

**STRATEGI *RELATIONSHIP MARKETING* DALAM MEMBANGUN  
LOYALITAS PELANGGAN PADA PT PANTERO SELARAS AGUNG  
JAKARTA**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program sarjana

**RIRIN**

**NIM : 44207017**

**Program Studi Ilmu Komunikasi  
Fakultas Komunikasi Dan Bahasa  
Universitas Bina Sarana Informatika**

**Jakarta**

**2024**