

Pemanfaatan Platform WhatsApp Sebagai Sarana Komunikasi Kelompok dalam Pengoptimalan Agenda Kegiatan Warga

Kelurahan Rawa Mekar Jaya



ANGGOTA KELOMPOK

- Deby Puspitaningrum, S.Sos., M.Si. (0305117703)
- Sari Ekowati, M.Si. (0330108604)
- Priatna, S.Sos., M.Si., M.M. (0326076805)
- Sanika Sembiring, M.I.Kom. (0306088802)
- Radita Agustin Mhs (44231467)
- Raden Az-Zahra Aulia Putri Mhs (44231271)



Latar Belakang

- Komunikasi warga memerlukan media yang cepat dan efektif
- Aktivitas lingkungan membutuhkan koordinasi yang baik
- Perkembangan teknologi mempermudah komunikasi digital
- WhatsApp menjadi aplikasi komunikasi yang paling banyak digunakan



Permasalahan Komunikasi Warga

- Informasi kegiatan sering terlambat diterima
- Kurangnya koordinasi antar warga
- Partisipasi warga dalam kegiatan masih rendah
- Media komunikasi sebelumnya kurang efektif



Pengertian WhatsApp

- WhatsApp adalah aplikasi pesan instan berbasis internet
- Digunakan untuk komunikasi individu maupun kelompok
- Mendukung pengiriman teks, gambar, video, dokumen, dan panggilan



WhatsApp sebagai Media Komunikasi Digital

- Mempermudah komunikasi jarak jauh
- Informasi dapat disampaikan secara cepat
- Meningkatkan interaksi antar anggota kelompok



Fitur WhatsApp

- Grup WhatsApp
- Voice note
- Video call dan voice call
- Berbagi dokumen
- Broadcast message



Grup WhatsApp untuk Komunitas Warga

- Media koordinasi kegiatan RT/RW
- Penyampaian informasi lingkungan
- Diskusi antar warga
- Penyebaran pengumuman penting



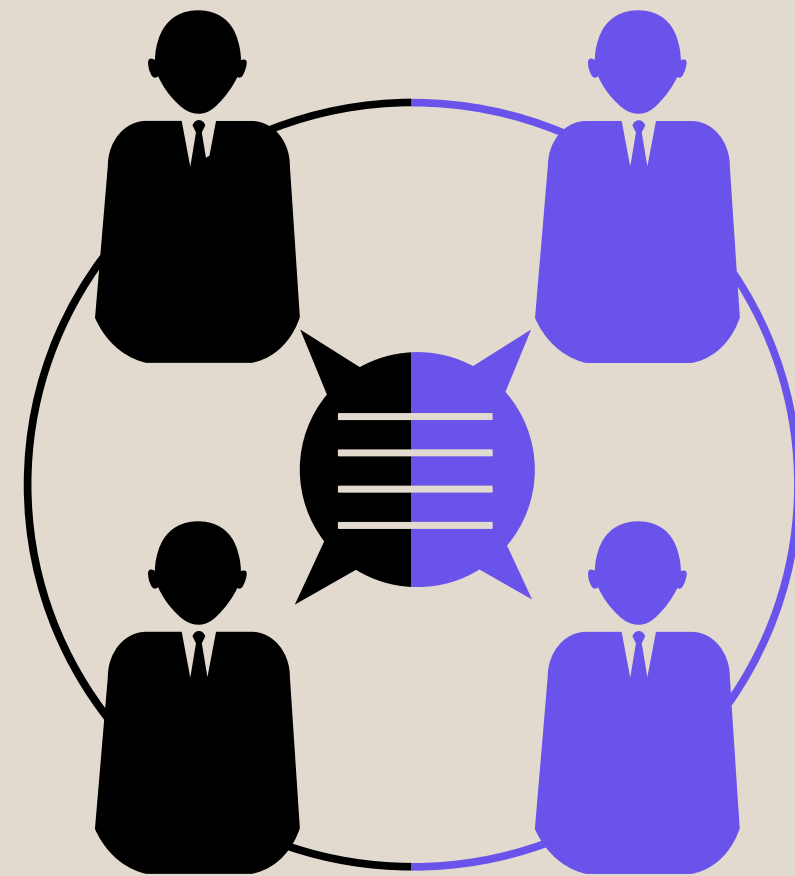
Contoh Agenda Kegiatan Warga

- Kerja bakti lingkungan
- Rapat RT/RW
- Kegiatan keagamaan
- Kegiatan sosial masyarakat



