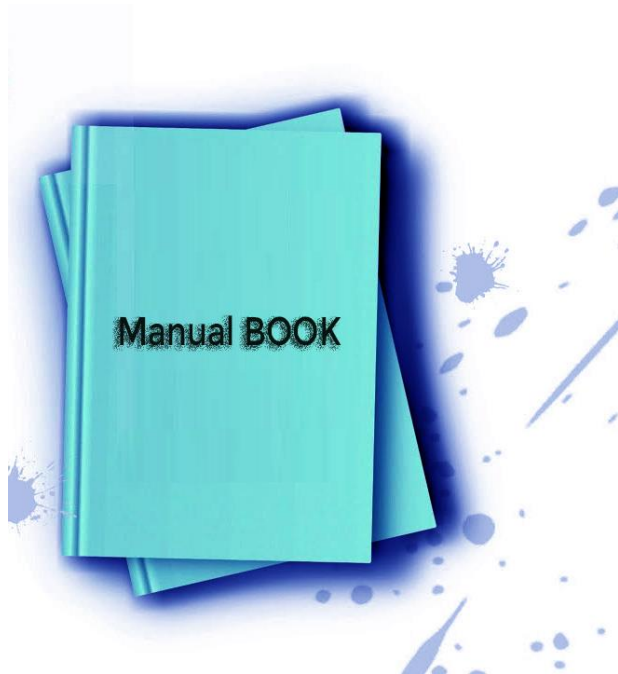


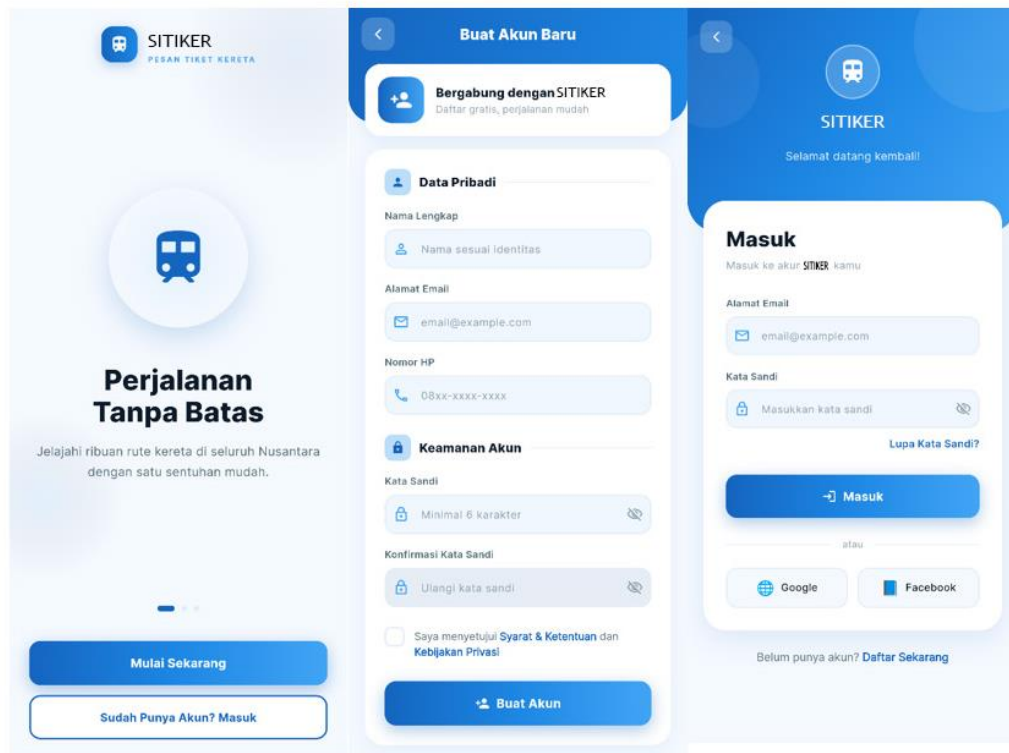


DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
1. DASHBOARD USER	2
1.1 Login/Registrasi	2
1.2 Profil.....	3
1.3 Beranda dan Pemesanan Tiket	5
1.4 Alur Pembayaran dan Manajemen E-Tiket	8
2. DASHBOARD ADMIN	12
2.1 Login Khusus Admin	12
2.2 Ringkasan Pendapatan dan Kelola Rute	12
2.3 Menu Refund.....	13
2.4 Menu Boardcast	14
2.5 Menu Live Chat.....	14
3. Kontak & Penutup	15

