

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi sangat cepat dan canggih. Salah satunya adalah perkembangan teknologi informasi. Seiring dengan adanya perkembangan teknologi sekarang ini mempermudah kalangan masyarakat untuk mencari berbagai macam informasi. Aplikasi *web* telah berkembang pesat baik dari segi penggunaan ataupun bahasa yang digunakan didalam pemrograman *web*.

Keberadaan komputer dalam upaya meningkatkan kualitas pengelolaan dan penyajian informasi sangat penting, mengingat pembuatan aplikasi yang diperlukan berbasis komputer yang diharapkan bisa memberikan informasi secara cepat dan akurat. Sehubungan dengan hal tersebut dan mengingat betapa pentingnya teknologi informasi ini, maka penggunaan *web* dalam bidang informasi sudah memberikan manfaat yang sangat berguna baik dari segi penggunaan dan segi pemahaman tentang pemrograman *web*.

PTPN XIII merupakan perusahaan yang di miliki BUMN di wilayah kalimantan barat. PTPN XIII berdiri sejak tahun 1996. Selama lebih dari 20 tahun perusahaan ini berdiri, sistem administrasi rumah sakit masih dilakukan secara konvensional karena masih menggunakan media *Microsoft excel* untuk melakukan pendataan pasien, dan penginputan obat. Dengan penyimpanan data yang seperti ini sangat mempersulit petugas pada saat pencarian data pasien, pengecekan stok obat

serta membuat laporan persediaan obat yang masih tersedia dan obat yang sudah keluar. Sulitnya mendapat informasi tentang tersedianya obat, membuat petugas administrasi menghabiskan banyak waktu hanya untuk mencari dan menjadi beban biaya bagi mereka.

Informasi tidak dapat diperoleh dengan cepat sesuai keinginan petugas administrasi sementara informasi tersebut digunakan untuk pengambilan keputusan terhadap permasalahan yang terjadi guna mendukung kemajuan perusahaan. Laporan yang dihasilkan masih bersifat terperinci dan detail, dengan kata lain tidak ada ringkasan data, sehingga menyulitkan dan membutuhkan waktu lama untuk melakukan proses analisis dan pengambilan keputusan oleh pihak administrasi rumah sakit. Berdasarkan permasalahan yang telah dipaparkan diatas, maka tugas akhir ini bertujuan untuk membuat rancangan sistem administrasi rumah sakit dengan judul: **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI DI RUMAH SAKIT PEMBANTU PTPN XIII GUNUNG MELIAU KABUPATEN SANGGAU”**.

1.2. Maksud Dan Tujuan

Maksud dari penulisan Tugas Akhir ini, antara lain:

1. merancang sistem informasi administrasi rumah sakit pembantu PTPN XIII gunung meliau kabupaten sanggau.
2. Mempermudah pencarian data obat dan data pasien pada Rumah sakit pembantu PTPN XIII gunung meliau kabupaten sanggau.

3. Untuk membantu memecahkan masalah yang dihadapi oleh perusahaan rumah sakit pembantu PTPN XII terutama dalam hal pendataan pasien dan pendataan obat.

Adapun tujuan dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini adalah salah satu syarat untuk kelulusan program studi Diploma Tiga (D.III) Program Studi Akademik Manajemen Informatika dan Komputer BSI Pontianak.

1.3. Metode Penelitian

Pada tahap ini, penulis menjelaskan metode penelitian dan teknik pengumpulan data yang digunakan untuk menyusun Tugas akhir, antara lain:

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi administrasi rumah sakit pembantu PTPN XIII menggunakan model *waterfall* (Rossa dan Shalahuddin, 2015:29) yang terbagi menjadi 5 tahap, antara lain:

1. Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak

Proses pengumpulan kebutuhan sistem informasi administrasi rumah sakit dilakukan secara intensif untuk menspesifikasikan kebutuhan sistem yang dibuat agar lebih dipahami cara kerja sistem administrasi rumah sakit itu seperti apa yang dibutuhkan oleh *user*. Spesifikasi kebutuhan sistem administrasi rumah sakit sangat perlu untuk didokumentasikan.

