

**KAJIAN *USABILITY SYSTEM* KEHADIRAN KARYAWAN  
SECARA *ONLINE* MENGGUNAKAN *USE QUESTIONNAIRE*  
PADA AMIK BSI PONTIANAK**



**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Ilmu Komputer (M.Kom)

**DEDI SAPUTRA**

**14000431**

PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER ILMU KOMPUTER  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
NUSA MANDIRI  
JAKARTA  
2012

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dedi Saputra  
NIM : 14000431  
Program Studi : Magister Ilmu Komputer  
Jenjang : Strata Dua (S2)  
Konsentrasi : *e-Business*

Dengan ini menyatakan bahwa tesis yang telah saya buat dengan judul: "Kajian *Usability System* Kehadiran Karyawan Secara *Online* Menggunakan *Use Questionnaire* Pada AMIK BSI Pontianak" adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang kutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan tesis belum pernah diterbitkan atau dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa tesis yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Program Pascasarjana Magister Ilmu Komputer Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Jakarta, 3 September 2012  
Yang menyatakan,

Materai Rp. 6.000,-

Dedi Saputra

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Dedi Saputra  
NIM : 14000431  
Program Studi : Magister Ilmu Komputer  
Jenjang : Strata Dua (S2)  
Konsentrasi : *e-Business*  
Judul Tesis : "Kajian *Usability System* Kehadiran Karyawan Secara *Online* Menggunakan *Use Questionnaire* Pada AMIK BSI Pontianak"

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Komputer (M.Kom) pada Program Pascasarjana Magister Ilmu Komputer Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri (STMIK Nusa Mandiri).

Jakarta, 3 September 2012  
Pascasarjana Magister Ilmu Komputer  
STMIK Nusa Mandiri  
Direktur

Prof. Dr. Ir. Kaman Nainggolan, MS

## DEWAN PENGUJI

Penguji I : Dr. Ir. Prabowo Pudjo Widodo, MS .....

Penguji II : Dr. Sularso Budilaksono, M.Kom .....

Penguji III / Pembimbing : Dr. Mochamad Wahyudi, MM, M.Kom, M.Pd .....

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya hingga akhirnya peneliti dapat menyelesaikan laporan Tesis ini dengan baik. Adapun judul penulisan laporan Tesis yang penulis ambil adalah “Kajian *Usability System* Kehadiran Karyawan Secara *Online* Menggunakan *Use Questionnaire* Pada AMIK BSI Pontianak”

Tujuan penulisan laporan Tesis ini adalah untuk melengkapi salah satu syarat kelulusan Program Pascasarjana (S2) STMIK Nusa Mandiri Jakarta. Selama pembuatan Tesis ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak langsung maupun tidak langsung. Karena itu melalui kesempatan ini peneliti mengucapkan banyak terima kasih terhadap pihak-pihak tersebut atas segala bentuk bantuannya selama ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkanlah penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Kaman Nainggolan, MS selaku Direktur STMIK Nusa Mandiri.
2. Bapak Dr. Mochamad Wahyudi, MM, M.Kom, M.Pd selaku pembimbing tesis yang telah menyediakan waktu, pikiran dan tenaga dalam membimbing peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.
3. Direktur AMIK BSI Pontianak yang telah mengizinkan peneliti melakukan riset untuk mendapatkan data atau informasi yang penulis butuhkan.
4. Orang tua, adik dan partner tercinta yang telah memberikan dukungan material dan moral kepada peneliti.
5. Seluruh staf pengajar (dosen) PPs MIK STMIK Nusa Mandiri yang telah memberikan pelajaran yang berarti bagi peneliti selama menempuh studi.
6. Serta teman-teman seangkatan yang turut serta meluangkan waktunya untuk berbagi pengetahuannya dalam menyelesaikan tesis ini.

Serta semua pihak yang telah membantu peneliti untuk menyelesaikan laporan Tesis ini. Peneliti menyadari bahwa penulisan laporan Tesis ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, maka dari itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, September 2012

Penulis

Dedi Saputra

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Dedi Saputra  
NIM : 14000431  
Program Studi : Magister Ilmu Komputer  
Jenjang : Strata Dua (S2)  
Konsentrasi : *e-Business*  
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Program Pascasarjana Magister Ilmu Komputer Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri (STMIK Nusa Mandiri) **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul : "Kajian *Usability System* Kehadiran Karyawan Secara *Online* Menggunakan *Use Questionnaire* Pada AMIK BSI Pontianak" beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak STMIK Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau *bentuk*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak STMIK Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 3 September 2012