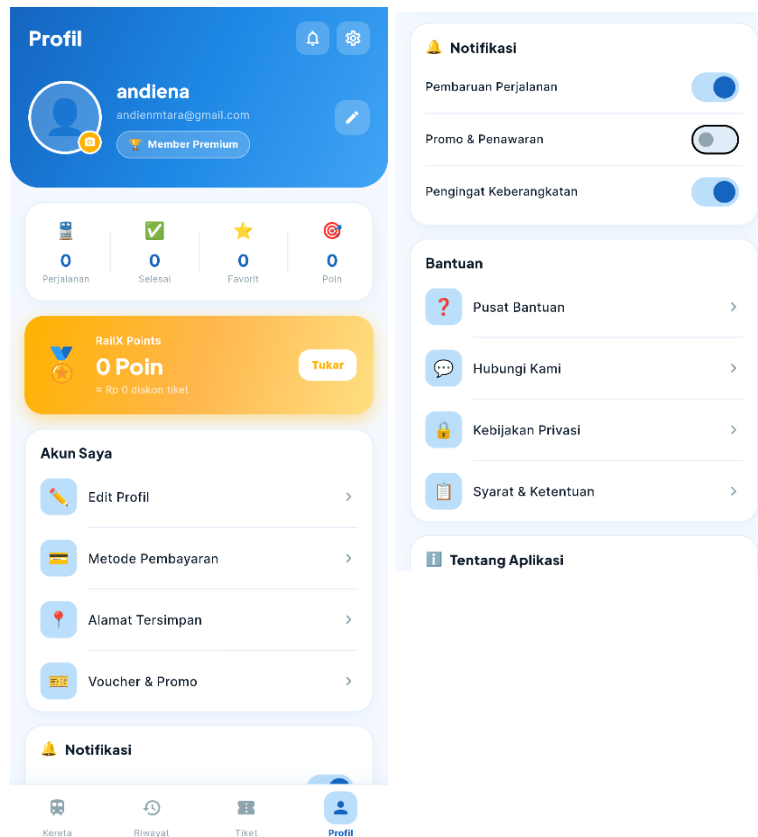
DASHBOARD USER

1.1 Login/Registrasi

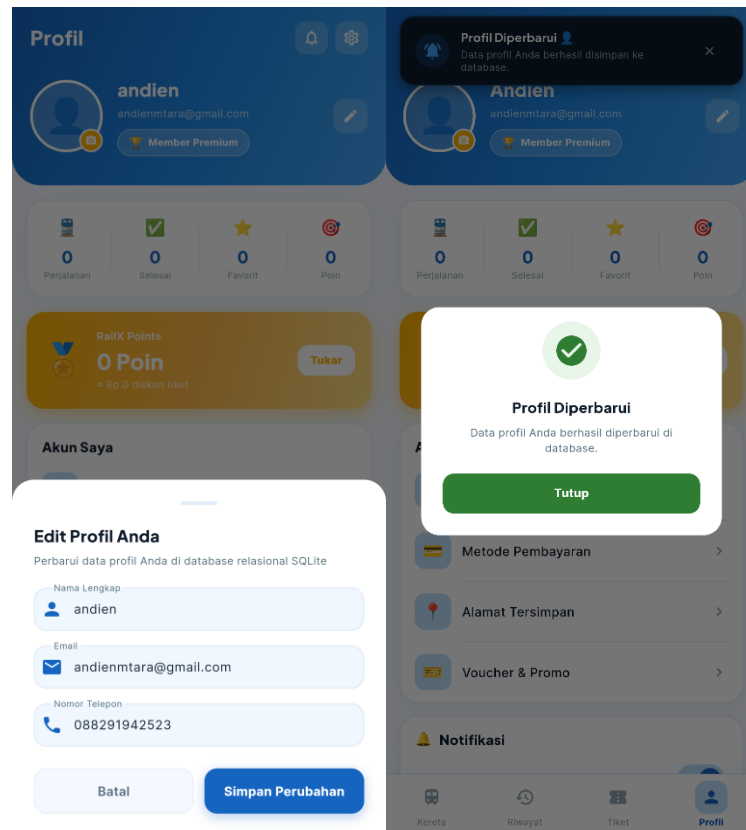


1. Layar utama menampilkan fungsi utama aplikasi dan menyediakan dua tombol aksi utama:
 - a. Mulai Sekarang (untuk mengarahkan ke halaman registrasi)
 - b. Sudah Punya Akun? Masuk (untuk mengarahkan ke halaman login)
2. Halaman Registrasi: Form entri data bagi pengguna baru yang memerlukan pengisian informasi pribadi yang meliputi Nama Lengkap, Alamat Email, Nomor HP, Kata Sandi, dan Konfirmasi Kata Sandi. Dilengkapi dengan checkbox persetujuan Syarat & Ketentuan serta Kebijakan Privasi RailX sebelum tombol Buat Akun diaktifkan.
3. Menyediakan akses masuk bagi pengguna terdaftar menggunakan Alamat Email dan Kata Sandi. Layar ini juga menyediakan fitur pemulihan berupa tautan Lupa Kata Sandi? serta opsi autentikasi pihak ketiga menggunakan akun Google atau Facebook.

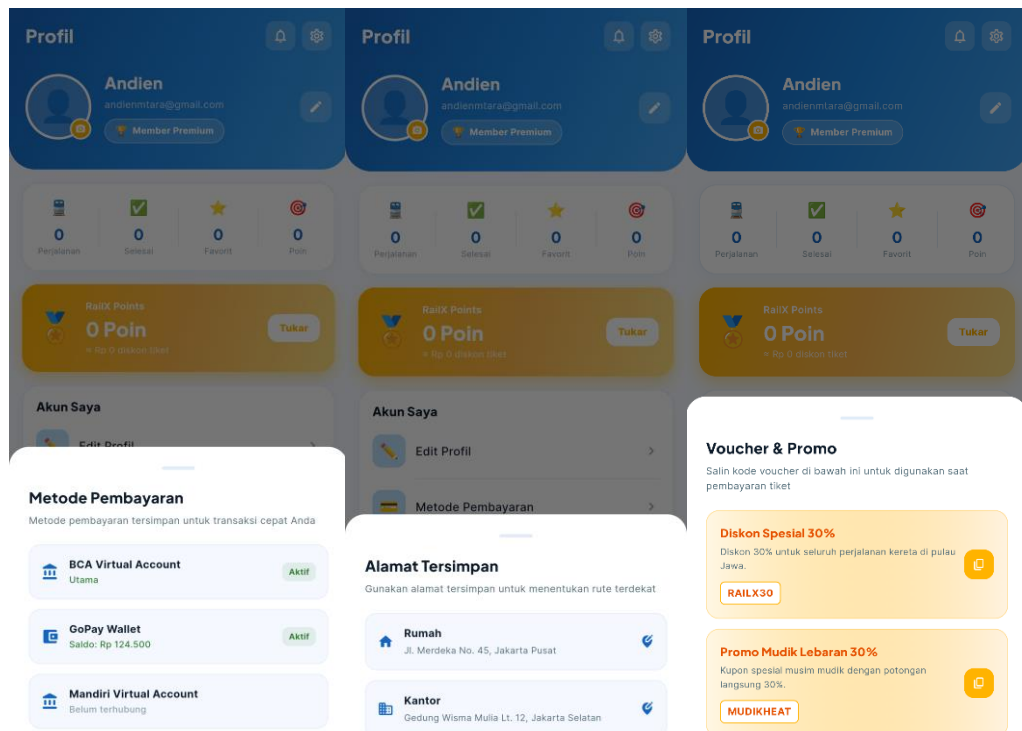
1.2 Profil



1. Halaman profil bertindak sebagai pusat kendali akun pengguna (user dashboard). Akun contoh yang digunakan dalam dokumentasi ini adalah atas nama andien (sitiker@gmail.com) dengan status Member Premium. Ringkasan Aktivitas Indikator angka Perjalanan, Selesai, Favorit, Poin: Menampilkan metrik statistik perjalanan pengguna secara ringkas.
2. Notifikasi & Pengaturan Toggle Pembayaran Perjalanan, Promo, Pengingat Keberangkatan Mengatur jenis push notification yang diizinkan oleh sistem operasi handphone.



