

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

**Percetakan** adalah sebuah proses industri untuk memproduksi secara massal tulisan dan gambar, terutama dengan tinta diatas kertas menggunakan sebuah mesin cetak. Percetakan merupakan sebuah bagian penting dalam penerbitan dan percetakan transaksi.

Percetakan merupakan salah satu industri yang terus berkembang seiring dengan perkembangan teknologi informasi. Salah satu inovasi dalam industri percetakan adalah penggunaan teknologi berbasis web. Teknologi ini memungkinkan pelanggan untuk melakukan proses pemesanan, desain, dan pengiriman produk percetakan secara online dengan lebih mudah dan efisien.

Percetakan juga dapat memproduksi bahan baku kertas dengan mencetak salinan kata-kata atau gambar yang telah di setting menjadi hasil cetakan yang dapat memberikan informasi bagi yang menerimanya. Jasa percetakan saat ini sangat banyak dibutuhkan oleh masyarakat karena dengan adanya jasa percetakan dapat mempermudah proses penyampaian suatu informasi. Saat ini telah banyak perusahaan memanfaatkan Website untuk lebih memperkenalkan produk atau keberadaan perusahaan mereka ke masyarakat luas.

Alqarni Production merupakan badan usaha yang bergerak di bidang percetakan, letaknya di Jl. Delima Jaya, Rempoa, dan telah berdiri sejak 20 Agustus 2019. Alqarni Production menawarkan jasa pembuatan undangan, stempel, yasin, faktur, spanduk, baliho, kartu nama dan lain-lain.

### **1.2 Tools Pengembangan Aplikasi Metode Penelitian**

Dalam pengembangan aplikasi untuk membuat website, terdapat berbagai tools atau alat yang digunakan. Berikut adalah pengertian dan penjelasan dari beberapa tools utama yang sering digunakan dalam pembuatan website:

#### **1.2.1 Sistem**

Sistem adalah kumpulan elemen atau komponen yang saling berinteraksi dan bekerja sama untuk mencapai suatu tujuan atau fungsi tertentu. Dalam konteks yang lebih luas, sistem dapat merujuk pada berbagai bidang, termasuk teknologi, bisnis, biologi, dan sosial.

#### **A. Percetakan *Online* Berbasis Web**

##### **1. Definisi Percetakan**

Percetakan adalah sebuah proses industri untuk memproduksi secara massal tulisan dan gambar, terutama dengan tinta di atas kertas menggunakan sebuah mesin cetak. Percetakan merupakan sebuah bagian penting dalam penerbitan dan percetakan transaksi.

## 2. Sistem Percetakan Online

Sistem Percetakan Online berbasis web adalah platform atau aplikasi yang memungkinkan pengguna untuk memesan, mengelola, dan melacak layanan percetakan melalui internet. Sistem ini mengintegrasikan berbagai fitur dan fungsi yang memudahkan proses percetakan dari awal hingga akhir, termasuk pemilihan produk, desain, pembayaran, dan pengiriman.

Kelebihan percetakan *online* berbasis web Berikut merupakan kelebihan Percetakan *online* berbasis web menurut (Munawar, 2018) :

- a. Menghemat waktu dan biaya, konsumen tidak perlu lama-lama antri untuk mendapatkan suatu barang maupun jasa yang di inginkan.
- b. Dapat memperoleh harga terkini dan harga barang atau jasa yang ditawarkan melalui web.
- c. Percetakan *online* berbasis web dapat lebih murah dibandingkan dengan harga lewat perantara baik agen maupun toko.
- d. Percetakan *online* berbasis web dapat menarik minat user yang juga bertindak sebagai konsumen untuk bisa mempergunakan dan mengakses web tersebut.

Fungsi percetakan *online* berbasis web Menurut (Narindro dkk., 2017) ada beberapa fungsi percetakan *online* berbasis web, diantaranya:

- a. Sebagai sarana promosi dan penjualan cukup menjanjikan
- b. Dapat menawarkan kemudahan bagi pelanggan
- c. Dapat melakukan transaksi pemesanan melalui media portal web
- d. Sebagai media promosi produk yang ditawarkan perusahaan.

