

# MANAJEMEN KUALITAS TOTAL - 0145

SKS: 3 | Kelas: 64.6a.11 - 64608

Dosen: 200010429- DDN

## Berita Acara Pengajaran

| Temu | Ruang  | Kehadiran                                               | Bahan Kajian                                                                | BAP                                                                                                                                                                                                            |
|------|--------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | EN1-F1 | 2026-03-31 15:00-17:30<br><br>Masuk: 15:09:45 -17:18:31 | Management Total Quality Manajemen Kualitas Total                           | Menjelaskan Konsep Dasar TQM 2. Menjelaskan perbedaan TQM dengan metode manajemen. 3. Menjelaskan Prinsip TQM 4. Menunjukkan unsur pokok TQM 5. Menunjukkan faktor penyebab kegagalan Tqm KBM menggunakan zoom |
| 2    | EN1-F1 | 2026-04-07 15:00-17:30<br><br>Masuk: 15:01:57 -17:18:27 | Perkembangan pemikiran mengenai kualitas Manajemen Kualitas Total           | Menjelaskan sumber kualitas 2.Menunjukkan Prespektif kualitas 3.Menunjukkan dimensi kualitas 4.Menjelaskan perilaku biaya kualitas 5.Menjelaskan Pemikiran pakar kualitas                                      |
| 3    | EN1-F1 | 2026-04-14 15:00-17:30<br><br>Masuk: 15:01:52 -17:19:11 | Kualitas Sebagai Alternatif Peningkatan Daya Saing Manajemen Kualitas Total | Menjelaskan manfaat Kualitas. 2. Menunjukkan Komponen penunjang daya saing. 3. Menjelaskan ISO 9000 dan daya saing 4. Menjelaskan Konsep value chain dan kemitraan                                             |
| 4    | EN1-F1 | 2026-04-21 15:00-17:30<br><br>Masuk: 15:01:51 -17:19:38 | Fokus Pada Pelanggan Manajemen Kualitas Total                               | Menjelaskan Konsep mengenai pelanggan 2.Menjelaskan kebutuhan pelanggan internal dan external 3.Menunjukkan Manfaat quality function development 4. Menunjukkan Struktur proses dan implementasi QFD           |
| 5    | EN1-F1 | 2026-04-28 15:00-17:30                                  | Pelibatan Dan Pemberdayaan Karyawan Manajemen Kualitas Total                | 1. Menjelaskan persyaratan kualitas 2. Menjelaskan Pengukuran Performansi Kualitas 3. Menjelaskan Program pengukuran 4. Menjelaskan Teknik pengawasan data numeric dan verbal                                  |

|    |        |                                                     |                                                                      |                                                                                                                                                   |
|----|--------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |        | Masuk: 15:01:31 -17:15:48                           |                                                                      |                                                                                                                                                   |
| 6  | EN1-F1 | 2026-05-05 15:00-17:30<br>Masuk: 15:02:08 -17:15:16 | Kepemimpinan Dan Kerja Sama Tim Manajemen Kualitas Total             | Menjelaskan Konsep (PPK) 2. Menjelaskan faktor penghambat 3. Menjelaskan Implementasi PPK 4. Pemberian Penghargaan dan pengakuan prestasi         |
| 7  | EN1-F1 | 2026-05-12 15:00-17:30<br>Masuk: 15:01:08 -17:17:11 | Review Materi/Kuis Manajemen Kualitas Total                          | Review materi                                                                                                                                     |
| 8  | EN1-F1 | 2026-05-19 15:00-17:30<br>Masuk: 15:02:08 -17:15:16 | UTS                                                                  | UTS                                                                                                                                               |
| 9  | EN1-F1 | 2026-05-26 15:00-17:30<br>Masuk: 15:03:13 -17:16:01 | Pengambilan Keputusan Dan Pemecahan Masalah Manajemen Kualitas Total | Menjelaskan Kepemimpinan 2. Menjelaskan Karakter pemimpin berkualitas berkualitas. 3. Gaya kepemimpinan. 4. Menjelaskan Manajemen konflik         |
| 10 | EN1-F1 | 2026-06-02 15:00-17:30<br>Masuk: 15:01:56 -17:26:08 | Training Manajemen Kualitas Total                                    | Pelatihan: 1. actor penyebab pelatihan. 2. Menjelaskan proses pelatihan. 3. Menjelaskan Pendekatan pelatihan. 4. Menjelaskan Prinsip pembelajaran |
| 11 | EN1-F1 | 2026-06-09 15:00-17:30<br>Masuk: 15:03:41 -17:27:04 | Benchmarking Manajemen Kualitas Total                                | 1. Menjelaskan Benchmarking 2. Perlunya patok duga 3. Manfaat patok duga 4. Menjelaskan Pendekatan patok duga                                     |
| 12 | EN1-F1 | 2026-06-15 15:00-17:30                              | Perbaikan Berkesinambungan Manajemen Kualitas Total                  | Menjelaskan manfaat perbaikan berkesinambungan 2. Menjelaskan Pendekatan perbaikan berkesinambungan 3. Menjelaskan Struktur                       |





