

MANAJEMEN KUALITAS TOTAL - 0145

SKS: 3 | Kelas: 64.6A.07

Dosen: 201903018 - NIA

Berita Acara Pengajaran

Temu	Ruang	Kehadiran	Bahan Kajian	BAP
1	EN3-B2	2026-04-02 12:30-15:00 Masuk: 12:33:34 - 14:46:25	Management Total Quality Manajemen Kualitas Total	Pertemuan siang ini kami membahas : 1.KUALITAS 2.PERSPEKTIF TERHADAP KUALITAS 3.MANFAAT MANAJEMEN KUALITAS 4.TOKOH-TOKOH PERINTIS TQM 5.PILAR DASAR TQM 6.DEMING CYCLE 7.FAKTOR PENYEBAB KEGAGALAN TQM 8.Materi diatas kami jelaskan secara simple dan disertai contoh yg dapat di pahami mahasiws 9.Forum tanya jawab dg mhsw
2	EN3-B2	2026-04-09 12:30-15:00 Masuk: 12:32:33 - 14:49:07	Perkembangan pemikiran mengenai kualitas Manajemen Kualitas Total	1.)5 PERSPEKTIF KUALITAS 2.)ADAKAH PERBEDAAN ANTARA KUALITAS BARANG DENGAN KUALITAS JASA ?? 3)8 DIMENSI KUALITAS BARANG 4.)5 DIMENSI KUALITAS JASA 5.)MODEL KUALITAS JASA 6.)BIAYA KUALITAS 7.)4 GOLONGAN BIAYA KUALITAS 8.)3 PANDANGAN TENTANG BIAYA KUALITAS 9.) Diskusi dan tanya jawab dg mhsw Perkuliahan menggunakan zoom
3	EN3-B2	2026-04-16 12:30-15:00 Masuk: 12:35:18 - 14:50:36	Kualitas Sebagai Alternatif Peningkatan Daya Saing Manajemen Kualitas Total	Pertemuan ke 3 kami membahas mengenai :KUALITAS SEBAGAI ALTERNATIF PENINGKATAN DAYA SAING 1)KUALITAS, PROFITABILITAS, DAN DAYA SAING 2)Porter's Five Forces 3)BUDAYA ORGANISASI 4)BUDAYA KUALITAS 5)PERBEDAAN PERSEPSI TERHADAP PERUBAHAN 6)MEKANISME PERUBAHAN BUDAYA 7.)LANGKAH-LANGKAH PEMBENTUKAN BUDAYA KUALITAS 8).ISO (INTERNATIONAL STANDARDIZATION ORGANIZATION) 9)Materi diatas kami jelaskan secara simple, sederhana dan di berikan contoh yg up to date kepada mhsw 10) sesi tanya jawab dan diskusi kepada mahasiswa Perkuliahan menggunakan zoom
4	EN3-B2	2026-04-23 12:30-15:00 Masuk:	Fokus Pada Pelanggan Manajemen Kualitas Total	Pertemuan ke 4 kami membahas : FOKUS PADA PELANGGAN 1)KEPUASAN KONSUMEN 2)MANFAAT TERCIPTANYA KEPUASAN KONSUMEN 3)METODE PENGUKURAN KEPUASAN PELANGGAN 4)10 KUNCI SUKSES DALAM PENGUKURAN KEPUASAN

