

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENERIMAAN ATAS TAGIHAN PEMBAYARAN
MEMBER PARKIR SECARA *VIRTUAL ACCOUNT*
(Studi Kasus PT.Securindo Packatama Indonesia
Area Kawasan Rukan PIK)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

NANIK NUR ISTIQOMAH

NIM: 63200158

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BINA SARANA
INFORMATIKA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NANIK NUR ISTIQOMAH
NIM : 63200158
Jenjang : Skripsi (S1)
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Sarana Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: "ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN ATAS TAGIHAN PEMBAYARAN MEMBER PARKIR SECARA *VIRTUAL ACCOUNT* (Studi Kasus PT.Securindo Packatama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK)", adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Bina Sarana Informatika dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 02 Juli 2024

Yang menyatakan



Nanik nuristiqomah

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertandatangan di bawah ini, Penulis:

Nama : Nanik Nur Istiqomah
NIM : 63200158
Jenjang : Sarjana (S1)
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Sarana Informatika

Dan Pihak Perusahaan tempat PKL/Riset:

Nama : Ridwan
Jabatan : Car Park Manager
Perusahaan : PT.Securindo Packtama Indonesia

Sepakat atas hal-hal di bawah ini:

1. PT.Securindo Packtama Indonesia Jakarta menyetujui untuk memberikan kepada penulis dan Universitas Bina Sarana Informatika **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif** atas penelitian dalam rangka penyusunan karya ilmiah dengan Judul, **"Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Atas Tagihan Pembayaran Member Parkir Secara Virtual Account Studi Kasus PT.Securindo Packtama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK"**
2. PT.Securindo Packtama Indonesia memberikan persetujuan kepada penulis dan Universitas Bina Sarana Informatika untuk mengunggah karya ilmiah Penulis pada repository Universitas Bina Sarana Informatika (Publikasi) terbatas hanya untuk keperluan akademis, tidak untuk tujuan/kepentingan komersial.
3. PT.Securindo Packtama Indonesia telah menyediakan data dan atau informasi yang diperlukan untuk penyusunan karya ilmiah Penulis. Dalam hal terjadi kesalahan ataupun kekurangan dalam penyediaan data dan atau informasi maka PT.Securindo Packtama Indonesia dalam bentuk apapun tidak bertanggung jawab dan tidak dapat dimintakan pertanggungjawaban oleh siapapun termasuk atas materi/isi karya ilmiah penulis

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 02 Juli 2024

Menyetujui,
PT.Securindo Packtama Indonesia


Ridwan
Car Park Manager

Penulis,


Nanik Nur Istiqomah
NIM. 63200158

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nanik Nur Istiqomah
NIM : 63200158
Jenjang : Sarjana (S1)
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Sarana Informatika
Judul Skripsi : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Atas Tagihan Pembayaran Member Parkir Secara Virtual Account (Studi Kasus PT. Securindo Packatama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK)

Telah dipertahankan pada periode 2024-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Sarjana (S1) Program Studi Akuntansi di Universitas Bina Sarana Informatika.

Jakarta, 09 Agustus 2024

PEMBIMBING SKRIPSI

Pembimbing I : Rafika Ludmilla, S.E., M.Ak. QRMP

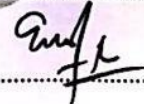


DEWAN PENGUJI

Penguji I : Riris Lestiowati, S.Pd., M.M.



Penguji II : Eni Reptiningsih, S.TP., M.M.



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi sarjana yang berjudul “ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN ATAS TAGIHAN PEMBAYARAN MEMBER PARKIR SECARA *VIRTUAL ACCOUNT* (Studi Kasus PT Securindo Packatama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK)” adalah hasil karya tulis asli Siti Nurkholifah dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku dilingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:



Nama	: Nanik nur istiqomah
Alamat	: Jl.H Djair, RT 001/RW002, Rawa Buaya, Cengkareng Barat, Jakarta Barat
No. Telp	: 0857-6427-6448
E-mail	: naniknuristiqomah05@gmail.com

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

	LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI
UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA	

NIM : 63200158
 Nama Lengkap : Nanik nur istiqomah
 Dosen Pembimbing : Rafika ludmilla, SE. M.Ak
 Judul Skripsi : ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
 PENERIMAAN ATAS TAGIHAN PEMBAYARAN
 MEMBER PARKIR SECARA *VIRTUAL ACCOUNT* (Studi
 Kasus PT Securindo Packatama Indonesia Area Kawasan
 Rukan PIK

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing I
1.	10 April 2024	Acc Judul -lanjut Bab I	
2.	10 Mei 2024	Revisi Judul	
3.	14 Juni 2024	Acc Judul dan Acc Bab I	
4.	20 Juni 2024	Revisi bab II lanjutkan bab III	
5.	27 Juni 2024	Revisi Bab IV dan Sempurnakan	
6.	28 Juni 2024	Acc Bab II dan Bab III	
7.	29 Juni 2024	Acc Bab IV dan Bab V	
8.	30 Juni 2024	Gabungkan Skripsi	
9.	2 Juli 2024	ACC Skripsi	

Catatan untuk Dosen Pembimbing Bimbingan Skripsi
 Dimulai pada tanggal : 10 April 2024
 Diakhiri pada tanggal : 2 Juli 2024
 Jumlah pertemuan bimbingan : 9 Kali Pertemuan

Disetujui oleh,
 Dosen Pembimbing I

 (Rafika Ludmilla, SE., M.Ak)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah SWT, skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tua, Bapak tercinta M Kholil dan Ibunda tersayang Sudarmi yang telah memberikan dukungan baik moril maupun material serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
2. Kedua mertua tercinta, Bapak Herman dan Ibu Jasimah yang telah memberikan dukungan baik, doa dan kasih sayang terhadap penulis
3. Suami tercinta saya, Jasmani yang selalu memberikan dukungan, dan doa serta selalu memberikan motivasi dalam proses pengerjaan skripsi ini.
4. Kepada adik ku tercinta M.ainur rofiq yang telah menyemangati penulis
5. Ibu Rafika Ludmilla, SE, M.Ak selaku dosen pembimbing yang setia membimbing serta meluangkan waktu untuk membantu penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Ridwan Selaku *Cark Park Manager* di PT Securindo Packtama area Kawasan Rukan PIK Indonesia yang mendukung penulis dalam mengumpulkan informasi untuk mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Semua Staff PT Securindo Packtama Indonesia area Kawasan Rukan PIK yang telah memberikan dukungan, doa, support dalam penyelesaian skripsi ini
8. Kepada rekan kerja Subuh Muharrom telah memberikan banyak motivasi , support dalam penyelesaian skripsi ini
9. Kepada Anes C.S sebagai partner saya bekerja dimana dia telah mensupport serta bersedia membackup pekerjaan saya disaat saya memerlukan waktu untuk kuliah

10. Sahabat dan teman seperjuangan dari Circle Apa Aja Dah (Nisma, Aulia ,Aini, Denia, Silvi) terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dalam pembuatan skripsi ini tanpa semangat, dukungan, dan bantuan dari kalian mungkin belum sampai dititik ini .



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Skripsi pada Program Sarjana (S-1). Ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN ATAS TAGIHAN PEMBAYARAN MEMBER PARKIR SECARA VIRTUAL ACCOUNT (Studi Kasus PT Securindo Packatama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK)”**.

Tujuan penulisan Skripsi pada Program Sarjana ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Sarjana Universitas Bina Sarana Informatika. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, ijinilah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Bina Sarana Informatika.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Ketua Program Studi Universitas Bina Sarana Informatika.
4. Ibu Rafika Ludmilla, SE, M.Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi
5. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Universitas Bina Sarana Informatika.
6. Bapak Ridwan, selaku Car Park Manager PT.Securindo Packtama
Indonesia Area Kawasan Rukan PIK
7. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
8. Rekan-rekan mahasiswa khususnya di kelas 63.8c.25

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan (Skripsi/Tugas Akhir) ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 02 Juli 2024

Penulis



Nanik nur istiqomah



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana sistem informasi akuntansi penerimaan atas tagihan pembayaran member parkir secara *virtual account* yang dikerjakan pada PT Securindo Packtama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK apakah sudah berjalan secara baik atau belum serta bagaimana pengendalian internal pada perusahaan tersebut. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode analisis kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yakni observasi, wawancara, serta dokumentasi .

Hasil dari penelitian ini adalah berdasarkan analisis sistem informasi akuntansi serta sistem pengendalian internal , dimana sistem yang digunakan oleh perusahaan sudah baik karena telah membantu pencatatan penerimaan atas tagihan pembayaran member parkir cukup efisien dalam segi waktu sedangkan sistem pengendalian internal pada perusahaan juga sudah cukup baik walaupun masih ditemukan perangkapan tugas pada bagian tertentu .

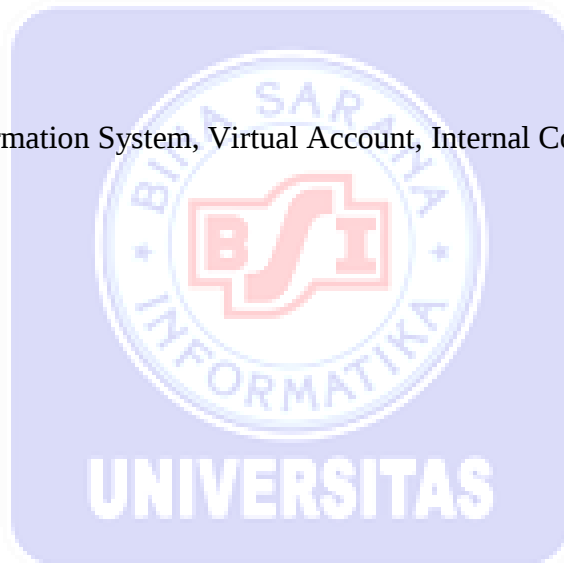
Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi , *Virtual Account*, Pengendalian Internal

ABSTRACT

This research aims to find out how the accounting information system for receipt of parking member payment bills using a virtual account which is carried out at PT Securindo Packtama Indonesia Area Rukan PIK is running well or not and what the internal controls are at the company. The research method used is the qualitative analysis method. The data collection techniques used in this research are observation, interviews and documentation.

The results of this research are based on analysis of the accounting information system and internal control system, where the system used by the company is good because it has helped record receipts for parking member payment bills quite efficiently in terms of time, while the company's internal control system is also quite good, although still duplicate tasks were found in certain sections.

Keywords: Accounting Information System, Virtual Account, Internal Control



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK	ii
KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA.....	iv
LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah	3
1.3. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1. Tujuan Penelitian	4
1.4.2. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Teori Umum.....	7
2.1.1. Definisi Sistem Informasi	7
2.1.2. Jenis-Jenis Sistem Informasi	8
2.1.3. Pengertian Akuntansi.....	9
2.2. Teori yang mendukung dinamika teori	10
2.2.1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	10
2.2.2. Fungsi Sistem Informasi Akuntansi	11
2.2.3. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	12
2.2.4. Virtual Account.....	13
2.3. Fungsi Uraian Teoritis dan Kerangka berfikir	14
2.3.1. Pengertian Pengendalian Internal	14

2.3.2. Tujuan Pengendalian Internal	16
2.3.3. Elemen Penting dalam Mencapai Pengendalian Internal yang Memadai.....	16
2.3.4. Prinsip-prinsip Pengendalian Internal atas Penerimaan	17
2.4. Penelitian Terdahulu	17
2.5. Kerangka berpikir	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1. Jenis Penelitian	22
3.2. Objek, Unit Analisis dan Lokasi Penelitian.....	23
3.2.1. Objek Penelitian	23
3.2.2. Unit Analisis	23
3.2.3. Lokasi Penelitian	24
3.3. Sampling.....	24
3.4. Jenis & Sumber Data Penelitian	25
3.4.1. Data Primer.....	25
3.4.2. Data Sekunder	25
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	25
3.6. Keabsahan Data (Triangulasi Waktu, Tempat, Sumber, dll)	26
3.6.1. Triangulasi Waktu	27
3.6.2. Triangulasi Tempat	27
3.6.3. Triangulasi Sumber	27
3.7. Metode Pengolahan /Analisis Data.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	29
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	29
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	29
4.1.3. Kebijakan Mutu Perusahaan dan Tujuan Perusahaan.....	30
4.1.4. Struktur Organisasi	30
4.1.5. Tugas Wewenang dan Tanggung Jawab	31
4.2. Hasil Pengumpulan Data	36
4.3. Temuan Penelitian.....	39
4.4. Analisis Fenomena.....	49
4.5. Penyajian Data dan Fakta dilapangan	51
4.5.1. Penyajian Data	51
4.5.2. Fakta Dilapangan	57

4.6. Refleksi Penelitian	60
4.7. Keterbatasan Penelitian.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1. Kesimpulan	63
5.2. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	70
SURAT KETERANGAN RISET.....	71
BUKTI HASIL PENGECEKAN PELAGIARISM.....	72
DAFTAR LAMPIRAN	79



DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 penelitian terdahulu.....	17
Tabel IV. 1 Jadwal Wawancara.....	37
Tabel IV. 2 Daftar pertanyaan Dan hasil Wawancara dengan pimpinan lokasi.....	41
Tabel IV. 3 Daftar pertanyaan Dan hasil Wawancara dengan Admin Pelayanan Parkir	44
Tabel IV. 4 Daftar Pertanyaan dan Hasil wawancara dengan Costumer	47
Tabel IV. 5 Perbandingan Teori dan Kondisi SPI	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 kerangka berpikir	21
Gambar IV. 1 Stuktur organisasi PT Securindo packatama Indonesia Kawasan rukan PIK.....	31
Gambar IV. 2 Laporan bulanan pembayaran member	52
Gambar IV. 3 Daftar customer.....	54
Gambar IV. 4 Invoice	54
Gambar IV. 5 Data tagihan	55
Gambar IV. 6 Bukti kas masuk.....	56
Gambar IV. 7 Rekening Koran Fakta Dilapangan	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar pertanyaan Dan hasil Wawancara dengan pimpinan lokasi	79
Lampiran 2. Daftar pertanyaan Dan hasil Wawancara dengan Admin Pelayanan Parkir	80
Lampiran 3. Daftar pertanyaan Dan hasil Wawancara dengan customer	81
Lampiran 4. Laporan bulanan pembayaran member	82
Lampiran 5. Daftar customer	83
Lampiran 6. Invoice	84
Lampiran 7. Data Tagihan	85
Lampiran 8. Bukti kas masuk	86
Lampiran 9. Rekening koran Fakta Dilapangan	87
Lampiran 10. Laporan Data Member Dan Non Member periode 2023-2024	88
Lampiran 11. Laporan Jumlah Konsumen	89
Lampiran 12. Data Tagihan Perbulan	90
Lampiran 13. Foto	91



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Sistem informasi akuntansi (SIA) merupakan integrasi antara teknologi informasi dengan proses akuntansi. Tujuan utamanya adalah untuk mengotomatisasi dan mempermudah pengelolaan, pengolahan, serta pelaporan data keuangan dalam suatu perusahaan. Berkaitan dengan penjelasan tersebut dalam buku Zamzami et al., (2021) menjelaskan bahwa Sistem Informasi Akuntansi yakni sebuah komponen organisasi yang mengumpulkan, menggolongkan, mengolah, menganalisis serta mengkomunikasikan informasi keuangan yang tepat sebagai dasar pengambilan keputusan pada pihak luar yakni pemeriksa pajak dan utama yakni manajemen. Hal ini dibutuhkan dalam penerimaan atas tagihan yang merupakan salah satu bagian penting dalam mengelola suatu perusahaan. Salah satunya seperti penerimaan atas tagihan oleh PT Securindo Packatama Indonesia dengan metode pembayaran tagihan member parkir menggunakan akses digital yaitu *Virtual Account*. Sehubungan dengan ini dalam penelitian (Hana, 2021) *Virtual Account* yaitu akun rekening bank yang tak berwujud, yakni sejumlah nomor ID yang dapat di gunakan untuk melakukan pembayaran. Metode ini menggunakan akses digital, sehingga mendukung situasi *less contact economy* yang diterapkan pada PT Secmurindono Packatama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK di Tengah Covid-19 yang mewabah.

PT Securindo Packatama Indonesia atau *secure parking* merupakan perusahaan penyedia pelayanan pengelolaan perparkiran. Banyak pemilik gedung atau Kawasan

yang bekerja sama dengan PT Securindo packatama Indonesia dalam hal pengelolaan lahan parkir salah satunya adalah Kawasan rukan PIK bukit golf mediterania (BGM). Kawasan rukan PIK merupakan tempat perbelanjaan berbentuk rumah dan toko (ruko) dan tempat hiburan.

Sebelumnya penerimaan tagihan pembayaran member parkir pada PT Securindo Packatama Indonesia dilakukan secara tunai oleh customer dengan membayar langsung di kantor. Namun berdasarkan informasi dari divisi yang menangani yakni divisi yang menagani proses pembayaran member parkir tersebut sudah beralih menjadi *Virtual Acoount* dan sudah diterapkan sejak bulan Juni 2023. Sistem yang baik akan mengurangi risiko kesalahan saat memproses transaksi dalam jumlah kecil maupun jumlah besar dan transaksi berulang. Misalnya, memungut biaya dari pelanggan ke perusahaan setiap hari. Akuntansi digunakan untuk mencatat transaksi yang berulang-ulang tersebut dan kemudian menghasilkan *output* berupa laporan keuangan. Sistem adalah kumpulan elemen yang saling berkaitan dan bekerja sama dalam melakukan kegiatan untuk mencapai suatu tujuan (Sujarweni V. Wiratna, 2015) dalam (Pandiangan et al., 2021)

Dalam penelitian ini ini penulis menemukan perberdaan pada sistem akuntansi yang berlaku pada PT Securindo Packatama Indonesia dengan teori-teori yang terkait dengan sistem akuntansi yang lebih baik dan memadai disertai semakin bertambahnya *customer* yang mendaftarkan meber parkirnya yang dapat mengakibatkan sulitnya pimpinan dalam memonitor kegiatan transaksi. Oleh karena itu, penulis akan melakukan analis sistem informasi akuntansi pada penerimaan tagihan member parkir secara *Virtual Account* guna membantu bagian manajemen yang membutuhkan sebuah Sistem Pengendalian Internal yang mengurangi resiko-resiko yang disebabkan oleh

penyimpangan ataupun kecurangan yang muncul dalam kegiatan transaksi tersebut. Oleh karena itu penulis berharap sistem ini dapat membantu pimpinan perusahaan. Sehingga mencegah kecurangan serta mengurangi kesalahan oleh tenaga kerja. Sehubungan itu, sebagai upaya melakukan pengendalian internal yang dapat dilakukan dengan penyelidikan serta pengamatan ulang pada aktivitas penerimaan atas tagihan member parkir secara *Virtual Account*.