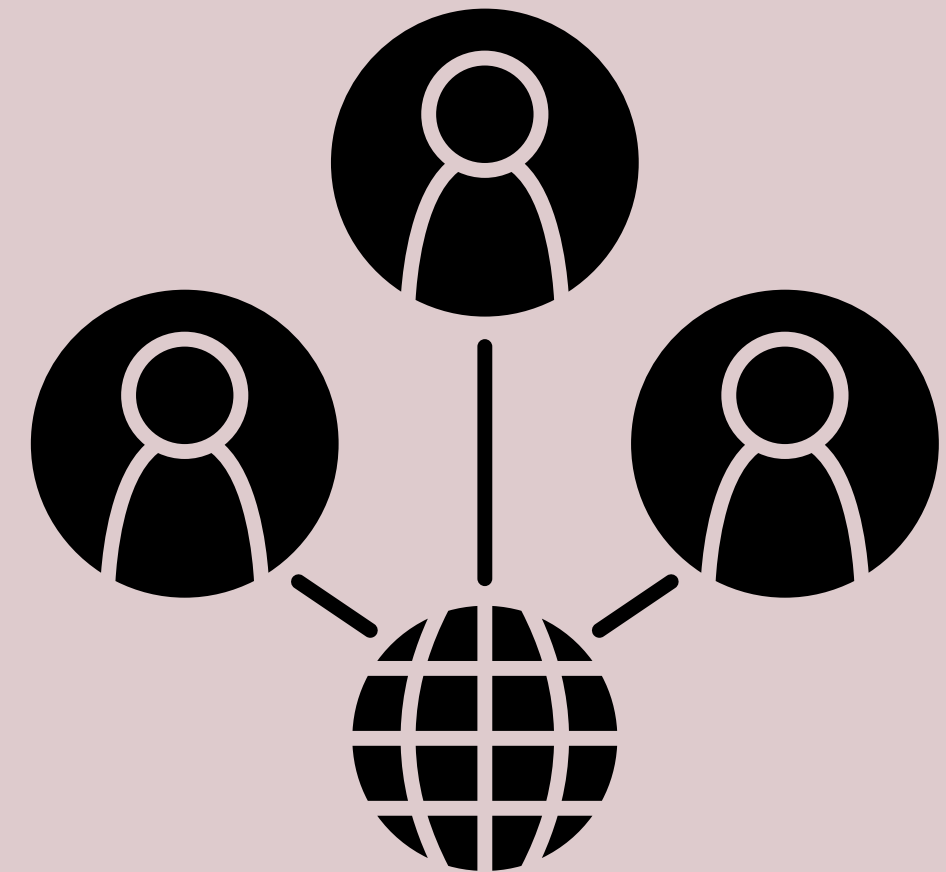
Manfaat WhatsApp bagi Komunikasi Warga

- Informasi cepat tersebar
- Memudahkan koordinasi
- Menghemat waktu dan biaya
- Memperkuat hubungan antar warga

