

**SURAT TUGAS**  
**2431/B.01/LPPM-UBSI/IX/2024**

Tentang

**PENELITIAN YANG DIPUBLIKASIKAN DALAM JURNAL ILMIAH**  
**Periode September 2024 - Februari 2025**

**Menulis Pada INTERACTION : Jurnal Pendidikan Bahasa**  
**Volume 11 No. 2 Oktober 2024 (P-ISSN : 2406-9558 | E-ISSN : 2406-9566)**

**Judul :**

**Assessment Of Customer Satisfaction With Single Optical Services Using The Servqual Method**

- Menimbang :
1. Bahwa perlu diadakan pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi dalam bentuk Penelitian.
  2. untuk Keperluan pada butir 1 (satu) diatas, maka perlu dibentuk tugas yang berkaitan dengan penelitian yang dipublikasikan dalam Jurnal Ilmiah.

**MEMUTUSKAN**

- Pertama : Menugaskan kepada saudara  
**Elly Verawati S.Pd.I, M.Pd**  
Sebagai Penulis yang mempublikasikan Penelitiannya pada Jurnal Ilmiah.
- Kedua : Mempunyai tugas sbb:  
Melaksanakan Tugas yang diberikan dengan penuh rasa tanggung jawab.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya

Jakarta, 2 September 2024

LPPM Universitas Bina Sarana Informatika

Ketua



Agus Junaidi, M.Kom

Tembusan

- Rektor Universitas Bina Sarana Informatika
- Arsip
- Ybs