

SURAT TUGAS
No.0192/C.01/LPPM-UBSI/III/2026

Tentang
Panitia Pengabdian Masyarakat LPPM UBSI

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat, dengan ini menugaskan :

Penanggung Jawab : Prof. Dr. Ir. Mochamad Wahyudi, M.Kom, MM, M.Pd, IPU, ASEAN Eng
Ketua Pelaksana : 200904432 Melyani
Anggota : 201104360 Dian Indah Sari
200903206 Andi Arfian
200109612 Etik Dwi Styaningrum

64240821 Nadzir Azka
64240332 Zahqiperasetiyo

Bertanggung jawab terhadap jalanya acara dari awal s/d akhir sebagai Panitia Pengabdian Masyarakat UBSI berupa Pelatihan Artificial Intelligence Bagi Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat masa penugasan pada:

Tanggal : 19 April 2026
Tempat : Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat
Perum Telaga Murni Blok A RT. 004 /RW 16 Cikarang
Barat Bekasi

Surat tugas dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Agar dilaksanakan dengan sebaik-baiknya.

LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Jakarta, 2 Maret 2026

Ketua LPPM

Universitas Bina Sarana Informatika



Agus Junaidi, M. Kom

Tembusan

- Rektor UBSI
- Arsip
- Ybs



IKATAN PENCAK SILAT INDONESIA

PERSAUDARAAN SETIA HATI TERATE

RANTING CIKARANG BARAT – CABANG KAB. BEKASI

Sekretariat : Perum Telaga Murni Blok E10 RT.10 /RW 08 Cikarang Barat Bekasi Jawa barat
Kode Pos 17530



SURAT KETERANGAN

Nomor : 005/SK/PSHT/CIKBAR/IV/2026

Yang bertanda tangan di bawah ini Organisasi Persaudaraan Setia Hati Terate Ranting Cikarang Barat Cabang Kabupaten Bekasi, menerangkan :

Nama Lembaga : Universitas Bina Sarana Informatika
Program Studi : Sistem Informasi Kampus Kabupaten Karawang
Alamat : Jl. Banten No. 1, Karawangpawitan Kab.Karawang 41315

Telah melaksanakan Pengabdian Masyarakat berupa **Pelatihan Artificial Intelligence Bagi Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat** yang dilaksanakan pada :

Hari / Tanggal : 19 April 2026
Waktu : Pukul 08.00 – 11.30 Wib
Tempat : Aula Gedung RW 08 Perumahan Telaga Murni

Dengan susunan panitia, sebagai berikut :

Penanggung Jawab : Prof. Dr. Ir. Mochamad Wahyudi, M. Kom, MM, M. Pd, IPU, ASEA Eng
Ketua Pelaksana : Melyani, S.Pd, MM
Tutor : Dian Indah Sari, SE, AK, MM
Anggota : 1. Etik Dwi Styaningrum, S.Pd, M.Pd
2. Andi Arfian, S.Kom, M.Kom
3. Nadzir Azka
4. Zahqiperasetiyo

Demikianlah surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bekasi, 19 April 2026
Ketua Ranting PSHT Cikarang Barat
Cabang Kabupaten Bekasi



Sukarji
NIW: 871.700.71

LAPORAN AKHIR
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
SKEMA PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT MANDIRI



PELATIHAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE BAGI REMAJA
ORGANISASI PSHT RANTING CIKARANG BARAT

Oleh :

MELYANI, S.PD, MM (0402057902)

DIAN INDAH SARI, SE.AK, MM (0426127704)

ETIK DWI STYANINGRUM, S.PD, M.PD (0425037501)

ANDI ARFIAN S.KOM M.KOM (0307067303)

NADZIR AZKA (64240821)

ZAHQIPERASETIYO (64240332)

UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

AGUSTUS 2026

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : Pelatihan Artificial Intelligence Bagi Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat
2. Mitra : Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat
3. Ketua Pelaksana
- a. Nama Lengkap : Melyani
 - b. Jenis Kelamin : Perempuan
 - c. NIP : 200904432
 - d. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
 - e. Program Studi : Manajemen (S1)
 - f. Email : melyani.myn@bsi.ac.id
4. Jumlah Anggota : 3
- Nama Anggota : 201104360 Dian Indah Sari
200903206 Andi Arfian
200109612 Etik Dwi Styaningrum
- Mahasiswa yang terlibat : 2 Orang
5. Lokasi Kegiatan/Mitra
- a. Wilayah Mitra : Cikarang Barat
 - b. Kabupaten/Kota : Kabupaten Bekasi
 - c. Propinsi : Jawa Barat
6. Biaya yang disetujui : Rp.9.500.000,-

Jakarta, 14 Agustus 2026

Mengetahui
Rektor UBSI

Ketua Pelaksana



Prof. Dr. Ir. Mochamad Wahyudi,
M.Kom, MM, M.Pd, IPU, ASEAN Eng

Melyani SPD,MM

Menyetujui,
Ketua LPPM UBSI



Agus Junaidi, M. Kom

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
RINGKASAN.....	iv
I. PENDAHULUAN.....	1
II. METODE PELAKSANAAN.....	5
III. LUARAN YANG DICAPAI (OUTPUT).....	7
IV. MANFAAT YANG DIPEROLEH (OUTCOME).....	7
V. REALISASI BIAYA.....	10
VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	11
DAFTAR PUSTAKA.....	12
LAMPIRAN.....	13

RINGKASAN

Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat adalah organisasi atau lembaga yang bertanggung jawab mengelola dan mendidik remaja di sekitar Telaga Murni Cikarang. PSHT ini terdiri dari pengurus yang dipilih oleh anggotanya atau dilakukan musyawarah dan hasil musyawarah di tentukan secara kekeluargaan. Fungsi utamanya adalah memastikan organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat berfungsi dengan baik, PSHT Ranting Cikarang Barat tidak hanya sebagai tempat latihan olah raga, tetapi juga sebagai pusat kegiatan sosial dalam masyarakat. Permasalahan yang dihadapi Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat antara lain Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat tidak memahami tentang Artificial Intelligence. Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat tidak memahami tentang manfaat Artificial Intelligence. Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat tidak memahami tentang implementasi Artificial Intelligence dalam dunia pendidikan. Solusi permasalahan yang dicapai dari kegiatan pengabdian masyarakat yaitu ,memberikan pelatihan tentang Artificial Intelligence agar Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat memperoleh pengetahuan tentang Artificial Intelligence. Memberikan modul tentang Artificial Intelligence agar Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat dapat memahami tentang manfaat dan implementasi Artificial Intelligence. Adapun luaran dan target capaian dari kegiatan pengabdian masyarakat dengan publikasi di jurnal ilmiah cetak atau elektronik, artikel di media masa cetak atau elektronik.

I. PENDAHULUAN

1. Analisis Situasi

Pengabdian kepada masyarakat merupakan pelaksanaan pengamalan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni budaya langsung pada masyarakat secara kelembagaan melalui metodologi ilmiah sebagai penyebaran Tri Dharma Perguruan Tinggi serta tanggung jawab yang luhur dalam usaha mengembangkan kemampuan masyarakat, sehingga dapat mempercepat laju pertumbuhan tercapainya tujuan pembangunan nasional.

Organisasi Persaudaraan Setia Hati Terate (PSHT) Ranting Cikarang Barat yang beralamat Perum Telaga Murni Blok A RT. 004 /RW 16 Cikarang Barat Bekasi Jawa barat Telp 088809304426 Kode Pos 17530, Kabupaten Bekasi Jawa Barat, organisasi ini PSHT Ranting Cikarang Barat adalah organisasi atau lembaga yang bertanggung jawab mengelola dan mendidik remaja di sekitar Telaga Murni Cikarang, PSHT ini terdiri dari pengurus yang dipilih oleh anggotanya atau dilakukan musyawarah dan hasil musyawarah di tentukan secara kekeluargaan. Fungsi utamanya adalah memastikan organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat berfungsi dengan baik, PSHT Ranting Cikarang Barat tidak hanya sebagai tempat latihan olah raga, tetapi juga sebagai pusat kegiatan sosial dalam masyarakat.

Fungsi PSHT Ranting Cikarang Barat antara lain:

1. **Pendidikan Budi Luhur:** Mendidik manusia agar memiliki watak berbudi luhur, berbudi pekerti baik, dan tahu benar-salah.
2. **Pengembangan Pencak Silat:** Melestarikan dan mengembangkan seni bela diri pencak silat sebagai seni budaya asli Indonesia, baik dari segi seni, olahraga, maupun bela diri praktis.
3. **Pembinaan Spiritual & Fisik:** Memperkuat mental spiritual (kerohanian/ke-SH-an) dan fisik (kesehatan/olahraga) warga PSHT dan bangsa Indonesia pada umumnya.
4. **Pemupuk Persaudaraan:** Menanamkan jiwa ksatria, cinta tanah air, dan persaudaraan yang kekal abadi berdasarkan saling sayang, hormat, dan tanggung jawab.
5. **Pendidikan Karakter:** Mempertebal kepercayaan diri dan rasa cinta sesama.

Menurut hasil penelitian (1) menyimpulkan bahwa Artificial Intelligence adalah sistem yang mempelajari bagaimana komputer dapat berpikir, belajar, dan bertindak seperti manusia. Serta dapat digunakan untuk mengidentifikasi dan menyelesaikan masalah yang kompleks pada bidang bisnis. Penerapan Artificial Intelligence menghasilkan aplikasi seperti berikut: Chatbot, yang merupakan komputer yang dapat berkomunikasi dengan orang melalui pesan teks atau suara. Smart City, merupakan suatu rancangan yang menggabungkan

peran warga dan komunitas serta teknologi data untuk memanfaatkan pangkal energi yang ada. Machine Learning, adalah Artificial Intelligence yang berfokus pada pengembangan sistem yang dapat belajar secara otomatis tanpa perlu diprogram oleh manusia.

Menurut hasil penelitian (2) menyatakan bahwa pemanfaatan kecerdasan buatan (Artificial Intelligence atau AI) pada pembelajaran antara lain Pertama-tama, kehadiran AI memungkinkan personalisasi pembelajaran yang lebih efektif. Sistem AI dapat mengidentifikasi kebutuhan individu siswa dan menyajikan materi pembelajaran yang disesuaikan dengan tingkat pemahaman mereka. Selain itu, AI juga memainkan peran penting dalam proses asesmen. Sistem AI dapat melakukan evaluasi otomatis terhadap pekerjaan siswa, memberikan umpan balik secara instan, dan mengidentifikasi area di mana siswa mungkin membutuhkan bantuan tambahan. Keberlanjutan penggunaan AI dalam pendidikan juga membuka peluang untuk pengembangan kurikulum yang lebih dinamis. Melalui analisis data yang mendalam, AI dapat mengidentifikasi tren pembelajaran, memprediksi kebutuhan masa depan, dan membantu sekolah serta lembaga pendidikan untuk mengadaptasi kurikulum mereka secara lebih responsif terhadap perubahan dalam dunia pekerjaan dan teknologi.

Menurut hasil penelitian (3) menyatakan bahwa Artificial Intelligence atau kecerdasan buatan adalah sistem komputer yang mampu melakukan tugas-tugas yang biasanya membutuhkan kecerdasan manusia. Teknologi ini dapat membuat keputusan dengan cara menganalisis dan menggunakan data yang tersedia di dalam sistem. Proses yang terjadi dalam Artificial Intelligence mencakup learning, reasoning, dan self-correction. Implementasi AI pada pengerjaan manusia adalah memperoleh hasil kinerja optimal dengan waktu proses yang cepat dan hasil yang maksimal.