Temu	Ruang	Kehadiran	Bahan Kajian	BAP
		12:31:21 - 14:46:43		KONSUMEN 5)QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT 6)FILOSOFI QFD 7)MANFAAT QFD 8)HOUSE OF QUALITY 9)BEBERAPA ALAT YANG DIGUNAKAN DALAM PROSES QFD 10).Diskusi dan tanya jawab Materi diatas kami jelaskan dengan contoh yg bisa di pahami mahasisw Perkuliahan berjalan dengan baik dan lancar
5	EN3- B2	2026-04-30 12:30-15:00 Masuk: 12:31:32 - 14:47:02	Pelibatan Dan Pemberdayaan Karyawan Manajemen Kualitas Total	Pertemuan ke 5 kami membahas : PELIBATAN DAN PEMBERDAYAAN KARYAWAN 1)PELIBATAN VS PEMBERDAYAAN 2)TUJUAN PELIBATAN DAN PEMBERDAYAAN KARYAWAN 3).Persaingan global dan otomatisasi 4)PELIBATAN DAN PEMBERDAYAAN KARYAWAN VSMANAJEMEN PARTISIPATIF 5)FAKTOR-FAKTOR PENGHAMBAT PELIBATAN DAN PEMBERDAYAAN KARYAWAN 6)METODE DALAM PELAKSANAAN PELIBATAN DAN PEMBERDAYAAN KARYAWAN 7) Materi diatas kami jelaskan dengan contoh yg up todate 8) diskusi dan tanya jawab Perkulahan berjalan dengan baik dan lancar ,via zoom
6	EN3- B2	2026-05-07 12:30-15:00 Masuk: 12:32:52 - 15:00:42	Kepemimpinan Dan Kerja Sama Tim Manajemen Kualitas Total	Pertemuan ke 6 kami membahas tentang : KEPEMIMPINAN DAN KERJA SAMA TIM 1)Leadership 2)KEPEMIMPINAN 3)PEMIMPIN VS MANAJER 4)KARAKTERISTIK PEMIMPIN SESUAI DENGAN FILOSOFI TQM 5)GAYA KEPEMIMPINAN 6)Team Work 7)TIM 8)KARAKTERISTIK TIM 9)JENIS TIM 10)MANAJEMEN KONFLIK 11)KONFLIK 12)JENIS KONFLIK 13) Materi diatas kami jelaskan satu persatu denga contoh yg bisa di pahami mhsw 14) perkuliahan berjalan dengan baik dan lancar perkuliahan via zoom
7	EN3- B2	2026-06-04 12:30-15:00 Masuk: 12:34:03 - 14:52:26	Review Materi/Kuis Manajemen Kualitas Total	Pertemuan ke 10 ,kami membahas mengenai Training 1)PELATIHAN, PENDIDIKAN, DAN PEMBELAJARAN 2)PELATIHAN YANG EFEKTIF 3)PENENTUAN KEBUTUHAN PELATIHAN 4)TIGA KATEGORI PELATIHAN 5)PESERTA PELATIHAN 6)FAKTOR PENYEBAB DIPERLUKANNYA PELATIHAN 7)LIMA STRATEGI MEMAKSIMALKAN SUMBER DAYA PELATIHAN 8)EVALUASI VALIDITAS PELATIHAN 9)PENDEKATAN POKOK DALAM PEMBERIAN PELATIHAN 10)PENYEBAB KEGAGALAN PELATIHAN 11)SOAL LATIHAN Materi diatas kami jelaskan satu persatu dengan contoh yg bisa di pahami mhsw Perkuliatahan berjalan dengan baik Perkuliahan menggunakan zoom

Temu	Ruang	Kehadiran	Bahan Kajian	BAP
8	EN3-B2	2026-06-11 12:30-15:00 Masuk: 12:30:03 - 15:00:26	UTS	UTS
9	EN3-B2	2026-06-11 12:30-15:00 Masuk: 12:40:17 - 14:48:02	Pengambilan Keputusan Dan Pemecahan Masalah Manajemen Kualitas Total	Materi siang ini kami membahas mengenai : Benchmarking 1)BENCHMARKING VS ANALISIS PERSAINGAN 2)FAKTOR PENDUKUNG PERUSAHAAN MELAKUKAN BENCHMARKING 3)MANFAAT BENCHMARKING 4)5 GENERASI DALAM EVOLUSI BENCHMARKING 5)JENIS-JENIS BENCHMARKING 6)4 PENDEKATAN BENCHMARKING 7)14 LANGKAH BENCHMARKING 8)KODE ETIK INTERNATIONAL BENCHMARKING CLEARINGHOUSE 9)HAMBATAN BENCHMARKING 10) materi diatas kami jelaskan satu persatu dengan bahasa yg sederhana dan di berikan contoh yg dapat di pahami mhs Ada sesu tanya jawab kami berikan kepada mhsw Perkuliahan menggunakan zoom meeting Demikianlah laporan ini kami sampaikan, terima kasih
10	EN3-B2	2026-06-13 10:00-12:30 Masuk: 10:02:16 - 12:34:33	Training Manajemen Kualitas Total	Perkuliahan pengganti hari ini kami melanjutkan materi yg baru :PERBAIKAN BERKESINAMBUNGAN 1)Kaizen = perbaikan berkesinambungan 2)5 AKTIVITAS POKOK DALAM PERBAIKAN BERKESINAMBUNGAN 3)LANGKAH-LANGKAH STRUKTURISASI PERBAIKAN KUALITAS MENURUT JURAN 4)PENDEKATAN TQM TERHADAP PENGENDALIAN DAN PERBAIKAN materi kami jelaskn satu persatu Perkuliahan berjaan dengan baik dan lancar via zoom
11	EN3-B2	2026-06-18 12:30-15:00 Masuk: 12:32:17 - 14:48:15	Benchmarking Manajemen Kualitas Total	Pertemuan ke 12 kami membahas : PERBAIKAN BERKESINAMBUNGAN 1)Kaizen = perbaikan berkesinambungan 2)5 AKTIVITAS POKOK DALAM PERBAIKAN BERKESINAMBUNGAN 3)LANGKAH-LANGKAH STRUKTURISASI PERBAIKAN KUALITAS MENURUT JURAN 4)PENDEKATAN TQM TERHADAP PENGENDALIAN DAN PERBAIKAN 5)SIKLUS PDCA (PLAN-DO-STUDY-ACT) 6)THE TWENTY ORGANIZING POINTS OF TOTAL MANUFACTURING MANAGEMENT 7)ALAT-ALAT IMPLEMENTASI KAIZEN Materi diatas kami jelaskan satu persatu dengan bahasa yg mudah di cerna mhsw dan di sertai contoh Perkuliahan kami lakukan via zoom Dan berjalan dengan lancar Demikianlah laporan ini kam sampaikan

