

LAPORAN
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
SKEMA PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
MANDIRI



**PELATIHAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL UNTUK
MENINGKATKAN INTERAKSI DAN HUBUNGAN BAIK ANTAR
ANGGOTA DAN PENGURUS KELOMPOK MAJELIS TAKLIM NURUL
FATTAH**

OLEH :

Wulan Dwi Pratiwi, M.I.Kom	(0308089302)
Selvi Sofiawati, M.I.Kom	(0317019102)
Kumi Laila, M.I.Kom	(0317078904)
Faikoh Umairoh	(0310019003)
Clarissa Margareth	(44241873)
Radjasyah Wibowo	(44241289)
Zahra Amelia	(44240693)

UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA
AGUSTUS 2026

HALAMAN PENGESAHAN

- | | | |
|--------------------------|---|---|
| 1. Judul | : | Pelatihan Komunikasi Interpersonal Untuk Meningkatkan Interaksi Dan Hubungan Baik Antar Anggota Dan Pengurus Kelompok Majelis Taklim Nurul Fattah |
| 2. Mitra | : | Majelis Taklim Nurul Fattah |
| 3. Ketua Pelaksana | : | |
| a. Nama Lengkap | : | Wulan Dwi Pratiwi |
| b. Jenis Kelamin | : | Perempuan |
| c. NIP | : | 202303013 |
| d. Jabatan Fungsional | : | Asisten Ahli |
| e. Program Studi | : | Ilmu Komunikasi (S1) |
| f. Email | : | wulan.wpr@bsi.ac.id |
| 4. Jumlah Anggota | : | 3 |
| Nama Anggota | : | 202303014 Faikoh Umairroh
202303018 Kumi Laila
202303024 Selvi Sofiawati |
| Mahasiswa yang terlibat | : | 3 Orang |
| 5. Lokasi Kegiatan/Mitra | : | |
| a. Wilayah Mitra | : | Tangerang Selatan |
| b. Kabupaten/Kota | : | Tangerang Selatan |
| c. Propinsi | : | Banten |
| 6. Biaya yang disetujui | : | Rp.9.500.000,- |

Jakarta, 18 Agustus 2026

Mengetahui
Rektor UBSI



Prof. Dr. Ir. Mochamad Wahyudi,
M.Kom, MM, M.Pd, IPU, ASEAN Eng

Wulan Dwi Pratiwi M.L.Kom

Menyetujui,
Ketua LPPM UBSI



Agus Junaldi, M. Kom

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI.....	Error! Bookmark not defined.
RINGKASAN	iv
I. PENDAHULUAN	1
II. METODE PELAKSANAAN	10
III. LUARAN YANG DICAPAI (OUTPUT).....	14
IV. MANFAAT YANG DIPEROLEH (OUTCOME).....	16
V. REALISASI BIAYA	18
VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	19
DAFTAR PUSTAKA	20
LAMPIRAN	21

RINGKASAN

Komunikasi merupakan kebutuhan manusia sebagai makhluk sosial, berinteraksi dengan orang lain adalah kegiatan sehari-hari yang dilakukan manusia pada umumnya seperti kegiatan bekerja, sekolah dan sebagainya, sebagaimana kebutuhan tersebut perlu diperlukan adanya komunikasi yang baik dalam menjalin hubungan tersebut supaya menjadikan hubungan yang baik dan berkesinambungan. Komunikasi interpersonal yang baik diperlukan manusia dalam mencapai tujuan tersebut dimana arti dari komunikasi interpersonal itu sendiri merupakan proses komunikasi yang berlangsung antara dua orang atau lebih secara bertatap muka dimana pengirim dapat menyampaikan pesan secara langsung dan penerima pesan dapat menerima dan menanggapi secara langsung hal tersebut selaras dalam meningkatkan interaksi dan hubungan baik dalam sebuah kelompok yaitu dengan sesama anggota dan pengurusnya. Tujuan pengabdian masyarakat ini tidak hanya memberikan manfaat individu bagi peserta, tetapi juga akan meningkatkan komunikasi interpersonal secara keseluruhan karena dengan memiliki komunikasi interpersonal yang lebih baik akan memperkuat kolaborasi dalam kelompok dan meningkatkan efektivitas dalam menjalankan program-program yang telah direncanakan. Pengabdian Masyarakat akan dilaksanakan secara langsung offline pada hari minggu tanggal 08 Maret 2026 bertempat di Majelis Taklim Nurul Fattah Jalan SDI mekar jaya, Kampung ciater RT 005 RW 002 Kelurahan Rawa Mekar Jaya, Serpong Tangerang Selatan. Dosen-dosen dari prodi Komunikasi dan Penyiaran dari Fakultas Komunikasi Bahasa Universitas Bina Sarana Informatika mencoba menawarkan sebuah solusi untuk permasalahan tersebut melalui kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini, yaitu memberikan Pelatihan Komunikasi Interpersonal Untuk Meningkatkan Interaksi Dan Hubungan Baik Antar Anggota Dan Pengurus. Target luaran yang akan dicapai dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah Artikel di media masa elektronik lokal. Pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini terdiri dari 3 tahap, yaitu; (1) Tahap persiapan, untuk mengidentifikasi permasalahan, mengajukan perijinan kepada pengurus Majelis Taklim Nurul Fattah dan melakukan persiapan untuk pelaksanaan pelatihan komunikasi interpersonal untuk meningkatkan interaksi dan hubungan baik antar anggota dan pengurus kelompok majelis taklim nurul fattah (2) Tahap pelaksanaan pelatihan komunikasi interpersonal untuk meningkatkan interaksi dan hubungan baik antar anggota dan pengurus kelompok majelis taklim nurul fattah (3) Tahap evaluasi kegiatan, dengan memberikan kuesioner kepada peserta pelatihan untuk mengetahui bagaimana respon mereka terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini.

