

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN
SERVICE MESIN CETAK KYOCERA DI PT ABIRAMA MULIA PERSADA
DENGAN METODE *CUSTOMER SATISFACTION INDEX* (CSI)**



SKRIPSI

Diajukan memenuhi satu syarat menyelesaikan Progam Sarjana (S1)

LUKMAN NUL HAKIM

NIM:17200305

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA
JAKARTA**

2024