Temu	Ruang	Kehadiran	Bahan Kajian	BAP
12	EN3-B2	2026-06-25 12:30-15:00 Masuk: 12:34:00 tidak absen keluar	Perbaikan Berkesinambungan Manajemen Kualitas Total	Pertemuan ke 13 , kami membahas materi : Just in Time 1)DEFINISI JIT 2)FILOSOFI JIT 3)PERBEDAAN ANTARA JIT DENGAN PEMANUFAKTURAN TRADISIONAL 4)HUBUNGAN ANTARA JIT DENGAN TQM 5)MANFAAT JIT 6)SASARAN IMPLEMENTASI JIT 7)PERSYARATAN DALAM PENERAPAN JIT 8)Diskusi dan tanya jawab 9) materi diatas kami jelaskan dengan contoh yg cukup sederhana yg bisa di pahami oleh mjsw perkuliahan berjalan dengan baik dan lancar Demikianlah laporan ini kami sampaikan Terima kasih
13	EN3-B2	2026-07-02 12:30-15:00 Masuk: 12:34:45 - 15:02:07	Pemanufakturan Just Time Manajemen Kualitas Total	Perkuliahan siang ini masuk ke materi 14 : IMPLEMENTASI TQM 1)LATAR BELAKANG PERLUNYA PERUBAHAN 2)PERSYARATAN IMPLEMENTASI TQM 3)PERANAN MANAJEMEN DALAM IMPLEMENTASI TQM 4)FASE-FASE IMPLEMENTASI TQM 5)SOAL LATIHAN Materi diatas kami jelaskan satu persatu, dengan memberikan contoh yg bisa di pahami mhsw Perkuliahan menggunakan zoom, dan perkuliahan berjalan dengan baik dan lancar Demikian informasi yg dapat kami sampaikan
14	EN3-B2	2026-07-09 12:30-15:00 Masuk: 12:34:41 - 14:46:18	Implementasi Manajemen Kualitas Total	Pertemuan ke14 kami berdiskusi untuk membahas materi ke 9 sampai ke 14 Kami juga membuat soal soal pertanyaan pertanyaan yg mungkin akan keluar dalam UAS Perkuliahan melalui zoom meeting Perkuliahan berjaladn dengan baik dan lancar, Demikian laporan ini kami sampaikan,terima kasih
15	EN3-B2	2026-07-16 12:30-15:00 Masuk: 12:30:01 - 15:00:08	UAS	UAS

*Jika Bahan Kajian Kosong/Tidak Sesuai, Konfirmasi BAAK untuk mengupdate RPS

BAP Kelas Pengganti

Dosen	Ruang	Kehadiran	Bahan Kajian	Alasan Digantikan	MONEV
-------	-------	-----------	--------------	-------------------	-------