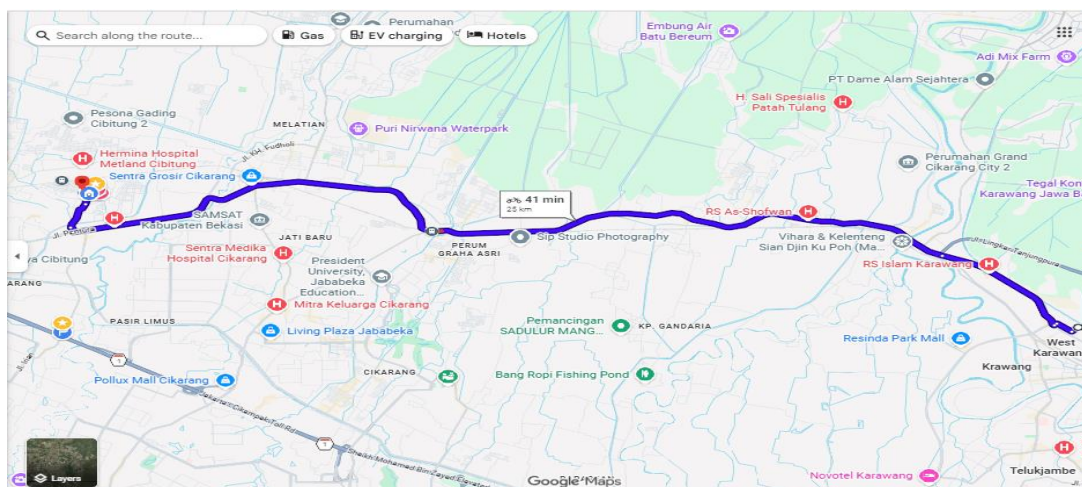
Menurut hasil penelitian (4) menyatakan bahwa Teknologi merupakan hasil ciptaan manusia yang bertujuan untuk membantu berbagai pekerjaan manusia. Teknologi kecerdasan buatan atau Artificial Intelligence merupakan teknologi paling mutakhir yang mampu berpikir, memahami, dan bertindak layaknya manusia pada umumnya. Artificial Intelligence menjadi salah satu teknologi yang paling sering digunakan di era society 5.0 oleh manusia di berbagai bidang terutama bidang pendidikan khususnya mahasiswa dalam upaya untuk meningkatkan produktivitas. Teknologi AI memiliki dampak yang cukup besar atas perkembangan kualitas mahasiswa baik berupa kemampuan berpikir atau kognitif mahasiswa terhadap sesuatu. Dampak positif yang dapat timbul adalah meningkatnya wawasan dan menjadikan mahasiswa lebih produktif apabila teknologi AI dimanfaatkan

dengan baik. Sebaliknya, apabila teknologi AI tidak dimanfaatkan dengan baik, akan timbul yang lebih buruk yaitu melemahnya kemampuan berpikir mahasiswa dikarenakan ketergantungan pada AI tersebut.

Menurut hasil penelitian (5) menyatakan bahwa subbidang ilmu komputer yang disebut Artificial Intelligence difokuskan untuk menciptakan kecerdasan buatan yang memiliki pola pikir dan perilaku seperti manusia. AI dapat digunakan dalam pendidikan untuk memengaruhi moral dan karakter siswa, meningkatkan ketajaman mental mereka, dan memberi mereka wawasan baru. AI juga dapat digunakan dalam beberapa bidang seperti Kesehatan, ekonomi dan bidang pertanian (smart garden).

Dengan mengatasi permasalahan ini melalui pemecahan masalah mitra yang efektif, kami dapat memastikan bahwa pemanfaatan AI untuk media sosial sebagai konten PSHT Ranting Cikarang Barat memberikan manfaat yang maksimal sambil meminimalkan risiko yang terkait.. Dengan pelatihan ini akan memberikan manfaat yang signifikan bagi mereka.

2. Peta Lokasi Mitra



Gambar 1. Peta Lokasi Universitas Bina Sarana Informatika ke Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat

Organisasi Persaudaraan Setia Hati Terate (PSHT) Rayon Telaga Murni yang beralamat Perum Telaga Murni Blok A RT. 004 /RW 16 Cikarang Barat Bekasi Jawa barat Telp 088809304426 Kode Pos 17530, Kabupaten Bekasi Jawa Barat seperti pada Gambar 1. Jarak antara mitra yaitu Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat Bekasi dengan Kampus Universitas Bina Sarana Informatika Jl. Kramat 98, Senen Jakarta Pusat sekitar 25 Kilometer.

3. Permasalahan Mitra

Permasalahan yang dihadapi Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat antara lain :

1. Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat tidak memahami tentang Artificial Intelligence.
2. Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat tidak memahami tentang manfaat Artificial Intelligence.
3. Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat tidak memahami tentang implementasi Artificial Intelligence dalam dunia pendidikan.

II. METODE PELAKSANAAN

Kegiatan pengabdian masyarakat ini akan dilaksanakan pada tanggal 19 April 2026, waktu 08.00 – 11.30 WIB, dilaksanakan di Aula Gedung RW 08 Perumahan Telaga Murni. Peserta pengabdian masyarakat yaitu Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat. Peserta pengabdian masyarakat yaitu Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat. Susunan panitia pengabdian masyarakat sebagai berikut penanggung jawab yaitu Dr. Mochamad Wahyudi, M.Pd,MM, M.Kom.

1. Ketua Pelaksana

Nama : Melyani, S.Pd, MM
Jabatan : Dosen Tetap
Program Studi : Sistem Informasi Universitas Bina Sarana Informatika
Tugas : membuat proposal dan laporan pengabdian, absen panitia dan absen peserta pengabdian, melaksanakan pendampingan dan pemantauan, mengevaluasi hasil pelatihan.

2. Anggota

Nama : Dian Indah Sari, SE,AK, MM
Jabatan : Dosen Tetap
Program Studi : Sistem Informasi Akuntansi Universitas Bina Sarana Informatika
Tugas : membuat press release, membuat modul pelatihan, mengkoordinir kegiatan pengabdian masyarakat dan menjadi pembicara dalam kegiatan abdimas.

3. Anggota

Nama : Etik Dwi Styaningrum, S.Pd, M.Pd
Jabatan : Dosen Tetap
Program Studi : Sistem Informasi Universitas Bina Sarana Informatika
Tugas : Membuat penunjang berkas laporan kegiatan, sebagai narahubung dengan mitra, menyiapkan hal teknis pelaksanaan pelatihan.

4. Anggota

Nama : Andi Arfian,

S.Kom, M.Kom Jabatan :

Dosen Tetap

Program Studi : Sistem Informasi Universitas Bina Sarana Informatika

Tugas : Membuat dokumentasi, menyiapkan hal teknis pelaksanaan pelatihan, mengkoordinir kegiatan pengabdian masyarakat dalam bentuk pelatihan, pendampingan dan pemantauan pelaksanaan abdimas

5. Mahasiswa

Nama : Nadzir Azka

NIM : 64240821

Tugas : Membantu pendampingan dan pemantauan pelaksanaan abdimas

6. Mahasiswa

Nama : Zahqiperasetiyo

NIM : 64240332

Tugas : Membantu pendampingan dan pemantauan pelaksanaan abdimas

Adapun tahapan dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat ini sebagai berikut tahap pertama yaitu menentukan metode pengumpulan data. Pengumpulan data diperoleh melalui survey dan wawancara. Tahap kedua yaitu pembuatan jadwal pelatihan. Tahap ketiga yaitu pembuatan modul. Tahap keempat yaitu pembuatan kuesioner. Tahap kelima yaitu pelaksanaan pelatihan. Tahap keenam yaitu pembagian kuesioner. Tahap ketujuh yaitu evaluasi terhadap kegiatan pelatihan.

Adapun metode pelaksanaan pengabdian masyarakat dalam bentuk pelatihan tentang Artificial Intelligence. bagi Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat dengan melibatkan dosen dari Universitas Bina Sarana Informatika. Dalam pelatihan ini diajarkan tentang manfaat dan implementasi Artificial Intelligence.

Teknik yang digunakan dalam menyampaikan pelatihan secara offline dengan cara memberikan materi secara langsung kepada Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat. Setiap peserta pelatihan diharapkan dapat berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian dengan cara mengikuti perintah yang diberikan oleh panitia pengabdian. Diharapkan setelah kegiatan pengabdian masyarakat peserta pelatihan dapat menerapkan pengetahuan yang diperoleh selama pelatihan.

III. LUARAN YANG DICAPAI (OUTPUT)

Adapun luaran dan target capaian dari kegiatan pengabdian masyarakat ini sebagai berikut berupa press relase yang sudah dipublikasikan di media massa yaitu: LPPM Bsi News. Link :

<https://lppm.bsi.ac.id/press/detail/pelatihan-artificial-intelligence-bagi-remaja-organisasi-psht-ranting-cikarang-barat>

Tabel 1. Indikator dan Status Capaian Luaran

Jenis Luaran	Indikator Capaian	Status Capaian
Publikasi di jurnal ilmiah cetak atau elektronik	Artikel di Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi	Ada
Artikel di media masa cetak atau elektronik	Lokal https://lppm.bsi.ac.id/press/detail/pelatihan-artificial-intelligence-bagi-remaja-organisasi-psht-ranting-cikarang-barat	Ada
Mitra Non Produktif	Pengetahuannya meningkat	Ada
	Keterampilannya meningkat	Ada

IV. MANFAAT YANG DIPEROLEH (*OUTCOME*)

Kontribusi Mitra dalam kegiatan pengabdian masyarakat sebagai berikut :

- a. Mitra berperan penting dalam terselenggaranya kerjasama antara panitia kegiatan pengabdian masyarakat dan peserta pengabdian masyarakat, antarlain mitra menyediakan saran dan prasarana yang dibutuhkan dalam kegiatan pengabdian masyarakat. Sarana dan prasarana yang disiapkan oleh mitra antara lain Sound System dan Proyektor untuk acara kegiatan pengabdian masyarakat yang diselenggarakan oleh panitia pengabdian masyarakat.
- b. Mitra ikut serta dalam menyelesaikan masalah perizinan kegiatan pelatihan yang akan dilaksanakan oleh panitia pengabdian masyarakat agar kegiatan pengabdian masyarakat dapat terselenggara.
- c. Mitra memiliki peran penting dalam memonitor kegiatan yang dilaksanakan oleh panitia kegiatan pengabdian masyarakat. Mitra mengecek apakah kegiatan pengabdian masyarakat dilaksanakan sesuai dengan tanggal yang telah ditetapkan oleh panitia pengabdian masyarakat.
- d. Mitra berperan aktif dalam membantu kegiatan sosialisasi pengabdian masyarakat kepada peserta kegiatan pengabdian masyarakat agar mereka dapat menghadiri acara kegiatan pengabdian masyarakat yang diselenggarakan oleh panitia pengabdian masyarakat.

Manfaat yang diperoleh oleh peserta dan panitia pengabdian masyarakat sebagai berikut :

1. Bagi peserta, kegiatan pengabdian masyarakat yang diselenggarakan oleh panitia pengabdian masyarakat, peserta memperoleh pengetahuan tentang Artificial Intelligence agar guru dan pengasuh ponpes Al Ma'had Bekasi memperoleh pengetahuan tentang cara menggunakan Artificial Intelligence sebagai sarana untuk meningkatkan pembelajaran dan dapat menerapkan secara langsung agar dapat membantu mempermudah dalam pembelajaran.
2. Bagi panitia, kegiatan pelatihan yang diselenggarakan sebagai sarana untuk berbagi pengetahuan kepada peserta pengabdian sehingga peserta pelatihan dapat menerapkan ilmu yang diperoleh selama mengikuti kegiatan pengabdian masyarakat.

Tabel 2. Manfaat Kegiatan Pengabdian Masyarakat

No	Parameter	Kondisi Sebelum PM	Kondisi Sesudah PM
1	Pengetahuan	Peserta kurang memahami tentang Artifial Intelligence. Pengetahuan yang dimiliki peserta tentang Artifial Intelligence. sebelum mengikuti kegiatan pengabdian masyarakat sekitar 20%.	Peserta memahami Artifial Intelligence. dan manfaat Artifial Intelligence. serta dapat menerapkan secara langsung cara menerapkan Artifial Intelligence. Pengetahuan peserta tentang Artifial Intelligence. setelah mengikuti kegiatan pengabdian masyarakat meningkat menjadi 80%.
2	Keterampilan	Peserta kurang memahami tentang cara menerapkan Artifial Intelligence.	Peserta PM dapat menggunakan aplikasi Artifial Intelligence. untuk meningkatkan kualitas pembelajaran.
		Keterampilan dimiliki peserta khususnya penerapan aplikasi Artifial Intelligence. sebelum mengikuti pengabdian masyarakat sekitar 10%.	Keterampilan peserta dalam penerapan aplikasi Artifial Intelligence sesudah mengikuti kegiatan pengabdian masyarakat mengalami peningkatan menjadi 80%.