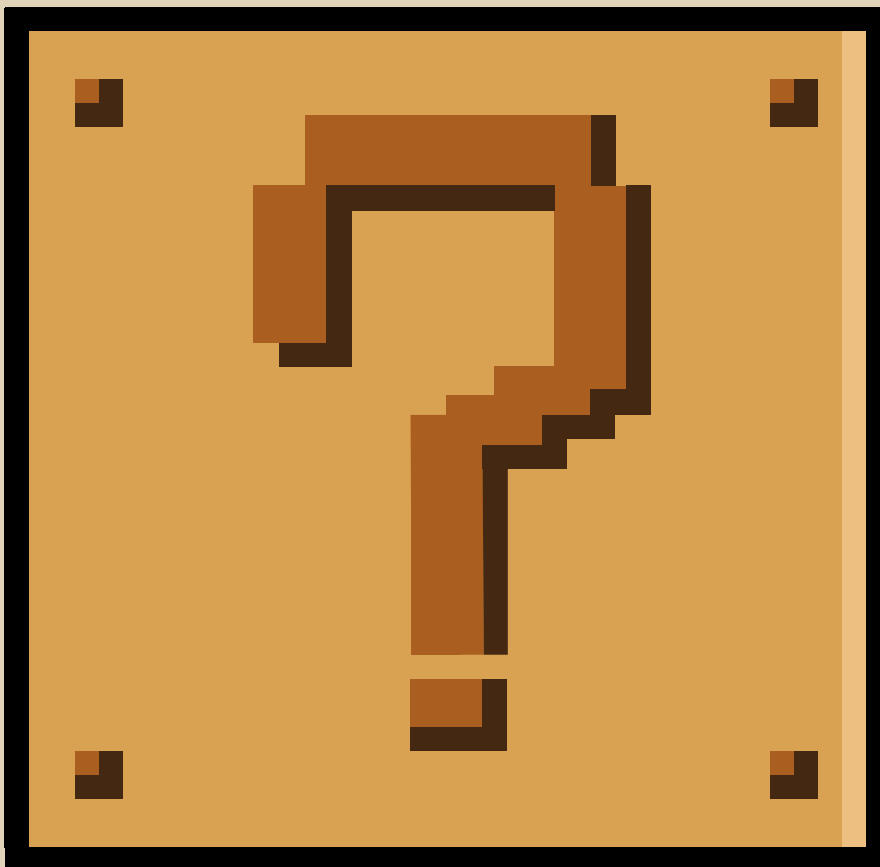


Efektivitas Komunikasi Melalui WhatsApp

- Pesan dapat diterima banyak orang sekaligus
- Komunikasi lebih interaktif
- Dapat dilakukan kapan saja



Teori Komunikasi yang Digunakan



- Teori Komunikasi Kelompok
- Teori Difusi Inovasi
- Teori Uses and Gratifications
- Teori Computer Mediated Communication

Teori Komunikasi Kelompok

- Anwar Arifin (1984) komunikasi kelompok merupakan komunikasi yang dilakukan dalam aktivitas kelompok yang bentuknya bermacam-macam. Seperti kegiatan rapat, konferensi, pertemuan maupun bentuk aktivitas lain.
- Sendjaja (2004) yang memandang komunikasi kelompok sebagai ajang interaksi sosial yang dilakukan secara tatap muka langsung ke lebih dari dua orang sekaligus. Dengan tujuan dan maksud yang beragam dan berbeda-beda pada setiap seseorang. dari informasi yang diperoleh diharapkan dapat membantu untuk mencari jalan keluar.