I. PENDAHULUAN

1. Analisis Situasi

Komunikasi merupakan kunci utama dalam penyampaian informasi atau pengetahuan. Komunikasi yang efektif memastikan pesan yang ingin disampaikan kepada penerima informasi dalam bentuk yang benar dan diinginkan. Komunikasi tidak dapat diberikan secara lengkap jika penerima tidak menguasai kemampuan dalam menyampaikan informasi tersebut.

Didalam hirarki kebutuhan terdapat salah satu kebutuhan mengenai kebutuhan sosial yaitu kebutuhan akan adanya interaksi dengan orang lain atau hubungan sosial. Sehingga membina hubungan merupakan suatu kebutuhan yang penting dimiliki dan harus dipenuhi dalam kehidupan manusia. Membina hubungan sosial dapat digolongkan menjadi berbagai macam jenis, salah satu diantaranya terdapat hubungan antar manusia dan hubungan antar kelompok. (1)

Menjalin hubungan merupakan sebuah kebutuhan yang harus dipenuhi oleh setiap manusia sebagai makhluk sosial. Dengan adanya hubungan yang baik maka akan tercipta komunikasi yang efektif dibandingkan dengan komunikasi yang kurang baik. Salah satu cara menjalin hubungan adalah menjalin hubungan sosial dalam sebuah kelompok adalah dengan komunikasi yang baik dan efektif

Efek komunikasi diartikan sebagai pengaruh yang ditimbulkan pesan komunikator dalam diri komunikan. Terdapat tiga pengaruh dalam diri komunikan, yaitu kognitif (seseorang menjadi tahu tentang sesuatu), afektif (sikap seseorang terbentuk, misalnya setuju atau tidak setuju terhadap sesuatu), dan konatif (tingkah laku, yang membuat seseorang bertindak melakukan sesuatu). (2)

Salah satu bentuk atau jenis dari komunikasi adalah komunikasi interpersonal. Komunikasi interpersonal atau komunikasi antar pribadi adalah proses dalam menyampaikan atau menerima pesan antara pengirim pesan atau penerima pesan baik dilakukan secara langsung maupun tidak langsung. (3)

Komunikasi interpersonal merupakan proses penyampaian pesan dari seseorang kepada orang lain (pihak lain). Menurut pengertian tersebut, komunikasi dikaitkan dengan pertukaran informasi yang bermakna dan harus membawa hasil diantara orang-orang yang berkomunikasi. Komunikasi interpersonal menghendaki informasi atau pesan dapat tersampaikan dan hubungan antara orang-orang yang berkomunikasi dapat terjalin. (4)

Komunikasi yang efektif merupakan salah satu elemen kunci dalam keberhasilan dalam suatu kelompok terutama yang bergerak di bidang sosial, pendidikan, atau dakwah seperti Majelis Taklim Nurul Fattah Serpong, Tangerang Selatan ini dimana kemampuan komunikasi interpersonal yang baik tidak hanya diperlukan untuk memperkuat interaksi dan hubungan baik antar anggota, tetapi juga untuk menyampaikan visi, misi, dan tujuan majelis taklim kepada masyarakat, mitra, serta pihak eksternal lainnya.

Majelis Taklim Nurul Fattah memiliki peran penting dalam pengembangan masyarakat, oleh karenanya pengurus dan anggota Majelis Taklim Nurul Fattah dituntut untuk memiliki kemampuan komunikasi yang baik dalam menyampaikan informasi yang berkaitan dengan program - program sosial, pendidikan, dan dakwah kepada khalayak umum. Sebagaimana yang diharapkan adalah terjadinya komunikasi efektif, maka komunikasi interpersonal menjadi salah satu metode yang bisa mencapai tujuan tersebut

Namun, kenyataannya, tidak semua anggota dan pengurus kelompok majelis taklim yang memiliki keterampilan dalam melakukan komunikasi interpersonal yang baik dalam berinteraksi dan berhubungan baik dalam kelompok, sehingga seringkali terjadi kesulitan dalam menyampaikan ide atau pesan secara efektif, baik dalam pertemuan internal maupun saat berinteraksi dengan masyarakat atau pihak luar. Dalam menghadapi tantangan ini, diperlukan sebuah pelatihan yang dapat mengasah keterampilan komunikasi, khususnya kemampuan dalam komunikasi interpersonal, yang akan membantu para anggota dan pengurus menjadi dapat berinteraksi dan berhubungan baik dalam kelompok.

Salah satu kewajiban bagi seorang dosen adalah menjalankan Tridharma Perguruan Tinggi yakni dengan mengadakan kegiatan bagi masyarakat yang berguna dan bermanfaat adalah Pengabdian Masyarakat, yang merupakan kegiatan rutin dari dosen bagi masyarakat sekitar di tiap semester. Hal-hal yang disampaikan pun tidak jauh dari pembicaraan mengenai keseharian subjek dari kegiatan tersebut, dimana dosen yang bersangkutan harus melakukan penelitian sederhana sebelum melaksanakan Pengabdian Masyarakat. Hal tersebut tentunya dilihat dari sudut kepentingan atau kebutuhan kegiatan yang seperti apakah yang sangat dibutuhkan atau diminati oleh masyarakat. Kegiatan yang biasanya dilakukan adalah dengan mengadakan pelatihan, seminar, penyuluhan, kerja sosial, sosialisasi dan lain sebagainya.

Tridharma Perguruan Tinggi diatur dalam Undang-Undang No. 12 Tahun 2012 yang di dalam pasal 1 ayat 9 yang memberikan kewajiban bagi Perguruan Tinggi untuk menyelenggarakan Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian Masyarakat. Dengan demikian

perlu dilakukan para akademisi di institusi Pendidikan Tinggi untuk melakukan kegiatan Pengabdian Masyarakat.