Dalam hal ini termasuk ke dalam bagian penting yakni kas yang bersifat likuid. Sehingga menyebabkan mudahnya terjadi penggelapan kas atas tagihan member parkir yang membutuhkan pengendalian internal pada penerimaan kas atas tagihan member parkir di PT Securindo Packatama Indonesia. Oleh karena itu, penulis tertarik melaksanakan penelitian ini dengan judul **“Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Atas Tagihan Pembayaran Member Parkir Secara *Virtual Account* (Studi Kasus Pada PT Securindo Packatama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK)”**.

1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah

Fokus penelitian merupakan pertanyaan yang dapat memandu peneliti untuk mengumpulkan data di lapangan. Fokus penelitian masih bersifat sementara dan akan berkembang setelah peneliti masuk lapangan atau situasi sosial tertentu. Berdasarkan latar belakang yang telah di paparkan maka peneliti dapat mengangkat permasalahan penelitian yaitu Bagaimana Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Atas Tagihan Pembayaran Member Parkir Secara *Virtual Account* (Studi Kasus Pada PT Securindo Packatama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK)”.

1.3. Ruang Lingkup Penelitian

Agar penelitian ini dapat dilakukan lebih fokus, maka penulis memandang permasalahan penelitian yang diangkat perlu dibatasi. Oleh sebab itu penulis membatasi diri hanya berkaitan dengan Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Atas Tagihan Pembayaran Member Parkir Secara *Virtual Account* (Studi Kasus Pada PT Securindo Packatama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK).

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan Penelitian

Untuk menjawab rumusan masalah tersebut, maka ditetapkan tujuan yang ingin didapatkan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui bagaimana Sistem Informasi Akuntansi penerimaan atas pembayaran member parkir secara *Virtual Account* pada PT Securindo Packatama Indonesia.
2. Mengeksplorasi secara mendalam mengenai pengalaman dan persepsi para pemangku kepentingan.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Besar harapan penulis, agar penelitian ini menjadi sumber referensi baik bagi penulis sendiri, perusahaan, universitas, maupun pihak lain.

1. Manfaat teoritis
 - a. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang berguna bagi dunia Pendidikan dan mengembangkan ilmu Sistem Informasi Akuntansi mengenai penerapan penggunaan *Virtual Account*.

- b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan acuan bagi peneliti sejenis di masa yang akan datang.

2. Secara Praktis

a. Bagi Penulis

Hasil dari kerja praktek ini berupa tugas akhir yang diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan penulis terkait Sistem Informasi Akuntansi

b. Bagi Universitas BSI

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan referensi dan informasi untuk menyelesaikan permasalahan serupa, khususnya bagi mahasiswa program studi akuntansi UBSI, serta sebagai bahan bacaan di perpustakaan

c. Bagi Perusahaan

Dapat memberikan masukan yang berarti bagi perusahaan dalam meningkatkan kualitas utamanya dapat mempermudah penerimaan atas tagihan pembayaran member parkir secara *Virtual Account* Pada PT Securindo Packatama Indonesia

d. Bagi pihak lain

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan masukan serta perbandingan dalam mengembangkan kajian ilmu sehingga membantu mahasiswa lainnya dalam melaksanakan penelitian.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi merupakan kerangka penyusunan skripsi dari bab awal hingga bab akhir. Untuk memudahkan dalam penulisan dan fokus pada permasalahan tersebut, maka penulis membuat isi sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah penelitian, ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan menjelaskan mengenai teori-teori yang mendukung dan memperkuat penelitian, hasil-hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian tersebut, dan kerangka pemikiran dalam penulisan.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Bab ini berisi jenis, objek, unit analisis dan lokasi penelitian, sampling, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data, keabsahan data (Triangulasi Waktu, tempat, sumber, dll).

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang gambaran umum PT Securindo Packatama Indonesia area kawasan rukan Pik Jakarta Utara yang menyangkut sejarah berdirinya, tujuan perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, serta pembahasan dari hasil analisis yang dilakukan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Merupakan kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan skripsi secara keseluruhan yang telah dilakukan.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Teori Umum

2.1.1. Definisi Sistem Infomasi

Definisi mengenai sistem informasi menurut (Abdur Rochman, 2019) sistem informasi adalah suatu sistem yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian dan akan mendukung fungsi operasional organisasi, untuk dapat menyediakan laporan yang diperlukan oleh pihak terkait.

Menurut Laudon dan Laudon (2017) dalam (Yunita & Devitra, 2017) sistem informasi secara teknis merupakan serangkaian komponen yang saling berhubungan yang mengumpulkan, menyimpan, memproses, dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan pengawasan di sebuah organisasi. Sistem informasi juga membantu manajer dan karyawan dalam menganalisis masalah, menggambarkan hal-hal yang rumit, juga menciptakan produk atau inovasi baru.

Sistem informasi berisi informasi-infomasi penting berupa, orang, tempat/lokasi, dan hal-hal penting lainnya yang berkaitan dengan organisasi dan lingkungan luar organisasi tersebut. Sedangkan menurut Menurut (Husein dan Wibowo, 20023) dalam (Devi, 2021) sistem informasi adalah seperangkat komponen yang saling berhubungan yang berfungsi untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pembuatan keputusan dan pengawasan dalam organisasi. Sistem informasi terdiri dari informasi tentang orang, tempat, dan sesuatu dalam organisasi atau lingkungan yang melingkupinya.

Dari pengertian-pengertian tersebut maka secara garis besar sistem informasi

merupakan serangkaian unsur-unsur atau komponen-komponen yang saling berhubungan dan memiliki tugas yaitu mengumpulkan, menyimpan, memproses, dan mendistribusikan suatu informasi yang nantinya dapat digunakan sebagai bahan landasan bagi pengambilan keputusan.

2.1.2. Jenis-Jenis Sistem Informasi

Menurut (Indrayani dan Humdiana, 2009) dalam (Nashiriasnyah et al., 2023) terdapat jenis-jenis sistem informasi yang dihubungkan sesuai dengan level-level manajerial dalam suatu organisasi, antara lain:

a. *Transaction Processing System (TPS).*

Transaction Processing System (TPS) adalah sebuah sistem informasi transaksi bisnis yang merekam data berupa penjualan suatu produk seperti harga, jumlah, dan kapan terjadinya transaksi penjualan produk tersebut. Data ini nantinya dapat diolah untuk menentukan produk mana yang penjualannya paling tinggi dan produk mana yang kira-kira kurang diminati oleh pelanggan, sehingga perusahaan dapat mengontrol jumlah pasokan produk-produk tersebut dalam jumlah tertentu.

b. *Management Information System (MIS)*

Management Information System (MIS) adalah sistem informasi yang melayani fungsi level manajemen di organisasi, memberikan laporan kepada manajemen menyediakan fasilitas akses secara *online* dan menyajikan informasi kinerja organisasi dan catatan-catatan historisnya. Tugas utama *Management Information System (MIS)* yaitu merencanakan, mengendalikan, dan membuat keputusan pada level manajemen. Sistem Informasi Manajemen memberikan laporan secara rutin, harian, mingguan, bulanan, dan tahunan.

c. *Decision Support System (DSS)*

Decision Support System (DSS) adalah sistem *computer* di level manajemen dalam suatu organisasi yang mengombinasikan analisa dan data yang mendalam dengan menggunakan model berbentuk grafik dan penggunaanya sangat fleksibel. Fungsi utama *Decision Support System (DSS)* yaitu untuk mendukung pengambilan keputusan yang bersifat semistruktur dan tidak berstruktur. DSS mempunyai komponen dasar subsistem berupa dialog, basis data, dan model yang memungkinkan seseorang mengambil keputusan untuk menelusuri setiap konsekuensi dengan berinteraksi secara leluasa.

d. *Executive Information System (EIS)*

Executive Information System (EIS) adalah suatu sistem yang menyediakan informasi mengenai kinerja seluruh perusahaan, di mana informasi tersebut dapat diakses dengan mudah dan akses langsung kepada laporan-laporan manajemen. EIS mudah dihubungkan dengan pelayanan informasi online dan melalui surel (surat elektronik). EIS berguna untuk menghemat waktu pengguna dalam mendapatkan informasi yang merupakan bagian penting dalam pengambilan keputusan.

2.1.3. Pengertian Akuntansi

Akuntansi dapat diartikan sebagai seperangkat pengetahuan yang mempelajari perekayasaan penyedia jasa berupa informasi keuangan kuantitatif suatu unit organisasi dan cara penyampaian (pelaporan) informasi tersebut kepada pihak yang berkepentingan untuk dijadikan dasar dalam pengambilan keputusan ekonomi (Suwardjono, 2015:10) dalam (Aring et al., 2020)

Komite istilah *American Institute of Certified Public Accounting (AICPA)* mendefinisikan akuntansi sebagai berikut “Akuntansi adalah seni pencatatan,

penggolongan, dan pengikhtisaran dengan cara tertentu dan dalam ukuran moneter, transaksi, dan kejadian-kejadian yang umumnya bersifat keuangan dan termasuk menafsirkan hasil-hasilnya (Futri & Kurniawan, 2022). Akuntansi menurut Zamzami et al., (2021) dalam bukunya Sistem Informasi Akuntansi menyatakan bahwa akuntansi adalah seperangkat pengetahuan yang mengkaji perekayasaan penyediaan jasa berupa informasi keuangan dengan cara menyampaikan informasi tersebut kepada pihak yang berkepentingan sebagai dasar untuk pengambilan keputusan. Sedangkan Menurut Furywardhana, (2016) dalam bukunya Akuntansi di Lembaga Keuangan menyatakan bahwa akuntansi adalah sebuah bentuk pencatatan yang disampaikan sebagai berita fakta menjadi informasi kondisi keuangan. Oleh karena itu, disarankan supaya mencatat setiap transaksi tidak mengakibatkan kecurigaan antara dua belah pihak.

Berdasarkan yang telah dikemukakan di atas, maka dapat penulis simpulkan pengertian dari akuntansi merupakan sebuah upaya penyajian laporan transaksi mengenai kondisi keuangan perusahaan kepada pihak yang bersangkutan sebagai landasan dalam mengambil sebuah keputusan.

2.2. Teori yang mendukung dinamika teori

2.2.1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi

Menurut Zamzami et al, (2021) dalam bukunya sistem informasi akuntansi menyatakan bahwa sistem informasi akuntansi adalah sebuah komponen organisasi yang mengumpulkan, menggolongkan, mengolah, menganalisis, serta mengkomunikasikan informasi keuangan yang tepat. Sementara itu, akuntansi sendiri menurut komite terminologi dari *American Institute of Certified Public*

Accountant didefinisikan sebagai suatu seni pencatatan, pengklasifikasian, dan pengikhtisaran dalam cara yang signifikan dan satuan mata uang mengenai transaksi-transaksi yang sebagian besar memiliki sifat keuangan yang kemudian diinterpretasikan hasilnya dalam (Mulyani, 2012)

Menurut Kieso dkk (2010), akuntansi adalah sebuah proses yang terdiri atas tiga aktivitas, yaitu identifikasi, pencatatan, dan pengomunikasian dalam (Mulyani, 2012). Dalam proses identifikasi ini, terjadi proses pengumpulan dan pemilahan bukti-bukti dari aktivitas ekonomi yang relevan. Sedangkan menurut Lestari & Amri, (2020) dalam bukunya *Sistem Informasi Akuntansi Beserta Contoh Penerapan Aplikasi SIA Sederhana dalam UMKM* menyatakan bahwa sistem informasi akuntansi adalah anggota penting yang diharapkan perusahaan terutama yang bekerjasama menggunakan data keuangan perusahaan.

Berdasarkan penjelasan yang telah dikemukakan di atas, maka penulis menyimpulkan sistem informasi akuntansi yaitu sebuah elemen yang memberikan keterangan yang diperlukan oleh suatu perusahaan dari hasil mengumpulkan, mengolah, mengidentifikasi hingga menganalisis informasi tersebut.

2.2.2. Fungsi Sistem Informasi Akuntansi

Menurut (Paulus, 2016) Fungsi penting yang dibentuk Sistem Informasi Akuntansi pada sebuah organisasi antara lain:

1. Mengumpulkan dan menyimpan data tentang aktivitas dan transaksi.
2. Memproses data menjadi into informasi yang dapat digunakan dalam proses pengambilan keputusan.
3. Melakukan kontrol secara tepat terhadap aset organisasi.

Sedangkan menurut (Azhar Susanto, 2013:8) dalam (Paulus, 2016) menyatakan fungsi sistem informasi akuntansi adalah:

1. Mendukung aktivitas sehari-hari perusahaan
2. Mendukung proses pengambilan keputusan
3. Membantu dalam memenuhi tanggung jawab pengelolaan perusahaan.

Menurut (Rini Rubhiyanti et al., 2020) fungsi Sistem Informasi Akuntansi yakni sebagai berikut:

1. Menyimpan dan mengumpulkan data dari transaksi perusahaan.
2. Memproses data menjadi informasi sebagai pertimbangan dalam mengambil keputusan terkait pengendalian.
3. Melaksanakan pengawasan yang efektif terkait aset perusahaan
4. Efisiensi waktu dan biaya terkait kinerja keuangan.
5. Penyajian data yang akurat pada periode akuntansi yang tepat.

2.2.3. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi

Menurut (Rambe & Lubis, 2021) dalam memenuhi kebutuhan informasi, baik untuk kebutuhan pihak eksternal maupun pihak internal, sistem informasi akuntansi harus didesain sedemikian rupa sehingga memenuhi fungsinya. Demikian pula suatu sistem informasi akuntansi dalam memenuhi fungsinya harus mempunyai tujuan-tujuan yang dapat menghasilkan informasi-informasi yang berguna. Terutama dalam menunjang perencanaan dan pengendalian. Terdapat tiga tujuan sistem informasi akuntansi menurut (mardi, 2011:4) dalam (Paulus, 2016) yaitu sebagai berikut:

- a. Guna memenuhi setiap kewajiban sesuai dengan otoritas yang diberikan kepada seseorang (*to fulfill obligations relating to stewardship*). Pengelolaan perusahaan selalumengacu kepada tanggung jawab manajemen guna menata secara jelas segala sesuatu yang berkaitan dengan sumber daya yang dimiliki oleh perusahaan. Keberadaan sistem informasi membantu ketersediaan informasi yang dibutuhkan oleh pihak eksternal melalui laporan keuangan tradisional dan laporan keuangan yang diminta lainnya, demikian pula ketersediaan laporan internal yang dibutuhkan oleh seluruh jajaran dalam bentuk laporan pertanggungjawaban pengelolaan perusahaan.
- b. Setiap informasi yang dihasilkan merupakan bahan yang berharga bagi pengambilan keputusan manajemen (*to support decision making by internal decision makers*). Sistem informasi menyediakan informasi guna mendukung setiap keputusan yang diambil oleh pimpinan sesuai dengan pertanggungjawaban yang ditetapkan.
- c. Sistem informasi diperlukan untuk mendukung kelancaran operasional perusahaan sehari-hari (*to support the day-to-day operations*).

2.2.4. Virtual Account

Menurut (Hana, 2021) Virtual Account adalah akun rekening virtual atau rekening bank tidak nyata berbentuk sejumlah nomor ID yang bisa digunakan untuk melakukan pembayaran. Sedangkan menurut (Baharun & Ardillah, 2019) menjelaskan *Virtual account* merupakan sistem pembayaran yang memberikan kemudahan dalam transaksi, identifikasi dana, sistem pencatatan, ketepatan mutasi rekening koran, ketepatan mutasi laporan konsolidasi, tingkat ketidakadaannya lapping dan tingkat ketidakadaannya penggunaan dana untuk kebutuhan pribadi. Virtual account merupakan salah satu kemajuan teknologi sistem informasi akuntansi diciptakan agar

bisa mengetahui dan mengidentifikasi suatu pembayaran secara otomatis dengan menggunakan *virtual* number yang bertujuan untuk memberikan manfaat dan kemudahan dalam pengelolaan keuangan dan pencatatan transaksi.

Dalam penelitian ini penggunaan sistem virtual account yang digunakan adalah *virtual account* BCA .Teknologi perbankan saat ini memberimu kemudahan untuk bertransaksi dan merekam buktinya .*Virtual Account* BCA adalah inovasi mendukung kemudahan transaksi serta berbagai aktivitas lainnya.Sesuai dengan Namanya ,akun *Virtual Account* BCA adalah identitas sebagai pemegang rekening, tetapi dalam bentuk digital .Akun virtual terhubung langsung dengan jaringan sistem digital BCA sehingga bisa diakses lewat aplikasi, ATM ,dan internet banking.

Manfaat penggunaan *Vitual Account* BCA

- a. Jaringan transaksi luas dan beragam
- b. Pencatatan transaksi lebih mudah
- c. Memudahkan pembuatan laporan keuangan
- d. Meningkatkan keamanan transaksi
- e. Memudahkan identifikasi sumber dana
- f. Menghemat banyak uang untuk administrasi data bulanan .

2.3. Fungsi Uraian Teoritis dan Kerangka berfikir

2.3.1. Pengertian Pengendalian Internal

Menurut (Paulus, 2016) Pengendalian internal adalah proses yang diimplementasikan oleh dewan direksi, serta seluruh karyawan di bawah arahan mereka dengan tujuan untuk memberikan jaminan yang memadai atas tercapainya

tujuan pengendalian secara umum, pengendalian internal merupakan bagian dari masing-masing sistem yang dipergunakan sebagai prosedur dan pedoman operasional perusahaan atau organisasi tertentu. perusahaan pada umumnya menggunakan sistem pengendalian internal untuk mengarahkan operasi perusahaan dan mencegah terjadinya penyalahgunaan system. Menurut (Siti dan Ely, 2010:312) dalam (Paulus, 2016) menyatakan “Pengendalian intern adalah suatu proses yang dijalankan oleh dewan komisaris, manajemen, dan personell lainnya dalam suatu entitas yang dirancang untuk memberikan keyakinan memadai tentang pencapaian tujuan berikut ini:

- a. Keandalan pelaporan keuangan
 - b. Menjaga kekayaan dan catatan organisasi
 - c. Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan
 - d. Efektivitas dan efisiensi operasi”
- Pengendalian intern bagi suatu perusahaan (terutama yang sudah *go public*) adalah merupakan suatu keharusan.

Definisi Sistem Pengendalian Internal menurut (Hamel, 2013) adalah sebuah proses yang dipengaruhi oleh sumber daya manusia serta sistem informasi guna meraih tujuan perusahaan. Menurut (Pakadang, 2013) adalah teknik pemantauan dari kegiatan operasional perusahaan guna mencegah terjadinya kecurangan dan kesalahan termasuk melindungi harta perusahaan serta kas.

Berdasarkan penjelasan yang sudah dikemukakan di atas, penulis menyimpulkan sistem pengendalian *internal* adalah suatu upaya pengamatan sebagai bentuk pencegahan terjadinya penyelewengan dalam perusahaan untuk menjaga aset yakni kas.

2.3.2. Tujuan Pengendalian Internal

Menurut (Wirawan et al., 2021) tujuan dalam pengendalian internal adalah mencapai efisiensi serta efektivitas operasi dalam perusahaan, dapat menyajikan laporan yang akurat, serta ketaatan sumber daya manusia terhadap peraturan dalam perusahaan.