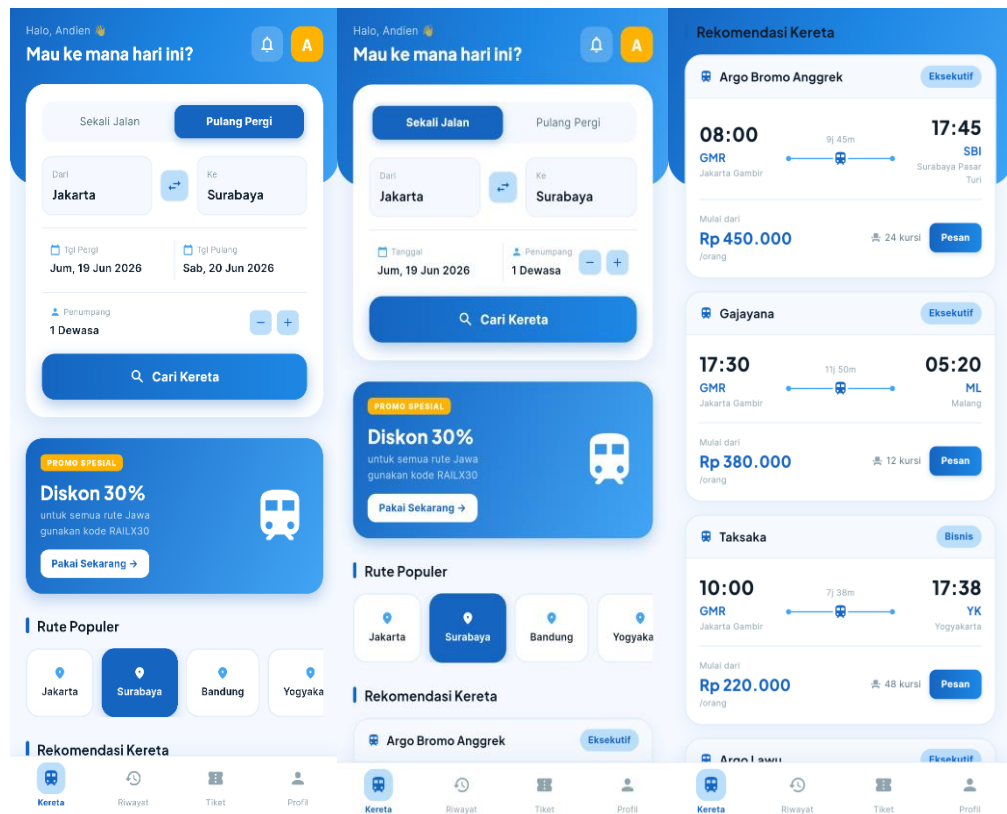
Edit Profil Anda Form Nama Lengkap, Email, dan Nomor Telepon: Mengubah data entitas pengguna langsung ke database lokal/cloud melalui overlay pop-up konfirmasi sukses.



1. Metode Pembayaran BCA Virtual Account (Utama/Aktif), GoPay Wallet, Mandiri V: Menyimpan informasi rekening atau dompet digital untuk mempermudah checkout instan.
2. Alamat Tersimpan Label Rumah (Jl. Merdeka) dan Kantor (Gedung Wisma Mulia) Menentukan lokasi default guna mempercepat pencarian stasiun terdekat.
3. Voucher & Promo Kode promo seperti tiker30 (Diskon 30%) dan MUDIKHEAT Menyalin kupon potongan harga sebelum melakukan transaksi pembayaran tiket.