*Jika Bahan Kajian Kosong/Tidak Sesuai, Konfirmasi BAAK untuk mengupdate RPS

Presensi Kehadiran

#	Nim	Nama Mhs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Jumlah
1	64222793	MUHAMMAD FAIZ FARHAN	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	12
2	64230030	ADELIA NAVRENDHA RAMADHINI	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	14
3	64230076	ELLY ARON SIGALINGGING	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	13
4	64230086	ANDINI	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	13
5	64230155	RIZKY SAPUTRA	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	12
6	64230160	HERLINA ERLINA	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	10
7	64230257	MUHAMMAD HAIKAL NUGRAHA	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	14
8	64230401	RIDHO ARDIANSYAH	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	14
9	64230422	CANTIKA NUR MUTIARA	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	14
10	64230452	ZAHRANI ALYA PUTRI	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	14
11	64230475	LINA FEBRIYANTI	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	13
12	64230477	ANGGUN NURUL ANISAH	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	9
13	64230484	INOSSENSIA WEA	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	8
14	64230491	CALVIN ARDIANTO MULL	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	13
15	64230498	GITA WULANDARI	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	10
16	64230543	MARGARETA IRENE MBEJO	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	14
17	64230558	BUNAWI KIROM	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	13
18	64230578	MEYTHA PUTRI ADISTI	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	13
19	64230589	ROSMAWAN AMA KADIR	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	12
20	64230598	PUTRY KANIA ANGGRAENI	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	9
21	64230628	PASYA IBRAHIM	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	14
22	64230632	TAUFIK HIDAYAT	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	10
23	64230654	ANISA PUTRI	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	14
24	64230655	PUTRI EYSA AHMANIA	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	13

#	Nim	Nama Mhs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Jumlah
25	64230672	MICHELLE ALYSIA SABILA	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	14
26	64230716	ALYA SYABIRA ZAKWAN	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	14
27	64230718	VANNI PURNAMA	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	13
28	64230719	PUPUT AMELIA PUTRI	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	13
29	64230721	SYIFA ALFADHILAH	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	13
30	64230730	EDELWEIS PUTRI AL KHOIRANI	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	11
31	64230741	ELSA MARISKA	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	14
32	64230746	DONITA OCTAVIE NATHASYA	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	13
33	64230778	NADYA KHAIRINA	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	14
34	64230840	CAHYO HARIYANTO	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	13
35	64230880	FIDELIO KEMAL SYAHRONI	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	7
36	64230910	SHELLY FAJRI PUSPITA	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	14
37	64230924	SHIFA NOVITASARI	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	14
38	64230975	FERDI IRAWAN	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	14
39	64230998	MARIA F. LENIA JAWAN	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	14
40	64231008	IMELDA CAMELIA	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	14

*Data Presensi diambil berdasarkan laman Elearning

Penilaian

#	Nim	Nama	Presensi	Tugas	UTS	UAS	Grade Akhir
1	64222793	MUHAMMAD FAIZ FARHAN	85	5	0	0	E
2	64230030	ADELIA NAVRENDHA RAMADHINI	100	70	86	68	B
3	64230076	ELLY ARON SIGALINGGING	92	85	86	84	A
4	64230086	ANDINI	92	70	84	82	A

#	Nim	Nama	Presensi	Tugas	UTS	UAS	Grade Akhir
5	64230155	RIZKY SAPUTRA	85	90	96	86	A
6	64230160	HERLINA ERLINA	69	70	90	66	B
7	64230257	MUHAMMAD HAIKAL NUGRAHA	100	85	86	82	A
8	64230401	RIDHO ARDIANSYAH	100	85	86	78	A
9	64230422	CANTIKA NUR MUTIARA	100	70	96	96	A
10	64230452	ZAHRANI ALYA PUTRI	100	85	92	74	A
11	64230475	LINA FEBRIYANTI	92	90	80	72	A
12	64230477	ANGGUN NURUL ANISAH	62	5	0	0	E
13	64230484	INOSENSIA WEA	54	70	82	74	B
14	64230491	CALVIN ARDIANTO MULL	92	70	90	76	A
15	64230498	GITA WULANDARI	69	70	90	74	B
16	64230543	MARGARETA IRENE MBEJO	100	85	84	72	A
17	64230558	BUNAWI KIROM	92	70	88	66	B
18	64230578	MEYTHA PUTRI ADISTI	92	85	76	78	A
19	64230589	ROSMAWAN AMA KADIR	85	70	90	78	A
20	64230598	PUTRY KANIA ANGGRAENI	62	5	0	74	E

