

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN TINGKAT KEPERCAYAAN
PELANGGAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
TOKO BESI PT INDOTAMA BAJA MAKMUR**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

NOK PUPUT UTAMI

NIM :64201202

**Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Sarana Informatika
Jakarta 2024**