

MANAJEMEN KUALITAS TOTAL - 0145

SKS: 3 | Kelas: 64.8AB.07

Dosen: 201903018 - NIA

Berita Acara Pengajaran

Temu	Ruang	Kehadiran	Bahan Kajian	BAP
1	EN5-B2	2026-03-31 10:00-12:30 Masuk: 10:02:19 - 12:29:21	Management Total Quality Manajemen Kualitas Total	Perkuliahan 1 pagi ini kami membahas : 1.Kualitas dari pendapat : Crosby, Deming, Juran 2.PERSPEKTIF TERHADAP KUALITAS dari sisi Produsen dan konsumen 3.MANFAAT MANAJEMEN KUALITAS 4.TOKOH-TOKOH PERINTIS TQM 5.PILAR DASAR TQM 6.DEMING CYCLE 7.ELEMEN PENDUKUNG TQM 8.Tanya jawab dan forum diskusi
2	EN5-B2	2026-04-07 10:00-12:30 Masuk: 10:05:36 - 12:25:56	Perkembangan pemikiran mengenai kualitas Manajemen Kualitas Total	perkuliahan siang ini kami membahas : 1).5 PERSPEKTIF KUALITAS 2).PERBEDAAN ANTARA KUALITAS BARANG DENGAN KUALITAS JASA ?? 3.)8 DIMENSI KUALITAS BARANG 4.)5 DIMENSI KUALITAS JASA 5)MODEL KUALITAS JASA 6.)BIAYA KUALITAS 7.)4 GOLONGAN BIAYA KUALITAS 8.)3 PANDANGAN TENTANG BIAYA KUALITAS 9.)Tanya Jawab Perkuliahan berjalan dengan baik dan lancar via zoom
3	EN5-B2	2026-04-14 10:00-12:30 Masuk: 10:01:08 - 12:27:07	Kualitas Sebagai Alternatif Peningkatan Daya Saing Manajemen Kualitas Total	Perkuliahan pagi ini kami membahas : 1.KUALITAS SEBAGAI ALTERNATIF PENINGKATAN DAYA SAING 2.)KUALITAS, PROFITABILITAS, DAN DAYA SAING 3.)Porter's Five Forces 4.)Kriteria customer Satisfaction 5).Beberapa komponen dasar yang mendukung peningkatan daya saing 6)BUDAYA ORGANISAS 7)BUDAYA KUALITAS 8.)PERBEDAAN PERSEPSI TERHADAP PERUBAHAN 9.)MEKANISME PERUBAHAN BUDAYA 10.)LANGKAH-LANGKAH PEMBENTUKAN BUDAYA KUALITAS 11.)ISO (INTERNATIONAL STANDARDIZATION ORGANIZATION) 12/) Diskusi dan tanya jwab dengan mhsw Pekuliahan berjalan dengan baik dan lancar, perkuliahan via zoom
4	EN5-B2	2026-04-21 10:00-12:30 Masuk:	Fokus Pada Pelanggan Manajemen Kualitas Total	Pertemuan ke 4 kami menyamoaikan materi :FOKUS PADA PELANGGAN 1)KEPUASAN KONSUMEN ?? 2)MANFAAT TERCIPTANYA