Sedangkan menurut (Mulyadi, 2008:163) dalam (Pakadang, 2013) terbagi atas dua yaitu:

1. Menjaga kekayaan perusahaan Penggunaan kekayaan perusahaan hanya melalui sistem otorisasi yang telah ditetapkan. Pertanggungjawaban kekayaan perusahaan yang dicatat dibandingkan dengan kekayaan yang sesungguhnya.
2. Mengecek ketelitian dan keandalan data akuntansi Pelaksanaan transaksi melalui sistem otorisasi yang telah ditetapkan. Pencatatan transaksi yang terjadi tercatat dengan benar di dalam catatan akuntansi perusahaan.

2.3.3. Elemen Penting dalam Mencapai Pengendalian Internal yang Memadai

Menurut (Basrie, 2011) elemen penting dalam mencapai pengendalian internal yang memadai adalah :

- a. Struktur organisasi yang memisahkan tanggung jawab fungsional secara tepat.
- b. Suatu sistem wewenang dan prosedur pembukuan yang baik, yang bermanfaat dalam pemantauan akuntansi yang cukup terhadap aset, hutang, pendapatan dan biaya-biaya.
- c. Praktik yang sehat dan fungsi setiap bagian dalam organisasi.
- d. Pegawai yang mutunya sesuai dengan tanggung jawab.

2.3.4. Prinsip-prinsip Pengendalian Internal atas Penerimaan

Menurut (Basrie, 2011) prinsip-prinsip pengendalian internal atas penerimaan adalah melingkupi pemisahan fungsi antar pengamatan fisik uang dengan pengelolaan pembukuan. Oleh karena itu, sistem ini mewajibkan antara pekerjaan karyawan dengan karyawan lainnya harus saling melengkapi dan selalu memperlihatkan hasil yang sesuai.

2.4. Penelitian Terdahulu

Untuk menghindari penelitian terhadap penelitian yang sama atau pengulangan terhadap suatu penelitian yang sama, serta menghindari anggapan plagiasi terhadap karya atas penelitian yang sudah ada, maka diperlukan review terhadap kajian yang pernah ada. Berikut penulis memaparkan beberapa penelitian yang membahas tema yang sama.

Tabel II. 1
penelitian terdahulu

No	Nama peneliti, Tahun & Judul penelitian	Variabel yang diteliti	Indikator	Metode Analisis	Hasil Penelitian
1	(Hana, 2021) Evaluasi Penerapan Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Kas Virtual Account, Pada Universitas Kahuripan Kediri	Sistem, Pengendalian Intern, Penerimaan Kas, Virtual Account	Wawancara, Observasi, Dokumen, Data Online	Kualitatif	sistem pengendalian intern dalam hal penerimaan kas akan tercipta apabila virtual account diterapkan di seluruh kompone pembayaran, hal ini belum tercipta di Universitas Kahuripan Kediri sehingga penyelewengan terhadap penerimaan kas masih sangat mungkin dilakukan

2	(Arfianty, 2020) Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pengeluaran Kas Pada PT.PLN (Persero) Rayon Kariango Kabupaten Pinrang	Sistem Informasi Akuntansi ,Pengeluaran Kas	Observasi, Wawancara	Deskriptif Komparatif	Sistem informasi akuntansi pengeluaran kas pada PT. PLN (Persero) Rayon Kariango di Kabupaten Pinrang sudah diterapkan dengan baik dan sesuai dengan prosedur akuntansi hal ini berdasarkan dari hasil wawancara yang telah dilakukan bahwa sistem yang digunakan ditentukan oleh kantor wilayah dengan penerapan menggunakan sistem komputerisasi agar lebih memudahkan dalam penggunaan dan mengakses informasi terkait dengan sistem informasi akuntansi pengeluaran kas.
3	(Pandiangan et al., 2021) Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Biaya Tagihan Pemakaian Air Bersih Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Uli Kota Pematang Siantar	Receipt Accounting Information System, Bill Cost, PDAM Tirtaul	Observasi, Dokumentasi	Kualitatif	Hasilnya menyatakan bahwa sistem informasi akuntansi penerimaan tagihan di PDAM Tirtauli telah terkomputerisasi dengan pengolahan datanya menggunakan Siska, sehingga mempermudah proses pengolahan data
4	(Faujiah & Nurlaila, 2022) Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Biaya Tagihan Pemakaian Air Bersih Pada Perusahaan PDAM Tirtanadi	Sistem Informasi Akuntansi, Biaya Tagihan, PDAM Tirtandi	Observasi, Dokumentasi	Kualitatif	Berdasarkan hasil penelitian ini Ditetapkan bahwa sistem informasi penagihan menerima tagihan konsumsi air Kebersihan PDAM Tirtandi Kota Medan dinilai baik karena sistemnya yang

	Kota Medan				bersih sudah jelas dan terstruktur. Namun, perusahaan masih memiliki masalah pada sistem informasi akuntansi saat menerima pembayaran invoice
5.	(Pramesti & Setiawan, 2021) Sistem Informasi Akuntansi Kas Pada Lembaga Pendidikan	Lembaga Pendidikan, Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Intern	Observasi	Kualitatif	Hasil analisis data menunjukkan lembaga pendidikan SMA Kristen Kalam sudah menerapkan SIA berbasis komputer yang terhubung secara langsung dengan sistem yang setiap tahunnya memiliki rencana anggaran dan telah memenuhi unsur-unsur Sistem Pengendalian Intern
6.	(Komaria & Febrianty, 2022) Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Atas Tagihan Pemakaian Air Bersih Secara Virtual Account Dengan Deraler System (DIS) Pada PT. Kedamaian	Virtual Account, Dealer Information System (DIS), Pengendalian Internal	Observasi, Wawancara, dokumentasi	Kualitatif	Hasil dari penelitian ini adalah berdasarkan analisis sistem informasi akuntansi serta sistem pengendalian internal, dimana sistem yang digunakan oleh perusahaan sudah baik karena telah membantu pencatatan penerimaan atas tagihan pemakaian air bersih oleh 1089 warga sehingga cukup efisien dalam segi waktu sedangkan sistem pengendalian internal pada perusahaan juga sudah cukup baik walaupun masih ditemukan perangkapan tugas

					pada bagian tertentu
7.	(Dwi Madhani & Nurlaila, 2022) Analisis Sistem Informasi Akuntansi Atas Penerimaan Kas Pada PUD.Pasar Kota Medan	Sistem Akuntansi, Penerimaan Kas,PUD	Observasi, Wawancara, Dokumentasi	Kualitatif	Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem penerimaan kas telah berjalan dengan efektif dan sesuai prosedur yang ada, kas yang diterima perusahaan baik yang berupa uang tunai maupun surat-surat berharga yang mempunyai sifat dapat segera digunakan, yang berasal dari transaksi perusahaan maupun penjualan tunai.

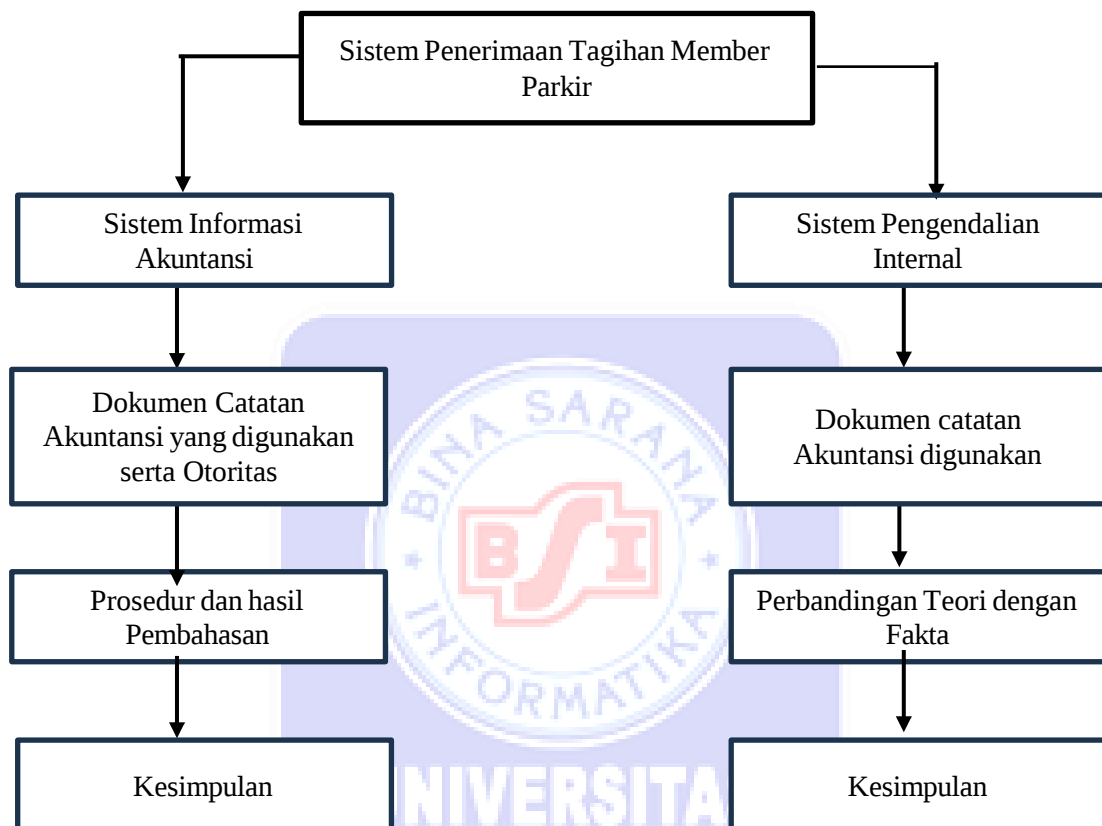
Sumber: dari jurnal

2.5. Kerangka berpikir

Kerangka berpikir adalah sebuah model konseptual yang kemudian dimanfaatkan sebagai teori yang berkaitan dengan beberapa faktor dalam penelitian atau yang sudah diidentifikasi sebagai suatu masalah penting. Kerangka pemikiran merupakan modal atau Gambaran yang berupa konsep didalamnya menjelaskan suatu hubungan antara

variabel yang satu dengan variabel yang lain. Pada pemikiran ini diperlukan kerangka pemikiran yang akan menjelaskan bagaimana pemahaman -pemahaman akan masalah yang diteliti.

Berikut kerangka berpikir dalam penelitian ini:



Sumber :

Gambar II. 1

kerangka berpikir

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian

Peneliti memilih metode deskriptif kualitatif dengan bermaksud untuk mendeskripsikan fenomena yang akan diamati secara mendalam sebagai pelajaran dalam pengembangan konsep teori. Dalam melaksanakan penelitian ini, peneliti secara langsung berperan aktif dalam kegiatan di lapangan (*field research*). Penerapan *field research* sebagai langkah tepat yang dapat meningkatkan tata nilai masyarakat karena lebih mengutamakan interaksi tatap muka dengan masyarakat.

Jenis penelitian pendekatan deskriptif kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah (Moleong, 2007:6) dalam (Rahayu & Afriansyah, 2015)

Penelitian ini adalah cara untuk mendapatkan informasi yang relevan terkait data penerimaan tagihan member *customer*. Selanjutnya mendeskripsikan bagaimana prosedur penerimaan atas tagihan pembayaran member parkir secara *virtual account* (Studi Kasus PT Securindo Packatama Indonesia Kawasan Rukan PIK)

3.2. Objek, Unit Analisis dan Lokasi Penelitian

3.2.1. Objek Penelitian

Objek penelitian menggambarkan masalah atau pokok permasalahan yang akan diteliti untuk memperoleh data yang akurat. PT Securindo Packatama Indonesia merupakan perusahaan jasa perparkiran yang telah hadir di Indonesia sejak tahun 1992 hingga sekarang, dimana diawali dengan mendapatkan kepercayaan untuk mengelola sebidang lahan berupa tanah kosong di sebuah area Jakarta Pusat. PT Securindo Packatama Indonesia telah dipercaya mengelola lebih dari 600 lokasi yang tersebar di seluruh kota-kota besar di Indonesia (Jabodetabek, Bandung, Medan, Batam, Pekanbaru, Surabaya, Palembang, Yogyakarta, Manado dan Jambi) dengan lebih dari 810.000 marka parkir dan didukung oleh lebih dari 12.000 putra putri Indonesia pilihan terbaik. Kantor pusatnya terletak di Komplek Mangga Dua Mas Blok A No.11-12 Jl.Mangga Dua Abdad No.14 Jakarta-10730.

Peneliti melakukan penelitian pada PT Securindo Packatama Indonesia yang berkantor cabang di Kawasan Rukan PIK. Dalam penelitian ini erat kaitannya antara sistem informasi akuntansi dengan cara pembayaran member parkir secara *virtual Account*

3.2.2. Unit Analisis

Menurut Menurut (Suharsimi, 2005 : 67) dalam (Ceven et al., 2009) menyatakan bahwa,” unit analysis adalah satuan yang diteiti yang bisa berupa individu, kelompok, benda atau suatu latar peristiwa sosial seperti misalnya aktivitas individu atau kelompok yang diperhitungkan sebagai subjek penelitian”

Dalam penelitian ini terdapat unit yang diperlukan penulis sebagai alat penunjang selama melakukan prosedur pengambilan sampel yang mencakup sampling

suatu kajian. Berdasarkan penjelasan di atas bahwa unit analisis merupakan tempat dimana penulis mendapatkan dan mengumpulkan data sebagai analisis selama penelitian dilakukan. Unit analisis dalam penelitian ini adalah PT Securindo Packatama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK

3.2.3. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian menunjukkan tempat berlangsungnya penelitian. Penelitian ini di dilakukan di PT Securindo Packatama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK Jakarta Utara yang beralamat di Jl.Marina Raya RT007 RW002, Kamal Muara Kec. Penjaringan, Kota Jakarta Utara 14470.

3.3. Sampling

Sampling merupakan teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penilitian yang akan diteliti. Sampling purposive adalah teknik penentuan sampel berdasarkan pertimbangan peneliti atau evaluator tentang sampel mana yang paling bermanfaat dan *representative* (Babbie,2004) dalam (Heri Retnawati, 2015). Sampel yang digunakan di penelitian ini yaitu menggunakan laporan sistem informasi akuntansi penerimaan atas tagihan pembayaran member parkir secara *virtual account* dan subjeknya yaitu perusahaan PT Securindo Packatama Indonesia dan menggunakan teknik *purposive* yaitu teknik pengambilan sumber data yang diperlukan dalam pengambilan sampelnya.

3.4. Jenis & Sumber Data Penelitian

3.4.1. Data Primer

Menurut Sugiyono ,2018:456) dalam (Jumariah et al., 2022) Data primer yaitu sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data.

Data primer atau biasa disebut sebagai data utama ini didapatkan dan dikumpulkan secara langsung oleh peneliti melalui observasi, *survey* serta wawancara. Peneliti mendapatkan sumber data melalui observasi langsung pada PT Securindo Packatama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK.

3.4.2. Data Sekunder

Menurut (Sugiyono ,2018:456) dalam (Jumariah et al., 2022) data sekunder yaitu sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen.

Data sekunder adalah data yang dimiliki perusahaan serta dapat segera disediakan dalam laporan yaitu struktur organisasi, data tagihan customer, bukti kas masuk, maupun *invoice*. Data ini dapat dikumpulkan oleh peneliti dengan mendalami permasalahan terkait dengan objek penelitian sehingga didapatkan prosedur dalam penerimaan atas tagihan pembayaran member parkir secara *Virtual Account*.

3.5. Metode Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data yakni:

1. Observasi

Menurut (Widodo & Widayanti, 2014) obseravsi adalah teknik pengumpulan data dengan cara memeriksa tiap peristiwa yang berlangsung dan mencatatnya

dengan alat observasi terhadap proses jalannya penerimaan atas tagihan pembayaran member parkir secara *virtual account*.

Observasi dalam penelitian ini yaitu dengan melakukan pengamatan langsung di lapangan untuk mengetahui kondisi yang sebenarnya di PT Securindo Packatama Indonesia Kawasan Rukan PIK

2. Wawancara

Menurut (Putra et al., 2017) Wawancara adalah percakapan antara dua orang atau lebih yang dilangsungkan oleh informan dengan pewawancara. Pertanyaan akan berkembang pada saat melakukan wawancara. Tujuan dari wawancara ini adalah untuk memperoleh informasi yang relevan dengan penelitian.

3. Dokumentasi

Dokumentasi menurut (Herdianto & Setiawan, 2018) adalah tulisan kejadian yang telah berlalu, baik yang berbentuk dalam tulisan, gambar, dan lain sebagainya. Dokumen yang diperoleh penulis yaitu struktur organisasi, daftar *customer*, data tagihan konsumen, bukti kas masuk, serta *invoice*.

3.6. Keabsahan Data (Triangulasi Waktu, Tempat, Sumber, dll)

Pemeriksaan terhadap keabsahan data perlu data dasarnya, selain digunakan untuk menyanggah baik yang dibutuhkan kepada penelitian kualitatif yang mengatakan tidak ilmiah, juga merupakan sebagai unsur yang tidak terpisahkan dari tubuh pengetahuan penelitian kualitatif (Moleong, 2007:320) dalam (Akbar & Supratman, 2021)

Agar data dalam penelitian kualitatif dapat dipertanggungjawabkan sebagai

penelitian ilmiah perlu dilakukan uji keabsahan data atau keaslian data. Triangulasi sebagai metode yang dilakukan untuk membuktikan kredibilitas data yang diteliti dengan 3 jenis triangulasi yaitu Triangulasi Waktu, Triangulasin Tempat, dan Triangulasi Sumber

3.6.1. Triangulasi Waktu

Waktu penelitian dilakukan selama 3 bulan yaitu terhitung dari tanggal 01 Januari 2024 hingga 31 Maret 2024. Dan pelaksanaan penelitian dilakukan berupa *survey* pada lokasi pengumpulan data hingga terbentuknya hasil akhir pada penelitian ini.

3.6.2. Triangulasi Tempat

Penelitian ini dilakukan di PT Securindo Packatama Indonesia Kawasan Rukan PIK yang berlokasi di Jl. Marina Raya RT007 RW002, Kamal Muara Kec. Penjaringan, Kota Jakarta Utara 14470. Lokasi penelitian ini sangat strategis sehingga dapat mendukung kegiatan operasional perusahaan.

3.6.3. Triangulasi Sumber

Untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber. Data yang diperoleh dianalisis oleh peneliti sehingga menghasilkan suatu kesimpulan selanjutnya dimintakan kesepakatan (*member check*) dengan tiga sumber data (Sugiyono,2007:274) dalam (Rani et al., 2022)

Data dalam penelitian ini diperoleh dari laporan sistem informasi akuntansi penerimaan atas tagihan pembayaran member parkir secara *virtual account* pada kantor cabang penelitian berlangsung di PT Securindo Packatama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK. Wawancara dengan pihak terkait penting dilakukan untuk

memperkuat data yang telah diteliti. Kemudian dari data tersebut dianalisis dan dilakukan *member check* (uji pemahaman yang ditujukan peneliti kepada narasumber).