[illegible]

[illegible]

[illegible]

| #                      | Nim | Nama | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | Total |
|------------------------|-----|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|
| Total Kehadiran Harian |     |      | 50 | 49 | 50 | 50 | 50 | 59 | 58 | 50 | 50 | 49 | 50 | 50 | 50 | 59 | 58 | 50 | -     |

Penilaian

| # | Nim      | Nama                        | Presensi | Tugas | UTS | UAS | Grade Akhir |
|---|----------|-----------------------------|----------|-------|-----|-----|-------------|
| 1 | 64230024 | FAKHRIYAH ABIDAH TREESTANTO | 100      | 90    | 100 | 96  | A           |
| 2 | 64230038 | SALSABILA MARINI            | 93       | 90    | 86  | 82  | A           |
| 3 | 64230040 | NABIL NADIF RAMADHAN        | 93       | 89    | 86  | 76  | A           |
| 4 | 64230055 | INDRY SILVIANA SAFITRI      | 100      | 88    | 98  | 84  | A           |
| 5 | 64230066 | ICHA PERMATASARI            | 93       | 90    | 86  | 84  | A           |
| 6 | 64230111 | AYU LESTARI                 | 93       | 88    | 88  | 76  | A           |
| 7 | 64230116 | FERDIANSYAH MUHARAM         | 100      | 85    | 90  | 84  | A           |
| 8 | 64230128 | SELY WULANDARI              | 100      | 88    | 92  | 70  | A           |
| 9 | 64230149 | DIANA SELVIYANTI            | 100      | 88    | 90  | 90  | A           |

| #  | Nim      | Nama                       | Presensi | Tugas | UTS | UAS | Grade Akhir |
|----|----------|----------------------------|----------|-------|-----|-----|-------------|
| 10 | 64230157 | ALDA NAILUL BAROKAH        | 100      | 85    | 94  | 84  | A           |
| 11 | 64230172 | TRI WINARNI                | 93       | 85    | 96  | 92  | A           |
| 12 | 64230194 | BUNGA NUR FAUZIAH          | 100      | 85    | 86  | 68  | A           |
| 13 | 64230195 | INDAH PRANESWARI           | 100      | 85    | 90  | 84  | A           |
| 14 | 64230233 | RAFI HERIANSYAH            | 100      | 85    | 88  | 76  | A           |
| 15 | 64230237 | TIARA GUSMIA THREE GUNAWAN | 100      | 86    | 100 | 92  | A           |
| 16 | 64230286 | SHAHWA OCTAVIA RAMADHAN    | 100      | 86    | 94  | 80  | A           |
| 17 | 64230327 | SOFI ANGGIA RAHMADHANI     | 100      | 86    | 96  | 92  | A           |
| 18 | 64230363 | PUTRI PATRICIA AHMAD       | 100      | 85    | 98  | 80  | A           |
| 19 | 64230372 | EFRIYANI                   | 100      | 85    | 82  | 84  | A           |
| 20 | 64230397 | ALFITO PUTRA ISKANDAR      | 100      | 85    | 90  | 76  | A           |
| 21 | 64230457 | ABDUL ROBIKI               | 100      | 85    | 100 | 80  | A           |

