

MANAJEMEN KUALITAS TOTAL - 0145

SKS : 3 |

Kelas : 64.6C.25-64639

Dosen : 201209715 – Rani Kurniasari, SE, MM

Kode Dosen :RKU

Berita Acara Pengajaran

Temu	Ruang	Kehadiran	Bahan Kajian	BAP
1	EN2-M1	2026-03-31 15:00-17:30 Masuk: 15:01:58 - 17:18:53	Management Total Quality Manajemen Kualitas Total	Mata kuliah : Manajemen Kualitas Total Pertemuan : 1 Metode pembelajaran : Klasikal ceramah dan tanya jawab Media Pembelajaran : WAG, My best, zoom Materi : 1. Menjelaskan Konsep Dasar TQM 2. Menjelaskan perbedaan TQM dengan metode manajemen. 3. Menjelaskan Prinsip TQM 4. Menunjukkan unsur pokok TQM 5. Menunjukkan Faktor penyebab kegagalan TQM
2	EN2-M1	2026-04-07 15:00-17:30 Masuk: 15:44:20 - 17:26:47	Perkembangan pemikiran mengenai kualitas Manajemen Kualitas Total	Mata kuliah : Manajemen Kualitas Total Pertemuan : 2 Metode pembelajaran : Klasikal ceramah dan tanya jawab Media Pembelajaran : WAG, My best, Materi : 1. Menjelaskan sumber kualitas 2. Menunjukkan Prespektif kualitas 3. Menunjukkan dimensi kualitas 4. Menjelaskan perilaku Biaya kualitas 5. Menjelaskan Pemikiran pakar kualitas
3	EN2-M1	2026-04-14 15:00-17:30 Masuk: 15:01:50 - 17:19:04	Kualitas Sebagai Alternatif Peningkatan Daya Saing Manajemen Kualitas Total	Mata kuliah : Manajemen Kualitas Total Pertemuan : 3 Metode pembelajaran : Klasikal ceramah dan tanya jawab Media Pembelajaran : WAG, My best, zoom meet Materi : Memahami kualitas sebagai alternatif peningkatan daya saing : 1. Menjelaskan manfaat Kualitas. 2. Menunjukkan Komponen penunjang daya saing. 3. Menjelaskan ISO 9000 dan daya Saing 4. Menjelaskan Konsep value chain dan kemitraan
4	EN2-M1	2026-04-21 15:00-17:30 Masuk: 15:03:37 - 17:16:40	Fokus Pada Pelanggan Manajemen Kualitas Total	Mata kuliah : Manajemen Kualitas Total Pertemuan : 4 Metode pembelajaran : Klasikal ceramah dan tanya jawab dilanjutkan pengerjaan Tugas Media Pembelajaran : WAG, My best, zoom meet Materi : 1. Penjelasan Konsep mengenai pelanggan 2. Menjelaskan kebutuhan pelanggan internal dan eksternal 3. Menunjukkan Manfaat quality function