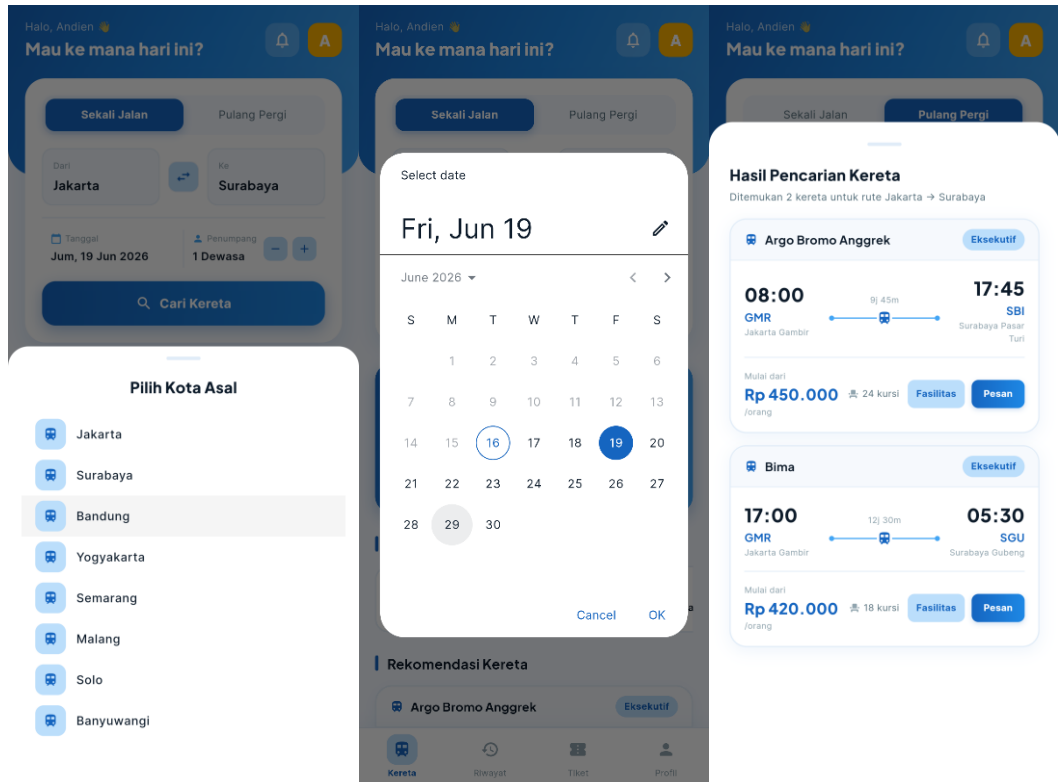
1.3 Beranda dan Pemesanan Tiket

1. Beranda

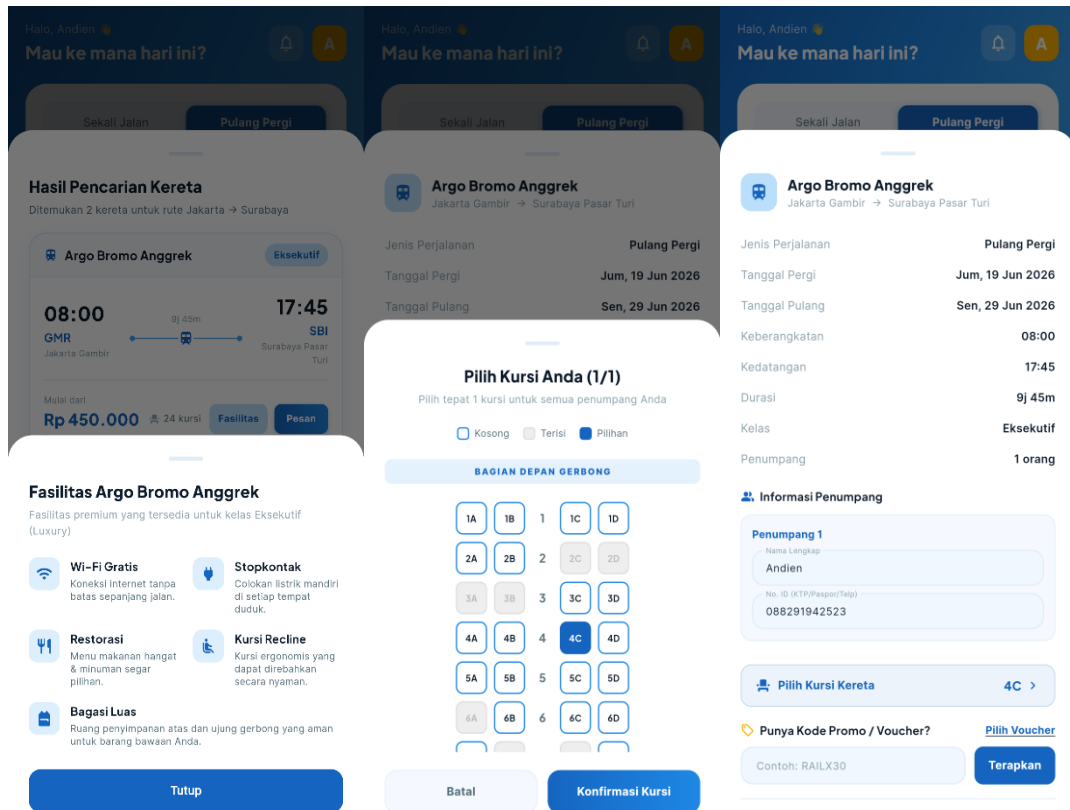


Halaman Beranda (Home) didesain interaktif untuk memudahkan pencarian jadwal kereta api secara presisi. Pengguna dapat memilih tipe perjalanan lewat tab Sekali Jalan atau Pulang Pergi serta terdapat Rekomendasi Kereta.

2. Pemesanan Tiket



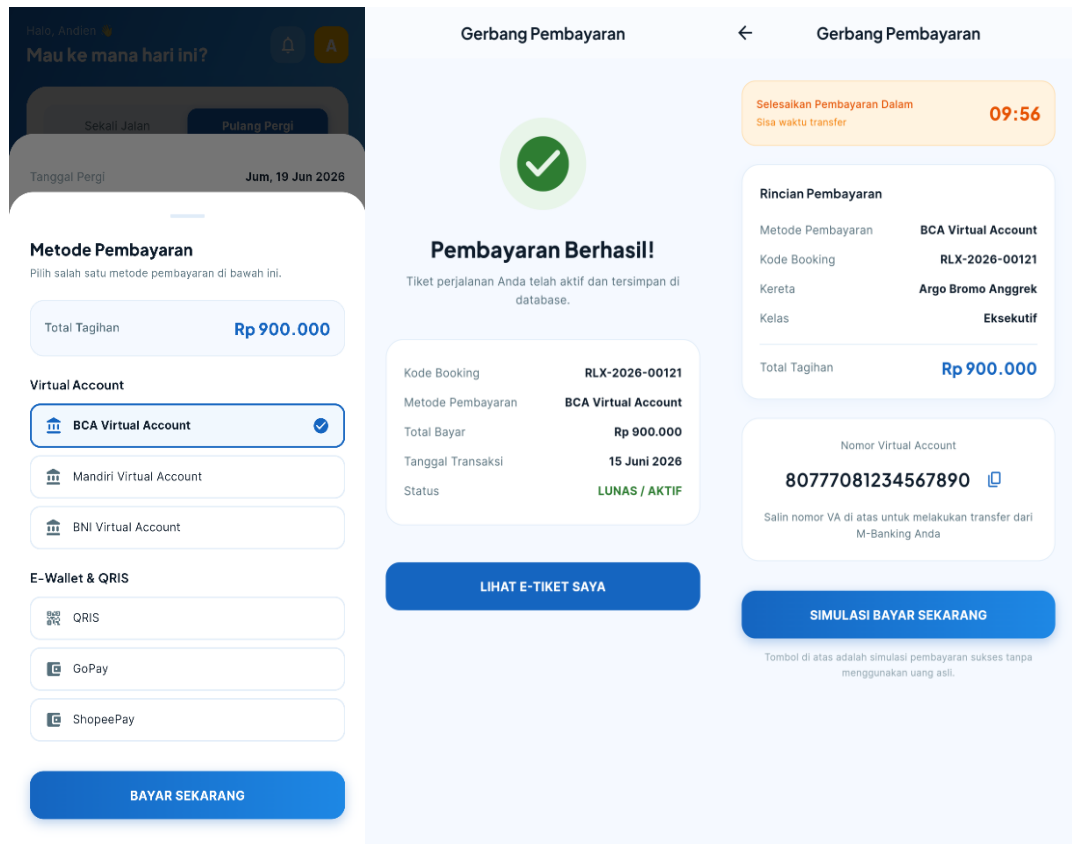
- Pilih Kota Asal/Tujuan yang mendaftar kota populer (Jakarta, Surabaya, Bandung, Yogyakarta, Semarang, Malang, Solo, Banyuwangi).
- Penentuan tanggal dilakukan lewat komponen Date Picker kalender interaktif.
- Setelah menekan tombol Cari Kereta, sistem menyaring database dan menampilkan halaman Hasil Pencarian Kereta lengkap dengan total kereta yang ditemukan. Setiap kartu (card) jadwal kereta menampilkan nama kereta (misal: Argo Bromo Anggrek, Gajayana, Taksaka), kelas (Eksekutif/Bisnis), jam keberangkatan dan kedatangan, durasi perjalanan, harga per orang, serta sisa kursi tersedia.



