

**ANALISIS SENTIMEN DAN IDENTIFIKASI ASPEK LAYANAN
DALAM ULASAN PENGGUNA APLIKASI TRAVELOKA
MENGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES DAN SUPPORT VECTOR
MACHINE**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana (S1)

ISKANDAR DINATA

NIM:19207092

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

JAKARTA

2025