Temu	Ruang	Kehadiran	Bahan Kajian	BAP
				development 4. Menunjukkan Struktur proses dan implementasi QFD
5	EN2-M1	2026-04-28 15:00-17:30 Masuk: 15:03:54 - 17:16:54	Pelibatan Dan Pemberdayaan Karyawan Manajemen Kualitas Total	Mata kuliah : Manajemen Kualitas Total Pertemuan : 5 Metode pembelajaran : Klasikal ceramah dan tanya jawab Media Pembelajaran : WAG, My best, zoom meet Materi : 1. Menjelaskan Konsep (PPK) 2. Menjelaskan faktor penghambat 3. Menjelaskan Implementasi PPK 4. Pemberian Penghargaan dan pengakuan prestasi
6	EN2-M1	2026-05-05 15:00-17:30 Masuk: 15:05:21 - 17:18:14	Kepemimpinan Dan Kerja Sama Tim Manajemen Kualitas Total	Mata kuliah : Manajemen Kualitas Total Pertemuan : 6 Metode pembelajaran : Klasikal ceramah dan presentasi dilanjutkan dengan tanya jawab diskusi Media Pembelajaran : WAG, My best, zoom meet Materi : 1. Menjelaskan Kepemimpinan 2. Menjelaskan Karakter pemimpin berkualitas 3. Gaya kepemimpinan 4. Menjelaskan Manajemen konflik
7	EN2-M1	2026-05-12 15:00-17:30 Masuk: 15:01:39 - 17:21:30	Review Materi/Kuis Manajemen Kualitas Total	Mata kuliah : Manajemen Kualitas Total Pertemuan : 7 Media Pembelajaran : WAG, My best, zoom meet Materi : Review dan quiz
8	EN2-M1	2026-05-19 15:00-17:30 Masuk: 15:01:39 - 17:21:30	UTS	UTS
9	EN2-M1	2026-05-26 15:00-17:30 Masuk: 15:02:28 - 17:25:11	Pengambilan Keputusan Dan Pemecahan Masalah Manajemen Kualitas Total	Mata kuliah : Manajemen Kualitas Total Pertemuan : 9 Media Pembelajaran : WAG, My best, zoom meet Materi : Pengambilan keputusan dan pemecahan masalah
10	EN2-M1	2026-06-02 15:00-17:30 Masuk: 15:03:57 - 17:20:06	Training Manajemen Kualitas Total	Mata kuliah : Manajemen Kualitas Total Pertemuan : 10 Media Pembelajaran : WAG, My best Materi : Pelatihan: 1. faktor penyebab pelatihan 2. Menjelaskan proses pelatihan 3. Menjelaskan Pendekatan pelatihan 4. Menjelaskan Prinsip pembelajaran
11	EN2-M1	2026-06-09 15:00-17:30 Masuk: 15:03:22 - 17:28:44	Benchmarking Manajemen Kualitas Total	Benchmarking: 1. Menjelaskan Benchmarking 2. Perlunya patok duga 3. Manfaat patok duga 4. Menjelaskan Pendekatan patok duga
12	EN2-M1	2026-06-23 15:00-17:30 Masuk: 15:20:10 - 17:19:31	Perbaikan Berkesinambungan Manajemen Kualitas Total	Mata kuliah : Manajemen Kualitas Total Pertemuan : 12 Media Pembelajaran : WAG, My best Materi : Perbaikan berkesinambungan: 1. Menjelaskan manfaat perbaikan berkesinambungan 2. Menjelaskan Pendekatan perbaikan berkesinambungan 3. Menjelaskan Struktur

Temu	Ruang	Kehadiran	Bahan Kajian	BAP
				perbaikan kualitas 4.Pendekatan ilmiah 5.Identifikasi kebutuhan perbaikan. 6.Proses pengendalian
13	EN2-M1	2026-06-25 15:00-17:30 Masuk: 16:49:36 - 17:22:44	Pemanufakturan Just Time Manajemen Kualitas Total	Mata kuliah : Manajemen Kualitas Total Pertemuan : 13 Media Pembelajaran : WAG, My best, You tube Materi : 1. Menjelaskan proses penufakturan 2. Menjelaskan Filosofi Just In Time 3.Latar belakang JIT 4.Dukungan JIT 5.Kritik JIT
14	EN2-M1	2026-06-30 15:00-17:30 Masuk: 15:11:59 - 17:17:51	Implementasi Manajemen Kualitas Total	Mata kuliah : Manajemen Kualitas Total Pertemuan : 14 Media Pembelajaran : WAG, My best, Zoom Meet Materi : 1. Menjelaskan implementasi TQM 2.Menjelaskan Latar Belakang perubahan 3.Menentukan persyaratan perubahan 4. Peran manajemen
15	EN2-M1	2026-07-07 15:00-17:30 Masuk: 15:01:42 - 17:23:26	Review materi dan Kuis Manajemen Kualitas Total	Mata kuliah : Manajemen Kualitas Total Pertemuan : 15 Media Pembelajaran : WAG, My best, Materi : REVIEW
16	EN2-M1	2026-07-17 15:00-17:30 Masuk: 15:01:42 - 17:23:26	UAS	UAS