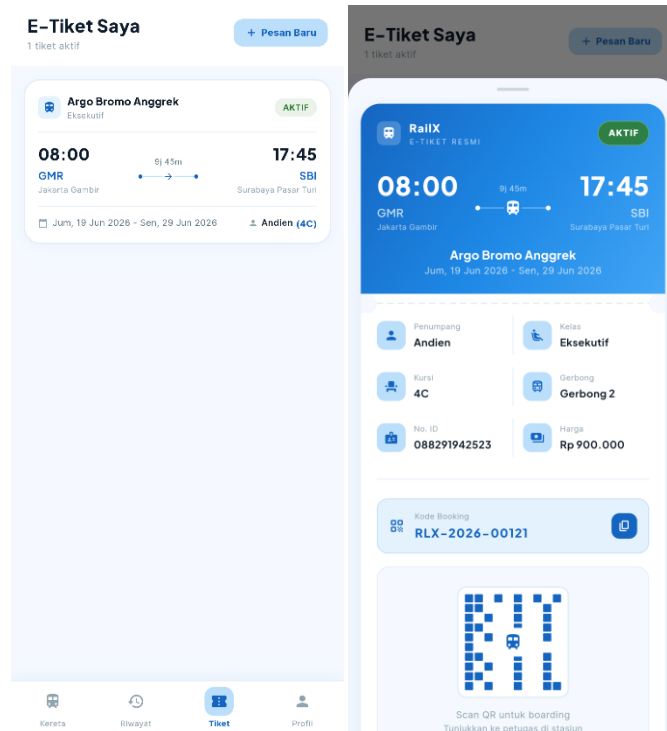
- Tersedia tombol Fasilitas untuk memunculkan overlay pop-up yang merinci benefit kereta tersebut, seperti Wi-Fi Gratis, Stopkontak, Restorasi, Kursi Recline, dan Bagasi Luas.
- Pilih Kursi Kereta: Antarmuka denah gerbong kereta (misal: Gerbong 2). Pengguna harus memilih posisi tempat duduk yang dilambangkan dengan grid kursi (A, B, C, D). Sistem memiliki indikator warna status kursi: Kosong (Putih), Terisi (Abu-abu), dan Pilihan Anda (Biru - seperti contoh kursi 4C).
- Form Pemesanan Tiket Berisi rangkuman perjalanan beserta form data penumpang (Nama Lengkap dan No ID/KTP/Paspor). Di halaman ini pengguna juga dapat memasukkan kode promo yang telah disalin sebelumnya.

1.4 Alur Pembayaran dan Manajemen E-Tiket

1. Alur Pembayaran

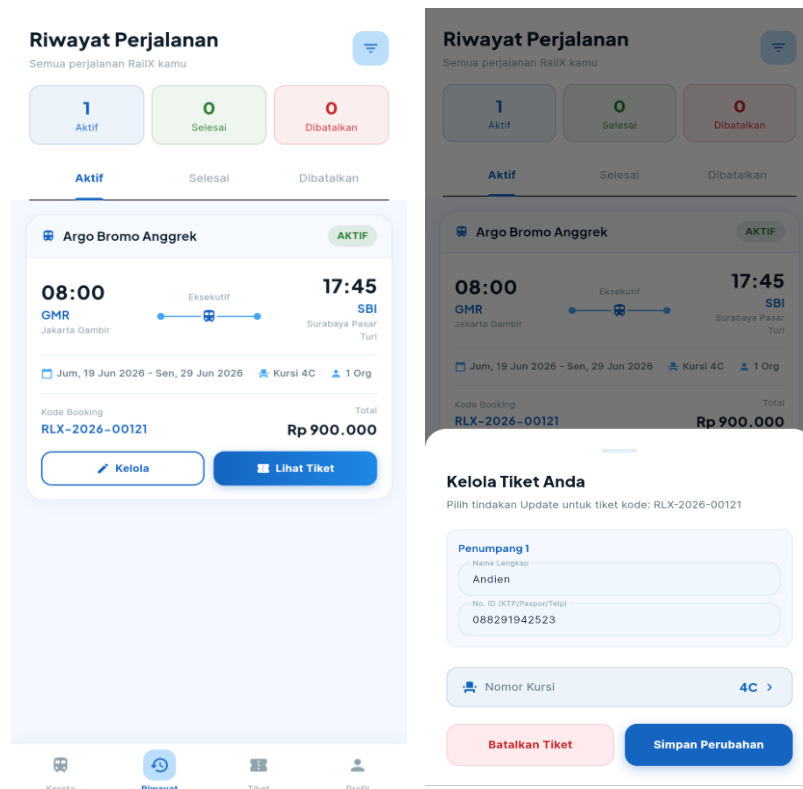


- Metode Pembayaran (Checkout): Menampilkan total tagihan (misal: Rp 900.000 untuk perjalanan pulang pergi) dan pilihan kanal bayar (BCA/Mandiri/BNI Virtual Account, QRIS, GoPay, ShopeePay).
- Gerbang Pembayaran (Simulasi): Menyediakan batas hitung mundur waktu transfer (countdown timer 10 menit), detail nomor Virtual Account, beserta tombol Simulasi Bayar Sekarang untuk mempermudah testing fungsionalitas sukses tanpa uang asli.
- Pembayaran Berhasil: Menampilkan tanda centang hijau besar penanda transaksi sukses, disertai detail Kode Booking unik (contoh: RLX-2026-00121), tanggal transaksi, dan status LUNAS / AKTIF. Pengguna bisa langsung menekan Lihat E-Tiket Saya.