2. Desain Perangkat Lunak

Pengertian desain perangkat lunak adalah multi langkah yang terfokus pada desain pembuatan suatu rancangan sistem yang termasuk didalamnya *database* administrasi rumah sakit, arsitektur administrasi rumah sakit, desain antarmuka dan prosedur pengkodean aplikasi administrasi rumah sakit. Tahap ini mentranslasi kebutuhan sistem.

B. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis pada proses pembuatan Tugas Akhir yang nantinya akan membantu proses pembuatan sistem administrasi rumah sakit, antara lain:

1. Observasi

Peneliti datang langsung ke rumah sakit pembantu PTPN XIII untuk mengamati prosedur pendataan pasien untuk membantu merancang sistem administrasi rumah sakit.

2. Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara tanya jawab kepada bagian Administrasi yang bertanggung jawab tepatnya pada bagian administrasi. Dalam objek penelitian ini penulis mengajukan beberapa pertanyaan diajukan untuk mendapat penjelasan yang lebih rinci tentang kendala yang dihadapi bagian administrasi rumah sakit pembantu PTPN XIII.

3. Studi Pustaka

Mencari data dengan mengkaji sumber-sumber pustaka yang berhubungan dengan objek yang diteliti yaitu tentang administrasi rumah sakit. Disini penulis memperoleh sumber dari buku-buku dan referensi dari *internet*.

1.4. Ruang Lingkup

Penulis membatasi ruang lingkup hanya mengenai proses pendataan data pasien, pendataan obat serta laporan rekap data pasien dan data obat. Dalam proses merancang sistem administrasi rumah sakit, penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) dan *database* menggunakan *MYSQL*. Untuk proses pembuatan perangkat lunak menggunakan aplikasi pendukung *Sublime Text 3*, dan untuk mengkoneksikan kedalam *database* penulis menggunakan *WampServer2.1* serta proses perancangan *database* menggunakan *PhpMyadmin* yang sesuai dengan proses desain.

Sistem informasi ini dirancang menggunakan 1 proses *login* yang terdiri dari *login* bagian administrasi. Bagian administrasi yang bertugas mengoperasikan sistem administrasi rumah sakit yang telah dibuat yang dimana meliputi penginputan data pasien, pendataan pasien, data dokter, data petugas dan pembuatan laporan data pasien yang mendaftar dan juga pasien rawat inap dan rawat jalan. Bagian persediaan obat bertugas menentukan data data obat yang tersedia, serta membuat laporan riwayat rekap obat. sistem yang dirancang secara rinci bisa mengolah data obat, data pasien, rekap obat dan rekap pasien.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Tugas Akhir ini disajikan secara ringkas dan disajikan di dalam beberapa bab, tujuan Penulisan laporan ini supaya pembaca mudah memahami isi yang ada dicantumkan, dimana setiap bab akan menjelaskan hal-hal sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah mengapa topik ini yang diambil oleh penulis, maksud dan tujuan dalam pembuatan sis, metode yang digunakan dalam pengembangan perangkat lunak dan metode penelitian yang diterapkan penulis untuk memperoleh data yang diperlukan, ruang lingkup serta sistematika penulisan proses pembuatan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan referensi-referensi dan teori-teori pendukung proses penyelesaian Tugas Akhir.

BAB III PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum rumah sakit pembantu PTPN yaitu tentang sejarah dari awal berdirinya perusahaan, struktur organisasi yang ada dan menjelaskan fungsi yang ada didalam struktur organisasi tersebut. Proses selanjutnya penulis menguraikan analisa kebutuhan pada aplikasi yang dibuat, perancangan perangkat lunak sebelum membuat aplikasi harus menentukan rancangan antarmuka, *database*, diagram alir data (DAD) dan struktur navigasi, serta proses penerapan rancangan tersebut pada sistem dan hasil pengujian.

BAB IV PENUTUP

Bab ini menjelaskan kesimpulan yang didapat dari proses pembuatan aplikasi pengelolaan bahan baku serta saran yang penulis berikan apabila nantinya aplikasi ini ingin dikembangkan lebih lanjut.