Majelis Taklim Nurul Fattah yang beralamat di jalan SDI mekar jaya, Kp ciater Rt/ Rw : 005/002 kelurahan Rawa Mekar Jaya, Serpong Tangsel adalah lembaga keislaman yang bergerak di bidang pendidikan, dakwah, dan sosial. Majelis Taklim Nurul Fattah ini diasuh oleh ustadz Taslim al kailani yang berkomitmen untuk membina umat dalam memahami ajaran Islam berdasarkan Al-Qur'an dan Sunnah, serta membangun masyarakat yang berilmu, berakhlak mulia, dan memiliki kepedulian sosial. Memiliki visi yaitu menjadi lembaga yang mencetak generasi Muslim yang berakhlakul karimah, berilmu, dan bermanfaat bagi umat dengan misi diantaranya, menyelenggarakan pendidikan dan kajian Islam berbasis Al-Qur'an dan Sunnah, mengembangkan program dakwah yang menyentuh seluruh lapisan Masyarakat, melaksanakan kegiatan sosial untuk membantu kaum dhuafa, yatim piatu, dan masyarakat kurang mampu, menjalin kerja sama dengan berbagai pihak untuk meningkatkan kualitas pendidikan dan kesejahteraan umat, serta mengadakan pelatihan dan pengembangan keterampilan berbasis nilai-nilai Islam.

Selain memiliki visi dan misi beragam program - program rutin diantaranya, kajian setiap rabu ba'da maghrib dengan pembicara dari kalangan ulama dan ustadz, madrasah qur'ani: Program tahsin dan tahfidz Al-Qur'an untuk anak-anak dan dewasa, pengajian muslimah: Setiap Jumat pagi khusus untuk ibu-ibu dan remaja putri. Santunan Sosial: Program bantuan untuk yatim piatu, dhuafa, dan warga yang membutuhkan. Pelatihan Keterampilan Islami: Kursus keterampilan seperti kaligrafi, tata boga halal, dan entrepreneurship Islami.



Peringatan PHBI



Kegiatan Santunan



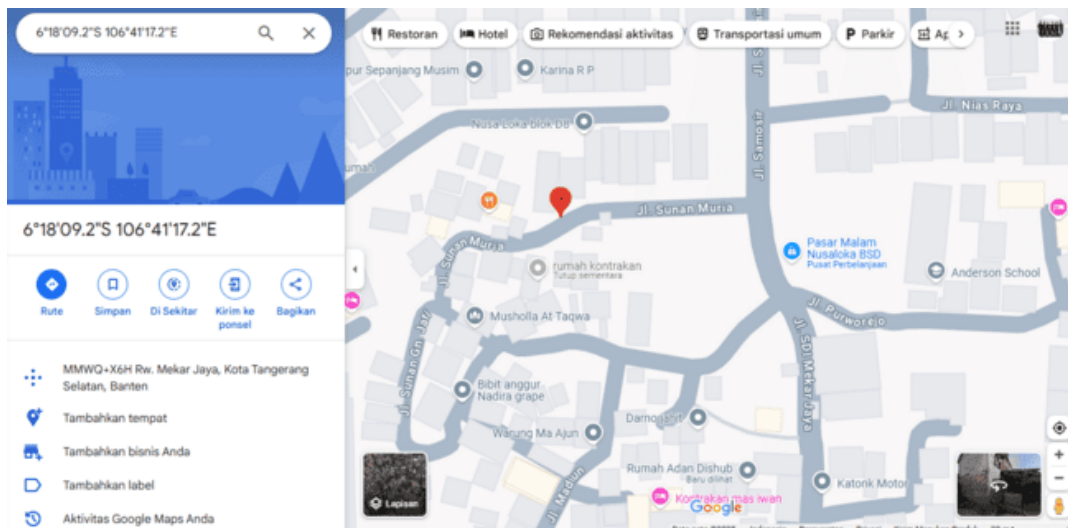
Kegiatan Mengaji



Peringatan PHBI

Gambar 1 : Beberapa program rutin dari majelis taklim nurul fattah

Selain memiliki visi dan misi beragam program - program rutin diantaranya, kajian setiap rabu ba'da maghrib dengan pembicara dari kalangan ulama dan ustadz, madrasah qur'ani: Program tahsin dan tahfidz Al-Qur'an untuk anak-anak dan dewasa, pengajian muslimah: Setiap Jumat pagi khusus untuk ibu-ibu dan remaja putri. Santunan Sosial: Program bantuan untuk yatim piatu, dhuafa, dan warga yang membutuhkan. Pelatihan Keterampilan Islami: Kursus keterampilan seperti kaligrafi, tata boga halal, dan entrepreneurship Islami.

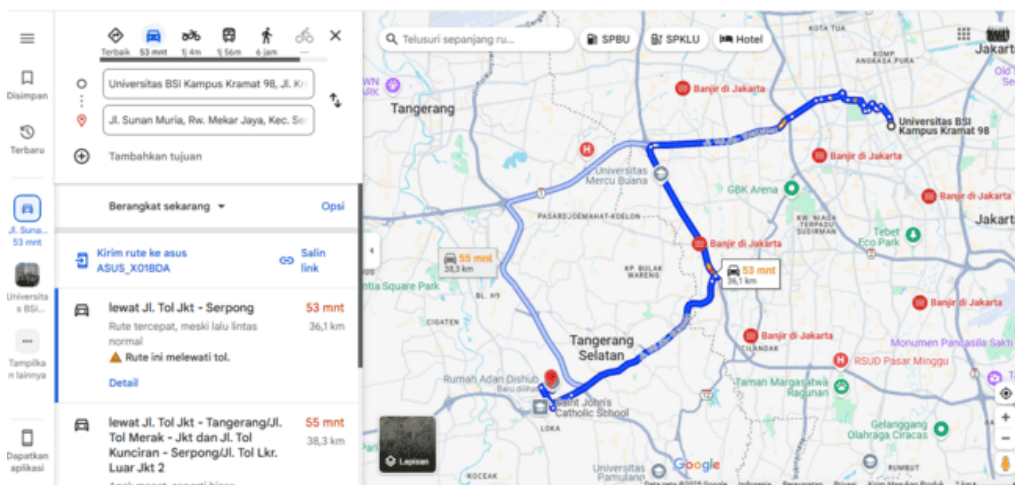


Gambar 2. Peta Lokasi Majelis Taklim Nurul Fattah, Serpong, Tangerang Selatan

Dari berbagai program yang dilakukan, untuk memaksimalkan berbagai kegiatan yang dilakukan di Majelis Taklim Nurul Fattah perlu diadakan kegiatan pelatihan komunikasi interpersonal untuk meningkatkan kemampuan berkomunikasi dalam berinteraksi dan menjalin hubungan baik antar anggota dan pengurus kelompok majelis taklim nurul Fattah, sehingga diharapkan dapat memperkuat komunikasi interpersonal antar anggota dan pengurus dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya serta memperkuat solidaritas dan kinerja kelompok majelis taklim secara keseluruhan.