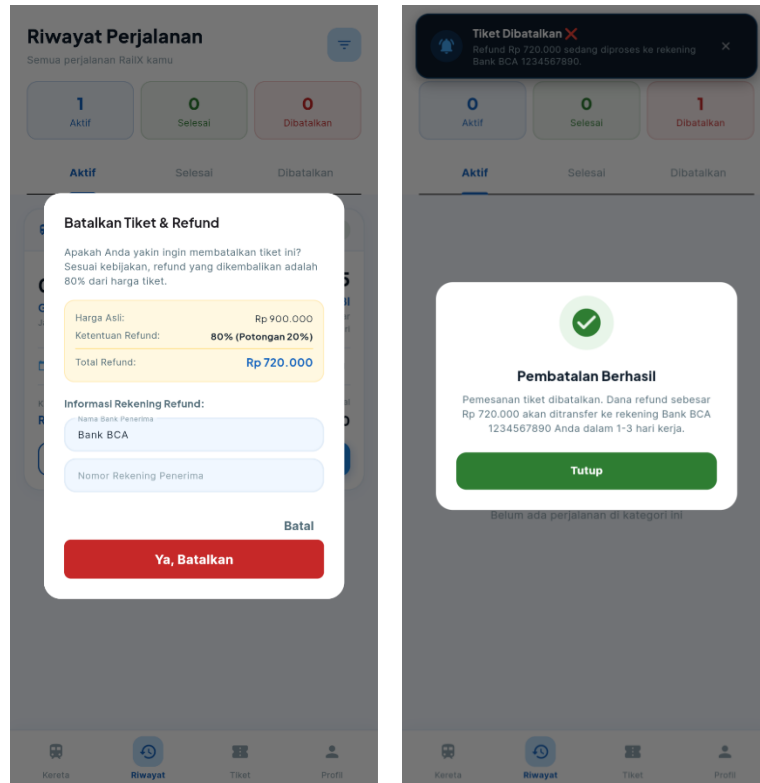


Tampilan E-Tiket Resmi: Memuat detail manifest penumpang, kode booking, nomor kursi/gerbong, serta komponen utama berupa QR Code / Barcode yang dipindai (scan) oleh petugas stasiun saat proses boarding.

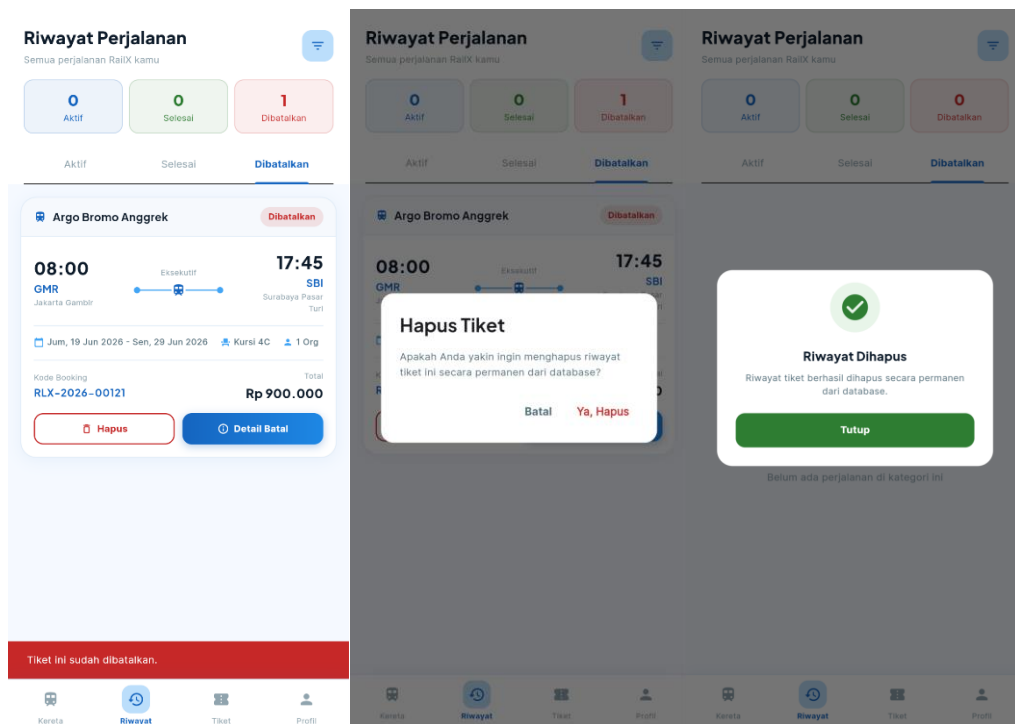
2. Manajemen E-Tiket



Aplikasi ini menyediakan kontrol penuh atas tiket yang sudah dibeli melalui menu Riwayat Perjalanan yang dibagi menjadi tiga tab status: Aktif, Selesai, dan Dibatalkan.