V. REALISASI BIAYA

Realisasi biaya dalam kegiatan pengabdian masyarakat pada Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat sebagai berikut

:Tabel 2. Realisasi Biaya

HONOR					
No	Item Honor Kegiatan	Volume	Satuan	Honor (Rp)	Total (Rp)
1	Pembuatan Proposal Pengabdian	2	Paket	250.000	500.000
2	Pembuatan Laporan Pengabdian	2	Paket	250.000	500.000
3	Pembuatan Press Release	1	Paket	500.000	500.000
Total Honor					Rp 1.500.000
BELANJA BAHAN					
No	Item Bahan	Volume	Satuan	Honor (Rp)	Total (Rp)
1	Spidol	4	Paket	25.000	100.000
2	Note	10	Paket	20.000	200.000
3	Pena	1	Lusin	20.000	200.000
1	Kertas A4	1	Rim	100.000	100.000
3	Paper Bag	2	Lusin	250.000	500.000
6	Print Modul	30	Paket	10.000	300.000
Total Belanja Bahan					Rp 1.400.000
BELANJA BARANG NON OPERASIONAL					
No	Item Bahan	Volume	Satuan	Honor (Rp)	Total (Rp)
1	Snack	30	Paket	20.000	600.000
2	Makan	30	Paket	50.000	1.500.000
Total Belanja Barang Operasional					Rp 2.100.000
BELANJA BARANG NON OPERASIONAL					
No	Item Bahan	Volume	Satuan	Honor (Rp)	Total (Rp)
1	Souvenir	30	Paket	50.000	1.500.000
2	Spanduk	1	Buah	500.000	500.000
3	Pulsa	5	Paket	100.000	500.000
Total Belanja Barang Non Operasional					Rp 2.500.000
BIAYA PERJALANAN					
No	Item Bahan	Volume	Satuan	Honor (Rp)	Total (Rp)
1	Transportasi Survey Lokasi PM	5	Paket	300.000	1.500.000
2	Konsumsi Survey Lokasi PM	5	Paket	100.000	500.000
Total Biaya Perjalanan					Rp 2.000.000
Total Keseluruhan					Rp 9.500.000

VI. KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Kesimpulan yang dicapai dari kegiatan pengabdian masyarakat yaitu :

- a. Memberikan pelatihan tentang Artifial Intelligence. agar remaja organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat memperoleh pengetahuan tentang Artifial Intelligence..
- b. Memberikan modul tentang Artifial Intelligence.e agar remaja organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat dapat memahami tentang jenis Artifial Intelligence., manfaat Artifial Intelligence dan cara menerapkan Artifial Intelligence.

B. SARAN

Adapun saran yang diperoleh dari kegiatan pelatihan sebagai berikut :

1. Disarankan untuk dosen lain apabila ingin memberikan materi pelatihan tentang Artifial Intelligence.supaya dapat memberikan materi yang lebih mendalam tentang Artifial Intelligence. dan memberikan praktek secara langsung sehingga peserta bisa lebih memahami tentang Artifial Intelligence.

DAFTAR PUSTAKA

1. Marsella, Wijaya CS, Wijaya I, Muhammad Tamim Shidqi, Dien Novita. 2023. Analisis Implementasi Artificial Intelligence Untuk Bisnis: Systematic Literature Review. Vol. 4 No. 2 Desember 2023 Hal : 133 – 145
2. Oktavianus AJE, Naibaho L, Rantung DA. 2023. Pemanfaatan Artificial Intelligence pada Pembelajaran dan Asesmen di Era Digitalisasi. Jurnal Kridatama Sains Dan Teknologi. Vol. 05 No.2 2023. 473-486
3. Lubis MSY. 2021. Implementasi Artificial Intelligence Pada System Manufaktur Terpadu. Semnastek UISU 2021
4. Yani A. 2024. Peran Artificial Intelligence sebagai Salah Satu Faktor dalam Menentukan Kualitas Mahasiswa di Era Society 5.0. Journal of Education Research, 5(2), 2024, Pages 1089-1096
5. Wahyudi T. 2023. Studi Kasus Pengembangan dan Penggunaan Artificial Intelligence (AI) Sebagai Penunjang Kegiatan Masyarakat Indonesia. Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE). Vol. 9, No. 1, Juni 2023, hlm.28-32

LAMPIRAN

Lampiran A. Absen Panitia PM Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat

Lampiran B. Absen Peserta PM Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat

Lampiran C. Surat Keterangan Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat

Lampiran D. Luaran PM (press release yang sudah terbit)

Lampiran E. Dokumentasi Kegiatan PM Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat

Lampiran A. Absen Panitia PM Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat

ABSENSI KEHADIRAN PANITIA
PENGABDIAN MASYARAKAT SEMESTER GENAP 2025-2026
ORGANISASI PSHT RANTING CIKARANG BARAT

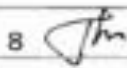
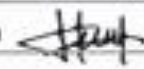
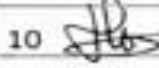
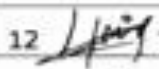
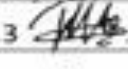
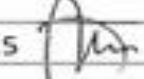
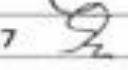
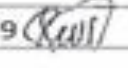
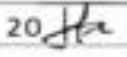
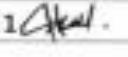
TANGGAL : 19 APRIL 2026

NO	NIP	NAMA	TANDA TANGAN
1	201104360	DIAN INDAH SARI, SE.AK,MM	
2	200904432	MELYANI, S.PD, MM	
3	200109612	ETIK DWI STYANINGRUM, S.PD, MPD	
4	200903206	ANDI ARFIAN, S.KOM, MKOM	
5	64240821	NADZIR AZKA	
6	64240332	ZAHQIPERASETIYO	

Lampiran B. Absen Peserta PM Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat

**ABSENSI KEHADIRAN PESERTA
PENGABDIAN MASYARAKAT SEMESTER GENAP 2025-2026
ORGANISASI PSHT RANTING CIKARANG BARAT**

TANGGAL : 19 APRIL 2026

No	Nama	Tanda Tangan	
1	Nazwa khara wilda	1	
2	Anisa Putri Rahmadani		2 
3	Africki khairunnisa J.	3	
4	Alyia Pradita Wurdani		4 
5	Fandy Reihan Ardasa	5	
6	SUTOSO		6 
7	EDY NARWOKO	7	
8	SUYANTO		8 
9	Ahmas.komar.B.	9	
10	Sukeaji		10 
11	KASHO	11	
12	Diana		12 
13	Putri	13	
14	SUPRIYANTO		14 
15	EDY TRI SUPARMANTO	15	
16	RIKI PELLO		16 
17	SUTOPU	17	
18	Fajar ikhsan		18 
19	Satriam	19	
20	UPRIYANTO		20 
21	Zaenul arifin	21	
22	Riyanto		22 
23		23	
24			24
25		25	

Lampiran C. Surat Keterangan Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat



IKATAN PENCAK SILAT INDONESIA
PERSAUDARAAN SETIA HATI TERATE
RANTING CIKARANG BARAT – CABANG KAB. BEKASI
Sekretariat : Perum Telaga Murni Blok E10 RT.10 /RW 08 Cikarang Barat Bekasi Jawa barat
Kode Pos 17530



SURAT KETERANGAN

Nomor : 005/SK/PSHT/CIKBAR/IV/2026

Yang bertanda tangan di bawah ini Organisasi Persaudaraan Setia Hati Terate Ranting Cikarang Barat Cabang Kabupaten Bekasi, menerangkan :

Nama Lembaga : Universitas Bina Sarana Informatika
Program Studi : Sistem Informasi Kampus Kabupaten Karawang
Alamat : Jl. Banten No. 1, Karawangpawitan Kab.Karawang 41315

Telah melaksanakan Pengabdian Masyarakat berupa **Pelatihan Artificial Intelligence Bagi Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat** yang dilaksanakan pada :

Hari / Tanggal : 19 April 2026
Waktu : Pukul 08.00 – 11.30 Wib
Tempat : Aula Gedung RW 08 Perumahan Telaga Murni

Dengan susunan panitia, sebagai berikut :

Penanggung Jawab : Prof. Dr. Ir. Mochamad Wahyudi, M. Kom, MM, M. Pd, IPU, ASEA Eng
Ketua Pelaksana : Melyani, S.Pd, MM
Tutor : Dian Indah Sari, SE, AK, MM
Anggota : 1. Etik Dwi Styaningrum, S.Pd, M.Pd
2. Andi Arfian, S.Kom, M.Kom
3. Nadzir Azka
4. Zahqiperasetiyo

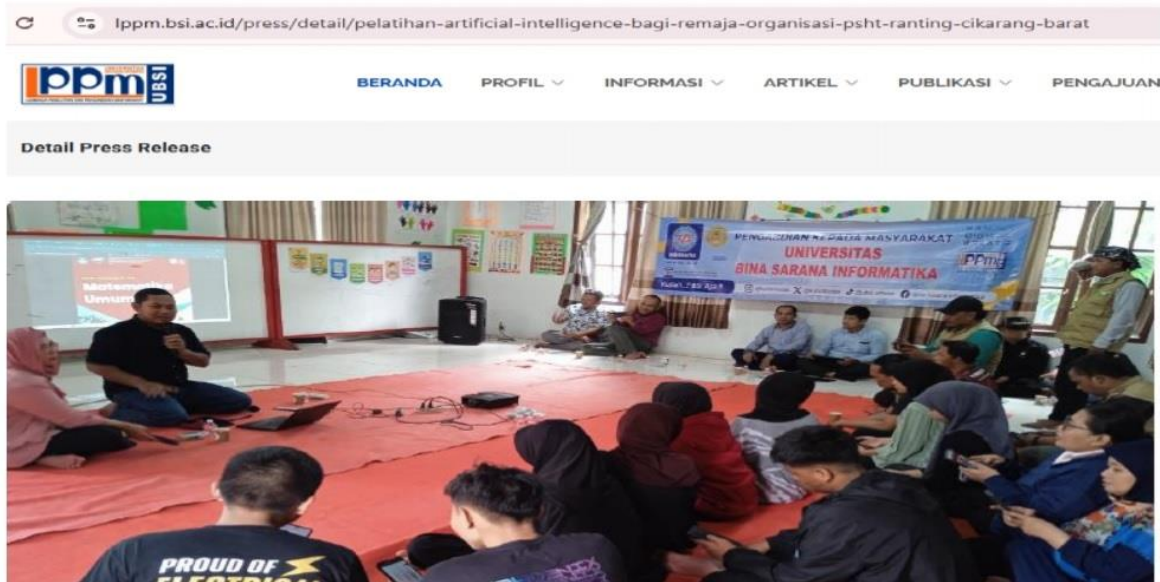
Demikianlah surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bekasi, 19 April 2026
Ketua Ranting PSHT Cikarang Barat
Cabang Kabupaten Bekasi

Sukarji
NIW: 871.700.71

Lampiran D. Luaran PM (press release yang sudah terbit)

<https://lppm.bsi.ac.id/press/detail/pelatihan-artificial-intelligence-bagi-remaja-organisasi-psht-ranting-cikarang-barat>



Pelatihan Artificial Intelligence Bagi Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat

Dosen Universitas Bina Sarana Informatika (UBSI) kampus Bekasi pada hari Minggu (19/04/2026) melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat bagi perwakilan Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat. Tema yang diusung pada kegiatan Pengabdian Masyarakat ini tentang "Pelatihan Artificial Intelligence". Kegiatan pengabdian masyarakat ini memiliki anggota tim antara lain Melyani, S.Pd, MM sebagai ketua pelaksana dan tutor yaitu Dian Indah Sari, SE.AK,MM dan Etik Dwistyaningrum, S.Pd, M.Pd serta Andi Arfian, S.Kom, M.Kom sedangkan anggota yaitu Nadzir Azka dan Zahqiperasetiyo. Kegiatan pengabdian masyarakat dimulai dengan pemberian kata sambutan oleh perwakilan dari panitia pelatihan, kemudian dilanjutkan dengan kata sambutan dari perwakilan Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat dan kemudian kegiatan dilanjutkan dengan panitia memberikan materi pelatihan. Kegiatan Pengabdian masyarakat ini mengusung judul "Pelatihan Artificial Intelligence Bagi Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat" yang di selenggarakan di Aula Gedung RW 08 Perumahan Telaga Murni Bekasi. Yang bertanggung jawab menjelaskan materi pada pengabdian masyarakat ini yaitu Dian Indah Sari, SE.AK,MM. Pengabdian masyarakat ini berisi penjelasan materi tentang penggunaan Artificial Intelligence dan cara implementasi Artificial Intelligence.