| #  | Nim      | Nama                   | Presensi | Tugas | UTS | UAS | Grade Akhir |
|----|----------|------------------------|----------|-------|-----|-----|-------------|
| 22 | 64230514 | ANISA DWIASTUTI        | 100      | 85    | 96  | 82  | A           |
| 23 | 64230533 | USSY FEBRIYANTI        | 100      | 85    | 92  | 64  | A           |
| 24 | 64230664 | DEVI NUR ISTIQOMAH     | 100      | 85    | 88  | 88  | A           |
| 25 | 64230676 | ANGGI ZAKIA ZAHRA      | 100      | 85    | 92  | 90  | A           |
| 26 | 64230682 | MUHAMMAD AHNAFA HATTA  | 100      | 85    | 94  | 74  | A           |
| 27 | 64230808 | VINA AYUNINGTIAS PUTRI | 79       | 85    | 90  | 80  | A           |
| 28 | 64230848 | ALYSSA SEKAR AYUNDA    | 100      | 85    | 98  | 96  | A           |
| 29 | 64231016 | NABILA NUR ARAHMAH     | 93       | 85    | 96  | 84  | A           |
| 30 | 64231058 | MUHAMMAD KHAEL SOFYAN  | 100      | 85    | 94  | 72  | A           |
| 31 | 64231069 | NUR SHANTI DWI FRIADY  | 100      | 85    | 90  | 82  | A           |
| 32 | 64231088 | EARLY AUDIA KHAIRONI   | 100      | 85    | 100 | 96  | A           |
| 33 | 64231164 | SALSABILA              | 100      | 90    | 94  | 84  | A           |

| #  | Nim      | Nama                        | Presensi | Tugas | UTS | UAS | Grade Akhir |
|----|----------|-----------------------------|----------|-------|-----|-----|-------------|
| 34 | 64231177 | VALDHY LUTFIANDY            | 93       | 85    | 84  | 86  | A           |
| 35 | 64231191 | ANDRA BUDI ANTANA           | 100      | 86    | 84  | 84  | A           |
| 36 | 64231238 | MUHAMMAD RIZKI YAFI ZAHARAN | 79       | 85    | 82  | 64  | B           |
| 37 | 64231255 | MUHAMAD RIZKI               | 86       | 85    | 100 | 96  | A           |
| 38 | 64231261 | HAYA GHAZALAH PERTIWI       | 100      | 85    | 88  | 86  | A           |
| 39 | 64231318 | AMELIA PUTRI                | 100      | 85    | 92  | 82  | A           |
| 40 | 64231394 | RETNO NURHIDAYATI           | 100      | 85    | 98  | 90  | A           |
| 41 | 64231396 | ARYA PRASETYO               | 86       | 85    | 92  | 72  | A           |
| 42 | 64231407 | REZA ROMADON                | 93       | 85    | 94  | 82  | A           |
| 43 | 64231458 | ACHMAD HIMANDA DHOHANSYAH   | 100      | 90    | 94  | 82  | A           |
| 44 | 64231470 | FARHAN TRI SAPUTRA          | 86       | 85    | 94  | 98  | A           |
| 45 | 64231485 | NAJLA AFIFAH                | 100      | 90    | 98  | 74  | A           |

| #  | Nim      | Nama                     | Presensi | Tugas | UTS | UAS | Grade Akhir |
|----|----------|--------------------------|----------|-------|-----|-----|-------------|
| 46 | 64231533 | NURISMA RINJANI          | 100      | 85    | 86  | 74  | A           |
| 47 | 64231557 | WIDIA NINGSIH            | 100      | 86    | 90  | 74  | A           |
| 48 | 64231580 | PRIMA FITRIA SARI        | 93       | 85    | 0   | 74  | C           |
| 49 | 64231664 | ARINDITA NAURA           | 100      | 86    | 90  | 68  | A           |
| 50 | 64231741 | SYAFA NUR ADITYA SAPUTRI | 93       | 90    | 80  | 68  | A           |