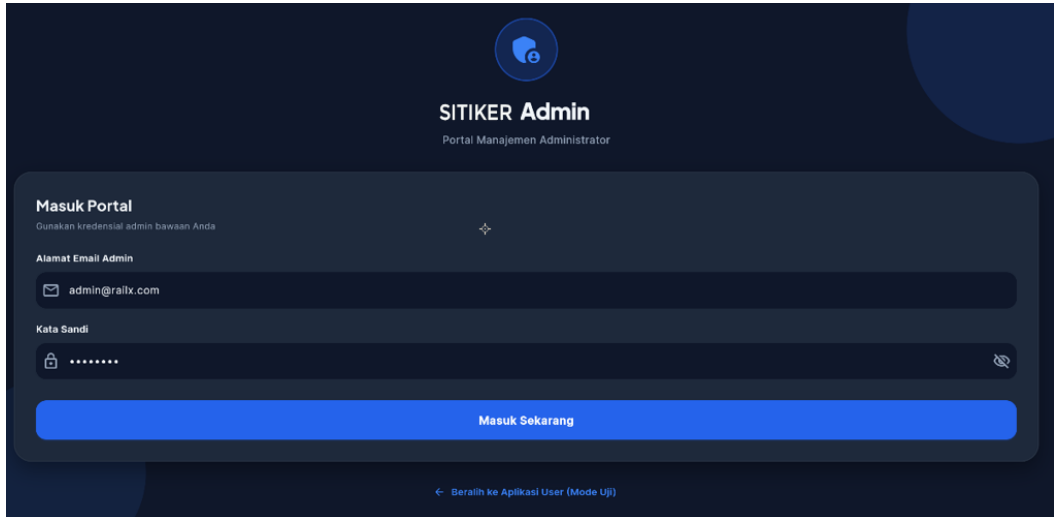
- Kelola Tiket & Batalan Tiket:** Jika terjadi perubahan rencana, pengguna dapat memilih opsi Kelola Tiket lalu menekan tombol Batalan Tiket.
- Sistem Penghitungan Refund Otomatis:** Aplikasi memunculkan modal transparansi biaya pembatalan. Berdasarkan aturan kebijakan RailX, pengembalian dana (refund) adalah sebesar 80% dari harga tiket asli (potongan 20%). Sebagai contoh, dari harga tiket Rp 900.000, jumlah total refund yang dikembalikan adalah sebesar Rp 720.000. Pengguna diwajibkan memasukkan Nama Bank dan Nomor Rekening Penerima sebelum konfirmasi pembatalan akhir.



Penghapusan Riwayat Permanen: Pada tab tiket Dibatalakan, pengguna diberikan opsi tombol Hapus. Ketika ditekan, sistem memunculkan pop-up konfirmasi akhir untuk menghapus riwayat transaksi tersebut secara permanen dari database aplikasi, sehingga tab menjadi bersih kembali.

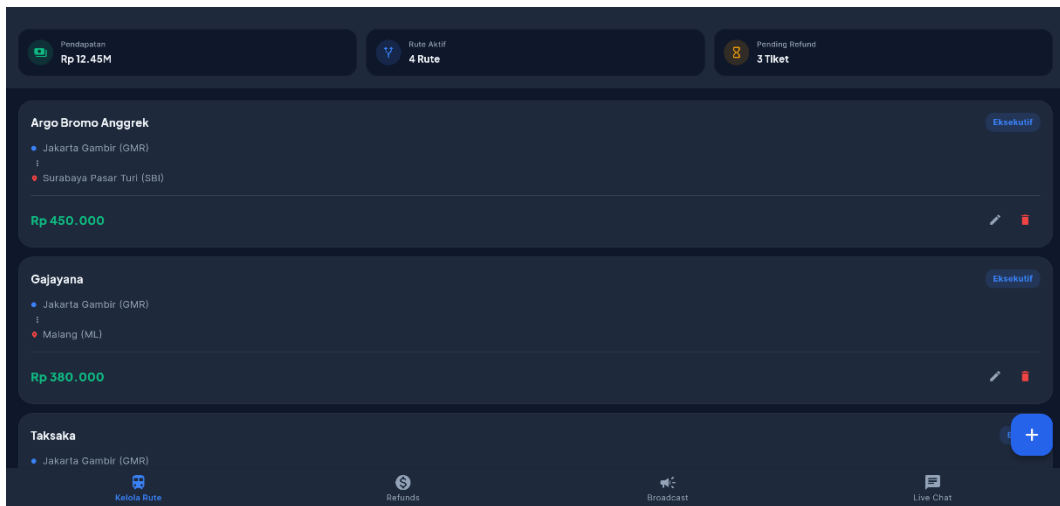
2. DASHBOARD ADMIN

2.1 Login Khusus Admin

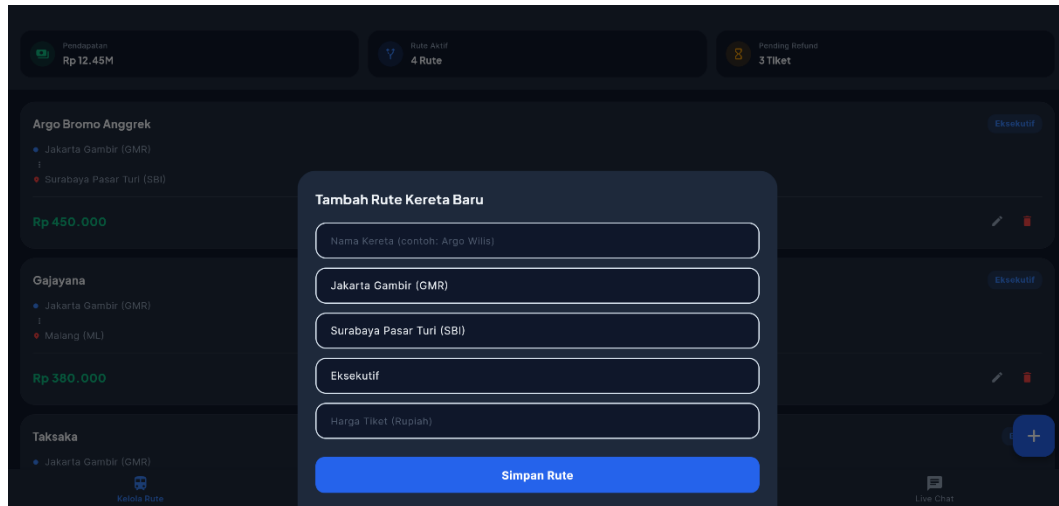


Admin punya pintu masuk sendiri yang berbeda dengan pengguna biasa. Di halaman awal "sitiker Admin", cukup login menggunakan email khusus (misalnya admin@sitiker.com) dan memasukkan kata sandi.