2. Peta Lokasi Mitra

Adapun lokasi mitra pengabdian Masyarakat ini adalah Majelis Taklim Nurul Fattah yang beralamat di Jalan SDI mekar jaya, Kp Ciater RT/ RW : 005/002 kelurahan Rawa Mekar Jaya, Serpong Tangsel. Untuk jarak mitra dari gedung Rektorat Universitas Bina Sarana Informatika, tergantung kepada rute dan cara (jenis kendaraan) yang dipergunakan untuk menuju lokasi



Gambar 2. Peta dan Jarak Lokasi Mitra

3. Permasalahan Mitra

Pelaksanaan pelatihan komunikasi interpersonal di Majelis Taklim Nurul Fattah bertujuan untuk meningkatkan interaksi dan hubungan baik antar anggota dan pengurus kelompok, dimana terdapat beberapa permasalahan yang perlu diidentifikasi dan diatasi agar pelatihan ini dapat berjalan efektif dan memberikan hasil yang optimal. Permasalahan yang mungkin dihadapi oleh mitra pengabdian masyarakat adalah tingkat keterampilan komunikasi yang berbeda dimana pengurus dan anggota Majelis Taklim Nurul Fattah mungkin memiliki latar belakang, pengalaman, dan keterampilan komunikasi khususnya komunikasi interpersonal yang sangat berbeda satu sama lain. Beberapa mungkin sudah memiliki kemampuan komunikasi interpersonal yang baik, sementara yang lainnya mungkin belum dimana hal tersebut sangat dibutuhkan dalam sebuah kelompok dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab sebagai pengurus dan anggota Majelis Taklim Nurul Fattah. Untuk mengatasi permasalahan yang ada, Universitas Bina Sarana

Informartika bersinergi membantu permasalahan tersebut dengan langkah yang dilakukan adalah pengabdian masyarakat, dalam kegiatan ini para dosen yang tergabung dalam kelompok membantu mitra untuk memberikan pelatihan dan pemahaman dasar yang menyeluruh mengenai Pelatihan Komunikasi Interpersonal untuk Meningkatkan Interaksi dan Hubungan Baik Antar Anggota dan Pengurus Kelompok Majelis Taklim Nurul Fattah.

II. METODE PELAKSANAAN

Pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini, yaitu berupa Pelatihan Komunikasi Interpersonal Untuk Meningkatkan Interaksi Dan Hubungan Baik Antar Anggota Dan Pengurus Kelompok Majelis Taklim Nurul Fattah terdiri dari 3 tahap sebagai berikut:

1. Tahap Persiapan

Tahapan ini adalah tahap ini dilakukan survei lokasi dan menjadwalkan untuk bertemu dengan pengurus Majelis Taklim Nurul Fattah untuk mengetahui permasalahan yang dihadapi untuk mengajukan perijinan melakukan kegiatan Pengabdian Masyarakat (PM). Selanjutnya melakukan persiapan untuk membuat materi Pengabdian Masyarakat (PM) mengenai Pelatihan Komunikasi Interpersonal Untuk Meningkatkan Interaksi Dan Hubungan Baik Antar Anggota Dan Pengurus Kelompok Majelis Taklim Nurul Fattah Setelah izin diterima, baru tim menyiapkan proposal Pengabdian Masyarakat (PM) dan melakukan diskusi internal untuk pelaksanaan PM tersebut.

2. Tahap Pelaksanaan

- a. Tahap 1, Pelatihan kepada para pengurus dan anggota di Majelis Taklim Nurul Fattah untuk Pelatihan Komunikasi Interpersonal Bagi Pengurus dan Anggota Majelis Taklim Nurul Fattah Serpong, Tangerang Selatan Dalam Meningkatkan Interaksi dan Hubungan Baik Antar Anggota dan Pengurus
- b. Tahap 2, Pendampingan mengenai bagaimana Komunikasi Interpersonal untuk Meningkatkan Interaksi dan Hubungan Baik Antar Anggota dan Pengurus Kelompok Majelis Taklim Nurul Fattah
- c. Tahap 3, Pemberian waktu praktik serta contoh langsung mengenai Pelatihan Komunikasi Interpersonal untuk Meningkatkan Interaksi dan Hubungan Baik Antar Anggota dan Pengurus Kelompok Majelis Taklim Nurul Fattah

Tahap ini telah terlaksana pada:

Hari/Tanggal : Minggu, 08 Maret 2026
Waktu : 08.00 – 12.00 WIB
Tempat : Majelis Taklim Nurul Fattah
Jalan SDI mekar jaya, Kp Ciater RT 005/ RW 002 Kelurahan
Rawa Mekar Jaya, Serpong
Tangerang Selatan
Metode : Tatap Muka

3. Tahap Monitoring dan Evaluasi

Pada tahap ini dilakukan dengan menyerahkan soal tes yang harus diisi oleh para pengurus dan anggota Majelis Taklim Nurul Fattah untuk mengetahui seberapa besar peningkatan kemampuan mengenai pelatihan public speaking dalam menguatkan komunikasi organisasi bertujuan untuk mengetahui bagaimana respon dari peserta pelatihan.

