melalui dashboard ini, admin dapat melihat ringkasan data seperti jumlah pesanan, transaksi, pelanggan, serta status layanan yang sedang berjalan. Selain itu, dashboard berfungsi sebagai pusat kontrol untuk mengelola data produk/layanan, memproses pesanan, memverifikasi pembayaran, dan mengatur data kurir secara terintegrasi.

3. Kelola Layanan/Pemesanan

Halaman kelola pesanan digunakan oleh admin untuk memantau dan mengelola seluruh data pesanan yang masuk dari pelanggan.



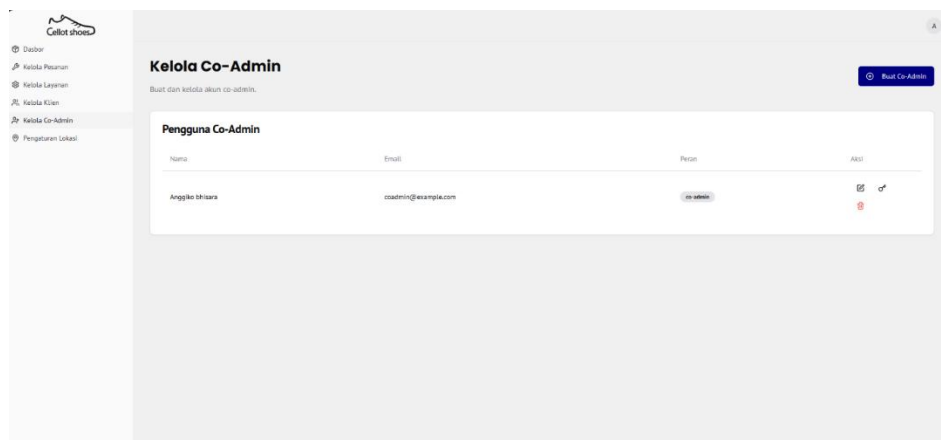
ID Pesanan	Nama	Tanggal	Status	Jumlah	Aksi
Pes001234567890123	Andi Pratomo	10 Jan 2024	Baru	Rp. 15.000	Detail
Pes001234567890124	Andi Pratomo	10 Jan 2024	Baru	Rp. 15.000	Detail
Pes001234567890125	Andi Pratomo	10 Jan 2024	Baru	Rp. 15.000	Detail
Pes001234567890126	Andi Pratomo	10 Jan 2024	Baru	Rp. 15.000	Detail
Pes001234567890127	Andi Pratomo	10 Jan 2024	Baru	Rp. 15.000	Detail
Pes001234567890128	Andi Pratomo	10 Jan 2024	Baru	Rp. 15.000	Detail
Pes001234567890129	Andi Pratomo	10 Jan 2024	Baru	Rp. 15.000	Detail
Pes001234567890130	Andi Pratomo	10 Jan 2024	Baru	Rp. 15.000	Detail

Gambar 7. Kelola Layanan/pesanan

Pada halaman ini, admin dapat melihat detail pesanan, memperbarui status layanan (baru, dijemput, diproses, selesai, atau diantar), serta memastikan proses antar-jemput dan pembayaran berjalan sesuai prosedur. Fitur ini membantu admin mengontrol alur operasional layanan secara terstruktur dan efisien.

4. Kelola Akses User

Pada halaman ini admin utama dapat memberikan akses kepada user admin lainnya dengan catatan aksesnya terbatas, misalnya hanya diberikan akses untuk memproses pesanan masuk dan melakukan approve, sedangkan akses ke laporan tidak diberikan.



Nama	Email	Role	Aksi
Anggie Hiana	coadmin@example.com	Detail	Detail

Gambar 8. Kelola Akun Admin