### 1.2.2 Code Igniter

CodeIgniter adalah framework PHP yang digunakan untuk pengembangan aplikasi web. Framework ini dirancang untuk mengembangkan aplikasi web dinamis dengan cepat dan mudah. Beberapa fitur CodeIgniter:

- a. Lightweight: CodeIgniter ringan dan cepat, sehingga cocok untuk aplikasi yang

membutuhkan performa tinggi.

- b. MVC Architecture: Menggunakan arsitektur Model-View-Controller (MVC) yang memisahkan logika bisnis, tampilan, dan data.
- c. Extensive Documentation: Dokumentasi yang lengkap dan jelas membuat pengembang mudah mempelajari dan menggunakannya.
- d. Security: Menyediakan berbagai fitur keamanan seperti proteksi terhadap SQL injection, XSS, dan CSRF.

### **1.2.3 MySql**

MySQL adalah sistem manajemen basis data relasional (RDBMS) yang populer. MySQL digunakan untuk menyimpan, mengelola, dan mengambil data dalam aplikasi web. Fitur utama MySQL:

- a. Open Source: Seperti PHP, MySQL juga open source dan gratis digunakan.
- b. Relational Database: Menyimpan data dalam tabel yang saling berhubungan.
- c. Scalability: Mampu menangani basis data kecil hingga besar dengan jutaan rekaman.
- d. Performance: MySQL dikenal dengan performa tinggi dan efisiensi dalam menangani query database.

### **1.2.4 Sublime Text**

Sublime Text adalah editor teks dan kode yang populer di kalangan pengembang perangkat lunak, terutama karena kecepatan, efisiensi, dan fitur-fitur canggihnya. Sublime Text dapat digunakan sebagai alat yang sangat berguna untuk berbagai keperluan, termasuk penulisan kode, markup, dan bahkan teks biasa.

### **1.2.5 Blackbox Testing**

Pengujian sistem merupakan pengujian program perangkat lunak yang lengkap dan terintegrasi. Perangkat lunak atau yang lebih sering dikenal dengan sebutan software hanyalah satuan elemen dari sistem berbasis komputer yang lebih besar. Biasanya, perangkat lunak dihubungkan dengan perangkat lunak dan perangkat keras lainnya. Pada Blackbox Testing ini dilakukan pengujian yang didasarkan pada detail aplikasi seperti tampilan aplikasi, fungsi-fungsi yang ada pada aplikasi, dan kesesuaian alur fungsi dengan bisnis proses yang diinginkan oleh customer. Blackbox testing ini lebih menguji ke tampilan luar (Interface) dari suatu aplikasi agar mudah digunakan oleh pengguna. Pengujian ini tidak melihat dan menguji source code program. Black-box testing bekerja dengan mengabaikan struktur

kontrol sehingga perhatiannya hanya terfokus pada informasi domain.

### **1.3 Deskripsi Aplikasi**

Seiring majunya perkembangan teknologi pada jaman sekarang terutama di bidang media atau percetakan. Masih banyak sekali usaha percetakan masih menggunakan sistem konvensional dan sering terjadi kesalahan proses pemesanan, alur proses yang kurang efektif dan produksi yang cukup lama. Maka dari itu penulis terinspirasi untuk mengembangkan sistem di bidang percetakan dengan berbasis website agar memudahkan *customer* maupun pemilik.

Alqarni Production adalah sistem percetakan online berbasis web yang dirancang untuk memudahkan individu dan bisnis dalam memesan berbagai jenis produk cetak secara online. Aplikasi ini menyediakan antarmuka yang ramah pengguna dan fitur-fitur canggih untuk mendukung proses pemesanan, dan pengiriman produk cetak dengan efisien. Dan memudahkan *user* untuk melihat data pemasukan, pengeluaran dan report transaksi yang telah terjadi. Tujuan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk membangun sistem penjualan berbasis web di percetakan Alqarni Production.
- b. Pengguna dapat memantau status pesanan mereka secara real-time, memberikan transparansi dan meningkatkan kepercayaan.
- c. Untuk memudahkan konsumen dalam mendapatkan informasi mengenai barang yang ada pada Alqarni Production.
- d. Konsumen dapat memesan produk cetak kapan saja dan di mana saja tanpa perlu mengunjungi toko fisik.