Tugas dari tim pelaksana pengabdian masyarakat sebagai berikut:

1. Ketua Pelaksana

Nama : Wulan Dwi Pratiwi, M.I.Kom

Bidang Ilmu : Komunikasi

Tugas :

- a. Bertanggung jawab dan merancang program pengabdian masyarakat.
- b. Melakukan pendekatan kepada mitra pengabdian masyarakat.
- c. Mempersiapkan pelaksanaan program pengabdian masyarakat.
- d. Pendampingan pelaksanaan program pengabdian masyarakat.
- e. Menyusun laporan pertanggung jawaban pelaksanaan program pengabdian masyarakat.
- f. Bertanggung jawab menyusun laporan kemajuan dan laporan akhir

2. Anggota 1

Nama : Selvi Sofiawati, M.I.Kom

Bidang Ilmu : Komunikasi

Tugas :

- a. Melakukan Pelatihan Komunikasi Interpersonal untuk meningkatkan interaksi dan hubungan baik antar anggota dan pengurus kelompok Majelis Taklim Nurul Fattah
- b. Melaksanakan pendampingan dan pemantauan.
- c. Mengelola kuesioner dan respon dari peserta latihan
- d. Melakukan dokumentasi pelaksanaan program pengabdian masyarakat

3. Anggota 2

Nama : Kumi Laila, M.I.Kom

Bidang Ilmu : Komunikasi

Tugas :

- a. Melakukan Pelatihan Komunikasi Interpersonal untuk meningkatkan interaksi dan hubungan baik antar anggota dan pengurus kelompok Majelis Taklim Nurul Fattah
- b. Melaksanakan pendampingan dan pemantauan.
- c. Membuat modul dan materi serta contoh dalam pelatihan

4. Anggota 3

Nama : Faikoh Umairoh, M.I.Kom

Bidang Ilmu : Komunikasi

Tugas :

- a. Melakukan Pelatihan Komunikasi Interpersonal untuk meningkatkan interaksi dan hubungan baik antar anggota dan pengurus kelompok Majelis Taklim Nurul Fattah
- b. Melaksanakan pendampingan dan pemantauan.
- c. Membuat modul dan materi serta contoh dalam pelatihan

Mahasiswa yang dilibatkan dalam program kemitraan masyarakat:

1. Nama : Clarissa Margareth
NIM : 44241873
2. Nama : Radjasyah Wibowo
NIM : 44241289
3. Nama : Zahra Amelia
NIM : 44240693

III. LUARAN YANG DICAPAI (OUTPUT)

Luaran yang dicapai dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dapat dilihat pada Tabel 1 berikut ini.

Tabel 1
Luaran dan Target Capaian

No	Jenis Luaran	Indikator Capaian	Status Capaian
1	Artikel di media masa cetak atau elektronik	https://news.bsi.ac.id/berita/ubsi-gelar-pelatihan-komunikasi-interpersonal-untuk-majelis-takli m-nurul-fattah/	Ada
2	Mitra Non Produktif	Pengetahuannya meningkat	Ada
		Kemampuannya meningkat	Ada
		Keterampilannya meningkat	Ada

IV. MANFAAT YANG DIPEROLEH (OUTCOME)

Dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini, Tim Dosen melakukan sebar kuesioner untuk memperoleh informasi terkait hasil atau manfaat yang diperoleh para peserta. Berikut data terkait pemahaman peserta mengenai Pelatihan Komunikasi Interpersonal untuk meningkatkan interaksi dan hubungan baik antar anggota dan pengurus kelompok majelis taklim Nurul Fattah Serpong, Tangerang Selatan pada saat sebelum dan sesudah kegiatan yang disajikan dalam bentuk tabel dibawah ini.

Tabel 2. Perbandingan pemahaman peserta sebelum dan sesudah kegiatan PM

Kegiatan	Tujuan	Indikator Keberhasilan	Target Capaian
Pelatihan komunikasi interpersonal untuk meningkatkan interaksi dan hubungan baik antar anggota dan pengurus kelompok majelis taklim Nurul Fattah	Memberikan Pelatihan komunikasi interpersonal untuk meningkatkan interaksi dan hubungan baik antar anggota dan pengurus kelompok majelis taklim Nurul Fattah	Peserta PM mampu memahami bagaimana cara menerapkan komunikasi interpersonal untuk meningkatkan interaksi dan hubungan baik antar anggota dan pengurus kelompok majelis taklim Nurul Fattah , sebesar 20%	Setelah dilakukan Tanya jawab tentang materi dan Pelatihan komunikasi interpersonal untuk meningkatkan interaksi dan hubungan baik antar anggota dan pengurus kelompok majelis taklim Nurul Fattah , sebesar 25 %
		Peserta PM mampu memanfaatkan kegiatan cara menerapkan pelatihan komunikasi interpersonal untuk meningkatkan interaksi dan hubungan baik antar anggota dan pengurus kelompok majelis taklim Nurul Fattah , sebesar	Setelah dilakukan pelatihan atau praktek cara berkomunikasi secara interpersonal untuk meningkatkan interaksi dan hubungan baik antar anggota dan pengurus kelompok majelis taklim Nurul Fattah peserta pengabdian Masyarakat mampu memahami dan menunjukan kemampuan berkomunikasi antara anggota dan pengurus Majelis Taklim Nurul Fattah,

Kegiatan	Tujuan	Indikator Keberhasilan	Target Capaian
		20%	sebesar 25 %
		Peserta PM mampu memanfaatkan kegiatan Pelatihan komunikasi interpersonal untuk meningkatkan interaksi dan hubungan baik antar anggota dan pengurus kelompok majelis taklim Nurul Fattah , sebesar 25%	Setelah dilakukan pelatihan peserta Pengabdian Masyarakat mampu meningkatkan pemahaman dan melakukan praktek cara berkomunikasi secara interpersonal antara anggota dan pengurus kelompok Majelis Taklim Nurul Fattah 25%
		Kontribusi mitra pada kegiatan pelatihan ini	Mitra berkontribusi 1. Menyediakan kudapan (<i>snack</i>) dan makan siang untuk panitia yang hadir Majelis Taklim Nurul Fattah 2. Menyambut dan Mengkoordinir peserta pengabdian masyarakat 3. Menyediakan surat keterangan bagi dosen dan mahasiswa yang terlibat pada kegiatan pengabdian masyarakat tersebut. 4. Mengisi kuesioner yang disebarkan untuk peserta PM. Menyediakan tempat dan perlengkapan serta peralatan yang dibutuhkan pada kegiatan Pelatihan komunikasi interpersonal untuk meningkatkan interaksi dan hubungan baik antar anggota dan pengurus kelompok majelis taklim Nurul Fattah