2.2 Ringkasan Pendapatan dan Kelola Rute

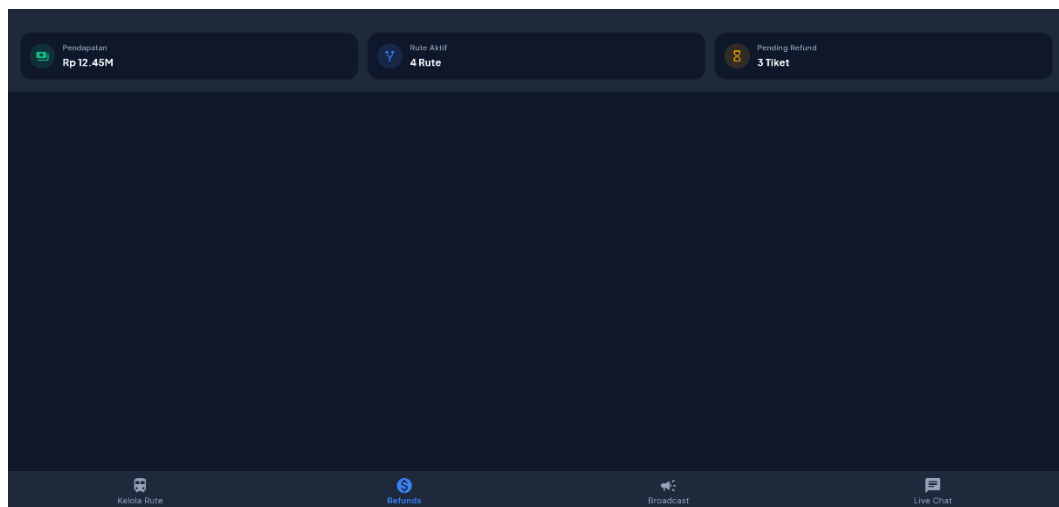


Saat admin berhasil masuk, mereka segera diberikan data singkat di bagian atas. Termasuk total pendapatan, seperti Rp 12,45 miliar, jumlah rute kereta yang aktif, dan jumlah tiket yang menunggu pengembalian.



Admin dapat mengatur daftar kereta yang ada di bawah ini. Mereka memiliki kemampuan untuk mengubah harga tiket, menghapus jadwal, atau menambah rute baru. Untuk menambah rute, administrator hanya perlu klik tombol plus biru (+). Kemudian, masukkan nama kereta, kelas gerbong, harga, dan stasiun asal dan tujuan di formulir.

2.3 Menu Refund



Terdapat tab khusus di mana Admin dapat melihat daftar tiket pengguna yang dibatalkan. Ini memungkinkan admin atau tim keuangan untuk memproses pengembalian dananya dari sini.

2.4 Menu Boardcast

Pendapatan
Rp 12.45M

Rute Aktif
4 Rute

Pending Refund
3 Tiket

Kirim Pengumuman Delay

Notifikasi ini akan muncul sebagai spanduk push notification di atas layar aplikasi pengguna secara real-time.

Judul Pengumuman

Contoh: Kereta Gajayana Mengalami Delay

Detail Pesan Notifikasi

Tulis pesan pengumuman rincian keterlambatan atau cuaca di sini...

[Kirim Broadcast Notifikasi](#)

Kelola Rute Refunds Broadcast Live Chat

Pada Menu Broadcast (Pengumuman) Fitur ini sangat bermanfaat jika manajemen ingin mengirim pemberitahuan (push notification) ke semua pengguna HP jika ada informasi penting, seperti "Kereta Gajayana Mengalami Delay." Setelah Anda memasukkan isi pesan dan judul, klik Kirim.

2.5 Menu Live Chat

Pendapatan
Rp 12.45M

Rute Aktif
4 Rute

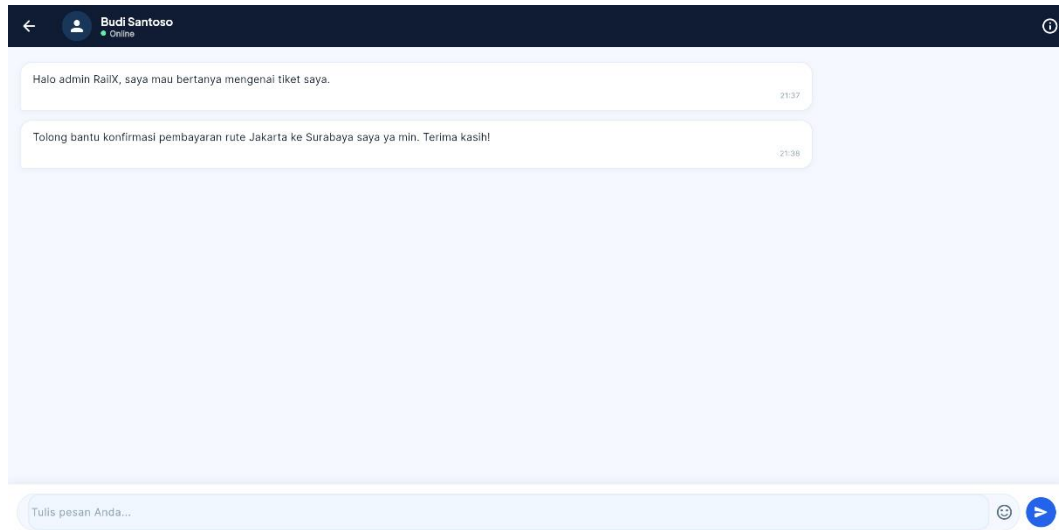
Pending Refund
3 Tiket

Budi Santoso
Tolong bantu konfirmasi pembayaran rute Jakarta ke Surabaya saya...

Rina Wijaya
refund saya kapan cair ya min?

Hendra Wijaya
Halo min, mau tanya jadwal kereta

Kelola Rute Refunds Broadcast Live Chat



Di tab ini, administrator bertindak sebagai penyedia layanan pelanggan. Tampilannya sangat mirip dengan aplikasi chat yang biasa digunakan. Pelanggan seperti Budi, Rina, atau Hendra mengirimkan pesan kepada admin. Membantu proses pengecekan konfirmasi pembayaran, manajer dapat langsung menanggapi obrolan pengguna saat pesan dibuka.

3. Kontak & Penutup

- Kontak pengembang: admin@sitiker.com.

Terima kasih telah menggunakan Sistem Informasi

- SITIKER (Sistem Informasi Tiket Kereta Api).