Peserta pengabdian masyarakat yaitu Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat, mereka antusias dalam memperhatikan dan mendengarkan penjelasan materi yang disampaikan oleh panitia pengabdian masyarakat. Kegiatan pelatihan yang diselenggarakan oleh Dosen Universitas Bina Sarana Informatika sangat bermanfaat dan berguna bagi Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat karena menjelaskan tentang Artificial Intelligence dan manfaat Artificial Intelligence dan cara implementasi Artificial Intelligence. Tujuan utama dari kegiatan pengabdian masyarakat yang diselenggarakan oleh panitia pelatihan adalah untuk berbagi skill dan pengetahuan tentang Artificial Intelligence kepada Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat, supaya peserta pengabdian masyarakat dapat mengetahui tentang cara implementasi Artificial Intelligence. Kegiatan pengabdian masyarakat ini diakhiri dengan penyampaian kata penutup dari perwakilan panitia pelatihan dan dilanjutkan dengan penyampaian kata penutup dari perwakilan Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat, Ucapan terima kasih yang disampaikan oleh perwakilan Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat, kepada panitia pelatihan dan mereka berharap agar dosen Universitas Bina Sarana Informatika bersedia menyelenggarakan kegiatan pengabdian masyarakat ini di semester depan.

Lampiran E. Dokumentasi Kegiatan PM Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat

Foto Kegiatan 1

Foto Bersama Panitia dan Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat



Foto Kegiatan 2

Foto Panitia Menyampaikan Materi Pelatihan Bagi Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat



Foto Kegiatan 3

**Foto Panitia Menyampaikan Materi Pelatihan Bagi Remaja
Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat**



Foto Kegiatan 4

**Foto Panitia Menyampaikan Materi Pelatihan Bagi Remaja
Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat**



Foto Kegiatan 5

**Foto Panitia Menyampaikan Materi Pelatihan Bagi Remaja
Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat**



Foto Kegiatan 6

**Foto Panitia Menyampaikan Materi Pelatihan Bagi Remaja
Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat**



Lampiran E. Dokumentasi Kegiatan PM Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat

Foto Kegiatan 7

**Foto Panitia Menyampaikan Materi Pelatihan Bagi Remaja
Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat**



Foto Kegiatan 8

**Foto Panitia Menyampaikan Materi Pelatihan Bagi Remaja
Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat**



MODUL
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
SKEMA PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT MANDIRI



PELATIHAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE BAGI
REMAJA ORGANISASI PSHT RANTING CIKARANG
BARAT

Oleh :

MELYANI, S.PD, MM (0402057902)

DIAN INDAH SARI, SE.AK, MM (0426127704)

ETIK DWI STYANINGRUM, S.PD, M.PD (0425037501)

ANDI ARFIAN S.KOM M.KOM (0307067303)

NADZIR AZKA (64240821)

ZAHQIPERASETIYO (64240332)

UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA
DESEMBER 2026

ARTIFICIAL INTELLIGENCE

A. PENGERTIAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Kecerdasan buatan, atau AI, adalah teknologi yang memungkinkan komputer dan mesin untuk mensimulasikan kecerdasan manusia dan kemampuan memecahkan masalah. AI atau **Artificial Intelligence** adalah ilmu atau rekayasa membuat mesin dengan kecerdasan buatan yang menyerupai manusia. *Artificial Intelligence* dapat mengambil keputusan dan melakukan berbagai pekerjaan yang umumnya dilakukan oleh manusia. Mesin ini menggunakan sistem komputer dan *software* agar dapat bekerja dan berfungsi secara optimal seperti manusia.

Dengan sendirinya atau dikombinasikan dengan teknologi lain (misalnya, sensor, geolokasi, robotika), AI dapat melakukan tugas-tugas yang biasanya membutuhkan kecerdasan atau intervensi manusia. Asisten digital, panduan GPS, kendaraan otonom, dan alat AI generatif (seperti ChatGPT milik OpenAI) hanyalah beberapa contoh AI dalam berita harian dan kehidupan kita sehari-hari.

Kecerdasan buatan atau *Artificial Intelligence* membutuhkan data sebagai dasar pengetahuan serta pengalaman untuk memperbaiki dirinya sendiri. Dengan kata lain, AI adalah sistem komputer yang dapat melakukan tugas-tugas yang biasanya membutuhkan tenaga atau kecerdasan manusia untuk melakukannya.

Sebagai bidang ilmu komputer, kecerdasan buatan mencakup (dan sering disebutkan bersama-sama dengan) machine learning dan pembelajaran mendalam. Disiplin ilmu ini melibatkan pengembangan algoritma AI, yang dimodelkan berdasarkan proses pengambilan keputusan otak manusia, yang dapat 'belajar' dari data yang tersedia dan membuat klasifikasi atau prediksi yang semakin akurat dari waktu ke waktu.

Kecerdasan buatan telah melalui banyak siklus kehebohan, tetapi bahkan bagi mereka yang skeptis, peluncuran ChatGPT tampaknya menandai titik balik. Terakhir kali AI generatif tampil sedemikian besar, terobosannya adalah pada visi komputer, tetapi sekarang lompatan ke depan ada pada pemrosesan bahasa alami (NLP). Saat ini, AI generatif tidak hanya dapat mempelajari dan mensintesis bahasa manusia, tetapi juga tipe data lainnya, termasuk gambar, video, kode perangkat lunak, dan bahkan struktur molekul.

B. CARA KERJA ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Dalam melakukan perintah dan pekerjaan, *Artificial Intelligence* membutuhkan data dan pengalaman sebagai dasar pengetahuan. Sehingga, *Artificial Intelligence* dapat melakukan evaluasi secara mandiri dan beradaptasi secara langsung tanpa membutuhkan bantuan dari manusia.

Sistem *Artificial Intelligence* bekerja dengan mengumpulkan data yang cukup besar untuk dianalisis. Selama melakukan pemrosesan data, AI akan melakukan uji kinerja terhadap dirinya sendiri serta melakukan pengembangan keahlian baru. Teknologi ini juga dapat memproses jutaan perintah atau data dalam waktu singkat tanpa berhenti sekalipun.

C. JENIS KECERDASAN BUATAN

Jenis kecerdasan buatan: AI yang lemah vs. AI yang kuat

AI yang lemah—juga disebut *AI sempit* atau *kecerdasan sempit buatan* (ANI)—adalah AI yang dilatih dan difokuskan untuk melakukan tugas-tugas tertentu. AI yang lemah menggerakkan sebagian besar AI yang ada di sekitar kita saat ini. "Sempit" mungkin merupakan deskriptor yang lebih tepat untuk jenis AI ini karena AI ini sama sekali tidak lemah: AI ini mendukung beberapa aplikasi yang sangat andal, seperti Siri dari Apple, Alexa dari Amazon, IBM watsonx, dan kendaraan tanpa pengemudi.

AI yang kuat terdiri dari *kecerdasan umum buatan* (AGI) dan *kecerdasan super buatan* (ASI). AGI, atau AI umum, adalah bentuk teoritis dari AI ketika sebuah mesin memiliki kecerdasan yang setara dengan manusia; mesin tersebut akan menyadari dirinya sendiri dengan kesadaran yang memiliki kemampuan untuk memecahkan masalah, belajar, dan merencanakan masa depan. ASI—juga dikenal sebagai kecerdasan super—akan melampaui kecerdasan dan kemampuan otak manusia. Meskipun AI yang kuat masih sepenuhnya bersifat teoretis tanpa contoh praktis yang digunakan saat ini, bukan berarti para peneliti AI tidak mengeksplorasi pengembangannya. Sementara itu, contoh terbaik ASI mungkin berasal dari fiksi ilmiah, seperti HAL, asisten komputer yang sangat kuat dan nakal dalam *2001: A Space Odyssey*.

D. ASPEK UTAMA ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Beberapa aspek utama dari AI meliputi:

1. **Pembelajaran Mesin** (Machine Learning): Teknik di mana komputer dapat belajar dari data dan pengalaman sebelumnya untuk melakukan tugas-tugas tertentu tanpa perlu secara eksplisit diprogram.
2. **Jaringan Saraf Tiruan** (Artificial Neural Networks): Model matematika yang terinspirasi dari struktur jaringan saraf dalam otak manusia, digunakan untuk mengenali pola dalam data dan melakukan tugas-tugas seperti klasifikasi dan prediksi.
3. **Pengolahan Bahasa Alami** (Natural Language Processing): Teknologi yang memungkinkan komputer untuk memahami, memproses, dan menghasilkan bahasa manusia dengan cara yang bermakna.
4. **Penglihatan Komputer** (Computer Vision): Kemampuan komputer untuk menginterpretasikan dan menganalisis gambar dan video, serta mengenali objek, wajah, dan konteks visual lainnya.
5. **Robotika**: Menggabungkan AI dengan teknologi robotik untuk mengembangkan sistem yang dapat berinteraksi dengan lingkungan fisik dan melakukan tugas-tugas fisik.

6. **Sistem Pakar:** Sistem AI yang mengandung pengetahuan dan aturan yang dapat diaplikasikan untuk mengambil keputusan dalam domain tertentu.
7. **Pengolahan Data dan Analitik:** Menggunakan teknik AI untuk menganalisis dan menggali wawasan dari data yang besar dan kompleks.

E. CARA KERJA ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Dalam melakukan perintah dan pekerjaan, *Artificial Intelligence* membutuhkan data dan pengalaman sebagai dasar pengetahuan. Sehingga, *Artificial Intelligence* dapat melakukan evaluasi secara mandiri dan beradaptasi secara langsung tanpa membutuhkan bantuan dari manusia.

Sistem *Artificial Intelligence* bekerja dengan mengumpulkan data yang cukup besar untuk dianalisis. Selama melakukan pemrosesan data, AI akan melakukan uji kinerja terhadap dirinya sendiri serta melakukan pengembangan keahlian baru. Teknologi ini juga dapat memproses jutaan perintah atau data dalam waktu singkat tanpa berhenti sekalipun.

F. MANFAAT ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Setelah memahami pengertian beserta cara kerjanya, Anda juga harus mengetahui manfaat dari penggunaan *Artificial Intelligence*. Adapun beberapa manfaat yang diberikan oleh *Artificial Intelligence* adalah:

1. Mengurangi Potensi Kesalahan

Artificial Intelligence adalah sebuah teknologi komputer yang tentu saja tidak akan merasakan lelah meskipun digunakan terus-menerus. Hal ini menjadikan penggunaan *Artificial Intelligence* efektif untuk mengurangi potensi terjadinya kesalahan terutama akibat kelalaian manusia.

Sebab, *Artificial Intelligence* dapat secara otomatis mengerjakan sesuatu sesuai dengan perintah baik dalam jumlah kecil maupun besar dan tidak membutuhkan titik fokus dalam melakukan tugasnya. Sehingga, persentase kesalahan yang disebabkan oleh tidak fokusnya seseorang akan hilang dan seluruh perintah diselesaikan secara lebih akurat.

2. Analisis Data yang Lebih Dalam

Artificial Intelligence dapat membantu Anda dalam menganalisis data secara lebih dalam dan terperinci. Analisis data secara manual membutuhkan waktu yang sedikit lebih lama dengan kemampuan yang terbatas.

Penggunaan *Artificial Intelligence* mampu menganalisis data yang berjumlah besar dalam jangka waktu singkat. Selain itu, *Artificial Intelligence* dapat mencari dan menemukan informasi yang relevan secara cepat saat dibutuhkan

3. Lebih Efisien

Berbicara mengenai penggunaan teknologi *Artificial Intelligence* tidak dapat terlepas dari efisiensi yang dimilikinya. *Artificial Intelligence* bermanfaat untuk melakukan pekerjaan baik skala kecil hingga tugas yang lebih kompleks berulang kali dengan cepat dan hasil yang baik. Hal ini tentu membantu manusia untuk dapat fokus menyelesaikan tugas lainnya.