3.7. Metode Pengolahan /Analisis Data

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif, menurut (Basrie, 2011) adalah analisis yang dikerjakan dengan cara membandingkan teori-teori dengan fakta yang ada pada objek penelitian, sehingga dapat diketahui seberapa jauh perbedaan yang ada. Metode analisis ini diharapkan dapat menjawab permasalahan pada objek penelitian sehingga menghasilkan analisa yang dapat digunakan sebagai kesimpulan. Adapun langkah-langkah yang dikerjakan adalah sebagai berikut :

1. Pengumpulan data mengenai penerimaan atas pembayaran member parkir secara *Virtual Account* yang dilakukan secara observasi, wawancara, serta dokumentasi.
2. Reduksi data Data yang diperoleh diperlukan penyederhanaan, penggolongan, dan pemangkasan data yang tidak diperlukan sehingga membuahkkan informasi yang berguna sebagai penarikan kesimpulan.
3. Penyajian data Dilakukan dengan cara membandingkan teori dengan fakta yang ada pada objek penelitian dengan memberi keterangan serta deskripsi singkat agar dapat merancang langkah selanjutnya.
4. Kesimpulan Kesimpulan yang bersifat sementara sehingga kesimpulan tersebut dapat berubah kapan pun apabila didukung data yang *valid*.

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan

PT Securindo Packatama Indonesia atau biasa dikenal nama secure parking merupakan suatu perusahaan jasa yang bergerak dibidang pengelola jasa parkir suatu gedung, kawasan, perkantoran, mall, pasar maupun sekolah sekolah. Salah satu Lokasi Kawasan yang dikelola Secure Parking beralamat di Jl. Kamal Muara RT.07/RW02 Kecamatan Penjaringan, Jakarta Utara 14470 yang di pimpin oleh Bapak Ridwan selaku *Manager* pengelolaan dibidang operasional dengan jumlah karyawan 72 karyawan pada Lokasi tersebut terdiri dari: 1 Car Park Manager (CPM), 11 Pengawas Pelayanan Parkir (PPP), 4 Administrasi Pelayanan Parkir, dan 56 dari *Staff* Pelayanan Lapangan dan *Staff* Pelayanan Pos (SPP).

4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan

a. Visi PT.Securindo Packatama Indonesia

PT Securindo Packatama Indonesia Menjadi perusahaan parkir termaju dan terkemuka dan mempunyai reputasi baik di Asia melalui sumber daya manusia yang mempunyai kompetensi tinggi.

b. Misi PT Securindo Packatama Indonesia

PT Securindo Packatama Indonesia menjalankan bisnis parkir berdasarkan inovasi dan menyelenggarakan prinsip-prinsip operasional yang terbaik, sumber daya manusia yang kompten ,memiliki hubungan keluar yang baik dengan semua pihak yang terkait. Konsep- konsep manajemen yang sesuai

dengan acuan internasional.

4.1.3. Kebijakan Mutu Perusahaan dan Tujuan Perusahaan

1. Kebijakan Mutu Perusahaan

PT Securindo Packatama Indonesia bertekad untuk tetap menjadi perusahaan yang terkemuka dibidang jasa perpakiran yang senantiasa mengedepankan kualitas dan nilai pelayanan melalui kejujuran, sikap, proaktif, keramahan dan pengembangan diri serta terus menerus mengupayakan tindakan perbaikan disegala bidang.

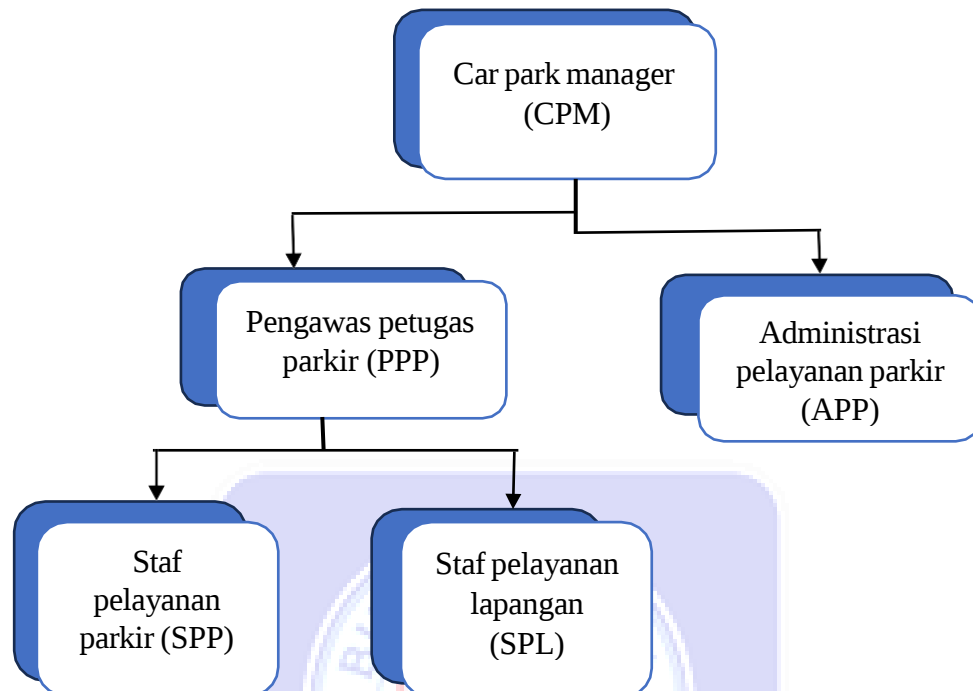
2. Tujuan PT Securindo Packatama Indonesia

PT Securindo Packatama Indonesia bertujuan menjadi perusahaan jasa perparkiran termaju dan terkemuka dan memiliki reputasi yang baik di Asia melalui sumber daya manusia yang mempunyai kompetensi tinggi. Dan mampu menampung para pekerja guna mengurangi pengangguran di Indonesia.

4.1.4. Struktur Organisasi

Struktur Organisasi diperlukan untuk membedakan batas-batas wewenang dan tanggung jawab serta sistematis yang menunjukkan adanya hubungan keterkaitan antar setiap bagian untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. PT Securindo Packatama Indonesia area Kawasan rukan pik dalam menjalankan perusahaan memiliki struktur organisasi yang membagi tugas dan wewenang masing-masing setiap karyawan. Untuk pembagian tugas dan wewenang, perusahaan sudah mengikuti aturan dari kantor pusat dan disesuaikan oleh kebijakan manajemen perarea perparkiran.

Berikut adalah struktur organisasi PT Securindo Packatama area Kawasan Rukan Pik yang disajikan dalam bentuk bagan sebagai berikut:



Sumber : PT.Securindo Packatama Indonesia (Secure Parking) Area Kawasan Rukan PIK

Gambar IV. 1

Struktur organisasi PT Securindo packatama Indonesia Kawasan rukan PIK

4.1.5. Tugas Wewenang dan Tanggung Jawab

Berikut ini adalah gambaran umum mengenai tugas, wewenang, dan tanggung jawab masing-masing berdasarkan setiap unit dalam *site office* area Kawasan Rukan PIK.

a. Car Park Manager (CPM)

1. Membina seluruh staff bekerja sesuai dengan *standard* pelayanan perusahaan.
 - a. Memastikan seluruh staff bekerja sesuai dengan *standard* pelayanan perusahaan

- b. Memberikan briefing secara rutin kepada seluruh staff awal / akhir shift dan melakukan meeting mingguan atau bulanan untuk mengevaluasi kegiatan operasional.
 - c. Memberikan training dan memotivasi seluruh staff agar tetap berkualitas dalam memberikan pelayanan.
 - d. Selalu memotivasi seluruh staff untuk berorientasi terhadap pelayanan sesuai dengan visi perusahaan.
 - e. Mereview performance bawahan secara periodik dengan subyektif mungkin.
 - f. Memastikan Pengawas Pelayanan Parkir berada diareal tugasnya.
 - g. Memastikan Jadwal Pelayanan Operasional bulanan.
 - h. Memberikan persetujuan overtime / lembur bila diperlukan (Buat Surat Perintah Lembur / SPL dan melaporkan ke HRD)
2. Menjaga dan memelihara penampilan Lokasi yang dipimpinnya.
- a. Memastikan seluruh staff selalu ramah tamah / sopan santun dalam memberikan pelayanan.
 - b. Memastikan uang pos maupun dibrankas dalam keadaan tersusun rapi dan aman
 - c. Mengontrol kemungkinan terjadinya kebocoran *income* dan berusaha untuk selalu meningkatkan *income*
 - d. Melakukan *control* pemeliharaan asset perusahaan
 - e. Menganalisa masalah-masalah insiden yang terjadi di lapangan

b. Pengawasan Pelayanan Parkir (PPP)

1. Bertanggung Jawab Kepada *Car Park Manager (CPM)*
2. *Supervisor* bertanggung jawab untuk mengatur, mengontrol dan meningkatkan kemampuan sumberdaya manusia
3. Mengecek sistem kerja di pos didalam wilayah tanggung jawabnya guna memaksimalkan efisiensi
4. Memenuhi standard kebutuhan pelanggan.
5. Memberikan *briefing* kepada SPP& SPL setiap hari pada awal shift
6. Bertanggung jawab dalam mencapai tingkat kualitas
7. Bertanggung jawab terhadap keselamatankerja danstandard kebersihan lingkungan kerja keteraturankerapihan lingkungan kerja
8. Melakukan pengecekan lokasi apabila ada kendala
9. Bertanggung jawab dalam melakukan koordinasi dan membina kerja sama team yang solid
10. Bertanggung jawab dalam membuat laporan secara berkala kepada atasannya atas hasil kerjanya beserta analisa permasalahannya, perbaikan atas permasalahan tersebut serta batas waktu estimasi penyelesaian masalah-masalah tersebut secara singkat, padat dan kongkrit
11. Wewenang dalam mendisiplinkan anak buahnya sesuai dengan ketentuan peraturan yang berlaku di perusahaan.
12. Pengawas harus selalu berada di lokasi untuk antisipasi terjadinya masalah Staff Pelayanan Pos.

c. Administrasi Pelayanan Parkir (APP)

1. Tugas Utama

- a. Melakukan input data, rekap data dan dokumentasi
- b. Menginput data karyawan baru
- c. Menginput data-data lembur
- d. Mengorganisir dan *follow up* pengumpulan laporan laporan (*log book*, lembur karyawan, hasil penilaian kompetensi /kinerja dll) untuk diproses di divisi HRD
- e. Membuat laporan harian pendapatan tiap-tiap pos
- f. Melaporkan pendapatan kepada pihak manajemen
- g. Bertanggung jawab atas pelayanan penerimaan atas tagihan pembayaran member parkir
- h. Bertanggung jawab atas pencatatan mengenai pembayaran atas tagihan member parkir
- i. Bertanggung jawab atas dokumen terkait penerimaan atas tagihan pembayaran member parkir

2. Tugas Tambahan

- a. Bertanggung jawab atas pembukuan yakni laporan transaksi keuangan perusahaan
- b. Bertanggung jawab atas penerimaan kas masuk
- c. Bertanggung jawab atas rincian dalam laporan keuangan

d. Staff Pelayanan parkir (SPP)

1. Mengisi daftar hadir pada awal shift
2. Mendengarkan *brifing* dari PPP, APP atau CPM
3. Menuju ke plotingan masing-masing
4. Menginput nomor plat kendaraan yang masuk
5. Mengisi daftar *ceklist* pos untuk mengetahui keadaan asset masing masing pos
6. Di pos masuk SPP membuat tes awal di awal shift dan tes akhir di akhir shift
7. Mengisi daftar ceklist motor di pos masuk Mobil.
8. Di pos keluar SPP menginput nomor plat kendaraan yang keluar dan menyebut tarif parkir yang harus dibayar
9. Mengisi laporan shift di pos masuk dan laporan shift di site office.
10. Membuka PP dan menutup PP di plotingan masing-masin.
11. Memberikan informasi kepada pengguna jasa parkir mengenai hal hal yang dipertanyakan konsumen
12. Menyetorkan hasil pendapatan parkir di pos keluar kepada APP dan PPP
13. Menjaga pos di plotingan masing-masin.
14. Menyampaikan salam sapa kepada setiap konsumen dengan ramah tamah

e. Staff Pelayanan Lapangan (SPL)

1. Mengisi daftar hadir pada awal shift
2. Mendengarkan briffing dari PPP, APP atau CPM
3. Menuju ke plotingan masing-masing
4. Menginput nomor plat kendaraan yang masuk
5. Menjaga kendaraan yang parkir di lokasi
6. Merapikan kendaraan yang parkir agar terlihat rapih
7. Menginformasikan kepada pengguna parkir dimanalokasi parkir/tempat parkir
8. Mengisi daftar hadir di akhir shift
9. SPL juga bisa menggantikan SPP ,sehingga *job deskriptor* SPL juga sama dengan SPP

4.2. Hasil Pengumpulan Data

Pada tahap ini dilakukan proses pengumpulan data, dimana proses penelitian yang sesungguhnya, yakni mengumpulkan data sesuai dengan fokus dan tujuan penelitian yang telah ditetapkan. Pelaksanaan dilakukan di PT Securindo Packatama Indomnesia Kawasan Rukan PIK setelah diberi ijin penelitian dari pihak yang berwenang. Peneliti melakukan observasi untuk memperoleh gambaran secara menyeluruh terhadap permasalahan yang diteliti dan melakukan wawancara kepada pihak-pihak yang terkait dengan permasalahan penelitian. Untuk tahap analisis yang dilakukan oleh peneliti adalah membuat daftar pertanyaan untuk wawancara, pengumpulan data dan melakukan analisis data yang dilakukan oleh peneliti sendiri. Yang pertama dilakukan oleh peneliti yaitu menyusun daftar pertanyaan wawancara

berdasarkan fokus penelitian mengenai analisi sistem informasi akuntansi penerimaan atas pembayaran member parkir pada PT Securindo Packatama Indonesia Kawasan Rukan PIK. Peneliti melakukan wawancara dengan *Cark Park Manager* (pimpinan perusahaan), Administrasi Pelayanan Parkir, dan), *Customer* pengguna layanan member parkir.

Observasi dan wawancara dilakukan oleh peneliti dengan cara bertahap dalam rentang pada Januari 2024 sd Maret 2024. Hasil penelitian ini diperoleh dengan teknik wawancara mendalam dengan narasumber sebagai pencarian dan data observasi *Non partisipasi* yang dilakukan dilapangan yang kemudian akan di analisis oleh peneliti, berikut merupakan tabel jadwal wawancara yang dilakukan oleh peneliti:

Tabel IV. 1
Jadwal Wawancara

Informen	Tanggal Wawancara	Tempat Wawancara
<i>Cark Park Manager</i>	8 Januari 2024-25 Januari2024	Office SPI (Securindo Packatama Indonesia)
<i>Customer</i>	10 Februari 2024-15 Februari 2024	Office SPI (Securindo Packatama Indonesia)
Administrasi Pelayanan Parkir	7 Maret2024 sd 20 Maret 2024	Office SPI (Securindo Packatama Indonesia)

Sumber: Peneliti 2024

Tujuan wawancara dengan pihak-pihak diatas adalah untuk mencari informan tambahan dengan data-data yang lebih akurat. Selain itu, peneliti mendapatkan

gambaran secara menyeluruh mengenai kebijakan dan peraturan-peraturan yang terkait dengan penerimaan atas pembayaran member parkir secara *virtual account* serta mendapatkan informasi mengenai tata cara dan kendala saat melakukan pembayaran member parkir secara *virtual account*. Dalam melakukan wawancara peneliti juga dapat lebih memahami permasalahan-permasalahan yang dijumpai dalam proses pembayaran member parkir tersebut.

Selanjutnya, peneliti melakukan analisis menggunakan tahapan-tahapan dalam melakukan observasi, dimana tahapan observasi yang dilakukan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Mendatangi PT. Securindo Packatama Area Kawasan Rukan PIK, Jl Marina Raya RT07/RW03, Kamal Muara, Kec.Penjaringan, Kota Jakarta Utara
2. Mengetahui alasan penerimaan Atas Tagihan Pembayaran Member Parkir Secara *Virtual Account* (Studi Kasus Pada PT Securindo Packatama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK.
3. Mengetahui prosedur penerimaan Atas Tagihan Pembayaran Member Parkir Secara *Virtual Account* (Studi Kasus Pada PT Securindo Packatama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK.

Selanjutnya, peneliti melakukan analisis data. Dengan dilakukannya dokumentasi dan kepustakaan untuk memperoleh data primer dan sekunder kemudian peneliti melakukan pengamatan dan mencari informasi yang akurat dari PT Securindo Packatama Indonesia Kawasan Rukan PIK. Tahap selanjutnya peneliti melakukan reduksi data, tahap ini peneliti mengumpulkan informasi yang penting untuk mengolah data.

Berikutnya tahap penyajian data dimana tahap-tahap ini dapat memudahkan

peneliti memahami bagaimana sistem informasi akuntansi penerimaan atas pembayaran member parkir secara virtual account agar data dapat diolah dengan mudah oleh peneliti. Proses terakhir yaitu penarikan kesimpulan, dari tahapan-tahapan tersebut akan diperoleh kesimpulan dalam menjawab rumusan masalah mengenai bagaimana Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Atas Tagihan Pembayaran Member Parkir Secara *Virtual Account* (Studi Kasus Pada PT Securindo Packatama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK)”.

Data yang dikelompokkan kemudian disusun dalam bentuk narasi, sehingga terbentuknya informasi yang bermakna dan bermanfaat bagi peneliti sesuai masalah penelitian. Hasil wawancara dan observasi yang mendalam yang didapatkan oleh peneliti, dikelompokkan sesuai rumusan masalah. Data yang sudah terkumpul kemudian ditampilkan secara rapi dan mudah dipahami. Berdasarkan narasi-narasi yang telah disusun peneliti, sehingga mendapatkan jawaban dan kesimpulan atas permasalahan yang diteliti.

4.3. Temuan Penelitian

Suatu penelitian diharapkan akan memperoleh hasil sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan. Oleh karena itu, disini peneliti memaparkan hasil temuan di lapangan yang diperoleh melalui berbagai metode, baik wawancara, observasi maupun dokumentasi. Dari data yang diperoleh kemudian peneliti melakukan reduksi data dengan mengambil data-data yang dibutuhkan yang kemudian data tersebut dikumpulkan untuk dianalisis guna mendapatkan hasil penelitian.

