

Lampiran 1

TRANSKRIP HASIL WAWANCARA RESPONDEN (DATA KUALITATIF)

Keterangan: Lampiran ini berisi transkrip dan rangkuman hasil wawancara semi-terstruktur yang dilakukan kepada beberapa perwakilan responden di lingkungan AMIK BSI Pontianak. Wawancara ini berfungsi sebagai data kualitatif pendukung (triangulasi) untuk memvalidasi temuan angka statistik pada dimensi kebermanfaatan, kemudahan, dan kepuasan pengguna dari instrumen *USE Questionnaire*.

WAWANCARA RESPONDEN 1 (Perwakilan Tenaga Pendidik / Dosen)

- **Tanggal Wawancara:** 21-25 Mei 2012
- **Lokasi:** Ruang Dosen AMIK BSI Pontianak
- **Profil Responden:** Staf Pengajar (Dosen Aktif)
- **Fokus Penggalan Data:** Efisiensi waktu (*Usefulness*) dan Kecepatan Adaptasi (*Ease of Learning*)

Peneliti (P): *Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu mengenai penerapan Sistem Kehadiran Secara Online ini jika dibandingkan dengan sistem manual terdahulu?*

Responden (R): "Dulu sebelum ada sistem ini, kami sering kali harus mengantre untuk sekadar mengisi daftar hadir manual di ruang dosen, apalagi jika jadwal mengajar sedang padat. Sejak beralih ke website Ruang Karyawan, prosesnya jadi sangat instan. Saya bisa langsung klik 'Hadir' melalui komputer di ruang kelas atau ruang transit."

Peneliti (P): *Apakah Bapak/Ibu menemui kesulitan saat pertama kali sistem ini diperkenalkan?*

Responden (R): "Sama sekali tidak. Sistemnya sangat gampang dipahami. Di hari pertama diluncurkan, saya langsung bisa pakai tanpa harus tanya-tanya ke orang IT atau membaca buku panduan yang tebal."

WAWANCARA RESPONDEN 2 (Perwakilan Tenaga Kependidikan / HRD)

- **Tanggal Wawancara:** 21-25 Mei 2012
- **Lokasi:** Ruang Administrasi AMIK BSI Pontianak
- **Profil Responden:** Staf Administrasi / HRD

- **Fokus Penggalan Data: Kebermanfaatan Operasional (*Usefulness*) dan Fleksibilitas (*Ease of Use*)**

Peneliti (P): *Dari sisi manajerial dan tugas administratif, sejauh mana sistem presensi online ini membantu rutinitas pekerjaan Anda?* Responden (R): "Bagi kami di bagian administrasi, sistem online ini benar-benar memangkas birokrasi. Dulu tiap akhir bulan kami harus merekap tumpukan kertas absensi untuk laporan penggajian, dan itu sangat rawan kesalahan (*human error*)."

Peneliti (P): *Bagaimana dengan pengelolaan datanya saat ini?* Responden (R): "Sekarang datanya otomatis masuk ke *database*. Kami tinggal menarik laporannya saja. Tampilannya juga bersih dan tidak membingungkan. Walaupun ada karyawan yang salah klik atau absen ganda, sistemnya langsung memberi peringatan, jadi data yang masuk ke kami sudah pasti bersih dan valid."

WAWANCARA RESPONDEN 3 (Perwakilan Karyawan Senior)

- **Tanggal Wawancara: 21-25 Mei 2012**
- **Lokasi: AMIK BSI Pontianak**
- **Profil Responden: Karyawan dengan Masa Kerja > 5 Tahun**
- **Fokus Penggalan Data: Kemudahan Penggunaan (*Ease of Use*) dan Kepuasan Pengguna (*Satisfaction*)**

Peneliti (P): *Sebagai karyawan yang sudah terbiasa dengan sistem lama bertahun-tahun, bagaimana proses adaptasi Bapak/Ibu terhadap sistem absensi online ini?* Responden (R): "Awalnya saya kira absen pakai *website* itu bakal ribet dan bikin pusing, apalagi untuk ukuran saya yang mungkin tidak terlalu canggih menggunakan komputer. Ternyata setelah dicoba, tombolnya cukup jelas dan langkahnya sedikit, tinggal masuk lalu klik hadir."

Peneliti (P): *Secara keseluruhan, apakah Bapak/Ibu merasa puas? Apakah ada kendala atau masukan untuk sistem ini ke depannya?* Responden (R): "Cukup puas karena tidak perlu repot lagi. Hanya saja, terkadang kalau jaringan kampus sedang penuh di pagi hari, *loading*-nya agak muter-muter. Selain itu, mungkin tampilannya bisa dibuat lebih menarik, misalnya warnanya dibuat lebih cerah supaya tidak kaku dilihat setiap pagi."

(Catatan: Nama asli responden disamarkan untuk menjaga kerahasiaan data sesuai dengan etika penelitian akademis).

Lampiran 2 : Kuesioner

KUESIONER EVALUASI USABILITY SISTEM KEHADIRAN KARYAWAN SECARA ONLINE DI AMIK BSI PONTIANAK

Pengantar:

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i Karyawan dan Staf Pengajar
di AMIK BSI Pontianak

Dengan hormat,

Perkenalkan, saya Dedi Saputra, mahasiswa Program Pascasarjana Magister Ilmu Komputer STMIK Nusa Mandiri Jakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian tesis dengan judul "**Kajian Usability System Kehadiran Karyawan Secara Online Menggunakan Use Questionnaire Pada AMIK BSI Pontianak**".

