

LAMPIRAN 4: MATRIKS HASIL WAWANCARA RESPONDEN (20 ORANG)

Keterangan Lampiran: Tabel di bawah ini menyajikan rangkuman (sintesis) hasil wawancara semi-terstruktur yang dilakukan kepada 20 responden yang sama dengan pengisi kuesioner pada Lampiran 3. Wawancara ini menggali tiga aspek utama: Kebermanfaatan sistem, kendala teknis yang dialami, serta kepuasan dan harapan ke depan.

Kode	Profil / Unit Kerja	Respons Kebermanfaatan & Kemudahan	Kendala Teknis / Antarmuka	Kepuasan & Harapan / Saran
R01	Dosen (30-39 thn)	Sangat menghemat waktu sebelum masuk kelas. Prosesnya instan dan langsung bisa digunakan sejak hari pertama.	Secara fungsional tidak ada kendala, alur sudah sangat jelas.	Puas. Harapannya bisa dikembangkan agar lebih responsif diakses dari <i>browser</i> HP.
R02	Staf BAAK (20-29 thn)	Rekap data absensi menjadi jauh lebih mudah, mengurangi beban administrasi bulanan.	Awalnya agak canggung dengan tata letak menunya, tapi sangat cepat terbiasa.	Cukup puas. Estetika warna antarmuka mungkin bisa dibuat lebih cerah.
R03	Dosen (40-49 thn)	Sistematis dan membantu mengurangi antrean absen di ruang dosen.	Teks/font di layar agak kecil untuk saya baca, kadang harus <i>zoom in</i> .	Netral. Sudah bagus tapi perlu disesuaikan ukurannya agar lebih ramah untuk pengguna di atas 40 tahun.
R04	Dosen (30-39 thn)	Sangat praktis. Tidak perlu repot cari kertas absen lagi. Fiturnya <i>to the point</i> .	Kadang-kadang lambat saat memuat halaman pertama di jam masuk kerja.	Sangat puas secara fungsi. Saran perbaikan di server agar tidak lambat saat padat.
R05	HRD (30-39 thn)	Keamanan data sangat terbantu, meminimalisir penitipan absen. Integritas data terjaga.	Tidak menemukan kendala.	Sangat puas. Fitur keamanan seperti pencegahan absen ganda sangat membantu.

Kode	Profil / Unit Kerja	Respons Kebermanfaatan & Kemudahan	Kendala Teknis / Antarmuka	Kepuasan & Harapan / Saran
R06	Dosen (20-29 thn)	Sebagai dosen baru, sistemnya sangat <i>user-friendly</i> dan tidak perlu instruksi khusus.	Tidak ada keluhan teknis.	Puas. Akan lebih baik jika ada fitur pengingat jam keluar.
R07	CS / Keamanan (20-29 thn)	Jauh lebih modern, tidak repot mengisi buku tamu karyawan.	Kadang tombolnya kurang responsif kalau diklik cepat-cepat.	Cukup memuaskan.
R08	Dosen (> 50 thn)	Membantu kampus jadi <i>paperless</i> .	Awalnya bingung mencari di mana letak menu presensi. Butuh dibantu dosen lain.	Biasa saja. Kalau bisa tombol 'Hadir' dibuat sangat besar agar mudah terlihat.
R09	Dosen (30-39 thn)	Fleksibel dan sangat mendukung ritme kerja yang padat.	Tidak ada masalah berarti.	Puas. Sangat mendukung kinerja saya sehari-hari.
R10	Staf BTI (20-29 thn)	Sistem stabil, integrasi <i>*database*</i> berjalan lancar tanpa hambatan berarti.	Tampilan (UI) masih menggunakan gaya lama, perlu di- <i>*upgrade*</i> pakai <i>*framework*</i> baru.	Sangat puas dari sisi logika program (backend), harapannya bisa di- <i>redesign</i> sisi <i>frontend</i> .
R11	Dosen (40-49 thn)	Sistemnya transparan, kita bisa lihat riwayat kehadiran kita sendiri.	Kadang koneksi server sempat terputus sebentar, tapi jarang terjadi.	Cukup puas. Sangat membantu secara keseluruhan.
R12	Dosen (30-39 thn)	Sangat efisien dan tidak mengganggu waktu mengajar saya.	Lancar tanpa hambatan teknis.	Puas dengan efisiensi yang ditawarkan.
R13	Staf BAAK (20-29 thn)	Sangat mempercepat proses administrasi staf. Perekaman otomatis sangat	Tampilannya jujur saja terlalu kaku dan membosankan.	Puas fungsinya, tapi bosan melihat desainnya setiap hari.

Kode	Profil / Unit Kerja	Respons Kebermanfaatan & Kemudahan	Kendala Teknis / Antarmuka	Kepuasan & Harapan / Saran
	thn)	krusial.		
R14	Staf BTI (30-39 thn)	Memudahkan pemantauan log aktivitas sistem. Log error tercatat rapi.	Beban server bisa agak tinggi saat jam masuk jam 7-8 pagi.	Sangat puas. Infrastruktur IT kampus makin mantap.
R15	Dosen (30-39 thn)	Cepat dan tanggap.	Tidak ada keluhan.	Puas.
R16	Keamanan (40-49 thn)	Absen pergantian *shift* jaga jadi lebih disiplin dan rapi terekam.	Kadang suka salah klik kalau sedang buru-buru, untung bisa dikoreksi admin.	Cukup membantu pekerjaan.
R17	Dosen (20-29 thn)	*User Experience* (UX) cukup baik, langkahnya tidak berbelit-belit.	Kalau diakses dari PC kampus yang agak tua, kadang *browser*-nya <i>not responding</i> .	Puas. Sebaiknya kompatibilitasnya diuji dengan PC berspesifikasi rendah.
R18	Dosen (30-39 thn)	Luar biasa membantu. Penghematan waktu yang nyata bagi staf edukasi.	Aman terkendali.	Sangat merekomendasikan sistem ini terus dipertahankan.
R19	Staf BAAK (> 50 thn)	Kesalahan ketik laporan akhir bulan berkurang drastis berkat sistem ini.	Kontras layarnya kurang tajam, mata cepat lelah kalau melihat tabel absen kelamaan.	Cukup memuaskan secara fungsi administratif.
R20	Dosen (20-29 thn)	Ringkas, gampang dimengerti, *self-explanatory*.	Tidak ada masalah teknis selama ini.	Puas, langkah BSI Pontianak menuju digitalisasi sudah tepat.