Berdasarkan dari hasil wawancara yang telah dilakukan pada PT Securindo Packatama Indonesia Kawasan Rukan Pik diperoleh dari informan yang terkait

penelitian mengenai analisis informasi akuntansi penerimaan atas pembayaran member parkir secara *virtual account* sebagai berikut:

Daftar pertanyaan Dan hasil Wawancara

1. Berikut ini adalah daftar pertanyaan -pertanyaan hasil wawancara antara pihak peneliti dengan pihak PT Securindo Packtama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK:

Nama : Ridwan

Umur : 35 Tahun

Jabatan : Cart Park Manager (CPM)

Tempat : Ofiice SPI (Sekurindo Packtama Indonesia) Area Kawasan Rukan PIK



Tabel IV. 2

Daftar pertanyaan Dan hasil Wawancara dengan pimpinan lokasi

NO	Pertanyaan	Jawaban
1.	Sejarah singkat PT Securindo Packtama Area Kawasan Rukan PIK	PT.Securindo Packtama Indonesia dikenal dengan nama Secure Parking merupakan suatu perusahaan jasa yang bergerak di bidang pengelolaan jasa parkir .Salah satu lokasi yang dikelola ertempat di Kawasan Rukan PIK Jl.Kamal Muara RT07 RW 02 ,Kec.Penjaringan, Jakarta Utara 14470 perparkiran beroperasi dimuali tahun 2018
2.	Berapa Jumlah Karyawan	Dengan jumlah 72 karyawan 1 Car Park Manager (CPM), 11 Pengawas Pelayanan Parkir (PPP), 4 Administrasi Pelayanan Parkir, dan 56 dari <i>Staff</i> Pelayanan Lapangan dan <i>Staff</i> Pelayanan Pos (SPP).

3	Kapan dimulai penerimaan atas sistem pembayaran member parkir secara virtual account di PT Securindo Packtama Kawasan Rukan PIK	Pembayaran member parkir secara virtual account ini mulai di terapkan pada bulan Juni 2023
4.	Alasan Penerapan Sistem Informasi Akuntansi penerimaan atas pembayaran parkir Secara virtual account	Dengan Sistem akan mengurangi risiko kesalahan saat memproses transaksi dalam jumlah kecil maupun jumlah besar dan transaksi berulang.
5.	Apakah ada catatan akuntansi atau dokumen pada sistem informasi akuntansi penerimaan atas pembayaran member parkir secara virtual account	Dokumen -dokumen atau catatan akuntansi penerimaan atas tagihan pembayaran member parkir secara virtual account pada aplikasi <i>Mobile Banking</i> BCA secara terpusat yang sudah di tentukan oleh lokasi
6.	Apakah fungsi sistem informasi penerimaan atas tagihan berjalan sesuai dengan prosedur yang diharapkan PT Securindo	Prosedur akuntansi penerimaan atas tagihan member parkir sudah sesuai karena sistem yang digunakan secara terpusat

	Packatama Indonesia area Kawasan Rukan PIK	
7.	Apakah sistem pengendalian internal terhadap sistem informasi akuntansi Penerimaan atas agihan member parkir secara <i>virtual account</i> sudah Sesuai dengan teori sistem pengendalian internal	Untuk saat ini posisi administrasi masih memegang tugas dan tanggung jawab yaitu, pelayanan, pencatatan, dan pelaporan penerimaan atas tagihan member parkir secara <i>virtual account</i>

Berdasarkan wawancara peneliti dengan *Cark Park Manager* dapat menyimpulkan bahwa penerimaan atas pembayaran member parkir secara virtual account sudah diterapkan mulai bulan Juni 2023 dengan alasan dengan sistem informasi akuntansi atas penerimaan member parkir secara *virtual account* dapat mengurangi mengurangi risiko kesalahan saat memproses transaksi dalam jumlah kecil maupun jumlah besar dan transaksi berulang. Terkait dengan dokumen-dokumen Dokumen-dokumen atau catatan akuntansi penerimaan atas tagihan pembayaran member parkir secara *virtual account* pada aplikasi *MobileBanking* BCA secara terpusat yang sudah di tentukan oleh lokasi.

Untuk saat ini tugas dan tanggung jawab yakni pelayanan, pencatatan, serta pelaporan mengenai penerimaan atas tagihan member parkir secara *virtual account* masih menjadi tanggung jawab oleh Administrasi Pelayanan Parkir (APP) dan belum dilakukan pemisahan tugas .

2. Berikut ini adalah daftar pertanyaan-pertanyaan hasil wawancara antara pihak peneliti dengan pihak PT Securindo Packtama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK

Nama: Anes Chairuni Siregar

Umur: 26 Tahun

Jabatan: Administrasi Pelayanan Pakir (APP)

Tempat: *Office* SPI (Securindo Packtama Indonesia) Area Kawasan Rukan PIK

Tabel IV. 3

Daftar pertanyaan Dan hasil Wawancara dengan Admin Pelayanan Parkir

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Sejak kapan mulai memegang divisi atas penerimaan pembayaran member parkir secara <i>virtual account</i> pada PT.Securindo Packtama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK	Sejak di terapkannya penerimaan atas pembayaran member parkir secara <i>virtual accout</i> pada bulan Juni 2023
2.	Bagaimana prosedur atau cara pembayaran member parkir secara <i>vitual account</i> BCA pada PT.Securindo Packtama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK	Memberikan informasi kepada customer mengenai kode pembayaran member dengan <i>Virtual Account</i> BCA Untuk Lokasi Kawasan Rukan Pik menggunakan kode 68100-Sembilan digit dari belakang no kartu <i>custumer</i> masing masing yg sudah berlanggnan Contoh No Seri kartu :6396-9074-3065-3092 Maka pembayaran dapat di lakukan dengan memasukkan kode <u>68100430653092</u>

3.	Catatan Akuntansi dan dokumen apa yang digunakan dalam penerimaan atas tagihan pembayaran member parkir secara <i>virtual account</i> pada PT Securindo Packtama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK	Data tagihan member parkir, bukti kas masuk, dan rekening koran adapun dokumen yang digunakan daftar customer dan bukti cetak <i>invoice</i>
4	Apakah ada kelemahan dalam sistem informasi akuntansi penerimaan atas tagihan pembayaran member parkir secara <i>virtual account</i>	Customer tidak dapat melakukan pembayaran secara <i>virtual account</i> apabila bulan berlangsung sebelumnya tidak dilakukan pembayaran maka untuk proses bulan kedepan tidak bisa akses menggunakan kode virtual account dikarenakan data tagihan yang didaftarkan oleh admin setiap bulannya adalah member yang aktif dibulan tersebut
5.	Apakah dengan sistem penerimaan atas tagihan pembayaran virtual account BCA dapat diterima oleh semua pihak yang bersangkutan	masih ada beberapa customer yang memiliki kendala seperti halnya customer tidak memiliki akses <i>mobile banking</i> BCA dan kurangnya pemahaman dalam proses pembayaran member parkir secara <i>virtual account</i>

6.	Terkait pengendalian internal mengapa masih terdapat perangkapan tugas terkait dengan pelayanan, pencatatan, serta pelaporan mengenai penerimaan atas pembayaran member parkir secara <i>virtual account</i> pada PT Securindo Packtama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK	Perusahaan tidak memiliki <i>staff accounting</i> dalam lokasi sehingga terjadi perangkapn kerja, dikarenakan kebijakan yang dibuat oleh manajemen pusat dan manajemen cabang berbeda
----	--	---

Berdasarkan wawancara peneliti dengan Administrasi Pelayanan parkir dapat menyimpulkan bahwa penerimaan atas pembayaran member parkir secara *virtual account* sudah sesuai prosedur namun sistem informasi akuntansi penerimaan atas pembayaran member parkir secara *virtual account* ini memiliki kelemahan yaitu *Customer* tidak dapat melakukan pembayaran secara *virtual account* apabila bulan berlangsung sebelumnya tidak dilakukan pembayaran maka untuk proses bulan kedepan tidak bisa akses menggunakan kode *virtual account* dikarenakan data tagihan yang didaftarkan oleh admin setiap bulannya adalah member yang aktif dibulan tersebut.

Penerapan sistem pembayaran member parkir belum dapat diterima oleh semua pihak yang bersangkutan yakni masih ada beberapa customer yang memiliki kendala seperti halnya customer tidak memiliki akses *mobile banking* BCA dan kuarangnya pemahaman dalam proses pembayaran member parkir secara *virtual account*.

Terkait dengan perangkatan tugas dan wewenang mengenai pelayanan, penerimaan dan pencatatan atas penerimaan tagihan member parkir dikarenakan kebijakan yang dibuat oleh manajemen pusat dan cabang berbeda .

3. Berikut ini adalah daftar pertanyaan -pertanyaan hasil wawancara antara pihak peneliti dengan pihak PT Securindo Packtama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK

Nama : Bp. Repaldi

Umur : 29 Tahun

Pihak : *Customer* (Pengguna Member Parkir)

Tempat : Office SPI (Securindo Packtama Indonesia) Area Kawasan Rukan PIK

Tabel IV. 4

Daftar pertanyaan Dan hasil Wawancara dengan customer

NO	Pertanyaan	Jawaban
1.	Sudah berapa lama terdaftar dalam member parkir PT Securindo Packtama Indonesia area Kawasan Rukan PIK	Sejak bulan February 2023
2.	Alamat tempat Bekerja	Rukan Eksklusif Blok E No 11
3.	Apakah sering <i>customer</i> membayar member parkir secara <i>virtual account</i> BCA	Untuk pembayaran bulanan sudah sering membayar secara <i>virtual account</i> BCA yang sudah diterapkan lokasi
4.	Bagaimana setelah menggunakan sistem pembayaran secara <i>virtual account</i> BCA	Dengan sistem pembayaran secara <i>virtual account</i> BCA ini tidak perlu datang ke kantor <i>office</i> parkir dan tidak perlu antri panjang seperti

		sebelum-sebelumnya
5.	Apa manfaat setelah menggunakan pembayaran member parkir secara <i>virtual account</i> BCA	Pembayaran menjadi lebih efektif dan efisien dan dapat di akses di tempat manapun
6.	Untuk pembayaran dilakukan setiap tgl berapa	Pembayaran dilakukan mulai tgl 25 sampai tgl 03

Berdasarkan wawancara peneliti dengan Administrasi *Customer* (pengguna member) dapat menyimpulkan bahwa penerimaan atas pembayaran member parkir secara *virtual account* ini memiliki kemudahan bahwa pembayaran dinilai efektif dan efisien dari segi waktu karena dengan sistem pembayaran secara *virtual account customer* tidak lagi mendatangi kantor dan pembayaran bisa diakses dimanapun dengan batasan waktu yang sudah ditentukan.

Berdasarkan hasil wawancara dari ketiga informan diatas peneliti mengambil kesimpulan dalam temuan analisis sistem informasi akuntansi penerimaan atas pembayaran member parkir secara *virtual account* akuntansi penerimaan atas pembayaran member parkir secara *virtual account* pada PT Securindo Packtama Indonesia Kawasan Rukan Pik diterapkan dengan baik karena sistem yang ada berasal dari ketentuan lokasi dan diterapkan dengan aplikasi *mobile banking* BCA yang mudah dikontrol berdasarkan pada *sistem* yang ada namun masih memiliki kendala-kendala yang sudah di jelaskan diatas .Sedangkan sistem pengendalian internal dalam hal penerimaan atas tagihan pembayaran member parkir belum tercipta sebaik mungkin yakni belum ada pemisahan tugas pelayanan tagihan, pencatatan, serta bagian pelaporan pembayaran.

4.4. Analisis Fenomena

Metode analisis data yang dilapangan oleh peneliti dalam melakukan penelitian dalam melakukan penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif, dimana peneliti mengolah data kualitatifnya. Tujuan dari pembayaran parkir secara *virtual account* ini dapat memudahkan dan mempercepat proses pembayaran, selain itu pembayaran parkir secara *virtual account* ini dapat meningkatkan keamanan bagi pengguna jasa parkir yang berlangganan secara signifikan. Dengan sistem pembayaran parkir secara *virtual account* ini membantu mempercepat proses transaksi sehingga *customer* tidak perlu berpindah tempat untuk melakukannya namun cukup menggunakan aplikasi *mobile bankig* BCA dan dapat di akses ditempat manapun.

Dengan melakukan analisis sistem informasi akuntansi yang ada pada PT Securindo Packtama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK ini guna membantu pihak manajemen yang membutuhkan sebuah sistem pengendalian internal yang bertujuan untuk mengurangi resiko-resiko dan indikasi penyimpangan ataupun kecurangan dalam proses transaksi

Dari hasil observasi, wawancara, serta dokumentasi yang berkaitan dengan Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan atas pembayaran member parkir secara *virtual acoount* pada PT.Securindo Packatama Indonesia Area Kawasan Rukan Pik menghasilkan beberapa analisis fenomena sebagai berikut :

1. Analisis Sistem Informasi Akuntansi

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada PT Securindo Packatama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK terlihat bahwa sistem infromasi akuntansi atas tagihan pembayaran member parkir secar *Virtual Account* telah dilaksanakan dengan baik. Namun masih teridentifikasi kelemahan dalam pelaksanaanya yakni masih ada

penerimaan member parkir yang dilakukan secara konvensional atau tunai dikarenakan member yang tidak aktif di periode bulan berlangsung sebelumnya maka pembayaran di bulan kedepan tidak bisa dilakukan dengan akses digital *virtual account* BCA, ini terjadi dikarenakan nomer kartu member parkir tidak terdaftar dalam tagihan akun *virtual account* BCA. Selain itu masih ada beberapa customer yang belum memahami akan perihal pembayaran member parkir secara *virtual account* seperti halnya tidak memiliki akses *mobile banking* BCA. Hal tersebut akan menimbulkan permasalahan apabila pimpinan perusahaan melakukan pemeriksaan rincian yang tidak tepat pada laporan yang sudah diterbitkan dan akan meminta pembukuan ulang. Terkait dengan pencatatan penerimaan atas pembayaran member parkir secara *virtual account* ini telah berjalan dengan baik. Oleh karena itu sistem tersebut telah membantu perusahaan dalam mencatat penerimaan tagihannya, sehingga cukup efisien dalam segi waktu dan dapat mengurangi kesalahan pegawai dalam mencatat. Mengenai minimnya pengetahuan *customer* terkait metode pembayaran dengan *virtual account* sebaiknya dibutuhkan sosialisasi dan edukasi secara massif ke pengguna member parkir.

2. Sistem Pengendalian Internal Pada PT Securindo Packtama Indonesia

Melalui observasi yang dilakukan peneliti sejak bulan Januari 2024 hingga maret 2024. Penulis menemukan perangkapan tugas ataupun tanggung jawab yaitu pelayanan dan pencatatan mengenai penerimaan atas tagihan pembayaran member parkir secara *virtual account* serta laporan operasional lainnya dilakukan oleh administrasi pelayanan parkir. Fungsi dari bagian akuntansi menjadi tidak efektif karena perusahaan tidak memiliki *staff accounting* dalam lokasi sehingga terjadinya perangkapan kerja, dikarenakan kebijakan yang dibuat oleh manajemen pusat dan manajemen cabang berberda. Dengan adanya kerangkapan kerja yang dilakukan

dapat menimbulkan kecurangan-kecurangan yang terjadi pada perusahaan yang dapat mengakibatkan kerugian dan perusahaan akan mengalami penghambatan dalam mencapai tujuannya

4.5. Penyajian Data dan Fakta dilapangan

4.5.1. Penyajian Data

Seperti yang sudah dijelaskan pada pembahasan sebelumnya dalam penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kualitatif. Dimana peneliti secara langsung terjun ke lapangan melihat fenomena-fenomena yang terjadi di tempat penelitian. Penelitian ini dilakukan di PT Securindo Packatama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK. Dalam hal ini peneliti menjadi *key instrument* dalam penelitian kualitatif, sehingga tidak dapat di wakikan. Setelah peneliti melakukan penelitian dengan menggunakan metode wawancara secara mendalam terhadap informan ,observasi partisipan serta dokumentasi terkait sistem informasi akuntansi penerimaan atas pembayaran member parkir secara *Virtual account*, Maka hasil penyajian data dapat dipaparkan sebagai berikut :

1. Laporan Bulanan Pembayaran Member Parkir area Kawasan Rukan PIK
Periode Juni 2023-Maret 2024

LAPORAN BULANAN PEMBAYARAN MEMBER									
Kawasan Rukan PIK - KRPK									
Deal : MANAGEMENT DEAL									
2023-2024									
Bulan	TUNAI	%	VA	%	TF 00674013402	%	TOTAL	%	Keterangan
June-23	191.785.000	85,42	15.670.000	6,98	17.060.000	7,60	224.515.000,00	100,00	
July-23	207.250.000	89,93	5.510.000	2,39	17.690.000	7,68	230.450.000,00	100,00	
August-23	204.950.000	82,44	28.010.000	11,27	15.660.000	6,30	248.620.000,00	100,00	
September-23	144.650.000	58,80	79.820.000	32,45	21.520.000	8,75	245.990.000,00	100,00	
October-23	89.885.000	34,76	153.435.000	59,34	15.270.000	5,91	258.590.000,00	100,00	
November-23	74.459.000	29,84	165.766.000	66,43	9.315.000	3,73	249.540.000,00	100,00	
December-23	88.630.000	32,13	178.415.000	64,68	8.785.000	3,18	275.830.000,00	100,00	
January-24	88.630.000	32,13	178.415.000	64,68	8.785.000	3,18	275.830.000,00	100,00	
February-24	94.475.000	27,53	229.600.000	66,89	19.150.000	5,58	343.225.000,00	100,00	
March-24	90.745.000	25,03	255.955.000	70,59	15.900.000	4,38	362.600.000,00	100,00	
Total		473		446		56			
Rate-rata									

sumber : PT Securindo packatama indonesia



Gambar IV. 2

Laporan bulanan pembayaran member

Dari tabel tersebut dapat dilihat bahwa hasil laporan bulanan pembayaran member secara *virtual account* belum sepenuhnya maksimal dalam kurun waktu tersebut dapat di deskripsikan sebagai berikut:

- Pembayaran tunai masih di angka 47,3 % dengan rincian nominal sudah di jelaskan pada gambar
- Pembayaran *Virtual Account* masih di angka 44,6% dengan rincian nominal sudah dijelaskan pada gambar
- Pembayaran Transfer masih di angka 56% dengan rincian nominal sudah di jelaskan pada gambar

2. Fungsi yang terkait Penerimaan Atas Tagihan Pembayaran Member Parkir

Secara *Virtual Account* Pada PT Securindo Packatama Indonesia Area Kawasan RukanPIK

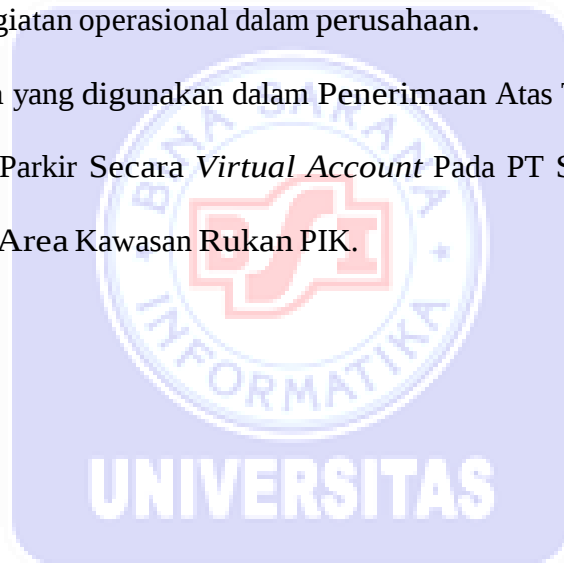
a. Administrasi Pelayanan Parkir.

