

**PENINGKATAN KEPUASAN PELANGGAN DI KECAMATAN
SETIABUDI TERHADAP APLIKASI MY PERTAMINA
DENGAN PENERAPAN METODE E-GOVQUAL**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

YULIAN SURYA SAPUTRA

17200162

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA
JAKARTA**

2025