

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
DI TOKO ONLINE SHOPEE**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Program Strata 1 (S1)

**YUSUF MAULANA REXTIANTO**

**NIM : 64201258**

**Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Bina Sarana Informatika  
Jakarta  
2025**