Administrasi Pelayanan Parkir adalah bagian yang bertugas dan bertanggung jawab dalam pencatatan dan pelayanan pembayaran penerimaan atas tagihan pembayaran member parkir secara *Virtual Account*

b. *Cark Park Manager*.

Cark Park Manager adalah bagian yang bertanggung jawab terhadap semua kegiatan operasional dalam perusahaan.

c. Dokumen yang digunakan dalam Penerimaan Atas Tagihan Pembayaran Member Parkir Secara *Virtual Account* Pada PT Securindo Packatama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK.



1. Daftar Customer

Daftar *Customer* ini berisikan nama customer, Kelas kendaraan, nomor kartu member, nomer *virtual account*, Produk member, nominal tagihan.

NO	Nama Member	Kelas (motor/Mobil)	No Kartu	NO VIRTUAL ACCOUNT	Product	NOMINAL	Nopol
1	SAIFUL	MOTOR	6396907431621877	68100431621877	MC01	30000	5397BFR
2	MICHAELPT KOVASI WO	MOBIL	6396907420762920	68100420762920	MB01	125000	1500T2P
3	MICHAELPT KOVASI WO	MOBIL	6396907420762927	68100420762927	MB01	125000	358AA
4	YONGGI	MOTOR	6396907431621860	68100431621860	MC01	30000	607BPDH
5	PT BINAVALASINDO DOL	MOTOR	6396907431621862	68100431621862	MC01	30000	5605BAC
6	SODIKIN	MOTOR	6396907431329352	68100431329352	MC01	30000	35865ZY
7	WILLYE38	MOTOR	6396907431621831	68100431621831	MC01	30000	4657BWI
8	STEVANNY	MOTOR	6396907431367030	68100431367030	MC01	30000	3584T2C
9	MAMANI	MOTOR	6396907431046235	68100431046235	MC01	30000	3993UEQ
10	DEVIAA15	MOBIL	6396907420763121	68100420763121	MB01	125000	1327VOK
11	DAMSER	MOTOR	6396907431352085	68100431352085	MC01	30000	A84594XE
12	MELYANA	MOBIL	6396907420673222	68100420673222	MB01	125000	2805JR
13	DEVIBLOK D 30	MOTOR	6396907431512692	68100431512692	MC01	30000	4584BTE
14	TATIPU CUAN MAKMUR	MOTOR	6396907431462459	68100431462459	MC01	30000	4495B1I
15	LINAFT CUAN MAKMUR	MOTOR	6396907431462452	68100431462452	MC01	30000	5795BGH
16	PUTRA ARVY	MOTOR	6396907430857925	68100430857925	MC01	30000	6227WWB
17	NICOLASLEONIAN	MOTOR	6396907431512598	68100431512598	MC01	30000	3968BTA
18	VALENTIN8	MOBIL	6396907420738427	68100420738427	MB01	125000	2296BFP
19	VIVINELMS	MOTOR	6396907431462744	68100431462744	MC01	30000	3610UXV
20	DIDIET ATRAMRIN	MOBIL	6396907420768505	68100420768505	MB01	125000	11985IO
21	WERRIN 29	MOTOR	6396907431621230	68100431621230	MC01	30000	5307BFS
22	LIM29A	MOBIL	6396907420680876	68100420680876	MB01	125000	13932KQ
23	BUJDI BONG29A	MOBIL	6396907420680886	68100420680886	MB01	125000	2982BRL
24	DEWI29A	MOBIL	6396907420680881	68100420680881	MB01	125000	2443BCA
25	REYNARD29A	MOBIL	6396907420738401	68100420738401	MB01	125000	145653R
26	IHAO29A	MOBIL	6396907420680877	68100420680877	MB01	125000	1488EDZ
27	WILLY WUANTOBLOK A	MOBIL	6396907420685356	68100420685356	MB01	125000	2690KOU
28	MARVINA29	MOBIL	6396907420738499	68100420738499	MB01	125000	2780UOX

Sumber: PT Securindo packatama indonesia

Gambar IV. 3

Daftar customer

2. Invoice

Dokumen ini bukti bahwa tagihan pembayaran member sudah terlesaikan, tertera nominal tagihan dan periode aktif member tersebut.

SEKIP PARKING Tanggal : 24/06/2024 14:54:19
Dicetak Oleh : CR2

INVOICE

No. Faktur : E117935
Kepada YTH : (2347414004) Y/BLOK H 75
RUMAH CIPONDA

Keterangan	Nominal
Perpanjangan Produk : MC01 - 6396907431462761	
Periode Poster : 05/06/2023 - 05/09/2023	30,000
No Plat : 68100420	
Pembayaran :	30,000
Total Invoice :	30,000
Kembalian :	0

CATATAN :

Sumber: PT Securindo packatama indonesia

Gambar IV. 4
Invoice

- d. Catatan Akuntansi yang Digunakan dalam Penerimaan atas Tagihan Pembayaran Member Parkir Secara *Virtual Account* pada PT.Securindo Packtama Indonesia Area Kawasan Rukan Pik

1. Data Tagihan

Data tagihan ini berisikan No VA (*virtual account*), Nama dan nomer polisi, nominal tagihan dengan rincian motor :30.000, mobil :150.000

NO VA	NAMA	NOMINAL
431621877	5397BFR SAIFUL	30000
420762920	1500TJP MICHAEL	125000
420762927	358AA MICHAELPT	125000
431621860	6078PDH YONGKI	30000
431621862	5695BAC PT BINA	30000
431329352	3586SZY SODIKIN	30000
431621831	4657BWJ WILLYE1	30000
431367030	3584TZC STEVANN	30000
431046235	3993UEQ MAMAN	30000
420763121	1327VOK DEVIAA1	125000
431352085	AB4594XE DAMSER	30000
420673222	2805JR MELYANA	125000
431512692	4584BTE DEVIBLO	30000
431462459	4495BTI TATIPT	30000
431462452	5795BGH LINAPT	30000
430857925	6227WWB PUTRA A	30000
431512598	3968BTA NICOLAS	30000
420738427	2296BFP VALENTI	125000
431462744	3610UXV VIVINEL	30000
420768505	1198SID DIDIET	125000
431621230	5307BIS WERREN	30000
420680876	1393ZKQ UM29A	125000
420680886	2982BRL BUJDI B	125000
420680881	2443BOA DEWI29A	125000
420738401	1456SSR REYNARD	125000
420680877	1488EDZ JIHAD29	125000
420665356	2690KOU WILLY W	125000
420738499	2780UKX MARVINA	125000
420763176	1870WIL RISKOB	125000
431462387	G6499YI RIKI AN	30000
431425087	5185BGA DONI PT	30000
431425106	4862SGA ALBERT	30000
431462678	E3988PCD OKI PU	30000
431462676	3631UZT TRIS SE	30000

Sumber: PT Securindo packtama indonesia

Gambar IV. 5

Data tagihan

2. Bukti Kas Masuk

Bukti kas masuk merupakan tanda pembayaran yang telah dilunasi oleh customer dan telah dilakukan pengecekan oleh bagian administrasi sehingga dapat dicek melalui mutasi rekening perusahaan untuk kepastiannya. Berikut tampilan sebagian dari bukti kas masuk pada PT Securindo Packtama Indonesia area Kawasan Rukan PIK.

Lapor	an BCA Virtual Account									
Kode	Perusahaan	:	68100							
Nama	Perusahaan	:	SECURINDO	PACKATAI INDONESIA						
No.	No. Virtual Account	Sub Company	Nama	Mata Uang	Total Tagihan	Total Transfer	Tanggal Transaksi	Berita		
1	68100-420540038		0 2480UKH FANNY	IDR	125,000.00	125,000.00	3/8/2023	11:24:37 -	-	
2	68100-431367156		0 4704BKK SATRIO	IDR	30,000.00	30,000.00	3/8/2023	10:55:58 -	-	
3	68100-431462561		0 6547BXW SAMUEL	IDR	30,000.00	30,000.00	3/8/2023	10:55:12 -	-	
4	68100-431335245		0 4379BCB ABDUL L	IDR	30,000.00	30,000.00	3/8/2023	10:40:54 Securepar I Latief		
5	68100-431424830		0 4011BNB TIKABO	IDR	30,000.00	30,000.00	3/8/2023	10:35:45 Parkir bulus		
6	68100-431406512		0 3261UJY MUHAMAD	IDR	30,000.00	30,000.00	3/8/2023	10:18:53 done	-	
7	68100-431367180		0 6523VXG FAIS KO	IDR	30,000.00	30,000.00	3/8/2023	10:03:54 Parkir Emiz		
8	68100-431462577		0 F2718ZN RIZKI P	IDR	30,000.00	30,000.00	3/8/2023	10:01:59 Parkir Emiz		
9	68100-420763199		0 2785UIQ THIA VE	IDR	125,000.00	125,000.00	3/8/2023	10:00:57 -	-	
10	68100-431356387		0 G5158SJ WARSITI	IDR	30,000.00	30,000.00	3/8/2023	9:42:04 bayar mer Agustus		
11	68100-431512818		0 3134UWU MUH HID	IDR	30,000.00	30,000.00	3/8/2023	9:34:05 Bayar	-	
12	68100-431425030		0 4048BDF VENTI	IDR	30,000.00	30,000.00	3/8/2023	9:24:14 perpanjar agustus		
13	68100-431375852		0 3653UVI AGUSTIN	IDR	30,000.00	30,000.00	3/8/2023	9:17:24 Agustus b	-	
14	68100-431352031		0 3768UAN ADE TEG	IDR	30,000.00	30,000.00	3/8/2023	9:06:40 perpanjar parkir		
15	68100-431209993		0 4320BBA ICE O	IDR	30,000.00	30,000.00	3/8/2023	8:09:43 parkir	-	
16	68100-430955214		0 4481BLE DENI	IDR	30,000.00	30,000.00	3/8/2023	7:15:16 parkir agu	-	
17	68100-431406339		0 3342BHH UTJEP	IDR	30,000.00	30,000.00	3/8/2023	6:24:57 perpanjar	-	
18	68100-431356276		0 5263F B OGA	IDR	30,000.00	30,000.00	3/8/2023	6:03:32 -	-	
19	68100-431344066		0 F4476NS FARIS H	IDR	30,000.00	30,000.00	3/8/2023	6:02:59 -	-	
20	68100-431356393		0 4223TTG NYI MAS	IDR	30,000.00	30,000.00	3/8/2023	2:44:05 bayar par	-	
21	68100-431239573		0 4896SOK DEVI	IDR	30,000.00	30,000.00	3/8/2023	2:06:56 perpanjar parkir		
22	68100-431437577		0 3688UOH RIZKYP	IDR	30,000.00	30,000.00	3/8/2023	1:02:10 bayar par	-	
23	68100-431437565		0 4293SPX DWI	IDR	30,000.00	30,000.00	3/8/2023	0:44:14 Perpanjar	-	
24	68100-431462426		0 5177TMT PT JIAD	IDR	30,000.00	30,000.00	2/8/2023	22:51:58 Perpanjar	-	
25	68100-430988423		0 6118PXI WAWAN S	IDR	30,000.00	30,000.00	2/8/2023	22:20:56 Parkir B61	-	
26	68100-431356269		0 3863PCB AZIS NU	IDR	30,000.00	30,000.00	2/8/2023	22:16:43 tag SC par	-	
27	68100-431013459		0 G4260AQ ARIS	IDR	30,000.00	30,000.00	2/8/2023	21:58:34 bayar mer r motor		

Sumber: PT Securindo packatama indonesia

Gambar IV. 6

Bukti kas masuk

3. Rekening koran

Rekening koran merupakan suatu catatan pelaporan mengenai kondisi kas yang dimiliki oleh perusahaan.

Informasi			
No. rekening : 093047733			
Nama : BCA BTM			
Periode : 01/08/2023 - 26/08/2023			
Kode Mata Uang : Rp			
Tanggal Triketarangan		Cabang	Jumlah
25/08	KR OTOMATIS TRM BCA VA 25/08 68100/00000 230825212840BN		83 730,000.00 CR
26/08	KR OTOMATIS TRM BCA VA 26/08 68100/00000 230826220214BN		83 495,000.00 CR
27/08	KR OTOMATIS TRM BCA VA 27/08 68100/00000 230827214613BN		83 185,000.00 CR
28/08	KR OTOMATIS TRM BCA VA 28/08 68100/00000 230828212842BN		83 2,320,000.00 CR
29/08	KR OTOMATIS TRM BCA VA 29/08 68100/00000 230829212753BN		83 1,825,000.00 CR
30/08	KR OTOMATIS TRM BCA VA 30/08 68100/00000 230830212746BN		83 1,695,000.00 CR
31/08	KR OTOMATIS TRM BCA VA 31/08 68100/00000 230831215309BN		83 2,815,000.00 CR

sumber: PT Securindo packatama indonesia

Gambar IV. 7

Rekening koran Fakta Dilapangan

4.5.2. Fakta Dilapangan

Prosedur menurut (Suyono et al., 2013) adalah rantain dari pekerjaan yang bersambungan, susunan tahap demi tahap serta memperlihatkan alur yang wajib dilintasi dari mana pekerjaan dimulai

1. Prosedur penerimaan atas tagihan pembayaran member parkir secara *virtual account* pada PT Securindo Packtama Indonesia Kawasan Rukan PIK.

Berikut prosedur dalam penerimaan atas pembayaran member parkir pada PT Securindo Packtama Indonesia area Kawasan Rukan PIK:

- a. Memberikan informasi kepada customer mengenai kode pembayaran member dengan *BCA Virtual Account*. Untuk Lokasi Kawasan Rukan Pik menggunakan kode 68100-Sembilan digit dari belakang no kartu *customer* masing masing yg sudah berlanggnan Contoh No Seri kartu :6396-9074-3065-3092 Maka pembayaran dapat di lakukan dengan memasukkan kode

68100430653092

- b. Penarikan data member langganan *terupdate* setiap tgl 20 Untuk setiap bulannya. Untuk penarikan data member langganan yang aktif pada periode bulan tersebut agar *customer* dapat melakukan pembayaran membernya dengan menggunakan *Virtual Account* BCA
- c. Mengupload data langganan member agar nomer virtual account masing-masing member aktif dan dapat di tagihkan pembayaran untuk periode berikutnya.
- d. Selanjutnya, berdasarkan ID *Virtual account* bagian administrasi melakukan pemeriksaan mengenai pembayaran
- e. *Customer* ingin melakukan pembayaran member parkir secara *virtual account* secara praktis dapat mengakses *Mobile Banking* BCA.
- f. Customer melakukan pengecekan tagihan pembayaran member parkir dengan memasukkan ID *Virtual Account* yang masing-masing dimiliki customer.
- g. Customer mendapati total tagihan atas pembayaran member parkir saat pengecekan.
- h. Customer melakukan pembayaran sebesar total tagihan yang ditampilkan melalui *Mobile Banking* BCA
- i. Customer melakukan validasi data atau memberikan bukti pembayaran dengan administrasi pada PT Securindo Packtama Indoensia area Kawasan Rukan PIK (optional).
- j. Bagian administrasi menerima dan mengkonfirmasi pembayaran atas tagihan pembayaran member parkir.
- k. jika sukses maka administrasi segera melakukan penginputan pembayaran

dengan komputer fedora linux agar kartu sudah dapat digunakan di periode bulan kedepan

- l. Jika benar adanya transaksi pada mutasi perusahaan maka bagian administrasi membuat pembukuan mengenai laporan transaksi keuangan perusahaan
 - m. Selanjutnya laporan keuangan tersebut diserahkan kepada cark park manager untuk mel akukan pemeriksaan dan mengotorisasi laporan transaksi keuaangan tersebut.
2. Sistem Pengendalian Internal pada PT Securindo Packtama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK.

Terkait adanya perangkapan tugas oleh administrasi pelayanan parkir yang dapat menyebabkan rawannya terjadi kecurangan terhadap kas perusahaan. Sebaiknya dilakukan pemisahan tugas antara pelayanan dan pencatatan atas penerimaan atas tagihan pembayaran member parkir secara *virtual account*. Teori tersebut menyatakan sistem pengendaliam internal yang baik dan memadai adalah pemisahan tanggung jawab fungsional secara tepat. Berikut tabel perbandingan antara teori dan kondisi SPI pada perusahaan :

Tabel IV. 5

Perbandingan Teori dan Kondisi SPI

No	Teori	Kondisi SPI perusahaan	Keterangan
1	Terdapat struktur organisasi yang akan memisahkan tanggung jawab	Ditemukan adanya perangkapan tugas dan wewenang yakni pelayanan ,pencatatan serta laporan operasioanal yang hanya dilakukakn oleh administrasi	.Fungsi dari bagian akuntansi menjadi tidak efektif karena perusahaan tidak memilki staff accounting dalam lokasi sehingga terjadinya perangkapan kerja ,dikarenakan kebijakan yang dibuat oleh manajmen pusat dan manajemen cabang berberda

	fungsi secara tepat		
2	Terdapat sistem wewenang dan prosedur pembukuan yang baik yang bermanfaat dalam pemantauan	Adanya sistem wewenang yang cukup baik akan tetapi pembukuan mengenai laporan pencatatan atas pembayaran parkir belum jelas di karenakan nominal tagihan yang tidak di bayarkan customer secara akuntansi yang cukup	Masih ditemukan pembukuan yang belum cukup baik untuk pencatatan tagihan pada PT Securindo Packatama Indonesia
3	Terdapat praktik yang sehat dan fungsi setiap bagian dalam organisasi	Masih ditemukan adanya fungsi dari bagian Perusahaan yang belum cukup baik	Masih di temukan perangkatan tugas terkait pelayanan dan pencatatan yang hanya di lakukan oleh bagian administrasi
4	Terdapat pegawai yang mutunya sesuai tanggung jawab	Adanya pegawai yang mutunya sesuai dengan tanggung jawab	Sudah baik

4.6. Refleksi Penelitian

Refleksi dalam penelitian ini adalah upaya untuk mengkaji yang telah dan belum terjadi ,apa yang di hasilkan ,kenapa hal tersebut terjadi demikian dan apa yang perlu dilakukan selanjutnya. Hasil dari refleksi dari penelitian ini adalah sistem informasi akuntansi penerimaan atas pembayaran parkir secara *virtual account* yakni sistem ini dapat dikatakan baik karena telah memberikan kemudahan

dalam pencatatan penerimaan penerimaan atas pembayaran member parkir sehingga dinilai cukup efektif dan efisien dalam penggunaannya ,meskipun penerapannya belum semaksimal mungkin dan masih ditemukan tagihan member parkir yang belum terbayar akibat kurangnya pengetahuan customer terkait tata cara pembayaran. Dan untuk sistem pengendalian internal pada PT Securindo Packatama sudah cukup baik tetapi masih di temukan adanya perangkapan tugas terkait pelayanan dan pencatatan dalam penerimaan atas pembayaran member parkir secara *virtual account*.