Sebelum kegiatan pengabdian masyarakat berupa pelatihan komunikasi interpersonal, interaksi antar anggota dan pengurus Majelis Taklim Nurul Fattah masih terbatas dan satu arah. Komunikasi seringkali hanya terjadi dari pengurus kepada anggota, sehingga pendapat anggota jarang terdengar dan kerap menimbulkan salah paham. Hubungan antar anggota cenderung formal dan interaksi sosial minim, sementara partisipasi dalam kegiatan pengajian maupun program masyarakat masih terbatas, sehingga rasa memiliki terhadap kelompok dan program sosial juga rendah.

Melalui kegiatan pengabdian masyarakat ini, anggota dan pengurus dilatih kemampuan komunikasi yang efektif, termasuk mendengarkan aktif, menyampaikan pendapat dengan santun, dan membangun empati. Selama pelatihan, peserta diajak berlatih komunikasi dua arah, meningkatkan kemampuan menyampaikan ide, serta belajar menerima masukan dengan konstruktif. Pelatihan ini tidak hanya menekankan aspek komunikasi, tetapi juga membangun solidaritas dan kerja sama yang lebih baik di antara anggota dan pengurus.

Sebagai hasilnya, terjadi perubahan positif dalam interaksi dan partisipasi anggota. Hubungan antar anggota dan pengurus menjadi lebih hangat dan akrab, anggota lebih aktif berkontribusi dalam kegiatan majelis maupun program pengabdian masyarakat. Kehadiran meningkat, ide dan inisiatif muncul secara spontan, serta tercipta suasana yang lebih kolaboratif dan inklusif. Dengan demikian, pelatihan komunikasi interpersonal ini berhasil meningkatkan kualitas interaksi dan hubungan baik, sekaligus memperkuat peran Majelis Taklim Nurul Fattah dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

V. REALISASI BIAYA

Justifikasi anggaran dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dapat dilihat pada Tabel 2 berikut ini.

Tabel 2
Justifikasi Anggaran

BELANJA BAHAN					
No.	Item Bahan	Volume	Satuan	Honor (Rp)	Total (Rp)
1	Kuota Internet	20	Paket	150.000	3.000.000
2	Souvenir	20	pcs	100.000	2.000.000
Total Belanja Bahan					5.000.000
BELANJA BARANG NON OPERASIONAL					
No.	Item Bahan	Volume	Satuan	Honor (Rp)	Total (Rp)
1	Konsumsi peserta	25	Box	50.000	1.250.000
2	Snack Peserta	25	Box	50.000	1.250.000
3	Minuman	10	dus	30.000	300.000
Total Belanja Barang Non Operasional					2.800.000
BIAYA PERJALANAN					
No.	Item Bahan	Volume	Satuan	Honor (Rp)	Total (Rp)
1	Transportasi survey	4	orang	200.000	800.000
2	Transportasi pelatihan	4	orang	200.000	800.000
Total Biaya Perjalanan					1.600.000
Total Keseluruhan					9.500.000

VI. KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan

Hasil kegiatan pengabdian masyarakat yang telah terlaksana pada hari Minggu tanggal 08 Maret 2026 di Majelis Nurul Fattah, Serpong Tangerang Selatan ini dapat disimpulkan sebagai berikut: Pelatihan Komunikasi Interpersonal untuk Meningkatkan Interaksi dan Hubungan Baik Antar Anggota dan Pengurus Kelompok Majelis Taklim Nurul Fattah,

- a. Pelatihan ini berhasil meningkatkan kemampuan anggota dan pengurus dalam menyampaikan pesan secara jelas, aktif mendengarkan, dan memahami sudut pandang orang lain.
- b. Setelah pelatihan, terjadi peningkatan interaksi positif antar anggota dan pengurus, tercermin dari suasana pertemuan yang lebih akrab dan saling menghargai.
- c. Anggota menjadi lebih aktif dalam mengikuti kegiatan majelis taklim karena merasa didengar dan dihargai, sehingga tercipta suasana kebersamaan yang lebih solid.
- d. Peserta menyadari pentingnya komunikasi interpersonal dalam memperkuat kerja sama dan menjaga hubungan baik di lingkungan keagamaan.

2. Saran

Dari kesimpulan di atas, saran yang dapat kami berikan adalah sebagai berikut:

- a. Disarankan agar pelatihan komunikasi interpersonal dilakukan secara berkala agar keterampilan tetap terasah dan adaptif terhadap dinamika anggota.
- b. Setelah pelatihan, anggota dan pengurus dapat diberikan *mentoring* atau *coaching* untuk menerapkan teknik komunikasi yang dipelajari dalam kegiatan sehari-hari.
- c. Majelis Taklim dapat menyelenggarakan kegiatan kelompok seperti diskusi, simulasi komunikasi, atau permainan tim untuk memperkuat interaksi antar anggota.
- d. Penting dilakukan evaluasi rutin untuk mengetahui perkembangan hubungan antar anggota dan pengurus, serta memberi umpan balik untuk perbaikan lebih lanjut.

