

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PRESEPSI HARGA
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN PADA
ROBOTIC CENTRE KELAPA GADING**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

VIDHA IFTIDAH SAFAROH

NIM : 64200440

**Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Sarana Informatika
Jakarta
2024**