Berdasarkan penjelasan refleksi tersebut maka penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan dalam pengkajian data dan jika diperlukan maka bisa di lanjutkan ke penelitian selanjutnya lebih mendalam dan dikembangkan lagi dengan penemuan penemuan baru.Diharapkan penelitian ini bisa digunakan sebagai bahan perbandingan dan referensi untuk penelitian selanjutnya.

4.7. Keterbatasan Penelitian

Penelitian dilakukan dengan metode kualitatif dan menggunakan data primer yang diperoleh melalui wawancara mendalam. Keterbatasan pada penelitian ini meliputi subyektifitas yang ada pada peneliti. Penelitian ini sangat tergantung kepada interpretasi peneliti tentang makna yang tersirat dalam wawancara sehingga kecenderungan untubias masih tetap ada. Untuk mengurangi bias maka dilakukan proses triangulasi sumber dan metode. Triangulasi sumber dilakukan dengan cara *cross chek* data dengan fakta dari infroman yang berbeda dan dari hasil penelitian lainnya. Sedangkan triangulasi metode dilakukan dengan cara menggunakan beberapa metode dalam pengumpulan data yaitu metode wawancara mendalam dan observasi

Berdasarkan pada pengalaman langsung penelitian dalam proses penelitian ini, ada beberapa faktor yang agar dapat untuk lebih diperhatikan bagi peneliti-peneliti yang akan datang dalam menyempurnakan penelitiannya karena penelitian ini sendiri tentu memiliki kekurangan yang perlu di perbaiki dalam penelitian kedepannya.

Beberapa keterbatasan dalam penelitian, antara lain:

1. Adanya keterbatasan waktu penelitin, tenaga, dan kemampuan peneliti
2. Adanya kemampuan infroman yang kurang dalam memahami pertanyaan - pertanyaan pada saat wawancara.



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dari hasil penelitian mengenai analisis sistem informasi akuntansi penerimaan atas pembayaran member parkir secara virtual account studi kasus PT Securindo Packatama Indonesia area Kawasan Rukan PIK maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

Sistem informasi akuntansi yang digunakan oleh PT Securindo Packatama Indonesia ialah pembayaran member parkir yang diterapkan secara *virtual account* BCA. Dengan sistem ini dapat dikatakan baik karena telah memberikan kemudahan dalam pencatatan penerimaan atas pembayaran member parkir oleh *customer* sehingga dinilai cukup efektif dan efisien dalam penggunaannya . Namun terkait pemilihan metode pembayaran *virtual account* dapat dikatakan baik karena mempermudah transaksi bagi perusahaan maupun *customer*. Dilihat dari efeknya bagi perusahaan yakni adanya efisiensi waktu dalam penerimaannya juga *customer* tidak perlu ke kantor untuk membayar tagihan dan dapat membayar tagihan dari jarak jauh. Terkait sistem pengendalian *internal* pada PT Securindo Pscktama Indonesia sudah cukup baik tetapi masih ditemukan adanya

perengkapan kerja yakni pelayanan, pencatatan, serta pelaporan mengenai penerimaan atas pembayaran member parkir secara *virtual account* ini hanya dilakukan oleh administrasi pelayanan parkir (APP) di karenakan lokasi tidak memiliki peran *accounting* tersendiri. Dari hal ini dapat menimbulkan kerugian pada perusahaan yang dapat terjadi penyelewengan pada penerimaan atas pembayaran member parkir secara *virtual account*.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan, maka penulis dapat memberikan beberapa saran yang bermanfaat bagi PT Securindo Packtama Indonesia area Kawasan Rukan PIK untuk memperbaiki sistem informasi akuntansi atas penerimaan pembayaran member parkir secara virtual account:

1. PT Securindo Packtama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK harus terus mengoptimalkan penerapan sistem pembayaran member parkir secara *virtual account* sehingga dibutuhkan sosialisasi dan edukasi secara massif ke pengguna member parkir.
2. Sebaiknya bagian administrasi pada PT Securindo Packtama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK ini membuat laporan tunggakan pencatatan atas tagihan pembayaran member parkir agar dapat dikendalikan oleh perusahaan pertambahan maupun pengurangannya.
3. Sebaiknya PT Securindo Packtama ini menyediakan atau memberikan kode *virtual account* cadangan untuk pengaktifan member parkir yang sebelumnya tidak aktif.
4. Sebaiknya manajemen maupun fungsi yang terkait dengan penerimaan tagihan

mengikuti prosedur yang telah ditentukan tanpa melewati salah satunya.

5. Sebaiknya di terapkan pemisahan tugas dan tanggung jawab yakni bagian pelayanan, pencatatan serta pelaporan mengenai penerimaan atas pembayaran member parkir
6. PT Securindo Packtama Indonesia perlu menambah karyawan yang dikhususkan untuk dibagian yang masih dilakukan pernagkapan kerja, agar aktivitas operasional yang berkitan dapat berjalan lancer dan dapat meningkatkan efektivitas pengendalian internal pada penerimaan atas pembayaran member parkir secara *virtual acoount* dapat mencapai tujuan perusahaan dengan lancar.



DAFTAR PUSTAKA

- Abdur Rochman, R. T. A. R. (2019). Sistem Informasi Data Pasien - September 2019. *Sistem Informasi Data Pasien*, 9(2).
- Akbar, M. Y., & Supratman, L. P. (2021). Analisis Strategi Komunikasi Program Edukasi Pemeliharaan Ayam Untuk Anak Sekolah Pemerintah Kota Bandung Dalam Mengurangi Tingkat Kecanduan Gawai Pada Anak. *EProceedings of Management*, 8(4), 3877–3889.
- Arfianty, A. (2020). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pengeluaran Kas Pada Pt. Pln (Persero) Rayon Kariango Kabupaten Pinrang. *Economos : Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 3(1), 10–16. <https://doi.org/10.31850/economos.v3i1.611>
- Aring, A., Tinangon, J. J., & Elim, I. (2020). Penerapan Akuntansi Pengakuan Aset Tetap Pada Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Kabupaten Minahasa. *Going Concern : Jurnal Riset Akuntansi*, 15(2), 69. <https://doi.org/10.32400/gc.15.2.27854.2020>
- Baharun, H., & Ardillah, R. (2019). Virtual Account Santri : Ikhtiyar Pesantren Dalam Memberikan Layanan Prima Berorientasi Customer Satisfaction Di Pondok Pesantren. *ISLAMICONOMIC: Jurnal Ekonomi Islam*, 10(1), 1–20. <https://doi.org/10.32678/ije.v10i1.129>
- Basrie. (2011). View metadata, citation and similar papers at core.ac.uk. *Analisis Sistem Pengendalian Intern Atas Penjualan Dan Penerimaan Kas*, 2(1), 203–216.
- Ceven, M., Sayinti, A. B., & Dincer, H. (2009). *IP Header Reduction for APCO Project-25 data links*. 1(3), 724–727. <https://doi.org/10.1109/siu.2009.5136498>
- Devi, I. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Motivasi Kerja terhadap kinerja guru Melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening di SMP Swasta Sekecamatan Binjai Selatan. *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan*, Vol. 09, N, 1221–1235.
- Dwi Madhani, I., & Nurlaila, N. (2022). Analisis Sistem Akuntansi Atas Penerimaan Kas Pada Pud. Pasar Kota Medan. *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(5), 627–634. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v1i5.70>

- Faujiah, F., & Nurlaila, N. (2022). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Biaya Tagihan Pemakaian Air Bersih pada Perusahaan PDAM Tirtanadi Kota Medan. *JIEM: Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi Dan Manajemen*, 2(2), 3463–3467.
- Futri, A., & Kurniawan, A. (2022). Perancangan Sistem Akuntansi Pada Nadea Collection. *Prosiding FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen Dan Akuntansi)*, 6681(4), 57–64. <https://doi.org/10.55916/frima.v0i4.357>
- Hamel, G. (2013). Evaluasi Sistem Pengendalian Intern Terhadap Piutang Pada Pt Nusantara Surya Sakti. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(3), 274–281.
- Hana, C. (2021). Evaluasi Penerapan Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Kas Melalui Virtual Account Pada Universitas Kahuripan Kediri. *Ekuivalensi : Jurnal Ekonomi Bisnis*, 7(1), 165–174.
- Herdianto, R., & Setiawan, E. B. (2018). Pembangunan Aplikasi Dokumentasi Kunjungan Lapangan Berbasis Mobile Android Universitas Komputer Indonesia. *Teknoif*, 6 no.1(112), 8–11. <https://ojs.unikom.ac.id/index.php/komputa>
- Heri Retnawati. (2015). Teknik Pengambilan Sampel. *Ekp*, 13(3), 1576–1580.
- Jumariah, Saed, E. K. P., & Lodra, I. N. (2022). Makna Simbolik Motif Batik Di “Batik Rengganis” Kabupaten Situbondo Jawa Timur. *Seni Rupa*, 5(1), 25–30.
- Komaria, S., & Febrianty, F. (2022). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Atas Tagihan Pemakaian Air Bersih Secara Virtual Account Dengan Dealer
- Information System (DIS) Pada PT. Kedamaian. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi (JEBMA)*, 2(2), 49–54. <https://doi.org/10.47709/jebma.v2i2.1799>
- Mulyani, S. (2012). Konsep-konsep Dasar Sistem Informasi Akuntansi. *Sistem Informasi Akuntansi*, 1–25. <https://pustaka.ut.ac.id/lib/wp-content/uploads/pdfmk/EKSI431203-M1.pdf>

- Nashiriasnyah, M. F., Dakwah, F., Komunikasi, D. A. N., Islam, U., Darusalam, N. A., & Aceh, B. (2023). *Strategi informasi lalu lintas terhadap sistem electronic traffic law enforcement (etle) di kota banda aceh*.
- Pakadang, D. (2013). Evaluasi Penerapan Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Kas Pada Rumah Sakit Gunung Maria Di Tomohon. *Jurnal EMBA*, 1(4), 213–223.
- Pandiangan, C., Purba, D. H. P., Jamaluddin, J., & Silalahi, M. P. (2021). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Biaya Tagihan Pemakaian Air Bersih Pada Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Tirtauli Kota Pematangsiantar. *Majalah Ilmiah METHODA*, 11(3), 185–193. <https://doi.org/10.46880/methoda.vol11no3.pp185-193>
- Paulus, A. (2016). Fungsi Sistem Informasi Akuntansi Atas Pengendalian Internal Pendapatan (STUDI KASUS PADA RUMAH SAKIT SILOAM MANADO). *Jurnal EMBA*, 4(4), 922–931. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/14531>
- Pramesti, H., & Setiawan, D. E. (2021). Sistem Informasi Akuntansi Kas Pada Lembaga Pendidikan Hernawati. *Research Fair Unisri*, 5(1), 33.
- Putra, A., Riza, K., Pramudia, Mustofa, Rahmat, & Joni. (2017). Penerapan Metode Pembelajaran Mandiri Dalam Meningkatkan Hasil Belajar Peserta Didik. *Jurnal Pendidikan Luar Sekolah*, 1(1).
- Rahayu, D. V., & Afriansyah, E. A. (2015). Meningkatkan Kemampuan Pemecahan Masalah Matematik Siswa Melalui Model Pembelajaran Pelangi Matematika. *Mosharafa: Jurnal Pendidikan Matematika*, 4(1), 29–37. <https://doi.org/10.31980/mosharafa.v4i1.326>
- Rambe, S., & Lubis, H. Z. (2021). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Medan. *Liabilities (Jurnal Pendidikan Akuntansi)*, 4(1), 65–78. <https://doi.org/10.30596/liabilities.v4i1.7498>
- Rani, D. N., Priyanto, A., Nasution, S. A., Maryani, N., & Indra, S. (2022).

Pengelolaan Kegiatan Ibadah Santriwati Di Madrasah Aliyah Ummul Quro Al-Islami. *Al-Kaff: Jurnal Sosial Humaniora*, 5(3), 209–224.

Rini Rubhiyanti, Uswatun Khasanah, & Febryantahanuji. (2020). Pembuatan Sistem Multiuser Untuk Persediaan Barang Dengan Metode Last In First Out. *E-Bisnis : Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 13(1), 88–95. <https://doi.org/10.51903/e-bisnis.v13i1.182>

Suyono, K. Z., Dyah, E., Departemen, N., Dan, K., & Kerja, K. (2013). Hubungan Antara Faktor Pembentuk Budaya Keselamatan Kerja Dengan Safety Behavior Di Pt Dok Dan Perkapalan Surabaya Unit Hull Construction. *The Indonesian Ournal of Occupational Safety and Health*, 2(1), 67–74.

Widodo, & Widayanti, L. (2014). Peningkatan Aktivitas Belajar dan Hasil Belajar Siswa dengan Metode Problem Based Learning pada Siswa Kelas VIIA MTs Negeri Donomulyo Kulon Progo Tahun Pelajaran 2012/2013. *Jurnal Fisika Indonesia*, 17(49), 32–35. <https://doi.org/10.22146/jfi.24410>

Wirawan, S., Djajadikerta, H., & Setiawan, A. (2021). Penerapan Pengendalian Intern pada 13 UMKM di Bandung. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 10(1), 33–44. <https://doi.org/10.14710/jab.v10i1.34009>

Yunita, I., & Devitra, J. (2017). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Aset Pada Smk Negeri 4 Kota Jambi. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 278–294.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Biodata Mahasiswa

NIM 63200158
 Nama Lengkap : Nanik Nur Istiqomah
 Tempat/Tanggal Lahir : Rembang, 05 Oktober 1996
 Alamat Lengkap : Ds.Ngulaan RT002/RW001 ,Kec.Bulu
 ,Kab.Rembang, Prov. Jawa Tengah

Pendidikan

a. Formal

1. SDN Ngulaan, Lulus tahun 2009
2. SMP N 1 Bulu, lulus tahun 2012
3. SMA N 1 Rembang, lulus tahun 2015
4. Universitas Bina Sarana Informatika (Akuntansi), 2019-Sekarang

b. Nonformal

1. Sertifikasi Zahir Accounting
2. Sertifikasi Akuntansi Madya

II. Riwayat Pengalaman Berorganisasi/ Pekerjaan

a. Pekerjaan

1. PT.Sari Buana (Administrasi Gudang) ,Rembang ,Jawa Tengah
2. PT.Sigoto Nusantara (Staff Pelayanan Parkir), Jakarta Utara
3. PT.Securindo Packtama Indonesia (APP),Jakarta Utara

b. Organisasi

1. Anggota Osis SMA N 1 Rembang (2013-2014)
2. Anggota PMR SMA N 1 Rembang (2013-2014)
3. Anggota Rohis UBSI Cengkareng (2020-2021)



Jakarta, 29 Juni 2024

Nanik Nur Istiqomah

SURAT KETERANGAN RISET

SURAT KETERANGAN RISET



PT SECURINDO PACKATAMA INDONESIA
SECURE PARKING KAWASAN RUKAN PIK
 Jl Marina Indah Pik Jakarta , Indonesia
 Jakarta Utara

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ridwan

Jabatan : *Cark Park Manager*

Dengan ini menerangkan bahwa, yang tersebut di bawah ini:

Nama : Nanik Nur Istiqomah

N I M : 63200158

Program studi : Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Sarana Informatika.

Perguruan Tinggi: Universitas Bina Sarana Informatika

Adalah benar telah melakukan Riset PT Securindo Packatama Indonesia lokasi Kawasan Rukan Pik terhitung sejak 01 Januari 2024 sampai dengan 31 Maret 2024, dan yang bersangkutan telah melaksanakan tugasnya dengan baik dan penuh tanggung jawab.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan benar, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 31 Maret 2024

(*Cark Park Manager*)

BUKTI HASIL PENGECEKAN PELAGIARISM

skripsi Nanik.docx

ORIGINALITY REPORT

23%

SIMILARITY INDEX

22%

INTERNET SOURCES

8%

PUBLICATIONS

0%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

repository.bsi.ac.id

Internet Source

5%

2

repo.palcomtech.ac.id

Internet Source

2%

3

123dok.com

Internet Source

2%

4

repository.upi.edu

Internet Source

2%

5

repository.umsu.ac.id

Internet Source

1%

6

eprints.polsri.ac.id

Internet Source

1%

7

ml.scribd.com

Internet Source

1%

8

repository.stiegici.ac.id

Internet Source

<1%

9

repository.nusamandiri.ac.id

Internet Source

<1%

10	docplayer.info Internet Source	<1 %
11	elibrary.bsi.ac.id Internet Source	<1 %
12	repository.stie-mce.ac.id Internet Source	<1 %
13	ojs.labora.ac.id Internet Source	<1 %
14	Teguh Primulya. "Pengunaan Model Pembelajaran Quantum Teaching dalam Meningkatkan Hasil dan Aktivitas Belajar Pada Pembelajaran Tematik Di Sekolah Dasar", Jurnal Basicedu, 2021 Publication	<1 %
15	www.researchgate.net Internet Source	<1 %
16	repository-feb.unpak.ac.id Internet Source	<1 %
17	repository.ub.ac.id Internet Source	<1 %
18	repository.upiypk.ac.id Internet Source	<1 %
19	ijefm.co.in Internet Source	<1 %

20	eprints.itn.ac.id Internet Source	<1 %
21	eprints.unisnu.ac.id Internet Source	<1 %
22	Fantika Febry Puspitasari, Taufiq Satria Mukti, Silvia Mudy Safitri, Aini Mahfudhoh. "Evaluation of the Implementation of 'SIPS-MUDA' School Payment Information System", Nidhomul Haq : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam, 2022 Publication	<1 %
23	journal.institutpendidikan.ac.id Internet Source	<1 %
24	journal.yrpiiku.com Internet Source	<1 %
25	antarbangsa.ac.id Internet Source	<1 %
26	Julian Dwi Saptadi. "Peningkatan Pengetahuan Penggunaan Alat Pelindung Diri (APD) di Bengkel Wilayah Banguntapan, Bantul, Yogyakarta", IJECS: Indonesian Journal of Empowerment and Community Services, 2020 Publication	<1 %
27	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source	<1 %

28	journal.csspublishing.com Internet Source	<1 %
29	M. Nurrasyidin, Meutia, Imam Abu Hanifah, Elvin Bastian. "Accounting Information System Analysis and Management Control in an Effort to Improve Effectiveness (Case Study at Muhammadiyah University Prof. DR. HAMKA)", Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara, 2023 Publication	<1 %
30	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	<1 %
31	eprints.umk.ac.id Internet Source	<1 %
32	journal.arimbi.or.id Internet Source	<1 %
33	openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id Internet Source	<1 %
34	repository.upnjatim.ac.id Internet Source	<1 %
35	akrabjuara.com Internet Source	<1 %
36	repository.unmuhjember.ac.id Internet Source	<1 %
37	digilib.esaunggul.ac.id	