LAMPIRAN

A. Absensi Panitia

DAFTAR KEHADIRAN PANITIA

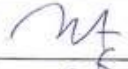
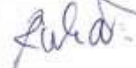
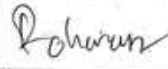
Pengabdian Masyarakat Pelatihan Komunikasi Interpersonal Untuk Meningkatkan Interaksi Dan Hubungan Baik Antar Anggota dan Pengurus Kelompok Majelis Taklim Dan Sholawat Nurul Fattah, 08 Maret 2026

No	Nama Lengkap	TTD
1	Faikoh Umairah M. I. Kom	88/
2	Kumti Laila M. I. kom	Kumti
3	Selvi Sofrawati M. I. kom	Selvi
4	Wulan Dwi Pratiwi M. I. kom	Wulan
5	Clarissa Margareth	Clarissa
6	Radjasyah Wibowo	R. Wibowo
7	Zahra Amelia	Zahra F.

B. Absensi Peserta

DAFTAR KEHADIRAN PESERTA

Pengabdian Masyarakat Pelatihan Komunikasi Interpersonal Untuk Meningkatkan Interaksi Dan Hubungan Baik Antar Anggota dan Pengurus Kelompok Majelis Taklim Dan Sholawat Nurul Fattah, 08 Maret 2026

No	Nama Lengkap	TTD
1	Ngadiwih	
2	Dian	
3	Ha Peko	
4	Setyawati	
5	Khosiya	
6	Yulianti	
7	Rafat	
8	Amat	
9	Awang	
10	Pohron	

C. Surat Keterangan Mitra/ Instansi



MAJELIS TA'LIM DAN SHOLAWAT

NURUL FATTAH

Kp. Ciater RT. 005/002 Rawa Mekar Jaya Serpong Kota Tangerang Selatan
Email : yagunfa@gmail.com. CP: 089699179228.

SURAT KETERANGAN Nomor : 0261/MT-NF/III/2026

Ketua Majelis Taklim Dan Sholawat Nurul Fattah Tangerang Selatan, dengan ini menerangkan bahwa:

Nama Lembaga : Universitas Bina Sarana Informatika
Fakultas : Fakultas Komunikasi dan Bahasa
Alamat : Jl. Kramat Raya No.98, RW.9, Kwitang, Kec. Senen, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10450

Telah melaksanakan Pengabdian Masyarakat pada:

Hari : Minggu
Tanggal : 08 Februari 2026
Waktu : 08.00 sd 17.00
Tema : Pelatihan Komunikasi Interpersonal Untuk Meningkatkan Interaksi Dan Hubungan Baik Antar Anggota dan Pengurus Kelompok Majelis Taklim Nurul Fatah
Tempat : Kp. Ciater RT/RW 003/002, Rawa Mekar Jaya, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan, Banten 15414

Dengan susunan panitia sebagai berikut :

Penanggung Jawab	Prof.Dr.Ir. Mochamad Wahyudi, M.Kom, M.M, M.Pd.IPU, Asean Eng
Ketua Pelaksana	Wulan Dwi Pratiwi, M.I.Kom
Tutor	Selvi sofiawati, M. I. Kom
Anggota	Kumi Laila, M.I.Kom., Faikoh Umairoh M.I.Kom Clarissa Margareth Radjasyah Wibowo Zahra Amelia

Tangerang Selatan, 10 Maret 2026
Ketua Majelis

Ust.Taslim Al Kahani



D.Luaran PM (*Press Release*)

Press Release Pengabdian Masyarakat 08 Marer 2026 , Pengurus dan Anggota Majelis Taklim Nurul Fattah

Pelatihan Komunikasi Interpersonal untuk Meningkatkan Interaksi dan Hubungan Baik Antar Anggota dan Pengurus Kelompok Majelis Taklim Nurul Fattah



Dalam rangka memperkuat hubungan antar anggota serta meningkatkan kualitas komunikasi dalam organisasi, Fakultas Ilmu Komunikasi dan Bahasa Universitas Bina Sarana Informatika (UBSI) menyelenggarakan kegiatan Pelatihan Komunikasi Interpersonal bagi Para Pengurus dan Anggota Majelis Taklim Nurul Fattah, Kota Tangerang Selatan (08/03/26).

Kegiatan ini dilaksanakan sebagai upaya untuk meningkatkan kemampuan berkomunikasi secara efektif sehingga tercipta interaksi yang harmonis dan kerjasama yang lebih baik dalam menjalankan berbagai kegiatan majelis.

Pelatihan ini diikuti oleh sejumlah anggota dan pengurus Majelis Taklim Nurul Fattah yang menunjukkan antusiasme tinggi selama kegiatan berlangsung. Materi yang disampaikan dalam pelatihan mencakup pemahaman mengenai konsep dasar komunikasi interpersonal, pentingnya komunikasi dalam membangun hubungan yang sehat dalam organisasi, serta

keterampilan mendengarkan secara aktif dan menyampaikan pendapat secara santun dan konstruktif.

“Komunikasi yang baik bukan hanya tentang bagaimana kita menyampaikan pesan, tetapi juga bagaimana kita mampu mendengarkan, memahami, dan menghargai pendapat orang lain. Melalui komunikasi yang terbuka dan saling menghormati, hubungan antar anggota dan pengurus dapat terjalin dengan lebih harmonis,” ujar Selvi Sofiawati.

Dalam kegiatan tersebut, peserta juga diajak untuk berdiskusi dan berbagi pengalaman terkait berbagai tantangan komunikasi yang sering terjadi dalam kegiatan organisasi. Melalui diskusi dan simulasi komunikasi yang dilakukan, peserta diharapkan mampu memahami cara membangun komunikasi yang lebih terbuka, saling menghargai, serta mampu mengelola perbedaan

Ketua Kelompok Majelis Taklim Nurul Fattah dalam sambutannya menyampaikan bahwa komunikasi yang baik merupakan salah satu kunci penting dalam menjaga keharmonisan dan kekompakan dalam organisasi. Dengan adanya pelatihan ini, diharapkan para anggota dan pengurus dapat semakin meningkatkan kualitas interaksi, mempererat tali silaturahmi, serta memperkuat kebersamaan dalam menjalankan berbagai program kegiatan majelis





“Pelatihan ini sangat bermanfaat bagi kami, khususnya para pengurus majelis taklim. Semoga hasil dari pelatihan ini bisa langsung diimplementasikan secara nyata,” Ujar Yulianti, perwakilan pengurus majelis taklim.