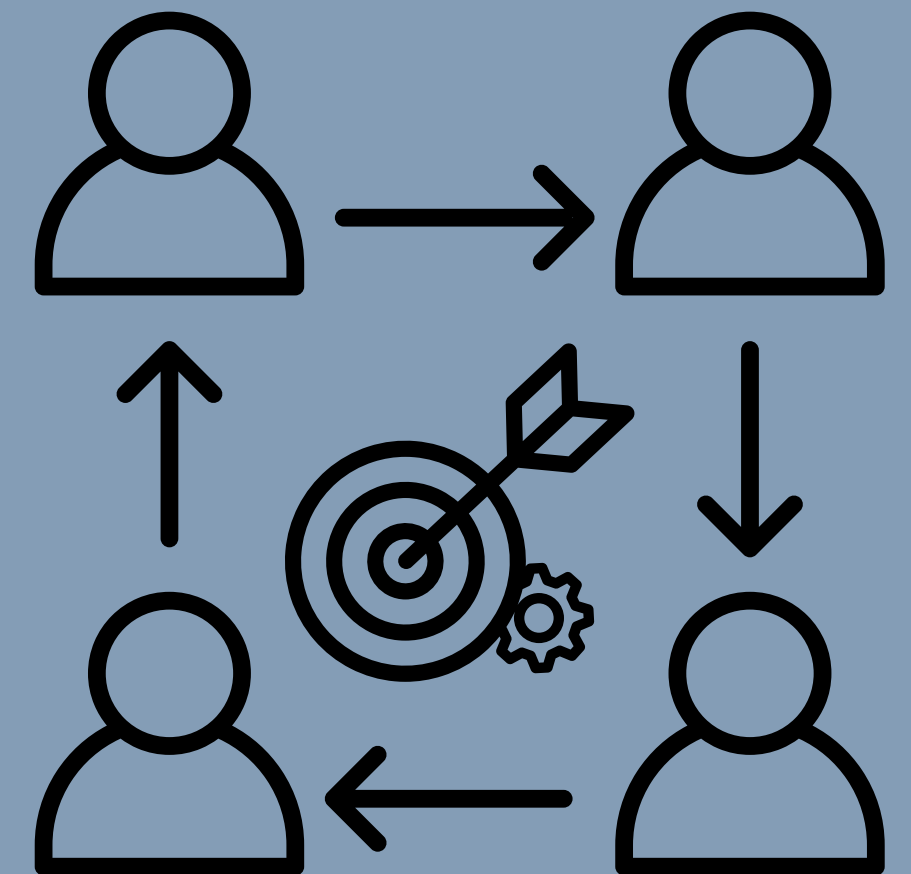
Teori Difusi Inovasi

- Dikemukakan oleh Everett Rogers yang menjelaskan proses penyebaran inovasi dalam masyarakat
- Rogers mendefinisikan difusi inovasi adalah suatu proses dimana suatu inovasi yang dikomunikasikan melalui saluran tertentu, dalam jangka waktu tertentu diantara para anggota atau sistem social
- WhatsApp merupakan inovasi teknologi yang diadopsi oleh warga



Teori Uses and Gratifications

- Teori Uses and Gratifications ini menjelaskan seseorang dalam mengkonsumsi serta durasi waktu penggunaan media pada individu. Konsep dasar dari teori Uses and Gratifications ini yaitu darimana asal mula kebutuhan manusia secara psikologis dan sosial, yang membawa harapan tertentu sesuai dengan motif pada individu terhadap media yang membawa pada pola terpaan suatu media tertentu dan menimbulkan pemenuhan kebutuhan lain, tak hanya pada kebutuhan namun juga dapat berdampak terhadap apa yang tidak kita inginkan
- Menjelaskan bagaimana pengguna memanfaatkan media untuk memenuhi kebutuhan
- Warga menggunakan WhatsApp untuk kebutuhan informasi dan komunikasi



Teori Computer Mediated Communication

- Computer mediated communication (CMC) adalah istilah yang digunakan untuk melakukan komunikasi antar dua orang atau lebih yang dapat saling berinteraksi melalui komputer yang berbeda. Menurut John Decemember Computer Mediated Communication adalah proses manusia berkomunikasi dengan menggunakan via komputer dengan melibatkan seseorang, dalam situasi konteks tertentu, dengan terlibat dalam proses untuk membentuk media sebagai tujuan
- Komunikasi yang dilakukan melalui perangkat digital
- Interaksi tidak harus tatap muka
- WhatsApp menjadi media komunikasi berbasis teknologi

Tantangan Penggunaan WhatsApp

- Informasi yang terlalu banyak
- Kesalahpahaman pesan
- Kurangnya etika komunikasi
- Tidak semua warga aktif membaca pesan



Solusi Penggunaan Grup WhatsApp

- Membuat aturan komunikasi grup
- Menggunakan pesan yang jelas dan singkat
- Admin grup mengelola informasi penting



Kesimpulan

- WhatsApp efektif sebagai media komunikasi kelompok warga
- Membantu koordinasi kegiatan masyarakat
- Didukung oleh berbagai teori komunikasi yang menjelaskan efektivitas media digital



Thank
you