	Internet Source	<1 %
38	ojs.unida.ac.id Internet Source	<1 %
39	Agustina Sulistia Ningsih, Adi Ihsan Imami. "Analisis Komitmen Pada Tugas dalam Pembelajaran Matematika Siswa SMP", UNION: Jurnal Ilmiah Pendidikan Matematika, 2021 Publication	<1 %
40	Baihaqi Ammy. "Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Pembebasan Bea Balik Nama (BBN) Kendaraan Bermotor, dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Variabel Moderating", Owner, 2022 Publication	<1 %
41	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	<1 %
42	repository.atmaluhur.ac.id Internet Source	<1 %
43	Budi Rismayadi. "Inspectorate Auditor Performance Improvement Reference", ATESTASI : Jurnal Ilmiah Akuntansi, 2022 Publication	<1 %

44	digilib.uns.ac.id Internet Source	<1 %
45	jurnal.fe.unram.ac.id Internet Source	<1 %
46	repository.unair.ac.id Internet Source	<1 %
47	core.ac.uk Internet Source	<1 %
48	repository.uksw.edu Internet Source	<1 %
49	repository.univ-tridinanti.ac.id Internet Source	<1 %
50	text-id.123dok.com Internet Source	<1 %
51	dspace.uji.ac.id Internet Source	<1 %
52	repository.fe.unj.ac.id Internet Source	<1 %
53	repository.metrouniv.ac.id Internet Source	<1 %
54	www.lamudi.co.id Internet Source	<1 %
55	kupdf.net Internet Source	<1 %

56	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	<1 %
57	Hasan Baharun, Rizaqil Ardillah. "VIRTUAL ACCOUNT SANTRI : IKHTIYAR PESANTREN DALAM MEMBERIKAN LAYANAN PRIMA BERORIENTASI CUSTOMER SATISFACTION DI PONDOK PESANTREN", ISLAMICONOMIC: Jurnal Ekonomi Islam, 2019 Publication	<1 %
58	e-theses.iaincurup.ac.id Internet Source	<1 %
59	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	<1 %
60	id.123dok.com Internet Source	<1 %
61	repo.unikadelasalle.ac.id Internet Source	<1 %
62	teknik.uma.ac.id Internet Source	<1 %
63	vdocuments.mx Internet Source	<1 %
64	www.coursehero.com Internet Source	<1 %
65	johannessimatupang.wordpress.com Internet Source	<1 %

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar pertanyaan Dan hasil Wawancara dengan pimpinan lokasi

NO	Pertanyaan	Jawaban
1.	Sejarah singkat PT Securindo Packtama Area Kawasan Rukan PIK	PT.Securindo Packtama Indonesia dikenal dengan nama Secure Parking merupakan suatu perusahaan jasa yang bergerak di bidang pengelolaan jasa parkir .Salah satu lokasi yang dikelola ertempat di Kawasan Rukan PIK Jl.Kamal Muara RT07 RW 02 .Kec.Penjarangan, Jakarta Utara 14470 perparkiran beroperasi dimuali tahun 2018
2.	Berapa Jumlah Karyawan	Dengan jumlah 72 karyawan 1 Car Park ☐ Manager (CPM), 11 Pengawas Pelayanan Parkir (PPP), 4 Administrasi Pelayanan Parkir, dan 56 dari <i>Staff</i> Pelayanan Lapangan dan <i>Staff</i> Pelayanan Pos (SPP).
3	Kapan dimulai penerimaan atas sistem pembayaran member parkir secara virtual account di PT Securindo Packtama Kawasan Rukan PIK	Pembayaran member parkir secara virtual account ini mulai di terapkan pada bulan Juni 2023
4.	Alasan Penerapan Sistem Informasi Akuntansi penerimaan atas pembayaran member parkir Secara virtual account	Dengan Sistem akan mengurangi risiko kesalahan saat memproses transaksi dalam jumlah kecil maupun jumlah besar dan transaksi berulang.
5.	Apakah ada catatan akuntansi atau dokumen pada sistem informasi akuntansi penerimaan atas pembayaran member parkir secara virtual account	Dokumen -dokumen atau catatan akuntansi penerimaan atas tagihan pembayaran member parkir secara virtual account pada aplikasi <i>Mobile Banking</i> BCA secara terpusat yang sudah di tentukan oleh lokasi
6.	Apakah fungsi sistem informasi penerimaan atas tagihan berjalan sesuai dengan prosedur yang diharapkan PT Securindo Packtama Indonesia area Kawasan Rukan PIK	Prosedur akuntansi penerimaan atas tagihan member parkir sudah sesuai karena sistem yang digunakan secara terpusat
7.	Apakah sistem pengendalian internal terhadap sistem informasi akuntansi Penerimaan atas tagihan member parkir secara virtual account sudah Sesuai dengan teori sistem pengendalian Internal	Untuk saat ini posisi administrasi masih memegang tugas dan tanggung jawab yaitu, pelayanan, pencatatan, dan pelaporan penerimaan atas tagihan member parkir secara <i>virtual account</i>

Lampiran 2. Daftar pertanyaan Dan hasil Wawancara dengan Admin

Pelayanan Parkir

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Sejak kapan mulai memegang divisi atas penerimaan pembayaran member parkir secara <i>virtual account</i> pada PT.Securindo Packtama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK	Sejak di terapkannya penerimaan atas pembayaran member parkir secara <i>virtual account</i> pada bulan Juni 2023
2.	Bagaimana prosedur atau cara pembayaran member parkir secara <i>virtual account</i> BCA pada PT.Securindo Packtama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK	Memberikan informasi kepada customer mengenai kode pembayaran member dengan <i>Virtual Account</i> BCA Untuk Lokasi Kawasan Rukan Pik menggunakan kode 68100-Sembilan digit dari belakang no kartu <i>customer</i> masing masing yg sudah berlanggnan Contoh No Seri kartu :6396-9074- 3065-3092 Maka pembayaran dapat di lakukan dengan memasukkan kode 68100430653092
3.	Catatan Akuntansi dan dokumen apa yang digunakan dalam penerimaan atas tagihan pembayaran member parkir secara <i>virtual account</i> pada PT Securindo Packtama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK	Data tagihan member parkir, bukti kas masuk, dan rekening koran adapun dokumen yang digunakan daftar customer dan bukti cetak <i>invoice</i>
4.	Apakah ada kelemahan dalam sistem informasi akuntansi penerimaan atas tagihan pembayaran member parkir secara <i>virtual account</i>	Customer tidak dapat melakukan pembayaran secara <i>virtual account</i> apabila bulan berlangsung sebelumnya tidak dilakukan pembayaran maka untuk proses bulan kedepan tidak bisa akses menggunakan kode <i>virtual account</i> dikarenakan data tagihan yang didaftarkan oleh admin setiap bulannya adalah member yang aktif dibulan tersebut
5.	Apakah dengan sistem penerimaan atas tagihan pembayaran <i>virtual account</i> BCA dapat diterima oleh semula pihak yang bersangkutan	masih ada beberapa customer yang memilki kendala seperti halnya customer tidak memiliki akses <i>mobilebanking</i> BCA dan kuarangnya pemahaman dalam proses pembayaran member parkir secara <i>virtual account</i>
6.	Terkait pengendalian internal mengapa masih terdapat perangkapan tugas terkait dengan pelayanan,pencatatan,serta pelaporan mengenai penerimaan atas pembayaran member parkir secara <i>virtual account</i> pada PT Securindo Packtama Indonesia Area Kawasan Rukan PIK	Perusahaan tidak memiliki <i>staff accounting</i> dalam lokasi sehingga terjadi perangkapn kerja, dikarenakan kebijakan yang dibuat oleh manajemen pusat dan manajemen cabang berbeda

Lampiran 3. Daftar pertanyaan Dan hasil Wawancara dengan customer

NO	Pertanyaan	Jawaban
1.	Sudah berapa lama terdaftar dalam member parkir PT Securindo Packtama Indonesia area Kawasan Rukan PIK	Sejak bulan February 2023
2.	Alamat tempat Bekerja	Rukan Exklusif Blok E No 11
3.	Apakah sering customer membayar member parkir secara <i>virtual account</i> BCA	Untuk pembayaran bulanan sudah sering membayar secara <i>virtual account</i> BCA yang sudah diterapkan lokasi
4.	Bagaimana setelah menggunakan sistem pembayaran secara <i>virtual account</i> BCA	Dengan sistem pembayaran secara <i>virtual account</i> BCA ini tidak perlu datang ke kantor <i>office</i> parkir dan tidak perlu antri panjang seperti sebelum-sebelumnya
5.	Apa manfaat setelah menggunakan pembayaran member parkir secara <i>virtual account</i> BCA	Pembayaran menjadi lebih efektif dan efisien dan dapat di akses di tempat manapun
6.	Untuk pembayaran dilakukan setiap tgl berapa	Pembayaran dilakukan mulai tgl 25 sampai tgl 03

Lampiran 5. Daftar customer

NO	Nama Member	Kelas (motor/ mobil)	No. Kartu	NO VERTIKAL ACCOUNT	Product	MEMBER	Benefit
1	SAFEL	MOTOR	9396907431621877	6810042071621877	MCO1	30000	13978ER
2	MICHAEL PT KOVASI WO	MOBIL	9396907420762920	68100420762920	MBO1	125000	15007P
3	MICHAEL PT KOVASI WO	MOBIL	9396907420762927	68100420762927	MBO1	125000	3500A
4	YONORI	MOTOR	9396907431621860	68100421621860	MCO1	30000	6078PDH
5	PT BINAVALASINDO DOL	MOTOR	9396907431621862	68100421621862	MCO1	30000	5605BAC
6	SODIKIN	MOTOR	9396907431398352	68100421398352	MCO1	30000	35865CY
7	WILYELSA	MOTOR	9396907431621831	68100421621831	MCO1	30000	46578WH
8	STEVANY	MOTOR	9396907431367030	68100421367030	MCO1	30000	35847TC
9	MAMMAN	MOTOR	9396907431046235	68100421046235	MCO1	30000	3993JEC
10	DEVIAAITS	MOBIL	9396907420763121	68100420763121	MBO1	125000	1327YOK
11	DAMISER	MOTOR	9396907431357085	68100421357085	MCO1	30000	4885PAKE
12	MILYANA	MOBIL	9396907420673222	68100420673222	MBO1	125000	2805JH
13	DEVILOR D JC	MOTOR	9396907431512892	68100421512892	MCO1	30000	45048TE
14	TATUT CUAH MAMMUN	MOTOR	9396907431462439	68100421462439	MCO1	30000	44058TI
15	UMAT CUAH MAMMUN	MOTOR	9396907431462432	68100421462432	MCO1	30000	57958CH
16	PURIA ARRY	MOTOR	9396907430857925	68100420857925	MCO1	30000	6227WVB
17	MICHAEL EOHMAN	MOTOR	9396907431512598	68100421512598	MCO1	30000	396487A
18	VALENTINAB	MOBIL	9396907420738427	68100420738427	MBO1	125000	22968EP
19	VINCENTINS	MOTOR	9396907431462744	68100421462744	MCO1	30000	3610UXV
20	DICIT ATRAMRIN	MOBIL	9396907420768505	68100420768505	MBO1	125000	11985LD
21	WERNEN 29	MOTOR	9396907431021230	68100421021230	MCO1	30000	38078FS
22	LEZSA	MOBIL	9396907420868876	68100420868876	MBO1	125000	13812RX
23	BUDI BONGSA	MOBIL	9396907420868886	68100420868886	MBO1	125000	29628HL
24	DEWI29A	MOBIL	9396907420868881	68100420868881	MBO1	125000	24438CA
25	REYAND29A	MOBIL	9396907420738401	68100420738401	MBO1	125000	149658K
26	JHAO29A	MOBIL	9396907420868877	68100420868877	MBO1	125000	1488EDZ
27	WILLY WUANTOILCKA	MOBIL	9396907420865356	68100420865356	MBO1	125000	26808CU
28	MARVINA29	MOBIL	9396907420738499	68100420738499	MBO1	125000	2780UXK

Lampiran 6. Invoice

SECURE PARKING Tanggal : 24/06/2024 14:54:18
 Ditetek Oleh : D32

INVOICE

No. Faktur : E117505
 Kepada YTH : (2307410100A Y/BLOK H 75
 RUMAH CORDIBA

Keterangan	Nominal
Perpanjangan Produk : H201 - 6396/03/4031662761	
Periode Master : 05/08/2023 - 05/09/2023	30,000
No Plat : 4594346	
Pembayaran :	30,000
Total Invoice :	30,000
Kembali :	0

CATATAN :



Lampiran 7. Data Tagihan

NO VA	NAMA	NOMINAL
431621877	5397BFR SAIFUL	30000
420762920	1500TJP MICHAEL	125000
420762927	358AA MICHAELPT	125000
431621860	6078PDH YONGKI	30000
431621862	5695BAC PT BINA	30000
431329352	3586SZY SODIKIN	30000
431621831	4657BWI WILLYE1	30000
431367030	3584TZC STEVANN	30000
431046235	3993UEQ MAMAN	30000
420763121	1327VOK DEVIAA1	125000
431352085	AB4594XE DAMSER	30000
420673222	2805JR MELYANA	125000
431512692	4584BTE DEVIBLO	30000
431462459	4495BTI TATIPT	30000
431462452	5795BGH LINAPT	30000
430857925	6227WWB PUTRA A	30000
431512598	3968BTA NICOLAS	30000
420738427	2296BFP VALENTI	125000
431462744	3610UXV VIVINEL	30000
420768505	1198SID DIDIET	125000
431621230	5307BIS WERREN	30000
420680876	13932KQ LIM29A	125000
420680886	2982BRL BUJDI B	125000
420680881	2443BOA DEWI29A	125000
420738401	1456SSR REYNARD	125000
420680877	1488EDZ JIHAD29	125000
420665356	2690KOU WILLY W	125000
420738499	2780UKX MARVINA	125000
420763176	1870WIL RISKOB	125000
431462387	G6499YI RIKI AN	30000
431425087	5185BGA DONI PT	30000
431425106	4862SGA ALBERT	30000
431462678	E3988PCD OKI PU	30000
431462676	3631UZT TRIS SE	30000

Lampiran 9. Rekening koran Fakta Dilapangan

Informasi				
No. rekening : 0833047733				
Nama : BCA BTM				
Periode : 01/08/2023 - 25/08/2023				
Kode Mata Uang : Rp				
Tanggal Tr	Keterangan	Cabang	Jumlah	
25/08	KR OTOMATIS TRM BCA VA 25/08 68100/00000 230825212840BN		83 730,000.00 CR	
26/08	KR OTOMATIS TRM BCA VA 26/08 68100/00000 230826220214BN		83 495,000.00 CR	
27/08	KR OTOMATIS TRM BCA VA 27/08 68100/00000 230827214613BN		83 185,000.00 CR	
28/08	KR OTOMATIS TRM BCA VA 28/08 68100/00000 230828212842BN		83 2,320,000.00 CR	
29/08	KR OTOMATIS TRM BCA VA 29/08 68100/00000 230829212753BN		83 1,825,000.00 CR	
30/08	KR OTOMATIS TRM BCA VA 30/08 68100/00000 230830212746BN		83 1,695,000.00 CR	
31/08	KR OTOMATIS TRM BCA VA 31/08 68100/00000 230831215309BN		83 2,815,000.00 CR	



Lampiran 10. Laporan Data Member Dan Non Member periode 2023-2024

LAPORAN DATA MEMBER DAN NON MEMBER PERIODE 2023-2024											
BULAN	DATA MEMBER				TOTAL	BULAN	DATA NON MEMBER				TOTAL
	MOBIL	MOTOR	BOX				MOBIL	MOTOR	BOX		
JUNI-2023	950	2820	4		3774	JUNI-2023	319,217	91,985	2,925		414,127
Juli-2023	967	2754	4		3725	Juli-2023	309,791	90,351	3,099		403,241
Augt-2023	936	2665	4		3605	Augt-2023	332,177	104,717	4,315		441,209
Sep-23	936	2683	3		3622	Sep-23	326,010	83,231	4,730		413,971
okt-2023	951	2668	4		3623	okt-2023	336,340	81,104	4,653		422,097
Nov-23	948	2658	4		3610	Nov-23	329,613	77,260	5,249		412,122
Des-2023	937	2652	3		3592	Des-2023	292,040	69,275	5,170		366,485
Jan-24	938	2722	5		3665	Jan-24	308,852	71,989	5,522		386,363
Feb-24	962	2892	5		3859	Feb-24	280,171	64,443	4,888		349,502
Maret-2024	956	2836	5		3797	Maret-2024	286,539	64,167	5,536		356,242
TOTAL					36872	TOTAL					3,965,359



Lampiran 11. Laporan Jumlah Konsumen

LAPORAN JUMLAH KONSUMEN					
BULAN	VOLUME KENDARAAN			TOTAL	
	MOBIL	MOTOR	BOX		
JUNI-2023	365,286	179,488	2,929	547,703	
Juli-2023	378,664	177,251	3,103	559,018	
Augt-2023	396,353	183,991	4,319	584,663	
Sep-23	374,686	193,701	4,733	573,120	
okt-2023	389,211	177,108	4,657	570,976	
Nov-23	384,446	172,683	5,253	562,382	
Des-2023	341,643	163,607	5,173	510,423	
Jan-24	368,477	172,255	5,527	546,259	
Feb-24	335,566	153,382	4,893	493,841	
Maret-2024	341,769	160,678	5,541	507,988	
TOTAL				5,456,373	



Lampiran 12. Data Tagihan Perbulan

DATA TAGIHAN PERBULAN							
BULAN	DATA TAGIHAN						
	MOBIL	NOMINAL	MOTOR	NOMINAL	BOX	NOMINAL	
JUNI-2023	950	118,750,000.00	2820	84,600,000.00	4	500,000.00	203,850,000.00
Juli-2023	967	120,875,000.00	2754	82,620,000.00	4	500,000.00	203,995,000.00
Augt-2023	936	117,000,000.00	2665	79,950,000.00	4	500,000.00	197,450,000.00
Sep-23	936	117,000,000.00	2683	80,490,000.00	3	375,000.00	197,865,000.00
okt-2023	951	118,875,000.00	2668	80,040,000.00	4	500,000.00	199,415,000.00
Nov-23	948	118,500,000.00	2658	79,740,000.00	4	500,000.00	198,740,000.00
Des-2023	937	117,125,000.00	2652	79,560,000.00	3	375,000.00	197,060,000.00
Jan-24	938	117,250,000.00	2722	81,660,000.00	5	625,000.00	199,535,000.00
Feb-24	962	120,250,000.00	2892	86,760,000.00	5	625,000.00	207,635,000.00
Maret-2024	956	119,500,000.00	2836	85,080,000.00	5	625,000.00	205,205,000.00
TOTAL							2,010,750,000.00



Lampiran 13. Foto