

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
PELAYANAN SALON KRISNA MENGGUNAKAN METODE
NAÏVE BAYES**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sastra Satu

BUDI SETIAWAN

NIM : 15200031

Program Studi Informatika

Fakultas Teknik dan Informatika

Universitas Bina Sarana Informatika Jakarta

2024