Artificial Intelligence juga tersedia sepanjang waktu untuk melakukan perintah dan menyelesaikan pekerjaan yang diberikan. Sehingga banyak layanan yang tetap dapat dilakukan kapan pun tanpa mengenal waktu.

G. CONTOH ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Berdasarkan penjelasan dan manfaat *Artificial Intelligence*, Anda mungkin mulai bertanya-tanya mengenai contoh penerapan *Artificial Intelligence* yang dapat ditemukan pada kehidupan sehari-hari. Berikut ini merupakan contoh *Artificial Intelligence* yang ada di sekitar:

1. Asisten Virtual

Asisten virtual seperti Google Assistant dan Siri merupakan salah satu contoh *Artificial Intelligence* yang sangat dekat dengan kehidupan sehari-hari. Asisten virtual dapat membantu memudahkan Anda membuka berbagai aplikasi dalam ponsel hingga mencari informasi pada mesin pencarian.

Dengan dukungan teknologi AI buatan memungkinkan kemampuan tersebut terjadi. Teknologi ini dapat mendeteksi suara pengguna dan mengumpulkan informasi yang diperlukan untuk memberikan jawaban dalam bentuk pesan suara, mirip dengan asisten pribadi.

2. Kamera Ponsel

Saat ini, kamera pada ponsel menjadi salah satu fitur utama yang banyak digunakan. Kamera pada ponsel ini juga merupakan contoh *Artificial Intelligence* yang dimanfaatkan pada deteksi wajah, kualitas foto atau video, dan berbagai fitur lain di dalamnya.

3. Media Sosial

Terciptanya media sosial adalah contoh *Artificial Intelligence*. Media sosial membolehkan setiap pengguna untuk mengunggah foto maupun video, bertukar pesan, memproduksi konten, berteman dengan semua orang dan masih banyak lagi.

4. E-Commerce

Kemudahan teknologi *Artificial Intelligence* juga ditemukan pada inovasi tempat belanja *online* yaitu *e-commerce*. *E-commerce* merupakan aplikasi belanja *online* yang menyediakan berbagai kebutuhan serta memudahkan dan mengamankan transaksi. *Artificial Intelligence* juga akan membantu merekomendasikan barang yang dibutuhkan berdasarkan pencarian terakhir Anda.

5. Aplikasi Streaming

Mungkin bagi sebagian orang, musik dan film adalah kebutuhan hiburan utama dalam kehidupan. Maka dari itu kemunculan aplikasi *streaming* sebagai salah satu contoh *Artificial Intelligence* sangat memudahkan orang untuk menonton video dan mendengarkan lagu tanpa perlu mendownload terlebih dahulu.

6. Chatbot

Chatbot adalah kecerdasan buatan yang dapat memberikan jawaban sesuai dengan kata atau frasa yang dikenali. Chatbot sangat berguna untuk bisnis karena dapat memberikan solusi cepat untuk pelanggan, menerima pemesanan, membagikan katalog, dan melakukan pemasaran. Selain itu, chatbot dapat memberikan pelayanan selama 24 jam non-stop.

7. Online Games

Penerapan kecerdasan buatan (AI) pada video game sudah lama dilakukan. Teknologi ini dapat memberikan pengalaman bermain yang menantang bagi para gamer, seperti:

- *Non-Playable Characters* (NPC) yang dikontrol oleh AI dapat bereaksi secara dinamis terhadap tindakan yang dilakukan oleh pemain.
- *Procedural Content Generation* yang menggunakan *machine learning* dapat secara otomatis membuat lingkungan game baru.
- *Player-experience modeling* digunakan untuk menyeimbangkan tingkat kesulitan permainan secara dinamis berdasarkan kemampuan pemain.

8. Aplikasi Transportasi Online

Aplikasi transportasi *online* seperti Gojek, Grab, dan Maxim sudah umum digunakan dan ternyata teknologi AI digunakan untuk mempermudah penggunaannya. Teknologi AI digunakan untuk mengatur interaksi pengguna dengan aplikasi tersebut, seperti memberikan notifikasi tentang posisi pengemudi dan perkiraan waktu tunggu ketika memesan layanan ojek *online*.

9. Autocorrect

Teknologi AI dalam kehidupan sehari-hari banyak digunakan dalam fitur *autocorrect*, yang membantu memperbaiki kesalahan penulisan atau ejaan saat pengguna mengetik.

Sistem *autocorrect* menggunakan model bahasa untuk memahami konteks kalimat. Model bahasa ini melibatkan penggunaan algoritma pembelajaran mesin untuk mengenali pola-pola bahasa, frasa umum, dan struktur kalimat yang benar.

10. Iklan Online

Teknologi kecerdasan buatan memainkan peran krusial dalam evolusi industri iklan online. Contoh penerapan AI ini dapat menjadikan iklan lebih personal dan relevan bagi pengguna.

Algoritma kecerdasan buatan digunakan untuk menganalisis data pengguna, seperti riwayat penelusuran dan perilaku online, memungkinkan platform iklan untuk menargetkan iklan dengan lebih spesifik.

H. CONTOH PENERAPAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE DALAM BISNIS

1. Penggunaan chatbot dalam customer relationship management (CRM)

Salah satu contoh artificial intelligence dalam perusahaan yang paling umum adalah chatbot. Chatbot biasanya digunakan untuk membantu tim customer service menjawab pertanyaan, saran, keluhan atau bahkan pembelian dari pelanggan. Chatbot merupakan contoh AI, karena dalam pembuatannya, chatbot didesain untuk mempelajari data dari machine learning dan menyampaikannya dalam bahasa yang dipahami oleh manusia.

Keberadaan chatbot tentunya akan membantu tim customer service perusahaan Anda dalam menjawab pertanyaan dan permintaan dari pelanggan. Sebab berbeda dengan manusia yang hanya bisa aktif 8 jam sehari 5 hari dalam seminggu, chatbot bisa digunakan kapanpun dan dimanapun. Meskipun memang untuk pertanyaan-pertanyaan yang lebih kompleks, tim CS tetap dibutuhkan.

2. Menyediakan rekomendasi produk

Pernahkah Anda mencari sebuah produk di marketplace, lalu dalam beberapa hari kemudian produk-produk yang sama dengan produk tersebut akan membanjiri landing page marketplace Anda? Yup! Ini semua dilakukan oleh **artificial intelligence** yang diprogram oleh perusahaan marketplace tersebut ke aplikasinya untuk membuat pelanggan lebih lama menggunakan aplikasi tersebut.

Biasanya, strategi ini digunakan oleh perusahaan-perusahaan e-commerce dan investasi. Hanya saja dalam aplikasi investasi, Anda harus memasukkan data lain, seperti profil risiko dan jangka waktu investasi Anda.

3. Cybersecurity

Kemampuan machine learning dalam mengenali pola dan anomali juga dapat dimanfaatkan dalam keamanan siber. Dalam hal ini, sistem AI yang telah didesain sebaik mungkin akan dapat mengetahui ancaman atau bahaya yang ada dalam sistem dan melaporkannya secara langsung kepada para pengambil keputusan (manusia).

Dalam hal ini, cybersecurity juga termasuk fraud detection system dalam industri keuangan. AI dapat segera mengetahui apabila seorang nasabah mengeluarkan uang lebih banyak daripada biasanya atau berbelanja di lokasi asing. Sistem ini kemudian akan mengirimkan sinyal bahaya kepada pengambil keputusan untuk menindaklanjuti temuan ini.

4. Robot trading

Robot trading adalah contoh artificial intelligence dalam kehidupan sehari-hari para trader. Robot trading tidak menyediakan produk, melainkan mengeksekusi perintah trading yang sebelumnya telah diatur oleh para trader yang menggunakannya. Robot trading juga bekerja dalam 24 jam selama 7 hari, sehingga cocok untuk digunakan dalam trading saham luar negeri maupun forex.

5. Riset pasar

Contoh lain penerapan artificial intelligence (AI) di sebuah perusahaan adalah AI dapat digunakan untuk riset pasar. AI dapat mengolah sejumlah besar data pembelian, kritik dan saran dari pelanggan dan mengubahnya menjadi laporan untuk dikirimkan kepada manajemen.

Data-data ini kemudian dapat digunakan oleh perusahaan untuk merumuskan strategi pemasaran yang sesuai, menciptakan produk baru atau memperbaiki sistem dalam perusahaan tersebut sesuai dengan keinginan pelanggan.

6. Verifikasi biometrik

Verifikasi biometrik adalah cara memverifikasi identitas seseorang berdasarkan data biometriknya, seperti wajah, warna bola mata hingga suara. Umumnya, teknologi ini digunakan oleh karyawan perusahaan yang ingin mengakses aplikasi, data atau ruangan khusus milik perusahaan tersebut.

Cara kerja verifikasi ini adalah, pertama sistem akan menganalisis bentuk dan relief wajah Anda, lalu menyimpannya dalam deret kode yang disebut dengan face print. Ketika Anda masuk kembali ke aplikasi tersebut dan melakukan verifikasi ini, sistem akan memperbolehkan Anda masuk apabila gambar wajah Anda sesuai dengan face print, dan tidak akan memperbolehkan

Anda masuk jika tidak sesuai. Hal ini dapat mencegah pembajakan akun secara offline maupun online.

7. Credit scoring

Dalam industri perbankan dan keuangan secara umum, teknologi AI juga digunakan untuk mengevaluasi kelayakan seorang nasabah mendapatkan kredit dengan sistem credit scoring. Hal ini khususnya diterapkan dalam transaksi kredit di bank digital maupun transaksi dalam bentuk buy now pay later (BNPL).

Umumnya, perusahaan akan menggunakan data seperti, rata-rata saldo, kerajinan Anda dalam membayar cicilan kredit dan jumlah pembelian Anda (untuk BNPL) untuk menentukan plafon pinjaman yang bisa Anda peroleh. Tentunya apabila rata-rata saldo dan jumlah transaksi Anda besar, serta Anda jarang menunggak pinjaman, nominal plafon pinjaman yang bisa Anda peroleh akan semakin besar.

I. KEUNGGULAN MENGGUNAKAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* UNTUK BISNIS

1. Lebih praktis dan cepat

Keunggulan pertama dari menggunakan artificial intelligence adalah kinerja perusahaan jadi lebih praktis dan cepat. Meskipun dibuat untuk menyamai kinerja otak manusia, namun pada dasarnya AI dapat memproses input data lebih banyak dalam waktu yang relatif lebih cepat. Hal ini mengimplementasikan AI ke dalam bisnis Anda dapat membuat bisnis tersebut beroperasi dengan lebih cepat dan praktis.

2. AI bisa bekerja 24/7 nonstop

Seperti yang telah disebutkan di atas, AI dapat bekerja 24 jam dalam waktu 7 hari nonstop. Chatbot misalnya, dapat digunakan untuk menjawab pertanyaan dan keluhan kesah pelanggan kapanpun dan dimanapun, meskipun tim CS sedang libur atau perusahaan sedang tutup. Hal ini tentu akan memudahkan kinerja tim CS yang hanya akan menjawab pertanyaan-pertanyaan yang lebih spesifik dari pelanggan.

3. Membuat strategi pemasaran yang lebih customer oriented

Data-data dari AI juga bisa dimanfaatkan untuk menyusun strategi pemasaran yang lebih tepat guna sesuai dengan kebutuhan konsumen. Hal ini secara langsung juga berarti bahwa biaya pemasaran yang Anda rencanakan bisa dimanfaatkan dengan seefektif dan seefisien mungkin.

4. Membuat operasional perusahaan menjadi lebih aman

Dengan fraud detection system dan verifikasi biometrik untuk mengakses dokumen yang bersifat confidential, tentu keamanan sistem IT di perusahaan Anda akan lebih terjaga. Khususnya apabila Anda juga mengimplementasikan dedicated internet yang mana hal ini berarti jaringan internet di perusahaan Anda hanya bisa diakses oleh karyawan dan tingkat keamanannya lebih baik dibandingkan jaringan internet umum.