Melalui kegiatan pelatihan komunikasi interpersonal ini, Kelompok Majelis Taklim Nurul Fattah berkomitmen untuk terus mendorong terciptanya lingkungan organisasi yang harmonis, inklusif, dan penuh semangat kebersamaan. Diharapkan hasil dari pelatihan ini dapat memberikan dampak positif bagi penguatan peran majelis taklim sebagai wadah pembinaan keagamaan sekaligus sarana mempererat ukhuwah di tengah masyarakat.



BERITA EVENT

UBSI Gelar Pelatihan Komunikasi Interpersonal Untuk Majelis Taklim Nurul Fattah

By Tiara Sari — On Mar 13, 2026

By Tiara Sari — On Mar 13, 2026



19 0

BSINews, Tangerang Selatan — Dalam upaya meningkatkan kualitas interaksi serta mempererat hubungan antar anggota dan pengurus, Fakultas Ilmu Komunikasi dan Bahasa [Universitas Bina Sarana Informatika \(UBSI\)](#) menyelenggarakan Pelatihan Komunikasi Interpersonal bagi Majelis Taklim Nurul Fattah di Kota Tangerang Selatan pada Minggu (8/3).

Kegiatan ini bertujuan membekali para peserta dengan kemampuan komunikasi yang efektif agar tercipta hubungan yang harmonis serta kerja sama yang lebih baik dalam menjalankan berbagai kegiatan majelis.

Peserta Antusias Mengikuti Pelatihan

Pelatihan yang digagas oleh UBSI ini diikuti dengan antusias oleh sejumlah anggota dan pengurus Majelis Taklim Nurul Fattah. Para peserta mendapatkan materi mengenai konsep dasar komunikasi interpersonal, pentingnya komunikasi dalam membangun hubungan organisasi yang sehat, hingga keterampilan penting seperti mendengarkan secara aktif dan menyampaikan pendapat dengan santun serta konstruktif.

Selvi Sofiawati, salah satu narasumber dalam kegiatan tersebut, menekankan bahwa komunikasi merupakan fondasi penting dalam membangun hubungan yang baik di dalam organisasi.

"Komunikasi yang baik bukan hanya tentang bagaimana kita menyampaikan pesan, tetapi juga bagaimana kita mampu mendengarkan, memahami, dan menghargai pendapat orang lain. Melalui komunikasi yang terbuka dan saling menghormati, hubungan antar anggota dan pengurus dapat terjalin dengan lebih harmonis," ujarnya dalam rilis yang diterima di Pontianak pada Jumat (13/3).

Tidak hanya menyampaikan materi secara teoritis, pelatihan ini juga menghadirkan sesi diskusi interaktif serta simulasi komunikasi. Peserta diajak berbagi pengalaman mengenai berbagai tantangan komunikasi yang sering muncul dalam kegiatan organisasi.

Melalui sesi ini, anggota dan pengurus didorong untuk menemukan cara membangun komunikasi yang lebih terbuka, menghargai perbedaan pendapat, serta mampu menyelesaikan potensi konflik secara bijak.

Artikel Terpopuler

Salwa Saumi Raih Best Solution Award AI, Harumkan Nama UBSI di Kompetisi Nasional 2026

Mar 2, 2026 126 0

SMAN 15 Kota Tangerang Raih Juara 2 Futsal BSI Flash 2026, UBSI Berikan Apresiasi dan Dukungan Beasiswa

Mar 12, 2026 64 0

Anti 'Sindrom TPA' Pasca Lebaran, Dosen UBSI Bagikan 'Sistem Operasi' Digital untuk Bangkit dari Malas-malasan

Mar 8, 2026 63 0

Tak Perlu Bergantung Cloud Publik, Dosen UBSI Belajar Bangun Cloud Storage Mandiri dengan Nextcloud

Mar 6, 2026 53 0

Regenerasi Kepemimpinan, HIMASI UBSI Kampus Tasikmalaya Gelar LPJ dan Sertijab 2025/2026

Feb 25, 2026 52 0

Baca juga: [Prodi Ilmu Komunikasi UBSI Gelar Sosialisasi Tugas Akhir dan Skripsi untuk Mahasiswa Semester Akhir](#)

Perkuat Silaturahmi dan Kekompakan Organisasi

Ketua Kelompok Majelis Taklim Nurul Fattah dalam sambutannya menyampaikan apresiasi atas terselenggaranya pelatihan tersebut. Ia menilai kegiatan ini sangat bermanfaat untuk meningkatkan kualitas komunikasi di lingkungan majelis.

Menurutnya, komunikasi yang baik merupakan kunci utama dalam menjaga keharmonisan dan kekompakan organisasi. Dengan adanya pelatihan ini, diharapkan interaksi antara pengurus dan anggota semakin efektif, tali silaturahmi semakin erat, serta semangat kebersamaan dalam menjalankan program-program majelis semakin kuat.

UBSI sebagai Kampus Digital Kreatif terus berkomitmen mendukung pengembangan sumber daya manusia di berbagai sektor, termasuk melalui program pelatihan yang relevan dengan kebutuhan masyarakat. **(Tiara Sari)**

<https://news.bsi.ac.id/berita/ubsi-gelar-pelatihan-komunikasi-interpersonal-untuk-majelis-taklim-nurul-fattah/>

E. Dokumentasi Kegiatan PM

Foto Dokumentasi - Pengabdian Masyarakat 08 Maret 2026 Pengurus dan Anggota Kelompok Majelis Taklim Nurul Fattah Tangerang Selatan



Foto 1. Registrasi Peserta Pelatihan



Foto 2. Pembukaan oleh Ketua Instansi



Foto 3. Sambutan perwakilan dari Dosen Kelompok Pengabdian Kepada Masyarakat



Foto 4. Persiapan Kegiatan Pelatihan



Foto 5. Pemberian Pelatihan Oleh Tutor



Foto 6. Dokumentasi Foto Bersama