Kuesioner ini bertujuan untuk mengukur sejauh mana kemudahan, kebermanfaatan, dan tingkat kepuasan Bapak/Ibu dalam menggunakan portal "Ruang Karyawan" untuk keperluan presensi harian. Kami memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi kuesioner ini dengan jujur dan objektif sesuai dengan pengalaman yang dirasakan.

Seluruh data dan identitas yang Bapak/Ibu berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan semata-mata untuk kepentingan akademis penelitian ini. Atas waktu, kesediaan, dan partisipasinya, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Hormat saya,

Dedi Saputra

Peneliti / Mahasiswa

BAGIAN A: IDENTITAS RESPONDEN

(Mohon diisi atau diberi tanda silang (X) pada pilihan yang sesuai dengan data diri Anda)

Jenis Kelamin: Laki-laki

Perempuan

Kelompok Usia: 20 – 29 Tahun

30 – 39 Tahun

40 – 49 Tahun

> 50 Tahun

Unit Kerja / Jabatan Utama: Tenaga Pendidik (Dosen / Instruktur)

Tenaga Kependidikan (Staf BAAK / BTI / Administrasi / HRD)

Staf Operasional & Pendukung (Keamanan / CS / dll)

Masa Kerja di AMIK BSI Pontianak: < 1 Tahun

1 – 3 Tahun

4 – 5 Tahun

> 5 Tahun

BAGIAN B: PETUNJUK PENGISIAN

Di bawah ini terdapat pernyataan-pernyataan mengenai pengalaman Anda menggunakan Sistem Kehadiran Karyawan Secara Online di AMIK BSI Pontianak. Berikan tanda *Checklist* (√) pada salah satu kolom pilihan jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Anda.

Adapun kriteria penilaian yang digunakan adalah:

SS = Sangat Setuju (Poin 5)

S = Setuju (Poin 4)

N = Netral / Ragu-ragu (Poin 3)

TS = Tidak Setuju (Poin 2)

STS = Sangat Tidak Setuju (Poin 1)

BAGIAN C: BUTIR PERNYATAAN KUESIONER

(Instrumen USE Questionnaire oleh Arnold Lund, 2001)

No	Pernyataan Evaluasi	SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
I	Aspek Kebermanfaatan (<i>Usefulness</i>)					
1	Sistem kehadiran <i>online</i> ini membantu saya bekerja lebih efektif.					
2	Sistem ini membantu saya menjadi lebih produktif dalam rutinitas kerja.					
3	Secara umum, sistem kehadiran <i>online</i> ini sangat berguna bagi saya.					
4	Sistem ini memberi saya kendali lebih baik atas aktivitas presensi saya.					
5	Sistem ini membuat proses absensi yang ingin saya lakukan menjadi lebih mudah.					
6	Menggunakan sistem ini sangat menghemat waktu kerja saya.					
7	Sistem ini telah memenuhi seluruh kebutuhan saya terkait presensi harian.					
8	Sistem ini melakukan segala hal sesuai dengan apa yang saya harapkan.					
II	Aspek Kemudahan Penggunaan (<i>Ease of Use</i>)					
9	Sistem kehadiran <i>online</i> ini sangat mudah untuk digunakan.					
10	Cara mengoperasikan sistem absensi ini sangat sederhana.					
11	Antarmuka (<i>tampilan</i>) sistem ini sangat ramah pengguna (<i>user-friendly</i>).					
12	Sistem ini hanya membutuhkan sedikit langkah (klik) untuk melakukan absensi.					

13	Sistem ini fleksibel untuk digunakan sesuai kebutuhan saya.					
14	Menggunakan sistem ini dapat dilakukan tanpa harus bersusah payah.					
15	Saya dapat menggunakan sistem ini tanpa perlu membaca instruksi tertulis/manual.					
16	Saya tidak menemukan adanya hal yang tidak konsisten saat menggunakan sistem ini.					
17	Pengguna baru maupun pengguna lama akan dengan mudah menyukai sistem ini.					
18	Jika saya melakukan kesalahan klik, saya dapat memperbaikinya dengan cepat dan mudah.					
19	Saya selalu berhasil menggunakan sistem ini setiap kali saya mengaksesnya.					
III	Aspek Kemudahan Mempelajari (<i>Ease of Learning</i>)					
20	Saya dapat belajar menggunakan sistem kehadiran ini dengan sangat cepat.					
21	Saya dengan mudah mengingat cara menggunakan sistem ini (meski sudah lama tidak mengaksesnya).					
22	Mempelajari tahapan cara pengoperasian sistem ini sangatlah mudah.					
23	Saya dengan cepat menjadi mahir dalam menggunakan sistem ini.					
IV	Aspek Kepuasan Pengguna (<i>Satisfaction</i>)					
24	Saya merasa sangat puas dengan sistem kehadiran <i>online</i> ini.					
25	Saya bersedia merekomendasikan sistem ini kepada rekan kerja yang lain.					

26	Menggunakan sistem ini merupakan pengalaman yang menyenangkan bagi saya.					
27	Sistem ini bekerja tepat seperti yang saya inginkan.					
28	Secara keseluruhan, sistem presensi <i>online</i> ini sangat luar biasa.					
29	Saya merasa sangat membutuhkan sistem seperti ini dalam rutinitas pekerjaan saya.					
30	Sangat nyaman menggunakan sistem ini untuk keperluan presensi setiap hari.					

Kritik / Saran / Masukan Terhadap Sistem (Opsional):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(Terima Kasih atas Partisipasi Anda)