J. MANFAAT ARTIFICIAL INTELLIGENCE DALAM KEUANGAN

1. Menganalisis Kebutuhan Nasabah

Agar pelanggan dapat tetap menggunakan produk-produk perusahaan, diperlukan pengembangan secara konsisten untuk bisa memenuhi kebutuhan dari konsumen. Nah, hal ini juga berlaku untuk industri perbankan. Dengan bantuan AI, bank dapat mengumpulkan dan menganalisis data-data tentang preferensi, kebutuhan, serta keperluan nasabah. Hasil analisis tersebut kemudian digunakan untuk melakukan pengembangan produk-produk yang dapat memanjakan para nasabah sehingga terbangunlah customer loyalty.

2. Meningkatkan Keamanan

Manfaat AI dalam keuangan yang lain adalah dapat meningkatkan keamanan, seperti mencegah penipuan dan melindungi pembayaran. Di zaman serba digital ini, transaksi *online* semakin masif digunakan. Sayangnya, kejahatan *cyber* juga banyak terjadi, mulai penipuan kartu kredit, *phishing*, hingga *typosite*.

Maka dari itu, peran AI dalam meningkatkan keamanan bagi bank maupun nasabah sangat diperlukan. AI bisa memantau transaksi, mengawasi tingkah laku dan kebiasaan nasabah, serta mendeteksi adanya anomali pada perilaku yang dianalisis.

Selain itu, banyak aplikasi perbankan digital yang kini sudah memanfaatkan sistem AI untuk mengadakan fitur fingerprint/face verification jika ingin melakukan login atau pembayaran. Jadi, apabila ada orang lain yang ingin melakukan transaksi menggunakan akun dompet digital seseorang, AI akan langsung mendeteksi adanya kesalahan input data.

3. Mengurangi Risiko Kesalahan Manusia

Salah satu manfaat AI dalam keuangan adalah mampu mengidentifikasi dan menganalisis banyak data yang memerlukan tingkat ketelitian tinggi secara akurat. Analisis data tersebut mencakup verifikasi identitas nasabah, pengelolaan transaksi, hingga penilaian risiko kredit. Dengan demikian, risiko adanya kesalahan yang dilakukan manusia dalam menganalisis data secara masif pun dapat diantisipasi.

4. Menurunkan Biaya Operasional

Manfaat AI dalam keuangan selanjutnya adalah menurunkan biaya operasional karena kemampuannya untuk melakukan tugas-tugas yang sebelumnya memerlukan keterlibatan manusia.

Adapun beberapa tugas perbankan yang bisa digantikan AI antara lain pekerjaan administratif dan pengambilan keputusan dari hasil analisis data. Alhasil, biaya yang awalnya dialokasikan untuk membayar tenaga kerja manusia pun dapat diminimalisasi karena adanya AI.

5. Membantu Pengambilan Keputusan

Seperti pemaparan sebelumnya, manfaat AI dalam keuangan adalah melakukan analisis data yang lebih akurat dan efisien. Alhasil, prediksi yang dihasilkan oleh AI pun lebih akurat. Nah, hasil analisis dan prediksi tersebut dapat menjadi dasar dalam proses pengambilan keputusan yang ada pada perbankan, baik untuk asuransi, kredit, maupun pinjaman.

Jadi misalnya, calon nasabah X ingin mengajukan kredit kepada bank A. Untuk mengajukannya, diperlukan data mengenai riwayat kredit, profil pekerjaan, dan lain sebagainya. Dalam hal ini, AI dapat melakukan analisis dari data tersebut secara akurat apakah calon nasabah X layak atau tidak untuk mendapatkan kredit.

6. Meningkatkan Efisiensi Proses Transaksi

Dalam dunia perbankan, manfaat AI dalam keuangan adalah membantu proses transaksi, mulai dari pembukaan rekening, pengolahan pembayaran, pemeriksaan saldo, pengiriman uang, hingga penyelesaian transaksi. Semua proses transaksi keuangan tersebut dapat dilakukan secara lebih cepat, praktis, dan tentunya efisien berkat AI. Selain bank, efisiensi dalam proses transaksi juga tentunya sangat membantu nasabah karena hal tersebut dapat dilakukan tanpa harus memakan banyak waktu.

7. Mempermudah Layanan dengan Otomatisasi

Manfaat AI dalam keuangan yang terakhir adalah kemampuannya untuk melakukan otomatisasi layanan perbankan.

Beberapa contoh layanan perbankan yang terbantu dengan otomatisasi AI, antara lain yaitu:

- Membuat *chatbot* atau *virtual assistant* sebagai *customer service* yang membantu nasabah dalam melakukan proses perbankan kapan saja dan di mana saja
- Melakukan analisis informasi klaim asuransi serta membuat keputusan dengan lebih cepat dan akurat
- Melakukan pengolahan dokumen dari nasabah, seperti verifikasi identitas

K. MANFAAT PENGGUNAAN AI DALAM INDUSTRI PERBANKAN

Seperti yang sudah disebutkan sebelumnya bahwa penggunaan *artificial intelligence* telah membawa perubahan besar dalam berbagai sektor, tak terkecuali industri perbankan di Indonesia.

Berikut adalah beberapa manfaat utama penggunaan AI dalam industri perbankan:

1. Meminimalisir risiko penipuan

Pernahkah Anda menerima panggilan telepon dari perusahaan kartu kredit setelah melakukan beberapa transaksi? Berkat kehadiran *artificial intelligence*, sistem pendeteksi penipuan menganalisis perilaku pembelian seseorang dan memicu peringatan jika ada sesuatu di luar kebiasaan Anda.

AI dapat digunakan untuk mendeteksi aktivitas keuangan yang mencurigakan, seperti pencucian uang dan penipuan. Teknologi ini dapat memeriksa pola transaksi dan perilaku yang tidak wajar untuk mengidentifikasi potensi penipuan.

2. Menganalisis kebutuhan nasabah

Artificial intelligence dapat digunakan untuk menganalisis kebutuhan nasabah perbankan dengan cara mengumpulkan dan memproses data dari berbagai sumber.

Data berupa transaksi, perilaku, dan preferensi nasabah kemudian digunakan untuk membuat profil nasabah, mengidentifikasi kebutuhan, dan mengembangkan produk dan layanan yang sesuai.

Selain itu, AI dapat digunakan untuk meningkatkan pengalaman pelanggan. Misalnya, digunakan untuk memberikan rekomendasi produk dan layanan yang disesuaikan dengan kebutuhan nasabah atau untuk menjawab pertanyaan nasabah secara otomatis.

3. Menentukan potensi saham

Bagi Anda yang berinvestasi, AI dapat memberikan saran berdasarkan analisis pasar dan tujuan investasi. Teknologi akan membantu Anda dalam membuat keputusan investasi yang lebih cerdas.

Salah satu manfaat terbesar AI adalah menganalisis data dan mengidentifikasi tren yang mungkin tidak terlihat oleh manusia dalam waktu yang singkat. Hal ini berbeda dengan manusia yang tidak bisa menganalisis semua data yang tersedia secara manual untuk membuat keputusan investasi yang tepat.

Penting untuk dicatat bahwa AI tidak dapat menjamin kesuksesan dalam berinvestasi. Namun, Anda dapat memanfaatkannya untuk membantu mengambil keputusan yang lebih baik.

4. Menerapkan biometrik

Sistem biometrik dapat digunakan untuk menggantikan PIN dan *password* sebagai metode otentikasi. Sistem biometrik ini lebih sulit diretas, sehingga akan lebih aman.

Dalam beberapa tahun terakhir, *artificial intelligence* telah memainkan peran yang semakin penting dalam penerapan biometrik. AI banyak membantu mengembangkan sistem pengenalan biometrik yang dapat digunakan untuk meningkatkan keamanan sistem perbankan.

Misalnya, AI dapat digunakan untuk mengembangkan sistem yang dapat mengidentifikasi pengguna ATM berdasarkan sidik jari mereka. Sistem ini dapat membantu mencegah akses tidak sah ke ATM.

AI juga umum digunakan untuk mengembangkan sistem biometrik yang dapat mengidentifikasi pengguna layanan perbankan *online*. Sistem ini dapat membantu mencegah penipuan online yang marak terjadi.

5. Menghadirkan layanan *digital banking*

Artificial intelligence telah menjadi bagian yang penting dalam layanan perbankan digital. AI dapat digunakan untuk meningkatkan efisiensi, meningkatkan keamanan, dan memberikan pengalaman pelanggan yang lebih baik.

AI dapat digunakan untuk inovasi dalam layanan *digital banking* dengan mengembangkan produk dan layanan baru yang lebih canggih dan efisien. Misalnya, AI dapat digunakan untuk mengembangkan layanan perbankan yang didukung oleh *chatbot* atau memanfaatkan teknologi *augmented reality* (AR).

L. AKSES TRANSAKSI PERBANKAN TANPA BATAS DENGAN OCTO CLICKS

Perkembangan *artificial intelligence* memberikan saat ini diperlukan dalam industri perbankan, di mana AI dapat membantu mendeteksi aktivitas mencurigakan. Agar bisa mengetahui transaksi perbankan tanpa ribet, Anda membutuhkan layanan internet *banking* seperti OCTO Clicks dari CIMB Niaga.

OCTO Clicks merupakan *internet banking* yang memberikan kemudahan nasabah CIMB Niaga dalam mengakses perbankan tanpa batas kapan saja dan di mana saja hanya dengan beberapa klik. Anda akan menemukan berbagai fitur transaksi mulai dari transfer, pembayaran tagihan, hingga pembelian instrumen investasi.

Melalui OCTO Clicks, Anda akan mendapatkan keuntungan menarik seperti berikut:

1. Fitur transfer *real-time*, SKN/kliring atau RTGS serta transfer valuta asing ke dalam dan luar negeri
2. *Top up* paket data, pulsa, dan PLN
3. Bayar tagihan PLN, KTA, kartu kredit, dan masih banyak lagi
4. Bayar *e-commerce* di toko *online* terkemuka

5. *Virtual Card Number* (VCN) untuk transaksi *online* di merchant-merchant yang menerima pembayaran MasterCard
6. Jual beli obligasi
7. Pembukaan tabungan berjangka dan deposito dengan bunga menarik mulai Rp 8 juta
8. Pembelian reksa dana pertama kali, jual (*redemption*), atau tukar (*switching*).

M. APLIKASI BERBASIS AI PENUNJANG BISNIS

Penerapan AI sangat luas, termasuk dalam otomasi industri, kesehatan, transportasi, keuangan, hiburan, dan banyak lagi. AI terus berkembang seiring dengan kemajuan teknologi dan penelitian, dengan tujuan akhir untuk menciptakan sistem yang memiliki tingkat kecerdasan dan kemampuan yang semakin mendekati kemampuan manusia.

Beberapa contoh aplikasi berbasis AI yang sering digunakan dalam menunjang bisnis:

1. **Analisis Data dan Prediksi:** AI dapat digunakan untuk menganalisis data bisnis yang besar dan kompleks, mengidentifikasi pola, tren, dan wawasan yang dapat membantu dalam pengambilan keputusan. Contohnya adalah prediksi penjualan berdasarkan histori penjualan sebelumnya, analisis risiko kredit dalam industri keuangan, dan analisis permintaan pasokan.
2. **Pelayanan Pelanggan Otomatis:** Chatbot berbasis AI dapat digunakan untuk memberikan dukungan pelanggan dalam skala besar. Mereka dapat menjawab pertanyaan umum, mengatasi masalah umum, dan memberikan panduan kepada pelanggan secara cepat dan efisien.
3. **Personalisasi dan Rekomendasi:** Banyak bisnis e-commerce dan hiburan menggunakan AI untuk memberikan rekomendasi yang dipersonalisasi kepada pelanggan berdasarkan perilaku belanja atau preferensi mereka. Ini membantu meningkatkan keterlibatan pelanggan dan penjualan.
4. **Analisis Sentimen dan Umpan Balik:** AI dapat digunakan untuk menganalisis sentimen dari ulasan pelanggan, media sosial, dan umpan balik lainnya. Ini membantu bisnis memahami bagaimana pelanggan merasa tentang produk atau layanan mereka dan mengambil tindakan yang sesuai.
5. **Pengenalan Pola dan Gambar:** Dalam industri manufaktur dan retail, AI dapat digunakan untuk mengenali cacat pada produk secara otomatis, melakukan pengecekan kualitas visual, atau mengenali barang berdasarkan gambar.
6. **Otomatisasi Proses Bisnis:** AI dapat digunakan untuk mengotomatisasi tugas-tugas rutin dan berulang dalam proses bisnis, seperti pemrosesan faktur, manajemen inventaris, dan perencanaan produksi.
7. **Optimisasi Rantai Pasokan:** AI dapat membantu dalam perencanaan dan pengelolaan rantai pasokan dengan memprediksi permintaan, mengoptimalkan persediaan, dan mengidentifikasi risiko potensial.
8. **Pengenalan Suara dan Pemrosesan Bahasa Alami:** Aplikasi seperti asisten virtual dan perintah suara mengandalkan teknologi pengenalan suara dan pemrosesan bahasa alami untuk berinteraksi dengan pengguna secara alami.