Yang menyatakan,

Materai Rp. 6.000,-

Dedi Saputra

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat ketergunaan (*usability*) dan kualitas teknis pada Sistem Kehadiran Karyawan Secara Online di AMIK BSI Pontianak. Transformasi dari sistem absensi manual ke digital menuntut adanya keselarasan antara fungsionalitas sistem dan kebutuhan kognitif pengguna untuk menjamin keberlanjutan operasional. Evaluasi dilakukan menggunakan instrumen *USE Questionnaire* yang mencakup empat dimensi utama: *Usefulness*, *Ease of Use*, *Ease of Learning*, dan *Satisfaction*. Selain pengujian persepsi pengguna, penelitian ini juga melakukan verifikasi teknis melalui metode *Blackbox Testing* untuk memastikan keandalan fungsionalitas sistem. Pengumpulan data melibatkan 20 responden yang terdiri dari staf pengajar dan karyawan administratif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem berada pada kategori "Baik" dengan indeks ketergunaan komposit yang tinggi. Temuan signifikan menunjukkan bahwa dimensi *Ease of Learning* meraih skor tertinggi, menandakan sistem sangat intuitif untuk dikuasai tanpa pelatihan khusus. Namun, dimensi *Satisfaction* mencatat skor terendah, yang mengindikasikan perlunya peningkatan pada aspek estetika antarmuka (UI/UX). Hasil *Blackbox Testing* mengonfirmasi bahwa seluruh modul berfungsi 100% valid dan stabil. Penelitian ini menyimpulkan bahwa sistem layak digunakan secara penuh dengan rekomendasi penyempurnaan pada desain visual dan optimasi performa server untuk menjaga efisiensi institusi.

**Kata Kunci:** *Usability*, *USE Questionnaire*, *Blackbox Testing*, Sistem Kehadiran Online, Interaksi Manusia dan Komputer.

## ABSTRACT

*This study aims to evaluate the usability level and technical quality of the Online Employee Attendance System at AMIK BSI Pontianak. The transformation from a manual to a digital attendance system requires alignment between system functionality and the cognitive needs of users to ensure operational sustainability. The evaluation was conducted using the USE Questionnaire instrument, which covers four main dimensions: Usefulness, Ease of Use, Ease of Learning, and Satisfaction. In addition to user perception testing, this research also performed technical verification through the Blackbox Testing method to ensure functional reliability. Data collection involved 20 respondents consisting of teaching staff and administrative employees. The results indicate that the system falls into the "Good" category with a high composite usability index. Significant findings show that the Ease of Learning dimension achieved the highest score, indicating that the system is highly intuitive to master without specialized training. However, the Satisfaction dimension recorded the lowest score, suggesting a need for improvement in interface aesthetics (UI/UX). Blackbox Testing results confirmed that all modules function 100% validly and stably. This study concludes that the system is feasible for full implementation, with recommendations for visual design refinement and server performance optimization to maintain institutional efficiency.*

**Keywords:** *Usability, USE Questionnaire, Blackbox Testing, Online Attendance System, Human-Computer Interaction.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN. ....	iii
KATA PENGANTAR. ....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN. ....	1
1.1. Latar Belakang Penulisan. ....	1
1.2. Masalah Penelitian.....	4
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.4. Hipotesis.....	9
1.5. Sistematika Penulisan .....	11
BAB 2. LANDASAN/KERANGKA PEMIKIRAN .....	13
2.1. Tinjauan Pustaka.....	13
2.2. Tinjauan Studi.....	36
2.3. Tinjauan Organisasi/Obyek Penelitian. ....	55
2.4. Kerangka Berpikir.....	57
2.5. Proposisi Penelitian.....	58
BAB 3. METODE PENELITIAN. ....	61
3.1 Tempat Penelitian.....	61
3.2 Jenis Penelitian.....	62
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	63
3.4 Langkah-langkah Penelitian .....	64
3.5 Populasi dan Sampel .....	67
3.6 Instrumen dan Skala Pengukuran .....	68
3.7 Metode Analisis Data .....	75
3.8 Metode Pengujian .....	80
3.9 Jadwal Penelitian .....	84
BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	85
4.1 Hasil Responden.....	85
4.2 Analisa Data .....	90
4.3 Hasil Pengujian Sistem .....	95
BAB 5. PENUTUP. ....	104
5.1. Kesimpulan. ....	104
5.2. Saran. ....	111
DAFTAR PUSTAKA.....	119

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar IV.1 Grafik Perbandingan Mean.....	94
Gambar IV.2 Grafik Persentase Keberhasilan.....	99

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III.1 Skala Likert .....	70
Tabel III.2 Kisi-Kisi Instrumen <i>USE Questionnaire</i> .....	71
Tabel III.3 Instrumen Pengujian Kualitas Perangkat Lunak (ISO 9126) .....	74
Tabel III.4 Kriteria Interpretasi Skor Ketergunaan ( <i>Usability</i> ).....	75
Tabel III.5 Jadwal Penelitian .....	84
Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	87
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Usia .....	88
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja / Jabatan .....	89
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	90
Tabel IV.5 Rekapitulasi Statistik Deskriptif USE Questionnaire .....	95
Tabel IV.6 Matriks Eksekusi <i>Blackbox Testing</i> (Sistem Presensi AMIK BSI)	100

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Wawancara .....	59
Lampiran 2 Kuesioner .....	61
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner .....	62
Lampiran 4 Matrik Wawancara .....	68