

DAFTAR PUSTAKA

- Fitriansyah, Ahmad, and Ibnu Harris. 2018. "Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)." *Query: Jurnal Sistem Informasi* 2(1):1–8.
- Istianah, Eva, and Wiyli Yustanti. 2022. "Analisis Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Jenius Dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) Berdasarkan Perspektif Pengguna." *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence* 3(4):36–44.
- Nida Salma Fahrani, and Intan Rike Febriyanti. 2022. "Analisis Kepuasan Pelanggan Di Apotek Bunda Cikembar." *OPTIMAL Jurnal Ekonomi Dan Manajemen* 2(3):1–11. doi: 10.55606/optimal.v2i3.431.
- Pertiwi, Ayu Bunga, Hapzi Ali, and Franciscus Dwikotjo Sri Sumantyo. 2022. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Pelanggan; Analisis Persepsi Harga, Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan (Literature Review Manajemen Pemasaran)." *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan* 3(6):582–91.
- Ramadhayanti, Fradea Novi, Mulyadi, and Errissya Rasywir. 2023. "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS." *Jurnal Ilmiah Media Sisfo* 17(1):143–51. doi: 10.33998/mediasisfo.2023.17.1.792.
- Saputra, Arif, and Denny Kurniadi. 2019. "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs." *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika Dan Informatika)* 7(3):58. doi: 10.24036/voteteknika.v7i3.105157.

Sutanto, Y. 2015. "Analisis Kepuasan Pengguna Website Manajemen Informatika Dengan Metode EUCS Berbasis CMS." *Informatika* 2(1):242535.