9. **Pengenalan Wajah dan Keamanan:** Sistem keamanan berbasis AI dapat mengenali wajah dan mendeteksi perilaku mencurigakan, digunakan dalam pengawasan keamanan, akses fisik, dan manajemen kehadiran.
10. **Pengembangan Produk dan Desain:** AI dapat membantu dalam pengembangan dan perancangan produk dengan menganalisis data pasar, tren desain, dan preferensi pelanggan.
11. **Penelitian dan Pengembangan Obat:** Dalam industri farmasi, AI dapat digunakan untuk meramalkan struktur molekuler yang potensial untuk obat baru, mempercepat proses penemuan obat.
12. **Manajemen Risiko dan Keuangan:** AI digunakan dalam menganalisis tren pasar, prediksi risiko keuangan, dan manajemen portofolio investasi.

N. PERUSAHAAN PENGEMBANG AI PENUNJANG BISNIS

Beberapa Perusahaan Pengembang Aplikasi AI Untuk Bisnis:

1. **IBM Watson:** IBM Watson adalah platform AI dan analitik yang menyediakan berbagai layanan, termasuk analisis data, pemrosesan bahasa alami, analisis citra, dan lainnya, untuk membantu bisnis dalam mengambil keputusan berdasarkan data.
2. **Salesforce Einstein:** Salesforce Einstein adalah solusi AI yang terintegrasi dengan platform Salesforce CRM. Ini membantu bisnis dalam menganalisis data pelanggan, memberikan rekomendasi, dan meramalkan tren.
3. **Microsoft Azure Cognitive Services:** Microsoft Azure Cognitive Services menyediakan berbagai layanan AI, termasuk pengenalan wajah, pemrosesan bahasa alami, dan analisis citra, yang dapat digunakan untuk mengembangkan aplikasi berbasis AI.
4. **Google Cloud AI:** Google Cloud AI menyediakan berbagai alat dan layanan AI, termasuk AutoML untuk pengembangan model kustom, Vision AI untuk analisis citra, dan Natural Language API untuk pemrosesan bahasa alami.
5. **Amazon Web Services (AWS) AI Services:** AWS menyediakan berbagai layanan AI seperti Amazon SageMaker untuk pembelajaran mesin, Amazon Rekognition untuk pengenalan citra dan video, dan Amazon Comprehend untuk pemrosesan bahasa alami.
6. **SAS AI and Machine Learning:** SAS merupakan perusahaan analitik yang menyediakan berbagai solusi AI dan pembelajaran mesin untuk membantu bisnis dalam mengambil wawasan dari data.
7. **Adobe Sensei:** Adobe Sensei adalah platform AI yang terintegrasi dengan produk-produk Adobe Creative Cloud dan Adobe Experience Cloud. Ini membantu dalam analisis data, personalisasi konten, dan kreativitas berbasis AI.
8. **Oracle AI:** Oracle menyediakan berbagai layanan AI dan analitik dalam lingkungan bisnis, termasuk analisis data, personalisasi pengalaman pelanggan, dan manajemen rantai pasokan.
9. **UiPath:** UiPath adalah platform RPA (Robotic Process Automation) yang menggunakan AI untuk otomatisasi tugas-tugas bisnis yang berulang.
10. **ai:** C3.ai menyediakan platform AI yang berfokus pada industri, termasuk energi, manufaktur, dan layanan publik, untuk menganalisis data dan meramalkan peristiwa bisnis.
11. **ai:** H2O.ai mengembangkan platform AI dan pembelajaran mesin yang dapat digunakan untuk analisis prediktif, klasifikasi, dan segmentasi pelanggan.

12. **OpenText Magellan:** OpenText Magellan adalah platform analitik AI yang membantu dalam menggali wawasan dari data bisnis.

O. KELEBIHAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE*

1. Peningkatan Efisiensi dan Produktivitas

Salah satu keuntungan signifikan dari AI adalah kemampuannya untuk mengotomatisasi tugas-tugas yang berulang, membebaskan sumber daya manusia untuk fokus pada upaya yang lebih kompleks dan kreatif. Dengan menyederhanakan proses, AI dapat secara signifikan meningkatkan efisiensi dan produktivitas di berbagai bidang, terutama untuk pekerjaan yang repetitif.

Mengutip Intellipat, tidak seperti manusia, mesin tidak memerlukan istirahat untuk memulihkan diri dari kelelahan dan meningkatkan produktivitas. Mesin berbasis AI membantu melakukan tugas yang berulang dalam waktu yang lama tanpa perlambatan. Misalnya, di bidang manufaktur, robot bertenaga AI dapat beroperasi 24/7 tanpa kelelahan, sehingga dapat meningkatkan tingkat produksi dan mengurangi kesalahan.

AI membantu mengoperasikan mesin untuk waktu yang tidak terbatas, tanpa mengurangi produktivitas. Ini adalah salah satu keunggulan utama AI yang menyebabkannya diterima di setiap sektor. Kecerdasan Buatan digunakan oleh produsen untuk terus memproduksi barang untuk memenuhi permintaan pasar dan mendapatkan keuntungan yang tinggi.

2. Analisis Data Tingkat Lanjut

Algoritme AI unggul dalam menganalisis data dalam jumlah besar dalam waktu yang sangat singkat dibandingkan dengan waktu yang dibutuhkan manusia. Hal ini memungkinkan bisnis untuk mendapatkan wawasan yang berharga dan membuat keputusan berdasarkan data, yang mengarah pada strategi yang lebih baik, pengalaman pelanggan yang dipersonalisasi, dan operasi yang dioptimalkan.

Dalam bidang kesehatan, Artificial Intelligence dapat membantu dalam mendiagnosis penyakit, memprediksi hasil pasien, dan mengidentifikasi pola dalam data medis, yang pada akhirnya meningkatkan perawatan pasien dan efektivitas pengobatan.

3. Otomatisasi

Dengan memanfaatkan teknologi AI, organisasi dapat mengotomatiskan berbagai proses, sehingga menghasilkan penghematan biaya yang signifikan. Mengutip artikel yang dipublikasi di LinkedIn, kemampuan AI untuk mengotomatiskan berbagai tugas yang saat ini dilakukan oleh manusia adalah salah satu manfaat utamanya.

Entri data, analisis data, dan layanan pelanggan adalah beberapa contohnya. Dengan mengotomatiskan proses-proses ini, bisnis dapat menghemat waktu, meningkatkan efisiensi, dan mengalokasikan sumber daya manusia untuk tugas-tugas yang menantang.

4. Personalisasi yang Ditingkatkan

Artificial Intelligence memiliki kemampuan untuk menganalisis preferensi, perilaku, dan data historis pengguna, sehingga memungkinkan bisnis untuk menawarkan pengalaman dan rekomendasi yang dipersonalisasi.

Pengalaman individu dapat dibuat khusus oleh AI berdasarkan preferensi dan perilaku mereka yang memiliki aplikasi di berbagai bidang seperti pemasaran dan perawatan kesehatan, di mana rekomendasi dan perawatan yang disesuaikan dapat meningkatkan hasil.

5. Inovasi-Inovasi Baru

Kecerdasan Buatan (AI) memiliki potensi untuk mendorong dan berkontribusi pada penciptaan inovasi baru dalam berbagai cara. AI mendorong banyak penemuan di hampir semua bidang yang akan membantu manusia menyelesaikan sebagian besar masalah yang kompleks. Sebagai contoh, para dokter, baru-baru ini, memanfaatkan kehebatan teknologi berbasis AI untuk memprediksi kanker payudara pada tahap awal.

P. KEKURANGAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE

1. Berdampak pada Pengangguran

Meskipun AI membawa otomatisasi dan efisiensi, AI juga menimbulkan kekhawatiran tentang perpindahan pekerjaan. Tugas-tugas tertentu yang sebelumnya dilakukan oleh manusia sekarang dapat dilakukan oleh sistem AI, yang berpotensi menyebabkan pengangguran dan gangguan sosial.

Karena AI menggantikan sebagian besar tugas berulang dan pekerjaan lain dengan robot, campur tangan manusia menjadi lebih sedikit yang akan menyebabkan masalah besar dalam standar ketenagakerjaan. Setiap organisasi ingin mengganti individu yang berkualifikasi minimum dengan robot AI yang dapat melakukan pekerjaan serupa dengan lebih efisien.

2. Risiko Keamanan dan Privasi

AI sangat bergantung pada data, dan pengumpulan serta pemanfaatan informasi pribadi menimbulkan kekhawatiran tentang keamanan dan privasi. Sistem AI harus dirancang dengan langkah-langkah keamanan yang kuat untuk melindungi data sensitif dari akses yang tidak sah dan pelanggaran.

Selain itu, AI juga meningkatkan potensi penyalahgunaan. Contoh saja, video deepfake. Deepfakes berpotensi menyebarkan informasi palsu dan memanipulasi opini publik. Seseorang bisa mengambil video Barack Obama, misalkan, dan mengedit video tersebut untuk membuat Obama mengatakan hal yang sebenarnya tidak pernah ia katakan.

3. Bias dan Ketidakakuratan

Salah satu tantangan utama dengan AI adalah potensi pengambilan keputusan yang bias. Karena sistem AI belajar dari data historis, sistem ini dapat melanggengkan bias dan ketidaksetaraan yang ada dalam data, yang mengarah pada hasil yang tidak adil.

Jika data memiliki bias, maka AI juga akan menjadi bias. Kelompok-kelompok tertentu dapat menghadapi diskriminasi dan perlakuan yang tidak adil sebagai akibatnya. Misalnya, jika algoritme AI dilatih dengan data dan bias terhadap kelompok ras atau etnis tertentu, rekomendasi atau keputusan algoritme dapat mencerminkan bias tersebut.

Ditambah lagi, AI tidak selalu akurat. ChatGPT contohnya, ChatGPT memberi pengguna informasi berdasarkan data dan informasi di internet. Jangan lupa, tidak semua informasi di internet itu benar.

4. Membuat Manusia Malas dan Tidak Kreatif

Seperti yang sudah dijelaskan sebelumnya, manusia kini bisa menggunakan AI untuk melakukan mayoritas pekerjaan mereka. Bahkan, di dunia akademik, AI dapat melakukan penelitian dan membantu menulis mayoritas makalah.

Karena manusia bisa menggunakan AI untuk berpikir, keterampilan-keterampilan penting yang harus dimiliki manusia seperti berpikir kritis, kreatif, pemecahan masalah, pengambilan keputusan akan jarang digunakan.

5. Tidak Bisa Sepenuhnya Meniru Manusia

Meskipun AI dapat memproses data dalam jumlah besar dan melakukan perhitungan yang rumit, AI tidak memiliki penilaian, intuisi, dan kreativitas manusia. Proses pengambilan keputusan tertentu membutuhkan pemahaman kontekstual, kecerdasan emosional, dan pertimbangan etika yang sulit ditiru oleh AI. Sentuhan manusia sangat penting dalam bidang-bidang seperti seni, inovasi, dan pengasuhan, di mana empati dan penilaian subjektif memainkan peran penting di berbagai sektor.

Q. CONTOH ARTIFICIAL INTELLIGENCE DI KEHIDUPAN SEHARI-HARI

Berdasarkan penjelasan dan manfaat *Artificial Intelligence*, Anda mungkin mulai bertanya-tanya mengenai contoh penerapan *Artificial Intelligence* yang dapat ditemukan pada kehidupan sehari-hari. Berikut ini merupakan contoh *Artificial Intelligence* yang ada di sekitar:

1. Asisten Virtual

Asisten virtual seperti Google Assistant dan Siri merupakan salah satu contoh *Artificial Intelligence* yang sangat dekat dengan kehidupan sehari-hari. Asisten virtual dapat membantu memudahkan Anda membuka berbagai aplikasi dalam ponsel hingga mencari informasi pada mesin pencarian.