Temu	Ruang	Kehadiran	Bahan Kajian	BAP
		10:03:27 - 12:15:54		KEPUASAN KONSUMEN 3)METODE PENGUKURAN KEPUASAN PELANGGAN 4).10 KUNCI SUKSES DALAM PENGUKURAN KEPUASAN KONSUMEN 5)QFD (QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT 6)FILOSOFI QFD 7)MANFAAT QFD 8)HOUSE OF QUALITY 9)BEBERAPA ALAT YANG DIGUNAKAN DALAM PROSES QFD 10).Materi diatas kami sampaikan dg contoh yg dapat di pahami oleh mhsw 11)Diskusi dan tanya jawab Perkuliahan berjalan dgn baik dan lancar, kami menggunakan zoom untuk menyampaikan materi ini
5	EN5-B2	2026-04-28 10:00-12:30 Masuk: 10:04:03 - 12:24:36	Pelibatan Dan Pemberdayaan Karyawan Manajemen Kualitas Total	pertemuan ke 5 kami membahas : PELIBATAN DAN PEMBERDAYAAN KARYAWAN 1).PELIBATAN VS PEMBERDAYAAN 2)TUJUAN PELIBATAN DAN PEMBERDAYAAN KARYAWAN 3)PELIBATAN DAN PEMBERDAYAAN KARYAWAN VSMANAJEMEN PARTISIPATIF 4)FAKTOR-FAKTOR PENGHAMBAT PELIBATAN DAN PEMBERDAYAAN KARYAWAN 5)SOAL LATIHAN Materi diatas kami jelaskan secara sederhana yg bisadipahami mhsw dan disertai contoh perkuliahan berjalan dengan baik dan lancar
6	EN5-B2	2026-05-05 10:00-12:30 Masuk: 10:02:27 - 12:25:26	Kepemimpinan Dan Kerja Sama Tim Manajemen Kualitas Total	Pertemuann ke 6, kami membahas : KEPEMIMPINAN DAN KERJA SAMA TIM 1).Leadership 2).KEPEMIMPINAN 3).PEMIMPIN VS MANAJER 4)KARAKTERISTIK PEMIMPIN SESUAI DENGAN FILOSOFI TQM 5)GAYA KEPEMIMPINAN 6)Team Work Materi kami jelaskan dengan bahasa yg sederhana dan contoh yg dpt di pahami mahasw perkuliahan via zoom
7	EN5-B2	2026-05-12 10:00-12:30 Masuk: 10:03:15 - 12:25:20	Review Materi/Kuis Manajemen Kualitas Total	Pertemuan ke 7 kami melakukan review mulaipertemuan ke 1 sampai ke 6,kami melakukan quiz dan tanya jwab kepada para mhsw Mereka di silahkan menjawab pertnyaaan perkuliahan berjalan dgn baik dan lancar , perkuliahan melalui zoom meeting
8	EN5-B2	2026-05-19 10:00-12:30 Masuk: 10:00:15 - 12:30:20	UTS	UTS