#	Nim	Nama	Presensi	Tugas	UTS	UAS	Grade Akhir
21	64230628	PASYA IBRAHIM	100	90	94	72	A
22	64230632	TAUFIK HIDAYAT	69	70	84	74	B
23	64230654	ANISA PUTRI	100	70	90	82	A
24	64230655	PUTRI EYSA AHMANIA	92	90	84	72	A
25	64230672	MICHELLE ALYSIA SABILA	100	85	94	72	A
26	64230716	ALYA SYABIRA ZAKWAN	100	70	96	74	A
27	64230718	VANNI PURNAMA	92	90	94	0	C
28	64230719	PUPUT AMELIA PUTRI	92	85	90	84	A
29	64230721	SYIFA ALFADHILAH	92	85	92	72	A
30	64230730	EDELWEIS PUTRI AL KHOIRANI	77	70	100	74	A
31	64230741	ELSA MARISKA	100	85	94	92	A
32	64230746	DONITA OCTAVIE NATHASYA	92	70	82	84	A
33	64230778	NADYA KHAIRINA	100	90	82	78	A
34	64230840	CAHYO HARIYANTO	92	5	0	0	E
35	64230880	FIDELIO KEMAL SYAHRONI	46	70	62	68	C
36	64230910	SHELLY FAJRI PUSPITA	100	85	86	78	A

#	Nim	Nama	Presensi	Tugas	UTS	UAS	Grade Akhir
37	64230924	SHIFA NOVITASARI	100	85	98	86	A
38	64230975	FERDI IRAWAN	100	70	94	82	A
39	64230998	MARIA F. LENIA JAWAN	100	85	90	86	A
40	64231008	IMELDA CAMELIA	100	85	94	84	A
41	64231041	JEANNE FRANSCOISE SANGA	54	70	84	90	B
42	64231052	AMELIA PUTRI YUNIARTI	100	85	90	64	A
43	64231098	ANI NURENI	92	80	78	68	B
44	64231145	DEASYALYYA SEKARARUM SANDYAPUTRI	100	85	94	80	A
45	64231205	ADI ASYIQ NASRULLOH	100	70	100	10	C
46	64231243	MUHAMMAD FADHIL FEBRIANSYAH	54	80	84	62	B
47	64231245	SITI BAHIROH DZAKWANI	100	80	82	72	A
48	64231267	SHOFWATUN NIDA	100	87	96	90	A
49	64231288	RIDHO SALVACDI	100	85	96	96	A
50	64231338	VIRGIAWAN REZZA SAPUTRA	15	70	94	0	D
51	64231365	DIVA DWI FADILLA	100	85	96	82	A
52	64231367	MUHAMMAD RAFLY PRATAMA	100	85	62	78	A

#	Nim	Nama	Presensi	Tugas	UTS	UAS	Grade Akhir
53	64231438	NAYA ARFANANDA	100	85	92	80	A
54	64231503	WIDI RAJAQIA	100	85	98	82	A
55	64231505	FUAD ZACKY	100	85	86	84	A
56	64231528	ATIKAH RACHMAWATY	92	85	90	82	A
57	64231534	ANNISA NUR SYIAM	100	85	98	94	A
58	64231541	MOHAMAD MARCELL	100	85	82	76	A
59	64231552	XENIA FRISKA RISERA	100	80	88	82	A
60	64231553	FAHRI HAMDANI	100	80	88	76	A
61	64231554	RIZKY AMALIA	100	85	94	78	A
62	64231565	ANINDITA PUTRI SAVITRI	100	85	98	82	A
63	64231581	REVALIANA ZENIVIANDA	100	85	86	72	A
64	64231590	ARIF RANGGA DEWANTO	92	70	80	0	D
65	64231609	AINATUL MARDIYAH	92	80	84	48	B
66	64231667	SALWA SEPTI MAHARANI	92	85	96	76	A
67	64231698	FAYYAZ MAWLA MIRZA AZHAR	100	85	82	76	A
68	64231709	WIDIYA WATI	100	80	38	0	D

#	Nim	Nama	Presensi	Tugas	UTS	UAS	Grade Akhir
69	64231712	MEUTYA FEBI SANTOSO	92	90	98	98	A
70	64231720	MUHAMMAD RIFQI RAMADHANI	100	85	88	86	A
71	64231811	NADIA AYU SAMIRA	100	85	94	90	A
72	64231850	NURUL ALFIANA	100	85	96	86	A
73	64231859	NYAK DEWI DASWITA IMAMI	100	85	92	76	A
74	64231891	ATHIYAH FARAH	100	80	94	70	A
75	64231901	SABRINA NUR AULIA	100	85	88	80	A
76	64231903	FATHIR RAMADHAN	69	80	90	78	A
77	64231913	SALSA BILLA	85	70	84	80	A
78	64231917	REVA RAMA YANTI	100	85	96	94	A
79	64231933	NUR ROHMAH	92	85	86	94	A
80	64231945	HUWAIDA GHINA ZAHRA	38	85	96	88	B

*Data Penilaian diambil berdasarkan laman student