Dengan dukungan teknologi AI buatan memungkinkan kemampuan tersebut terjadi. Teknologi ini dapat mendeteksi suara pengguna dan mengumpulkan informasi yang diperlukan untuk memberikan jawaban dalam bentuk pesan suara, mirip dengan asisten pribadi.

2. Kamera Ponsel

Saat ini, kamera pada ponsel menjadi salah satu fitur utama yang banyak digunakan. Kamera pada ponsel ini juga merupakan contoh *Artificial Intelligence* yang dimanfaatkan pada deteksi wajah, kualitas foto atau video, dan berbagai fitur lain di dalamnya.

3. Media Sosial

Terciptanya media sosial adalah contoh *Artificial Intelligence*. Media sosial membolehkan setiap penggunanya untuk mengunggah foto maupun video, bertukar pesan, memproduksi konten, berteman dengan semua orang dan masih banyak lagi.

4. E-Commerce

Kemudahan teknologi *Artificial Intelligence* juga ditemukan pada inovasi tempat belanja *online* yaitu *e-commerce*. *E-commerce* merupakan aplikasi belanja *online* yang menyediakan berbagai kebutuhan serta memudahkan dan mengamankan transaksi. *Artificial Intelligence* juga akan membantu merekomendasikan barang yang dibutuhkan berdasarkan pencarian terakhir Anda.

5. Aplikasi Streaming

Mungkin bagi sebagian orang, musik dan film adalah kebutuhan hiburan utama dalam kehidupan. Maka dari itu kemunculan aplikasi *streaming* sebagai salah satu contoh *Artificial Intelligence* sangat memudahkan orang untuk menonton video dan mendengarkan lagu tanpa perlu *mendownload* terlebih dahulu.

6. Chatbot

Chatbot adalah kecerdasan buatan yang dapat memberikan jawaban sesuai dengan kata atau frasa yang dikenali. Chatbot sangat berguna untuk bisnis karena dapat memberikan solusi cepat untuk pelanggan, menerima pemesanan, membagikan katalog, dan melakukan pemasaran. Selain itu, chatbot dapat memberikan pelayanan selama 24 jam non-stop.

7. Online Games

Penerapan kecerdasan buatan (AI) pada video game sudah lama dilakukan. Teknologi ini dapat memberikan pengalaman bermain yang menantang bagi para gamer, seperti:

- *Non-Playable Characters* (NPC) yang dikontrol oleh AI dapat bereaksi secara dinamis terhadap tindakan yang dilakukan oleh pemain.

- *Procedural Content Generation* yang menggunakan *machine learning* dapat secara otomatis membuat lingkungan game baru.
- *Player-experience modeling* digunakan untuk menyeimbangkan tingkat kesulitan permainan secara dinamis berdasarkan kemampuan pemain.

8. Aplikasi Transportasi Online

Aplikasi transportasi *online* seperti Gojek, Grab, dan Maxim sudah umum digunakan dan ternyata teknologi AI digunakan untuk mempermudah penggunaannya. Teknologi AI digunakan untuk mengatur interaksi pengguna dengan aplikasi tersebut, seperti memberikan notifikasi tentang posisi pengemudi dan perkiraan waktu tunggu ketika memesan layanan ojek *online*.

9. Autocorrect

Teknologi AI dalam kehidupan sehari-hari banyak digunakan dalam fitur *autocorrect*, yang membantu memperbaiki kesalahan penulisan atau ejaan saat pengguna mengetik. Sistem *autocorrect* menggunakan model bahasa untuk memahami konteks kalimat. Model bahasa ini melibatkan penggunaan algoritma pembelajaran mesin untuk mengenali pola-pola bahasa, frasa umum, dan struktur kalimat yang benar.

10. Iklan Online

Teknologi kecerdasan buatan memainkan peran krusial dalam evolusi industri iklan online. Contoh penerapan AI ini dapat menjadikan iklan lebih personal dan relevan bagi pengguna. Algoritma kecerdasan buatan digunakan untuk menganalisis data pengguna, seperti riwayat penelusuran dan perilaku online, memungkinkan platform iklan untuk menargetkan iklan dengan lebih spesifik.

R. CONTOH PEMANFAATAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE SAAT INI

Artificial Intelligence merupakan teknologi yang dapat dimanfaatkan oleh segala sektor dan industri. Kemudahan dan cara kerja yang cepat menjadi salah satu alasan mengapa *Artificial Intelligence* banyak digunakan pada berbagai bidang. Adapun contoh pemanfaatan *Artificial Intelligence* adalah:

1. Deteksi Aktivitas Keuangan

Pada industri perbankan, *Artificial Intelligence* digunakan untuk mendeteksi dan menandai seluruh aktivitas keuangan dan perbankan. Pemanfaatan *Artificial Intelligence* dapat digunakan untuk mencegah adanya penipuan transaksi dan sistem yang memasukkan data nasabah secara akurat.

2. Virtual Assistant

Penyediaan asisten virtual atau umum disebut dengan *virtual assistant* pada perangkat elektronik merupakan salah satu bentuk pemanfaatan *Artificial Intelligence*. Anda pasti sudah tidak asing lagi

dengan kehadiran google assistant atau siri, bahkan Anda mungkin pernah memanfaatkan teknologi tersebut untuk membantu Anda membuka kunci ponsel, membuka aplikasi, hingga mengirimkan pesan.

3. Kemunculan Produk Rekomendasi

Sebagian besar *platform* belanja kini memanfaatkan teknologi *Artificial Intelligence* untuk memunculkan iklan berupa produk yang direkomendasikan. *Artificial Intelligence* dalam merekomendasikan produk bekerja dengan cara memperhatikan data pencarian barang yang paling terakhir dan informasi riwayat pembelian barang.

4. Aplikasi Streaming

Kemajuan teknologi *Artificial Intelligence* saat ini mendorong kemunculan aplikasi *streaming* baik musik maupun video. Musik dan video sendiri merupakan salah satu media hiburan, dengan adanya aplikasi *streaming* kebutuhan hiburan sebagian besar orang dapat diakses dengan mudah dan cepat.

5. Mesin Pencarian

Mesin pencarian muncul sebagai penyedia segala informasi yang dibutuhkan oleh pengguna. *Artificial Intelligence* digunakan sebagai teknologi pintar yang membuat mesin pencarian menjadi media yang mudah digunakan bagi penyedia informasi untuk membagikan pengetahuan dan pengunjung yang membutuhkan pengetahuan tersebut.

6. Kiosk

Dalam beberapa restoran terutama cepat saji, teknologi AI telah diterapkan melalui penggunaan kiosk atau mesin pemesanan otomatis. Sebelumnya, mungkin Anda membutuhkan pegawai restoran untuk mencatat pesanan. Namun dengan *Artificial Intelligence*, Anda dapat melakukan pemesanan secara langsung pada mesin.

S. AKANKAH AI MENGGANTIKAN PERAN MANUSIA DI MASA DEPAN ?

Sejak awal kemunculannya, *Artificial Intelligence* mendapatkan perhatian lebih dari seluruh masyarakat. Dahulu, *Artificial Intelligence* adalah hal baru yang cukup mengejutkan karena kemampuan bekerja dan penyelesaian pekerjaan dengan cepat dan mudah. *Artificial Intelligence* dipercaya dapat terus berkembang dengan berbagai kelebihan dan inovasi baru bahkan hingga manusia sulit mengimbangi kemampuan robot tersebut.

Tetapi, sebanyak apa pun perkembangan dari teknologinya, *Artificial Intelligence* tetap tidak dapat memiliki tingkat kecerdasan yang sama atau bahkan melebihi manusia dan tidak juga dapat menggantikan peran manusia. Beberapa hal dalam diri manusia tidak dapat dimiliki oleh sistem

komputer seperti kemampuan merasakan empati, membuat keputusan dengan berdasarkan naluri, dan lain sebagainya.

Kesimpulannya, *Artificial Intelligence* adalah teknologi yang diciptakan untuk melakukan berbagai pekerjaan melalui sistem komputer dan *software* dengan tingkat kecerdasan yang hampir setara dengan manusia. Keberadaan *Artificial Intelligence* dapat menguntungkan sebab banyak aktivitas dan pekerjaan yang menjadi lebih mudah dan cepat untuk diselesaikan.

Jika Anda berencana menerapkan AI pada salah satu aplikasi yang ingin dikembangkan oleh perusahaan Anda, maka menggabungkannya dengan layanan Cloud merupakan solusi tepat. Lintasarta Cloudeka menyajikan beragam **layanan Cloud** dalam bentuk Private Cloud maupun Public Cloud.



SERTIFIKAT



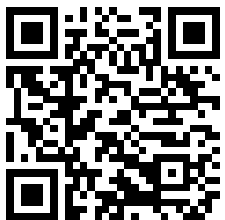
Diberikan Kepada

Melyani SPD,MM

Sebagai Ketua Pelaksana

Pengabdian kepada Masyarakat yang diadakan di Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat dan diselenggarakan oleh Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat UBSI pada tanggal 19 April 2026 dengan materi Pelatihan Artificial Intelligence Bagi Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat.

Jakarta, 26 April 2026
Ketua LPPM



Agus Junaedi, M. Kom





SERTIFIKAT



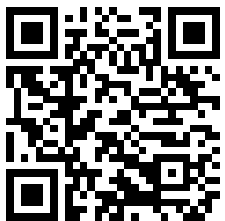
Diberikan Kepada

- Dian Indah Sari SE, MM

Sebagai Anggota

Pengabdian kepada Masyarakat yang diadakan di Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat dan diselenggarakan oleh Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat UBSI pada tanggal 19 April 2026 dengan materi Pelatihan Artificial Intelligence Bagi Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat.

Jakarta, 26 April 2026
Ketua LPPM



Agus Junaedi, M. Kom





SERTIFIKAT



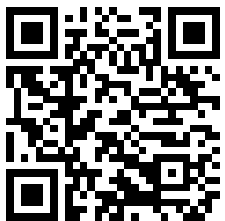
Diberikan Kepada

Andi Arfian Mkom

Sebagai Anggota

Pengabdian kepada Masyarakat yang diadakan di Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat dan diselenggarakan oleh Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat UBSI pada tanggal 19 April 2026 dengan materi Pelatihan Artificial Intelligence Bagi Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat.

Jakarta, 26 April 2026
Ketua LPPM



Agus Junaedi, M. Kom





SERTIFIKAT



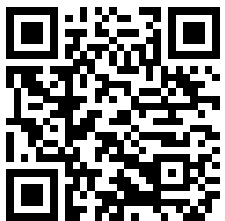
Diberikan Kepada

Etik Dwi Styaningrum M.Pd

Sebagai Anggota

Pengabdian kepada Masyarakat yang diadakan di Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat dan diselenggarakan oleh Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat UBSI pada tanggal 19 April 2026 dengan materi Pelatihan Artificial Intelligence Bagi Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat.

Jakarta, 26 April 2026
Ketua LPPM



Agus Junaedi, M. Kom





SERTIFIKAT



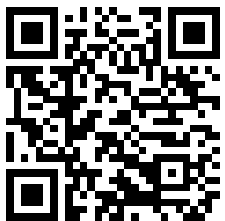
Diberikan Kepada

Nadzir Azka

Sebagai Anggota

Pengabdian kepada Masyarakat yang diadakan di Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat dan diselenggarakan oleh Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat UBSI pada tanggal 19 April 2026 dengan materi Pelatihan Artificial Intelligence Bagi Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat.

Jakarta, 26 April 2026
Ketua LPPM



Agus Junaedi, M. Kom





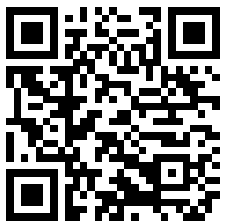
SERTIFIKAT



Diberikan Kepada
Zahqiperasetiyo
Sebagai Anggota

Pengabdian kepada Masyarakat yang diadakan di Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat dan diselenggarakan oleh Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat UBSI pada tanggal 19 April 2026 dengan materi Pelatihan Artificial Intelligence Bagi Remaja Organisasi PSHT Ranting Cikarang Barat.

Jakarta, 26 April 2026
Ketua LPPM



Agus Junaedi, M. Kom