Temu	Ruang	Kehadiran	Bahan Kajian	BAP
9	EN5-B2	2026-05-26 10:00-12:30 Masuk: 10:01:22 - 12:26:11	Pengambilan Keputusan Dan Pemecahan Masalah Manajemen Kualitas Total	Materi ke 9 kami membahas mengenai : PENGAMBILAN KEPUTUSAN DAN PEMECAHAN MASALAH 1)PENGAMBILAN KEPUTUSAN 2)KONTRIBUSI PENGAMBILAN KEPUTUSAN TERHADAP MANAJER 3)TIPE-TIPE KEPUTUSAN 4)TIGA MODEL PENGAMBILAN KEPUTUSAN 5)DUA KATEGORI PENGAMBILAN KEPUTUSAN 6)DUA MODEL PEMECAHAN MASALAH DALAM TQM 7)TUJUH ALAT STATISTIK UTAMA YANG DIGUNAKAN DALAM MEMBANTU PEMECAHAN MASALAH DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN 8)TUJUH ALAT BARU YANG DIGUNAKAN DALAM MEMBANTU PEMECAHAN MASALAH DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN 9)SOFTWARE BARU YANG DIGUNAKAN DALAM MEMBANTU PEMECAHAN MASALAH DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN 10)SOAL LATIHAN Materi diatas kami jelaskan satu satu persatu dengan bahasa yg mudah di pahami Perkuliahan berjaland dengan baik dan lancar , kami melakukan via zoom Demikian laporan ini kami sampaikan, terima kasih
10	EN5-B2	2026-06-02 10:00-12:30 Masuk: 11:46:15 - 12:27:06	Training Manajemen Kualitas Total	Pertemuan ke 10 kami membahas mengenai : Training 1)PELATIHAN, PENDIDIKAN, DAN PEMBELAJARAN 2).PELATIHAN YANG EFEKTIF 3)PENENTUAN KEBUTUHAN PELATIHAN 4)TIGA KATEGORI PELATIHAN 5)PESERTA PELATIHAN 6)FAKTOR PENYEBAB DIPERLUKANNYA PELATIHAN 7)LIMA STRATEGI MEMAKSIMALKAN SUMBER DAYA PELATIHAN 8)EVALUASI VALIDITAS PELATIHAN 9)PENDEKATAN POKOK DALAM PEMBERIAN PELATIHAN 10)PENYEBAB KEGAGALAN PELATIHAN 11)KURIKULUM PELATIHAN KUALITAS 12)materi diatas kami jelaskan satu persatu dan diberikan contoh yg bisa di pahami oleh mhsw, perkuliahan menggunakan voice note Demikian laporan ini kami sampaikan , terima ksh
11	EN5-B2	2026-06-09 10:00-12:30 Masuk: 10:02:50 - 12:30:20	Benchmarking Manajemen Kualitas Total	Pada pertemuan pagi ini kami membahas : TRAINING 1)PELATIHAN, PENDIDIKAN, DAN PEMBELAJARAN 2)PELATIHAN YANG EFEKTIF 3)PENENTUAN KEBUTUHAN PELATIHAN 4)TIGA KATEGORI PELATIHAN 5)PESERTA PELATIHAN 6)FAKTOR PENYEBAB DIPERLUKANNYA PELATIHAN 7)LIMA STRATEGI MEMAKSIMALKAN SUMBER DAYA PELATIHAN 8)EVALUASI VALIDITAS PELATIHAN 9)PENDEKATAN POKOK DALAM PEMBERIAN PELATIHAN 10)PENYEBAB KEGAGALAN PELATIHAN 11)KURIKULUM

Temu	Ruang	Kehadiran	Bahan Kajian	BAP
				PELATIHAN KUALITAS 12) Materi diatas kami jelaskan satu persatu dg bahasa yg simple dan di berikan contoh agar mhswh bisa memahami materi ini Perkuliahan berjalan dgn baik dan lancar via zoom Demikianlah laporan ini kami sampaikan, terimakasih
12	EN5-B2	2026-06-19 09:00-11:30 Masuk: 09:03:31 - 11:29:14	Perbaikan Berkesinambungan Manajemen Kualitas Total	pagi ini kami lanjutkan perkuliahan penganti dengan materi yg blm selesai yaitu 1)EVALUASI VALIDITAS PELATIHAN 2)PENDEKATAN POKOK DALAM PEMBERIAN PELATIHAN 3)PENYEBAB KEGAGALAN PELATIHAN 4)KURIKULUM PELATIHAN KUALITAS 5)SOAL LATIHAN Materi diatas kami jelaskan satu persatu dengan penjelasan dgn memberikan contoh Demikianlah laporan ini kami sampaikan, terimakasih
13	EN5-B2	2026-06-23 10:00-12:30 Masuk: 10:06:36 - 12:24:44	Pemanufakturan Just Time Manajemen Kualitas Total	Perkuliahan ke 13 kita membahas Just in Time : 1)DEFINISI JIT 2)Tujuan utama JIT 3)FILOSOFI JIT 4).PERBEDAAN ANTARA JIT DENGAN PEMANUFAKTURAN TRADISIONAL 5)HUBUNGAN ANTARA JIT DENGAN TQM 6)MANFAAT JIT 7)SASARAN IMPLEMENTASI JIT 8)METODE PENGURANGAN PERSEDIAAN 9)PERSYARATAN DALAM PENERAPAN JIT 10)latihan soal Materi diatas kami jelaskan satu persatu dgn bahasa sederhana dan di nerikan contoh agar mhswh memahami Perkuliahan berjalan dg baik dan lancar, kami mngunakan media zoom Terima kasih
14	EN5-B2	2026-06-30 10:00-12:30 Masuk: 10:08:44 - 12:30:18	Implementasi Manajemen Kualitas Total	Hari ini kami melaksanakan perkuliahan materi terakhir : IMPLEMENTASI TQM 1).LATAR BELAKANG PERLUNYA PERUBAHAN 2).PERSYARATAN IMPLEMENTASI TQM 3)PERANAN MANAJEMEN DALAM IMPLEMENTASI TQM 4)FASE-FASE IMPLEMENTASI TQM 5)SOAL LATIHAN 6) Materi diatas kami jelaskan satu persatu dan kami berikan contoh yg bisa di pahami mhswh Perkuliahan melaluizoom dan ada sesi tanya jawab, perkuliahan berjalan denga baik dan lancar Demikian laporan ini kami sampaikan, terima kasih
15	EN5-B2	2026-07-07 10:00-12:30 Masuk:	Review materi dan Kuis Manajemen Kualitas Total	Hari ini kuliah terakhir, kami melakukan simulasi, membahas kisi kisi soal yg kira kira akan keluar Kami melakukan review pertemuan 1 sampai ke 14 dan kami melakukan tanya jawab Perkuliahan melalui zoom meeting Dan perkuliahan berjalan