*Jika Bahan Kajian Kosong/Tidak Sesuai, Konfirmasi BAAK untuk mengupdate RPS

Presensi Kehadiran

No	NIM	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Total
1	64230414	EKI MUHAMAD ROKI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
2	64230501	JUMEYTI	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	12
3	64230815	DANIEL MANULANG	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
4	64232058	ANDI YULIANTO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
5	64232063	HAWALIA PUTRI PRANITA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
6	64232092	PUTRI DWI SEPTIANI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
7	64232176	CHANTIKA DAMAYANTI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
8	64232221	SOPYAN ADI PRATAMA	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	11
9	64232224	FRANSIUS NATANAEL	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	10
10	64232247	RIMMARIA PAKPAHAN	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
11	64232258	ULAYYA NISRINA ASWAN	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	9
12	64232286	MALONA NURSARYATI HABEAHAN	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	13
13	64232322	SILVIYA MAKDA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	14
14	64232334	DANIEL GIVANDO MARPAUNG	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	11
15	64232420	DIAN CAHYA AGUSTINE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
16	64232514	RESSA MAHYU ADITA	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	4

17	64232567	ACHMAD RAIHAN	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	8
18	64232581	WANDA LARAS OKTAFIATIN	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	12
19	64232586	FEBBY SUKRIYANI	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	11
20	64232796	VIDIATUSHOLIKAH	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
21	64234095	VIVIA RAHMANIYAH	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	12
22	64234120	NANDA NABILLA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
Total Kehadiran Harian			20	22	22	21	22	20	20	21	19	21	22	20	20	19	21	22	-

*Data Presensi diambil berdasarkan laman Elearning

Penilaian

No	NIM	Nama	Presensi	Tugas	UTS	UAS	Grade Akhir
1	64230414	EKI MUHAMAD ROKI	93	92	90	74	A
2	64230501	JUMEYTI	100	98	88	96	A
3	64230815	DANIEL MANULANG	86	97	88	70	A
4	64232058	ANDI YULIANTO	93	50	86	100	A
5	64232063	HAWALIA PUTRI PRANITA	100	99	76	74	A
6	64232092	PUTRI DWI SEPTIANI	100	100	96	74	A
7	64232176	CHANTIKA DAMAYANTI	100	93	90	80	A
8	64232221	SOPYAN ADI PRATAMA	100	93	100	88	A
9	64232224	FRANSIUS NATANAEL	64	55	82	78	B
10	64232247	RIMMARIA PAKPAHAN	71	50	86	76	B
11	64232258	ULAYYA NISRINA ASWAN	93	96	92	72	A
12	64232286	MALONA NURSARYATI HABEAHAN	43	0	0	0	E
13	64232322	SILVIYA MAKDA	93	50	90	76	B
14	64232334	DANIEL GIVANDO MARPAUNG	100	98	90	68	A
15	64232420	DIAN CAHYA AGUSTINE	79	100	92	88	A
16	64232514	RESSA MAHYU ADITA	100	85	88	76	A

No	NIM	Nama	Presensi	Tugas	UTS	UAS	Grade Akhir
17	64232567	ACHMAD RAIHAN	0	0	0	0	E
18	64232581	WANDA LARAS OKTAFIATIN	36	0	60	68	D
19	64232586	FEBBY SUKRIYANI	86	50	86	82	B
20	64232796	VIDIATUSHOLIKAH	43	85	86	90	B
21	64234095	VIVIA RAHMANIYAH	100	100	88	78	A
22	64234120	NANDA NABILLA	7	0	0	0	E