

LETTER OF ACCEPTANCE (LoA)

Nomor: 276/J-SIME /III/2025

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Zulkarnain, S.E., M.Si.
Jabatan : Editor in Chief
Institusi : Politeknik Negeri Sriwijaya
NIP : 197606052023211008
NIDN : 1305067602

Dengan Ini Menyatakan Bahwa Artikel Dengan Judul **“Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Java Teknikindo Tangerang”**

Atas Nama : Yunus Febriyanto¹, Lady Diana Warpindyastuti²
Institusi : Universitas Bina Sarana Informatika^{1,2}

Telah melalui proses submit, review, revisi daring penuh serta dipublikasikan pada **Jurnal Semesta Ilmu Manajemen dan Ekonomi 1 Nomor 3 Maret Tahun 2025**. Jurnal Semesta Ilmu Manajemen dan Ekonomi telah memenuhi syarat sebagai jurnal terakreditasi tingkat Nasional dengan angka kredit 15 (E-ISSN: 3064-2264). Jurnal kami telah terindeks Google scholar, Crossref, Neliti, Sementic Scholar, Harvard Library, Perpunas (Indonesia One Search), Garuda Kemendikbud dan ISSN Internasional dll.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 6 Maret 2025
Yang membuat pernyataan,
Editor In Chief



GENLITA
GENERASI PENELITIAN
INDONESIA

Muhammad Zulkarnain, S.E., M.Si.
NIP.197606052023211008