Temu	Ruang	Kehadiran	Bahan Kajian	BAP
		10:12:03 - 12:31:12		dg efektif Demikianlah laporan ini kami sampaikan, terima kasih
16	EN5-B2	2026-07-14 10:00-12:30 Masuk: 10:00:03 - 12:30:12	UAS	UAS

*Jika Bahan Kajian Kosong/Tidak Sesuai, Konfirmasi BAAK untuk mengupdate RPS

BAP Kelas Pengganti

Dosen	Ruang	Kehadiran	Bahan Kajian	Alasan Digantikan	MONEV
-------	-------	-----------	--------------	-------------------	-------

*Jika Bahan Kajian Kosong/Tidak Sesuai, Konfirmasi BAAK untuk mengupdate RPS

Presensi Kehadiran

#	Nim	Nama Mhs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Jumlah
1	64250232	RIFDAH TAQQIYAH	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
2	64250397	MEILANI SARASWATI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
3	64251175	ALIA RAHMAWATI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
4	64251194	MARIA ALCINA CARMEN NEVES CAMOES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
5	64251240	NADIYA NURFAZAH FADILAH	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
6	64251477	NADIAH VIDIA TSANI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
7	64251870	WANDA PUTRI CLARA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16

*Data Presensi diambil berdasarkan laman Elearning

Penilaian

#	Nim	Nama	Presensi	Tugas	UTS	UAS	Grade Akhir
1	64250232	RIFDAH TAQQIYAH	100	90	98	92	A
2	64250397	MEILANI SARASWATI	100	85	90	76	A

#	Nim	Nama	Presensi	Tugas	UTS	UAS	Grade Akhir
3	64251175	ALIA RAHMAWATI	100	80	68	84	A
4	64251194	MARIA ALCINA CARMEN NEVES CAMOES	100	85	88	76	A
5	64251240	NADIYA NURFAZAH FADILAH	100	85	92	96	A
6	64251477	NADIAH VIDIA TSANI	100	85	94	88	A
7	64251487	MAGHFIRA RACHMI PUTRI	100	85	98	90	A
8	64251633	ANGGID ALIIFAH BASYASYAH	100	81	88	88	A
9	64251755	DEDE IRAWAN	93	65	94	84	A
10	64251853	FATWA TULADA	86	85	94	98	A
11	64251870	WANDA PUTRI CLARA	100	90	100	92	A
12	64251871	DHIMAS SATRIA WASHA PRATAMA	100	80	82	84	A
13	64251949	YETTI MAWAR BR SEMBIRING	93	80	38	82	B
14	64251997	LAELI USWATUL LATIFAH	100	85	94	98	A
15	64252002	KHAIRUNNISA	100	85	96	92	A
16	64252067	YUNIAR HAFIZHAH WAHYUDI	100	75	90	80	A

*Data Penilaian diambil berdasarkan laman student